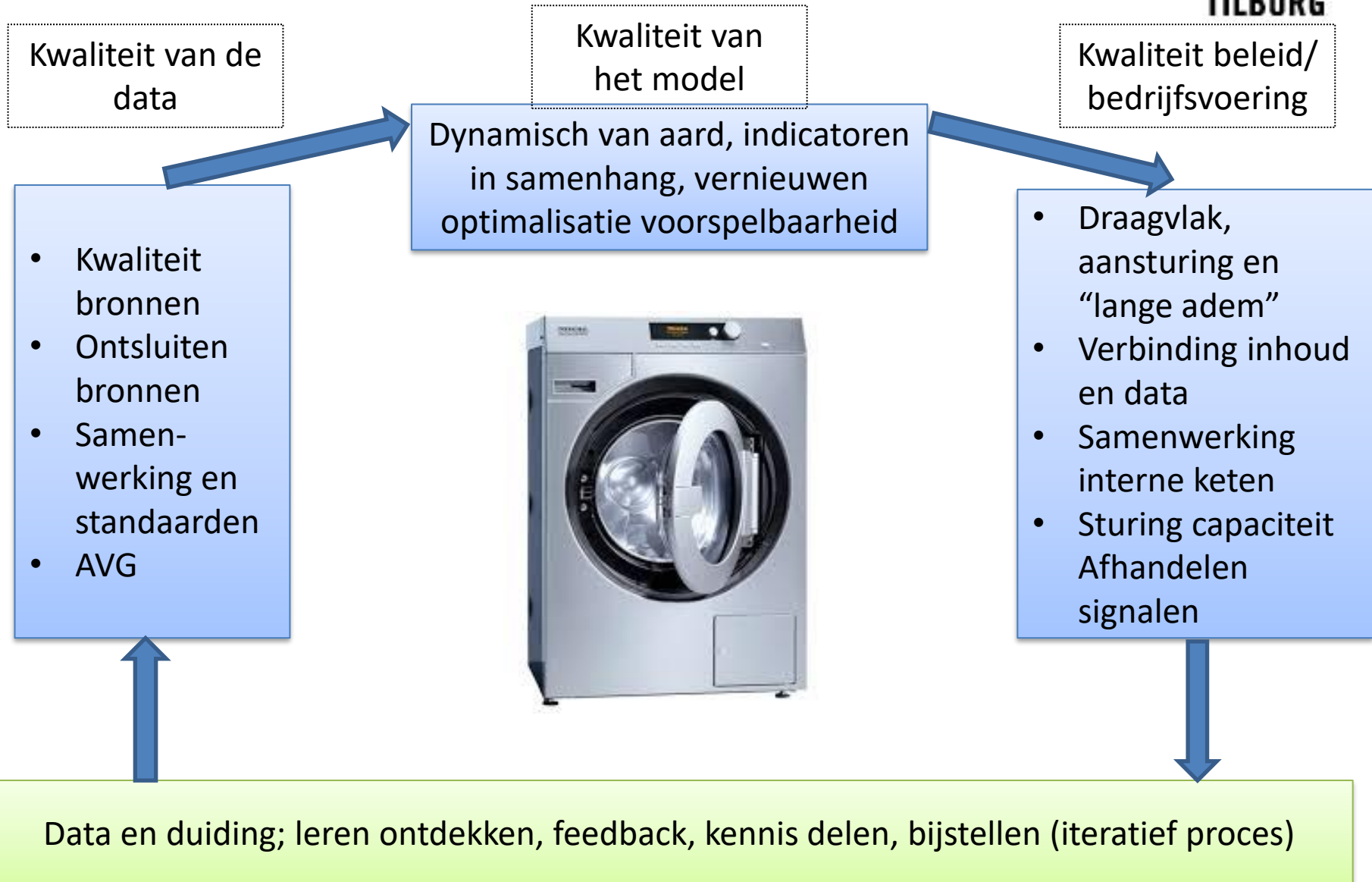


1. Ik ben goed op de hoogte hoe PGB werkt
2. Ik weet hoe een toezichthouder Wmo onderzoek doet
3. Ik weet hoe je met data en indicatoren analyses kunt maken

