

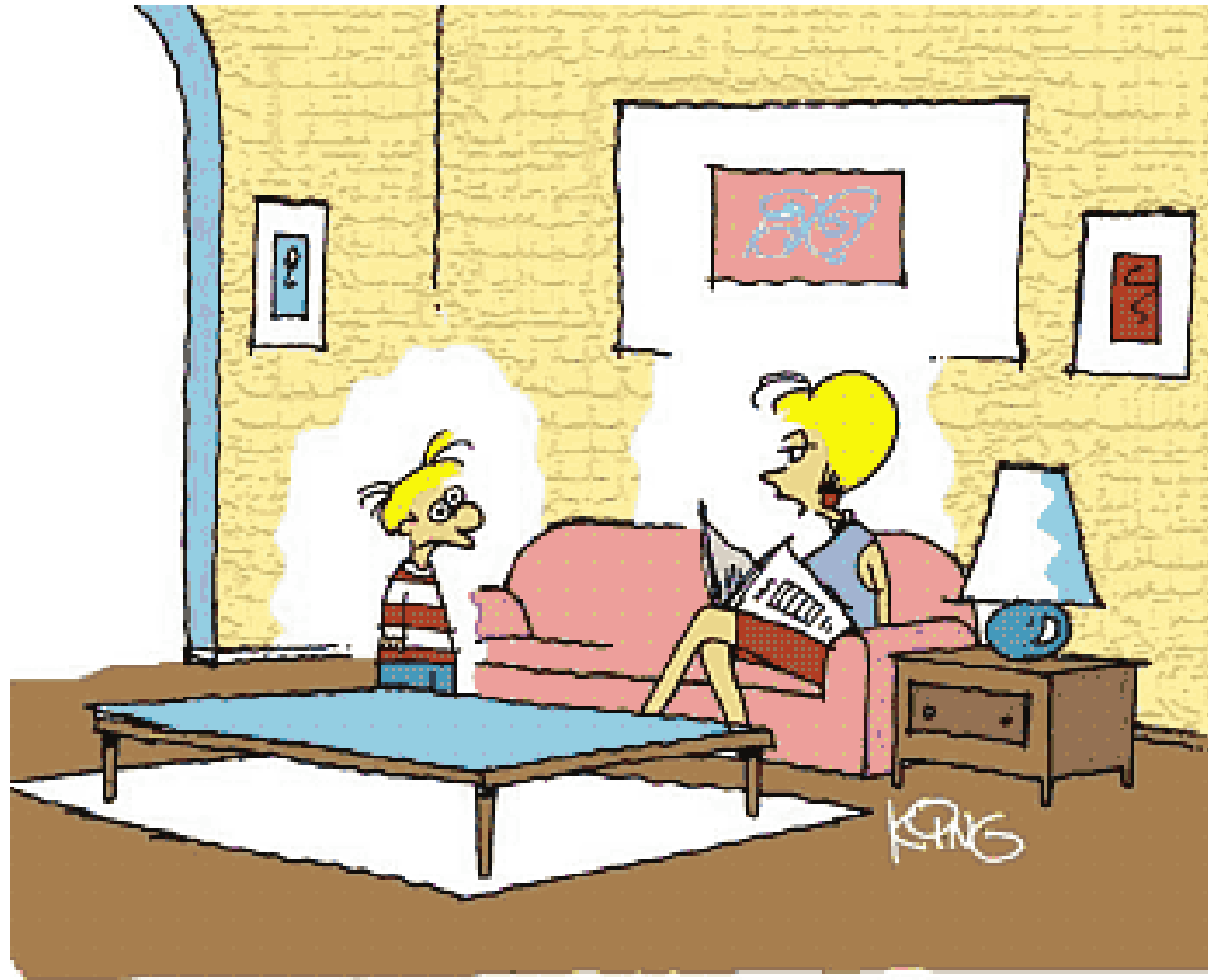


UIT HET TRANSFORMATIE MOERAS

Menno Lanting

info@mennolanting.nl





“Nee, je bent niet gedownload, je bent geboren”

Wat is de
essentie van
digitale
transformatie?



