

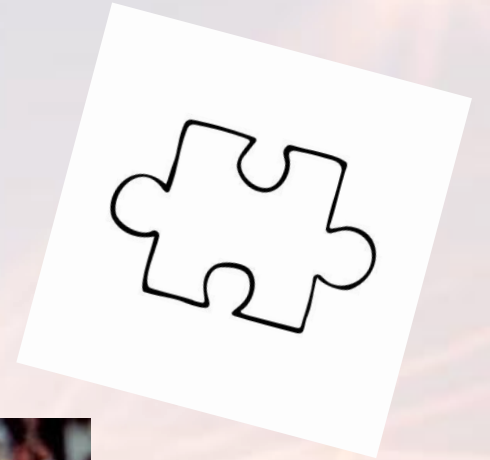


Congres Risico Platform Overheden

Van beheersen naar bewegen

Donderdag 8 oktober | Mauritskazerne, Ede

Een beter gesprek over risico's



Anne Michiels van Kessenich
amichiels@haarlem.nl
06-42 63 56 83

Wat gaat er al goed?

Wie heeft RM goed op orde en vinden mensen het ook echt leuk?

Paradox: kennis neemt toe
beheersing van onzekerheid neemt toe
acceptatie van onzekerheid daalt
kunnen we dat veranderen?



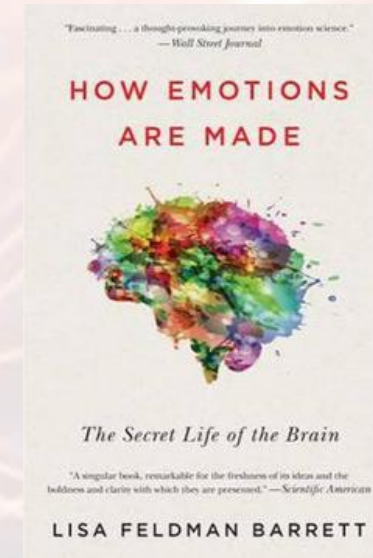
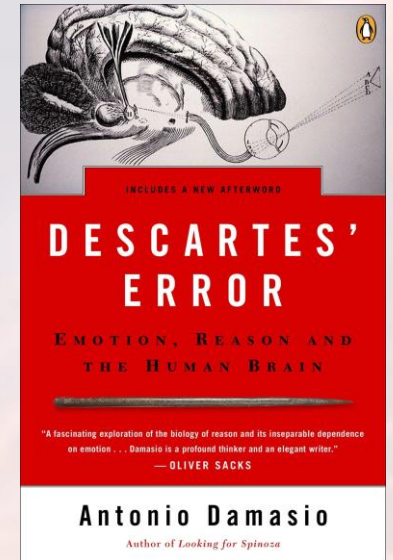
2. Wetenschappers over besluitvorming

welke informatie gebruiken we?: informatie uit onze emoties en de informatie die er is.

Damasio: Onze hersenen zijn ontwikkeld om de staat van ons lichaam te monitoren dus die informatie wordt continue opgehaald en geanalyseerd

Feldman Barrett: op basis van beschikbare informatie voorspellen wat er kan gebeuren en wat we daarmee willen (besluitvorming)

Kahneman: onderscheid tussen automatisch en bewust denken



Systeem 1 en 2 denken in onze reactie op onzekerheid

Hoe gebruiken we informatie in besluitvorming?

Systeem 1:

Besluitvorming zoveel mogelijk geautomatiseerd om energie en reactietijd te besparen.

Waarom voorkeur voor risicomijden? False positive/ negative/ loss aversion
slecht ontwikkeld gevoel voor kansen (abstracte statistische informatie)

Cultureel ideaal: zekerheid is mogelijk.

Systeem 2: weloverwogen informatie wegen

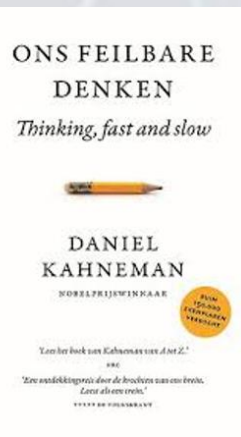
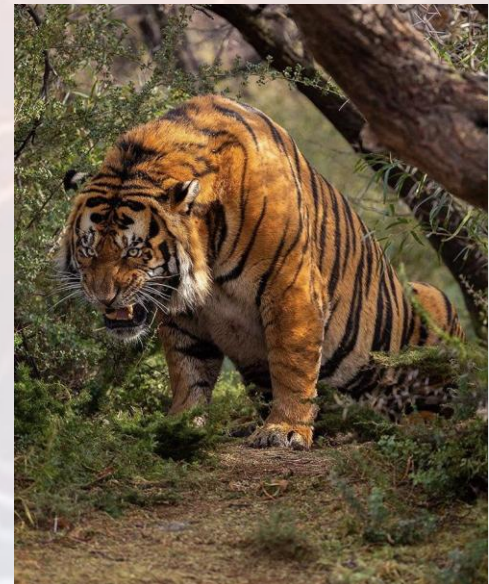
traag en duur (kost energie) deze stap moet je bewust zetten

voordeel: beschikbare kennis beter scheiden van het oordeel hierover

Wanneer welk systeem gebruiken?

1: bekende situatie; niet complex; efficiëntie meest voordelig

2: onbekende situatie; veel onzekerheden; zorgvuldigheid meest voordelig



Spelen is leren



Welke cases spelen in jullie organisatie?:

- systeem 2 denken inzetten
- proces aanpassen
- leerervaringen delen en gebruiken om steeds beter te worden



Maak ervaringen en fouten
Het voelt spannend maar
het werkt
Maak betere fouten

Wie staat hier volgend jaar?