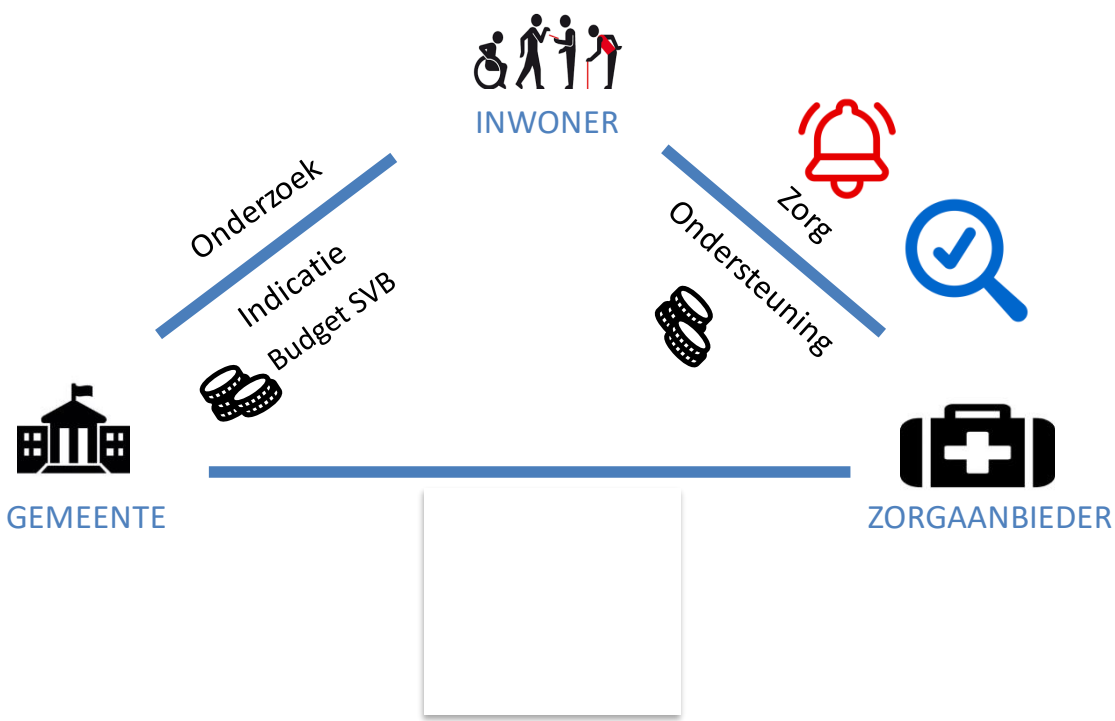
# Informatie gestuurd werken Wmo: hoe komen we van data naar informatie voor toezicht, contractmgt en BO?



TILBURG



Data en duiding; leren ontdekken, feedback, kennis delen, bijstellen (iteratief proces)





Hoog budget



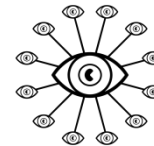
Kwetsbare inwoner



Lage kwalificatie eis

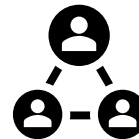


Lage drempel



Versnipperd  
toezicht

Toegang / back office / contractmanagement



Toezichthouder

Info analyst

# Naar combinaties: meerdere ingrediënten van de cocktail

	Combinatie alle indicatoren?
1	Combinatie indicatoren hoog budget, % besteding en instelloing ontvangt > 200000
2	Combinatie indicatoren hoog budget, maandloon en instelling ontvangt > 200000
3	Score op zorginstellingen die budgethouders vertegenwoordigen?
4	Combinatie indicatoren vertegenwoordiger en meerdere budgethouders op een adres of BH-er en / of ZVL en BH-er op zelfde adres