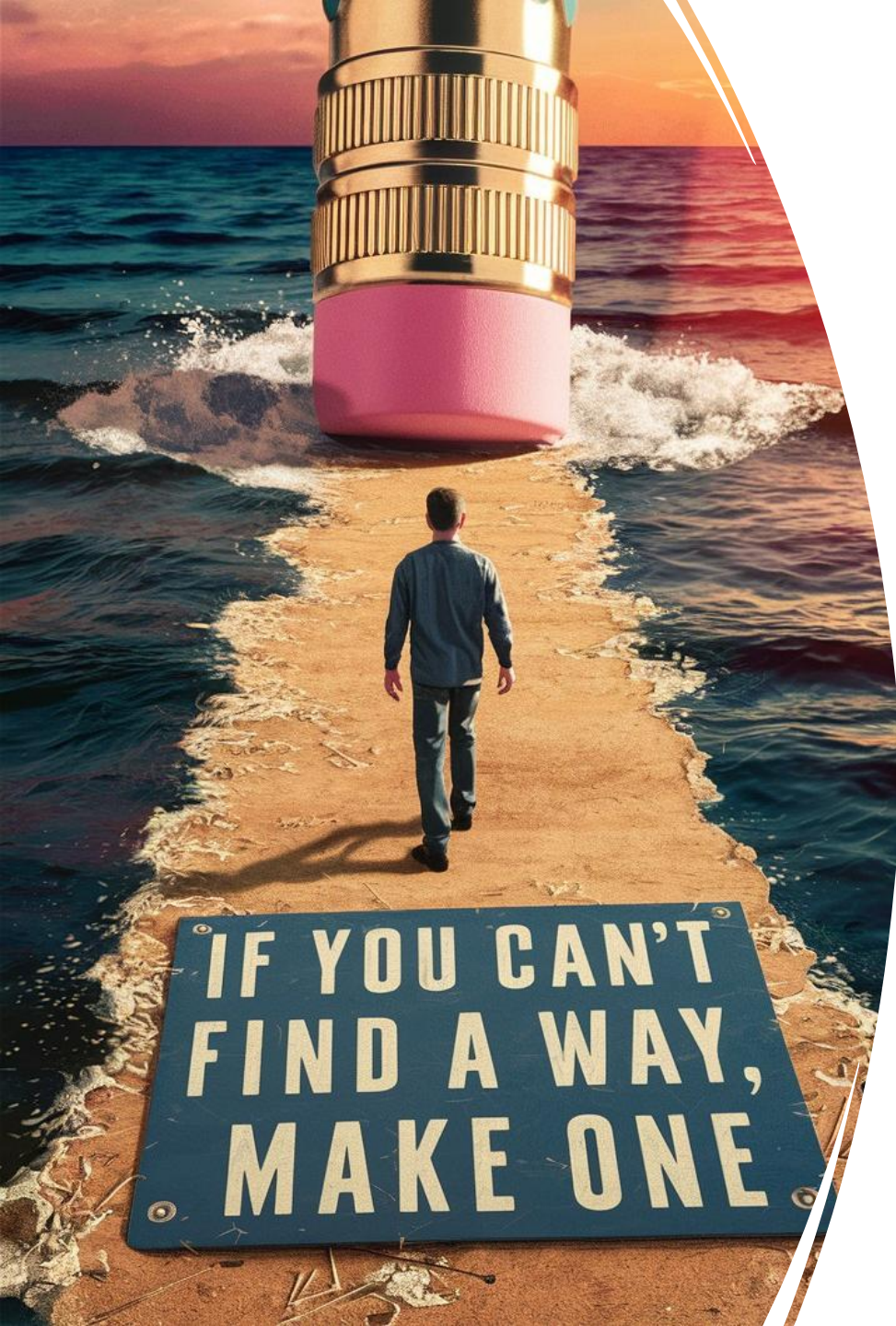
A creative workspace with a wall covered in sketches and notes. The wall features various hand-drawn diagrams, including one with the word 'REINVIOLON' and arrows, and another with the word 'Y'. There are also several small framed pictures and a hanging plant. The desk in the foreground has a laptop, a lamp, and some plants.

Transformation happens when
culture and technology work together

“Digitale transformatie: hoe zouden we onze gemeente vandaag inrichten in een wereld gedreven door technologie en connectiviteit? Het gaat om het loslaten van verouderde structuren en werkwijzen en het organiseren van dienstverlening met snelheid, vernieuwing en een focus op de inwoner.”



1) toegevoegde waarde paradox



“Gemeenten die fricties wegnemen door flexibele structuren, modern bestuur en waardecreatie voor inwoners—versterkt door AI, digitalisering en automatisering—zullen beter in staat zijn om hun gemeenschap toekomstgericht te dienen.”



Rental cars. Delivered.

No counters. No lines. No hassle.

Where

From

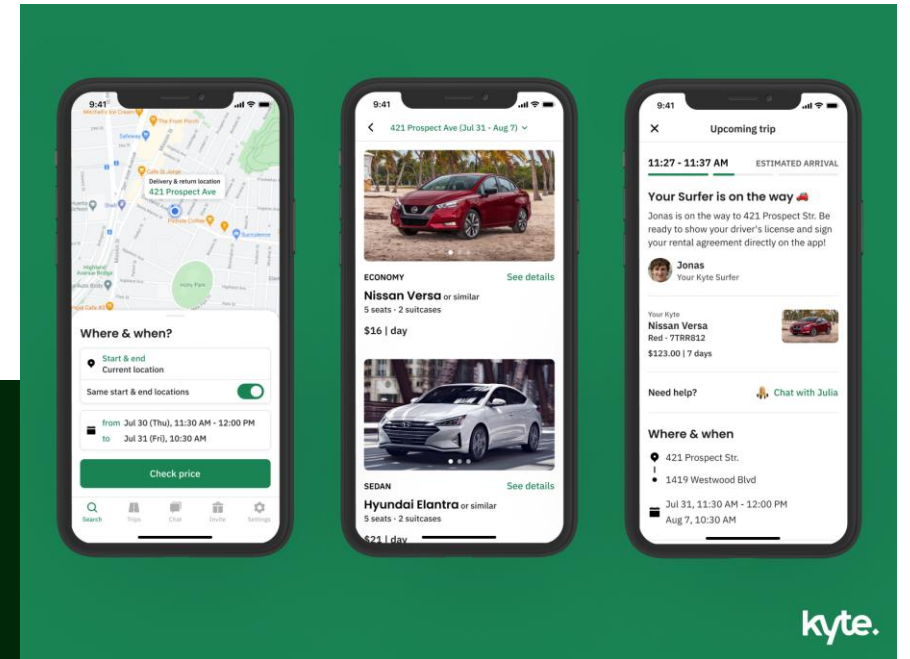
Jan 27, 11:00 AM

To

Jan 31, 11:00 AM



Same start & end address





VIDEO

All Price include Tax

Return by 7 PM

	Rental Fee	Early Return Credit	Late Fee/Day
New Release	3.50 / 2 Day	0.50 for Cash Discount	2.00
Bluray DVD	4.00 / 2 Day	No Early Return Credit for New Release and Bluray	2.00
Studio Movie	3.00 / 5 Day	1.00 for 2 day	1.00
DVD Player	3.00 / 2 Day	- Credit Applied to only 5 Day Rental	1.50
Adult Movie	3.50 / 2 Day	0.50 for 1 Day	2.00

NETFLIX

A minimalist gaming setup is shown against a dark background. A large monitor is the central focus, displaying the word "NETFLIX" in a bold, red, sans-serif font. The monitor is supported by a sleek, dark stand. In front of the monitor, on a dark desk, sits a black game controller. To the left of the controller are two small, white, mushroom-shaped speakers. To the right of the controller is another similar white object, possibly a lamp or another speaker. The entire scene is bathed in a soft, red ambient light, which creates a warm and modern aesthetic. The lighting highlights the edges of the desk and the monitor's frame.