Lage kwalificatie eis



Hoog budget

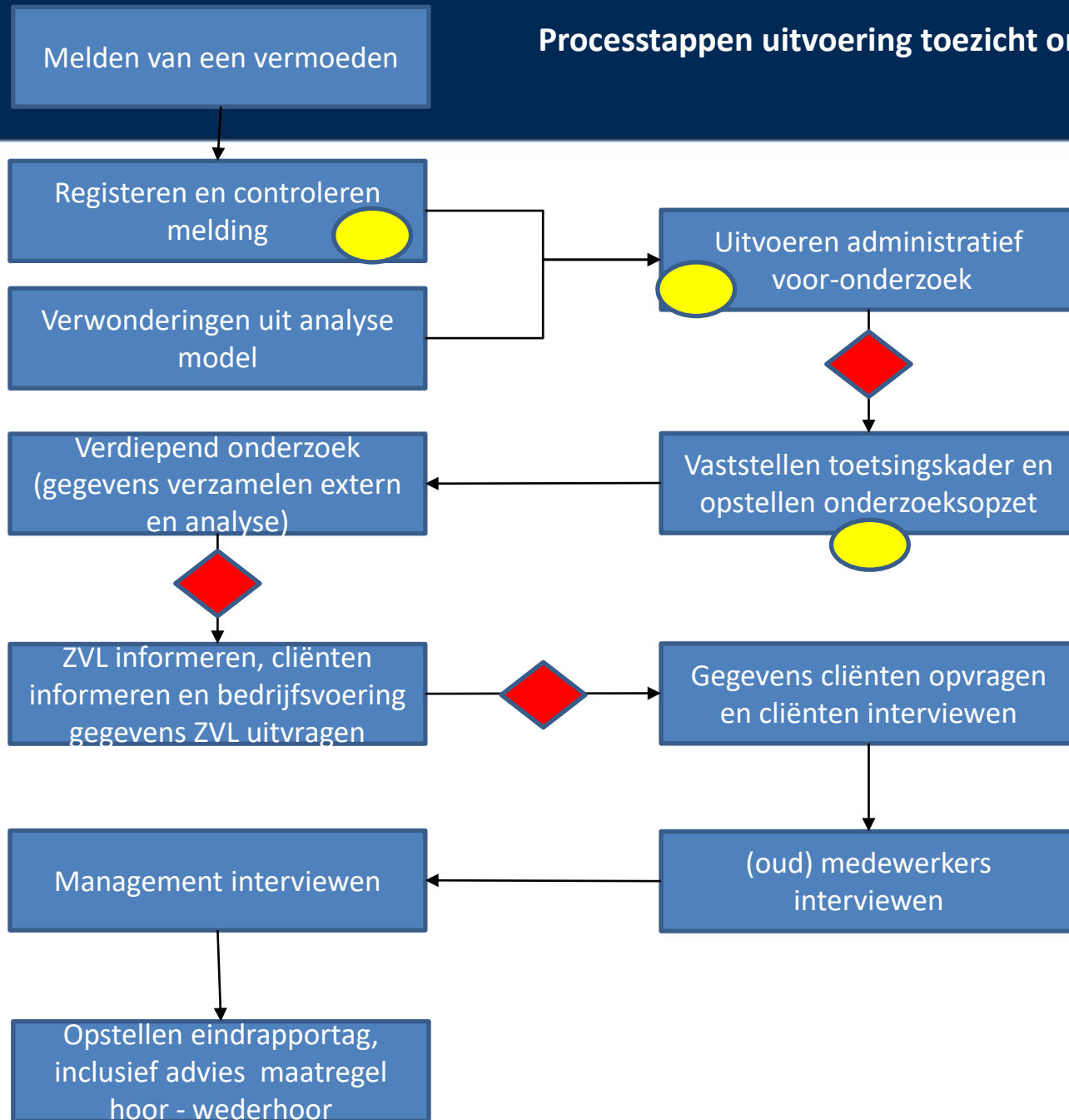



Kwetsbare inwoner  
= afhankelijke inwoner  
zorg + wonen


# Voorbeelden van indicatoren IGW pgb wmo

Nr	Type zorg	Beschrijving indicator	Ervaring uit eerder onderzoek?	Hypothese
2.7	Formele zorg voor begeleiding en beschermd wonen Wmo	Maandloon	N	Maandloon is een declaratiewijze die past bij een vast en repeterend patroon van activiteiten. Dat ligt bij begeleiding niet voor de hand. Maandloon geeft in mindere mate inzicht in de werkelijk geleverde activiteiten die worden gedeclareerd en kan dus eerder leiden tot onrechtmatige declaraties. Hoe meer cliënten bij een zorgverlener maandloon hanteren, hoe minder controle er is op de werkelijk geleverde zorg.
2.8		Het maandloon van een zorgverlener is exact 1/12e van het budget	N	Op deze manier maakt de budgethouder het budget exact op. Daarbij wordt aan het begin van het jaar precies afgesproken hoeveel uur de zorgverlener gaat leveren. Dit kan de vraag oproepen of de gedeclareerde zorg daadwerkelijk geleverd is en kan daarmee reden zijn voor u om nader onderzoek te doen
2.9		Het gehele toegekende budget wordt in 1 declaratie opgenomen	N	In deze dossiers komt het declaratiepatroon mogelijk niet overeen met de indicatie. Dit kan vragen oproepen over de budgetvaardigheid van de budgethouder. En dit roept de vraag op of de gedeclareerde zorg daadwerkelijk geleverd is
2.10		Zorgverlener > 174 uren	N	Werkt een zorgverlener meer dan 174 uur dan declareert de zorgverlener meer dan 40 uur per week. Dit is soms verklaarbaar maar niet altijd. De vraag rijst dan of de budgethouder deze zorg ook echt ontvangen heeft .