Imperfecties in waardeketen

1. **Trage vergunningverlening** – AI kan dossiers automatisch voorbeoordelen en incomplete aanvragen signaleren.
2. **Onvindbare informatie voor inwoners** – Chatbots en zoekfuncties met natuurlijke taal maken beleid en formulieren beter toegankelijk.
3. **Langdurige wachttijden bij klantcontact** – Digitale assistenten kunnen standaardvragen direct beantwoorden, waardoor medewerkers tijd overhouden voor complexe zaken.
4. **Versnipperde gegevens over inwoners** – Data-integratieplatformen brengen informatie uit verschillende systemen samen in één overzicht.
5. **Moeizame handhaving in de openbare ruimte** – Slimme sensoren en AI-analyse van camerabeelden signaleren sneller overtredingen.
6. **Inefficiënt beheer van meldingen openbare ruimte** – AI kan meldingen clusteren en prioriteren, zodat teams efficiënter worden aangestuurd.
7. **Beperkte grip op zorgkosten** – Voorspellende algoritmen helpen trends in jeugdzorg en Wmo eerder te signaleren.
8. **Onvoldoende participatie van inwoners** – Digitale platforms en sentimentanalyse uit sociale media maken burgerparticipatie inzichtelijker.
9. **Complexe beleidsvorming** – AI ondersteunt bij het analyseren van grote datasets en scenario's om beleid beter te onderbouwen.
10. **Gebrekkige interne samenwerking** – Digitale werkplekken en AI-gestuurde kennisdeling verlagen silo's tussen afdelingen.



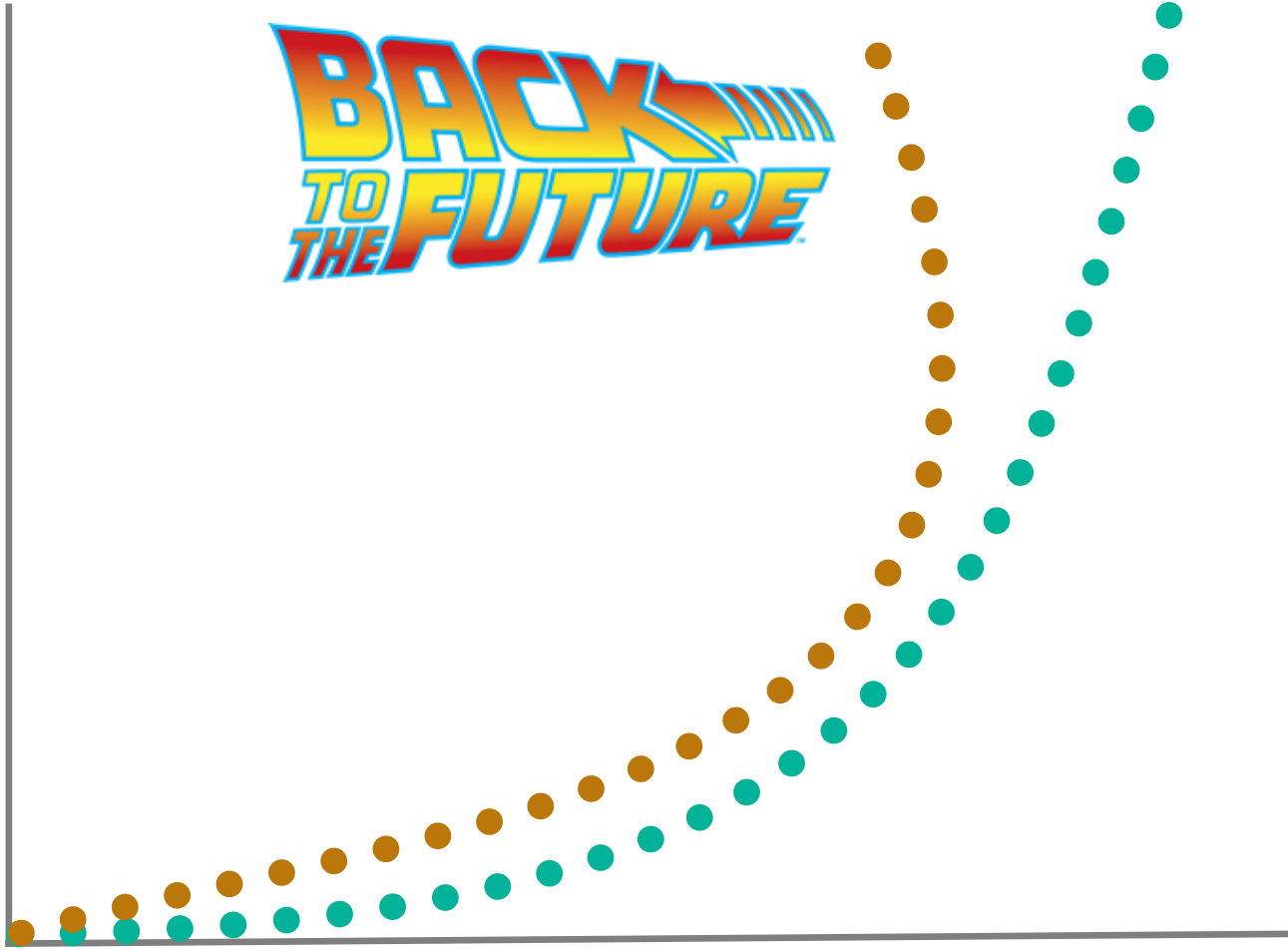
2) de digitaliserings mythe

Verandering

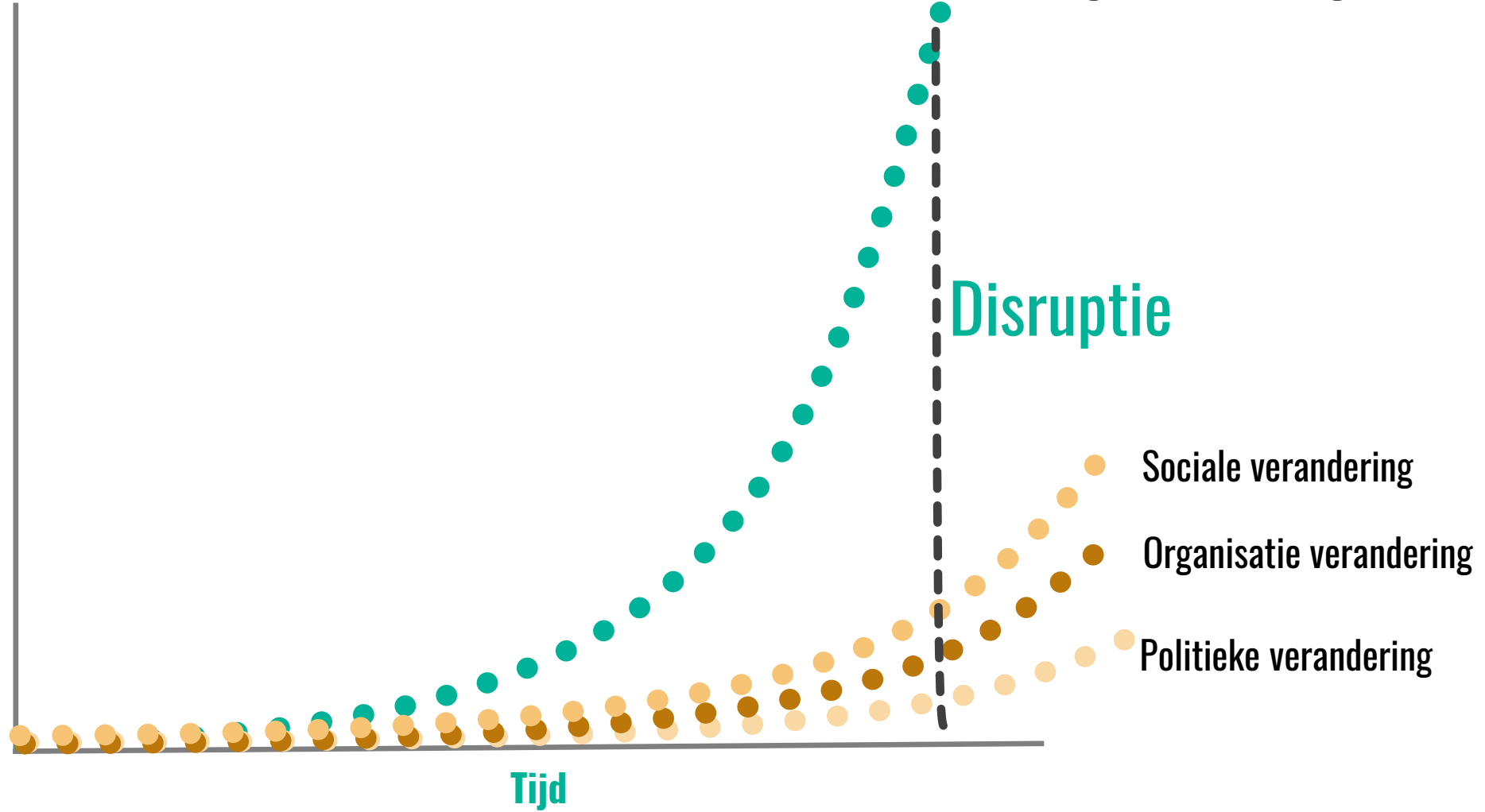
BACK
TO **FUTURE**
THE

Technologische verandering

Tijd

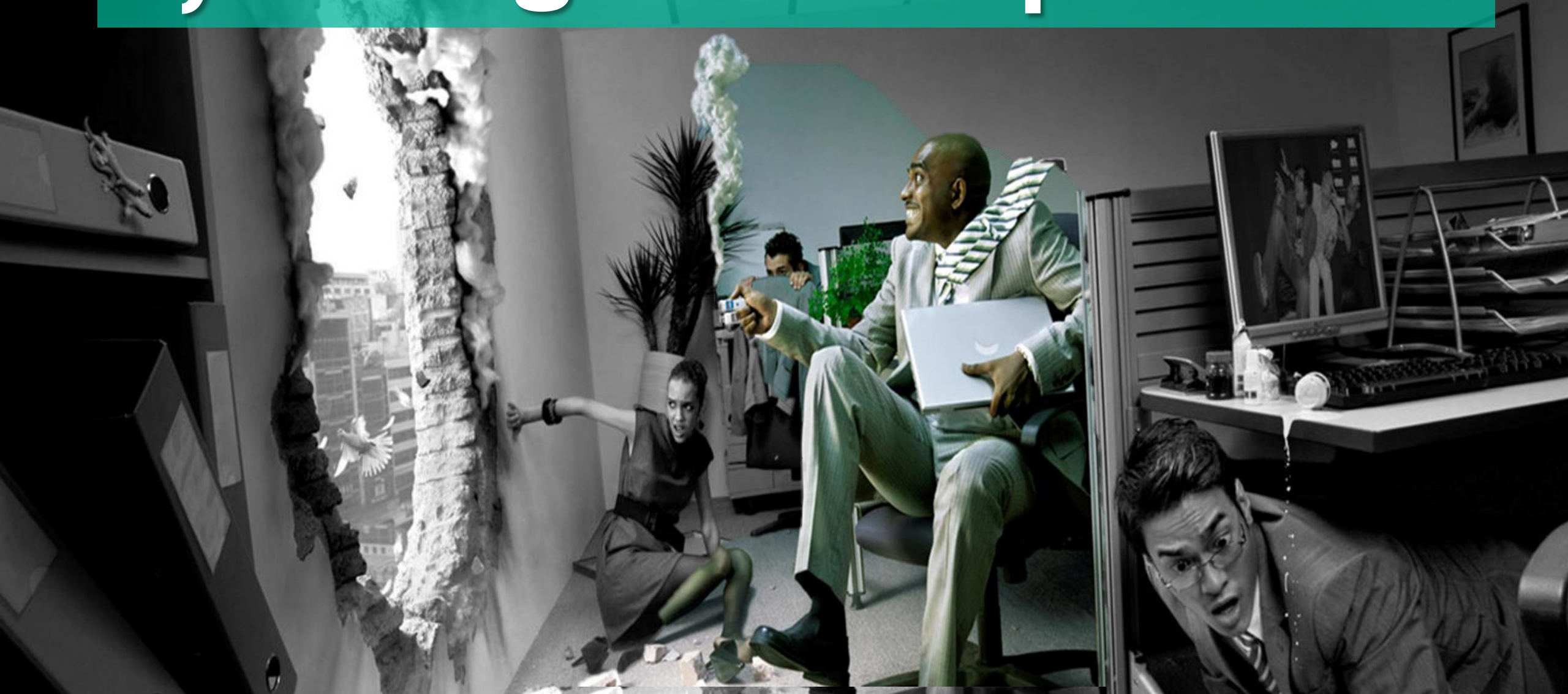