2.13		Natuurlijk persoon ontvangt 50000+ als zorgverlener	N	In deze dossiers ziet u natuurlijke personen die hoge inkomsten uit het PGB halen. Het betreffen hier geen (bekende) zzp'ers of zorginstellingen. Met een uurtarief voor informele zorg komt dat op 2270 uur per jaar informele zorg, dat is meer dan een fulltime baan.
2.14		zorgverlener in buitenland	N	In deze dossiers ziet u zorgverleners die als woonadres een adres buiten Nederland hebben opgegeven. Een zorgverlener in het buitenland is merkwaaardig vanwege de reistijd en daarmee mogelijk gebrek aan continuïteit van zorg
2.16		IBAN voor meerdere ZVL	N	Deze indicator kan de vraag oproepen wie het geld voor de geleverde zorg ontvangt, er zijn immers meerder partijen die hetzelfde IBAN nummer hanteren.
2.18		>3 declaratie voor Zvl	N	Deze indicator kan voor u vragen oproepen of de geleverde zorg wel is geleverd en waarom de zorg meerdere malen afzonderlijk gedeclareerd is.
2.19		zorgverlener >50 km van BH-er en ZVL biedt begeleiding	N	De zorgverlener is ver van de budgethouder gevestigd en kan daardoor minder flexibel / aanwezig zijn voor ondersteuningsdoelen

# Processtappen uitvoering toezicht onderzoek



 = Go / no go & prioriteren

 = Interne afstemming SOC / DVL / TOEGANG

# Ketenaanpak en

- Ketenaanpak:
  - Binnen de gemeente (veiligheid – sociaal)
  - Met ketenpartners (SVB, VNG)
  - Gegevensdeling
  
- Samenwerking in land:
  - Routekaart / randvoorwaarden
  - Standaarden voor privacy / DPIA
  - Evaluatie indicatorensets



**Wie doet er mee?**