Verandering

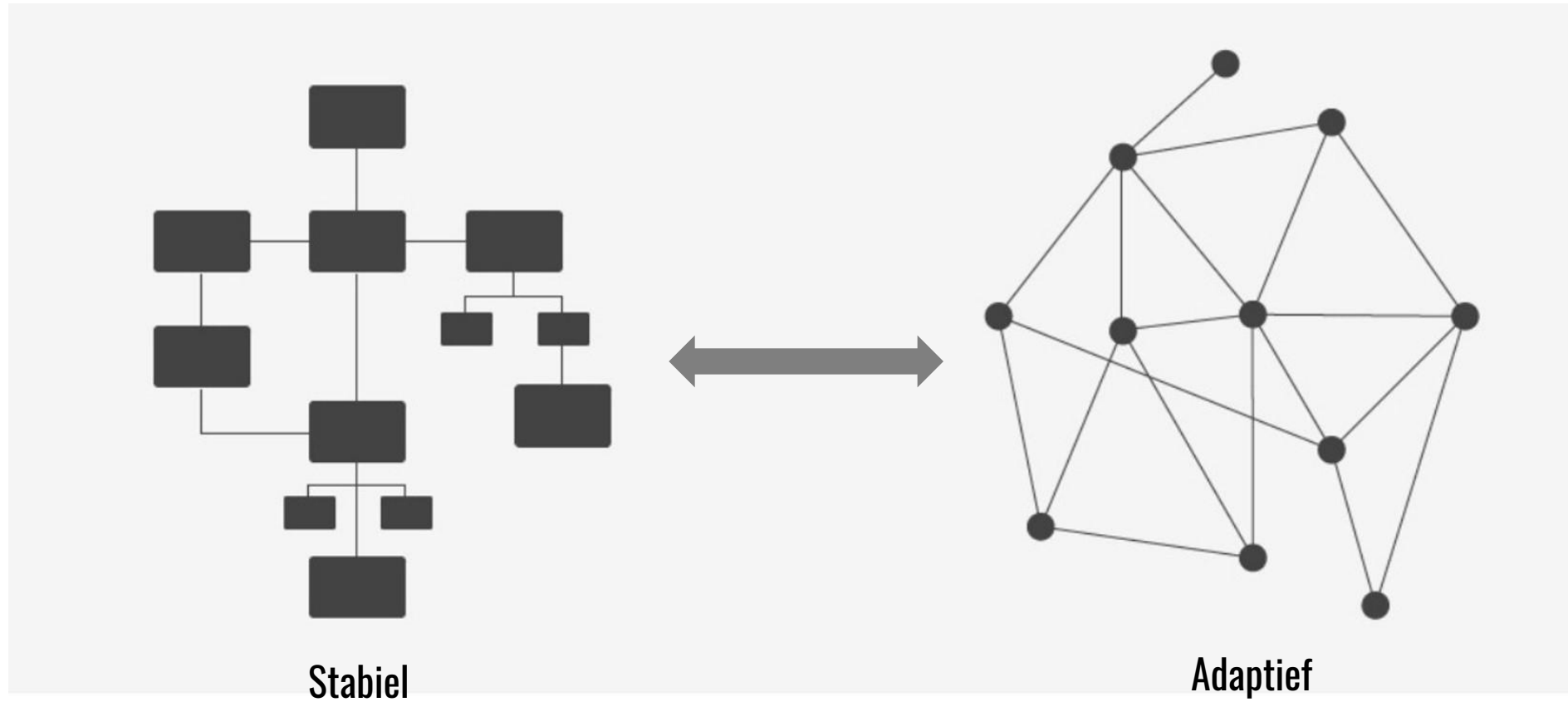




3) de organisatie paradox



De hybride / adaptieve organisatie





‘Je wilt een interne cultuur waarin zo veel mogelijk mensen zich afvragen: wat kan ik met mijn afdeling? Waar liggen binnen mijn reikwijdte de grootste mogelijkheden om met data aan de gang te gaan? Wat heeft dat voor impact op de andere afdelingen? En wat levert het uiteindelijk totaal op.’

4) de transformatie uitdaging

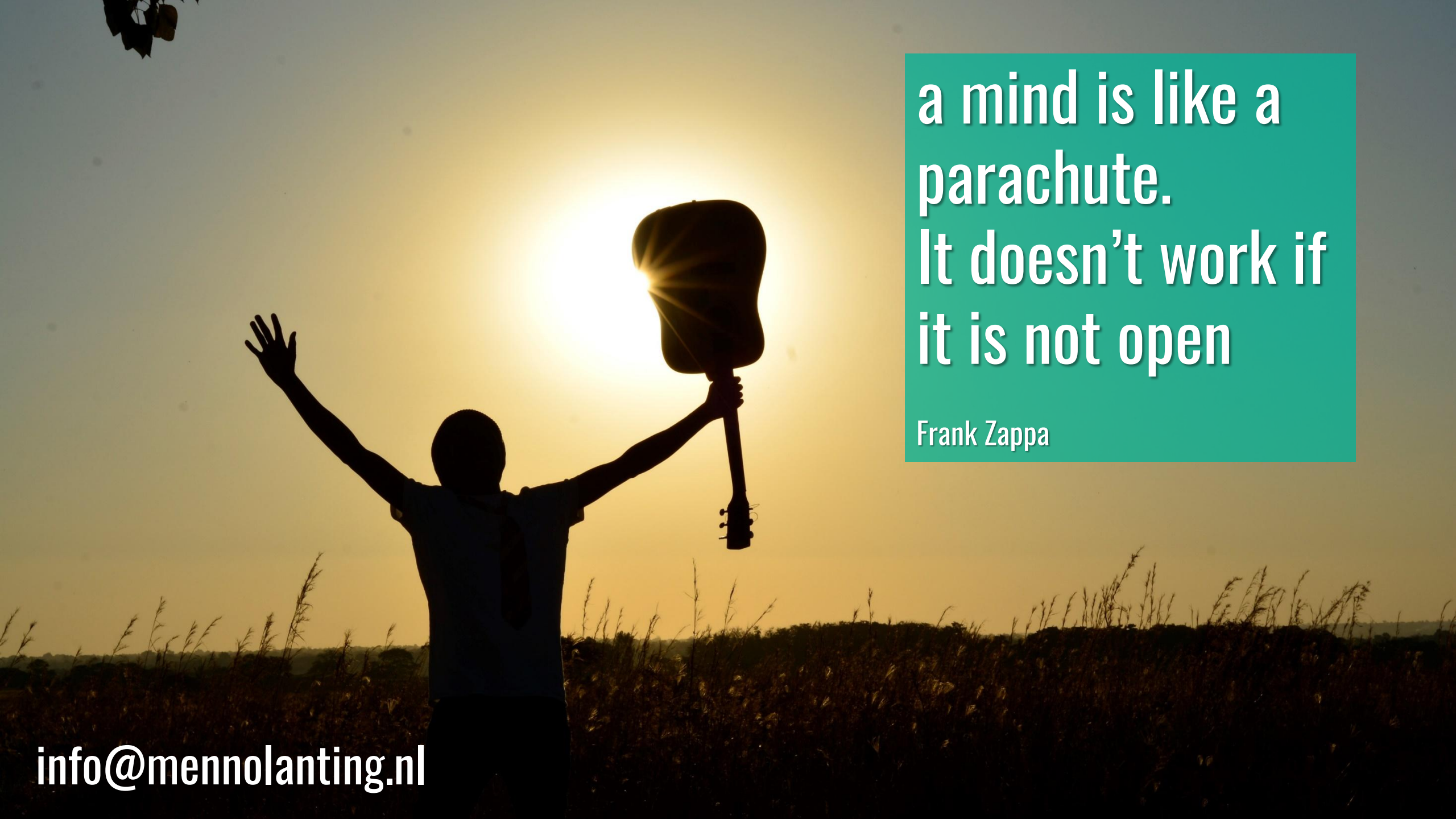


Voor elke nieuwe
(digitale) tool,
procedure, etc. stoppen
met minimaal één oude.



**Begin klein,
experimenteer en
innoveer met de voor de
hand liggende
(alledaagse) zaken die
anderen links laat liggen.**



A silhouette of a person stands in a field of tall grass, holding a guitar high in the air with their right hand and waving with their left. The sun is low on the horizon, creating a bright, hazy glow. The person's shadow is cast on the ground.

a mind is like a
parachute.
It doesn't work if
it is not open

Frank Zappa