

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Weerbare digitale overheid op WCAG 2.1

Organisatie:

VNG

Website:

Weerbare digitale overheid, <https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/>

Datum:

25 september 2019

Versie:

1.1

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Weerbare digitale overheid, versie 1.1

Firm Ground, 25 september 2019

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	8
4 Bevindingen per succescriterium.....	9
4.1 WCAG 2.0	9
Principe 1: Waarneembaar	9
Principe 2: Bedienbaar	18
Principe 3: Begrijpelijk.....	24
Principe 4: Robuust.....	28
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	31
Principe 1: Perceivable	31
Principe 2: Operable	36
Principe 4: Robust	37
5 Overige adviezen en opmerkingen	39
6 Screenshots	40
7 Organisatie	46
7.1 Over Firm Ground	46

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op Weerbare digitale overheid. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 62 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Weerbare digitale overheid is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

VNG

Soort toets:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

30 juli 2019 tot 25 september 2019

Website:

Weerbare digitale overheid

Scope:

De site weerbaredigitaleoverheid.nl kent verschillende 'fases', Aankondiging, Inschrijving en Naslag. Content is afhankelijk van in welke fase de site staat. We testen al deze fases.

Zie hieronder een voorbeeld van de verschillende fases: Aankondiging:

<https://aankondiging-accept.vng.events/> Inschrijving:

www.weerbaredigitaleoverheid.nl Naslag: <https://naslag-accept.vng.events/>

Uitgesloten van scope:

De inhoud van de video's op <https://naslag-accept.vng.events/> is uitgesloten. Dit zijn op het moment van toetsen nog video's over andere onderwerpen, die vervangen worden op het moment van livegang.

Grootte van steekproef:

6 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	14 augustus 2019	MB	Niet van toepassing
1.1	25 september 2019	MB	Opmaak

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0 (<https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/>).

3.2 Steekproef

De check betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
Naslag (naslag)	https://naslag-accept.vng.events/
Aankondiging (aankondiging)	https://aankondiging-accept.vng.events/
Pdf responsible disclosure (inschrijving)	https://files.vng.events/files/183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf
Pdf plattegrond	https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5b

(inschrijving)	c5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0
Inschrijven (inschrijving)	https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004
Homepage (inschrijving)	https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/

3.3 Gebruikte systemen

- Mac OS 10.13 met:
 - Chrome 76.0
 - Firefox 68.0
 - Safari 12.1 met VoiceOver 8.0
- Windows 10 met:
 - Chrome 76.0 en NVDA 2019.1.1

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De informatie in de afbeelding van de plattegrond heeft geen tekstalternatief.
Mensen die de plattegrond niet of slecht kunnen zien, hebben geen mogelijkheid om de informatie tot zich te nemen. Zorg voor een tekstuele beschrijving van wat er op de afbeelding te zien is.
 - Op pagina: [Pdf plattegrond \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0\)](https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0)
2. Bij de legenda van het blokkenschema: De gekleurde vierkantjes hebben

betekenis, maar geen tekstalternatief.

- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
3. Er is een aantal afbeeldingen zonder alt-attribuut. Er zijn ook afbeeldingen met een leeg alt-attribuut, maar dit zijn logo's en dus geen decoratieve afbeeldingen. Alt-attributen helpen mensen die de afbeelding niet kunnen zien met te begrijpen wat er op de afbeelding getoond wordt, bijvoorbeeld met behulp van een screenreader of een brailleleesregel. Puur decoratieve afbeeldingen worden door deze hulpparatuur genegeerd wanneer zij een leeg alt-attribuut krijgen, alt="". Wanneer een afbeelding niet decoratief is, moet in een korte, bondige tekst worden beschreven wat de afbeelding toont. Is deze afbeelding ook de enige inhoud van een link, dan wordt de alternatieve tekst de linktekst. Afbeeldingen met links zijn nooit decoratief en dienen een alternatieve tekst te hebben. Deze bevinding hangt samen met de bevinding onder 2.4.4. Dit geldt ook voor de pagina <https://naslag-accept.vng.events/>
- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf

opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Het sterretje voor een verplicht veld wordt door middel van het pseudo-element :after en de content property in de CSS op de pagina gezet. Op deze manier kan het zijn dat het sterretje wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS gebruiken, of wanneer de CSS niet geladen wordt. De content property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content. Een oplossing kan zijn om het sterretje in de tekst in de html te plaatsen.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
2. Het label van het aankruisvakje om akkoord te gaan met de voorwaarden is "Ja", dit is niet beschrijvend. Gebruik de tekst "Ik ga akkoord met de Algemene Boekingsvoorwaarden én heb kennis genomen van de Privacyverklaring*" als label en koppel het kopje algemene voorwaarden met een fieldset/legend.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
3. Bij het blokkenschema: De items in de lijst (met class="time-line-list-item-wrapper") zijn klikbaar. Dit is niet duidelijk voor screenreadergebruikers. Zorg ervoor dat er buttons komen voor bijvoorbeeld de titel van de gebeurtenis met class="activity-title". Het blok zelf kan dan nog steeds klikbaar gemaakt worden met javascript. Het zou een goed idee kunnen zijn om een aria-attribuut toe te voegen: aria-haspopup="true", zodat duidelijk is dat er een modal opent.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
4. Er staan vetgedrukte (tussen)koppen in de tekst. Deze zijn niet opgemaakt met de juiste code. Daardoor zijn ze voor hulpapparatuur niet te herkennen als koppen. Koppen kunnen ook gebruikt worden voor het maken van bladwijzers (zie de bevinding onder 2.4.1)

- Op pagina: [Pdf responsible disclosure \(inschrijving\) \(https://files.vng.events/files/183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf\)](https://files.vng.events/files/183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf)
5. De pdf heeft geen codelaag. De informatie is daardoor niet te gebruiken door mensen die hulpapparatuur gebruiken zoals screenreaders en voorleessoftware.
- Op pagina: [Pdf plattegrond \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0\)](https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0)
6. Bij de legenda van het blokkenschema: Het soort sessie staat wel onder het blokje, maar er is in de HTML geen relatie tussen die twee elementen, want het zijn beide divs. Er is bovendien geen groepering die alle elementen uit de legenda bij elkaar hoort. Maak hier een lijst van.
- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
7. Bij de video's staan tekstjes in een p-element, bijvoorbeeld 'Bekijk het filmpje over de boekpresentatie van Evi van Arragon.' Het is niet duidelijk of die tekst hoort bij de video boven of onder de tekst. Een oplossing zou kunnen zijn om hier kopjes te gebruiken. Zie screenshot 'onder of bovenschrijft video's'.
- Op pagina: [Naslag \(naslag\) \(https://naslag-accept.vng.events/\)](https://naslag-accept.vng.events/)
8. Bij het blokkenschema: In de lijstweergave is er voor hulpapparatuur geen onderscheid tussen de items. Alle informatie staat in divs, die geen semantiek kennen. Screenreadergebruikers kunnen de informatie daardoor niet begrijpen, omdat niet duidelijk is welke teksten bij elkaar horen. Gebruik hier in plaats van divs een geneste lijst.
- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
9. Bij het blokkenschema: Voor 'lijst' en 'blokkenschema' staan er radiobuttons in de HTML. Deze zijn visueel gegroepeerd in een div met class="custom-btn-group pull-right". In de HTML is dit niet duidelijk, dus bijvoorbeeld screenreadergebruikers kunnen missen dat deze knoppen bij elkaar horen. Oplossing zou zijn om de radiobuttons in een fieldset met een legend te zetten.
- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

10. De tussenkopjes zoals "Deelnemergegevens" zijn nu wel een kop (h3), maar de onderliggende velden zijn niet gegroepeerd in een fieldset. Groepeer de velden onder een kopje in een fieldset en maak van de kop en legend. Zo kunnen bijvoorbeeld screenreaders de kopjes aan de velden koppelen en deze relatie op de juiste manier weergeven.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
11. In het blok bovenaan de pagina staan 3 koppen: 'Maandag 28 oktober 2019, Utrecht' (h3), 'OVERHEIDSBREDE CYBEROEFENING' (h1), en 'Wat zou jij doen?' (h6). Deze koppen hebben geen logische hiërarchie. Bovendien is het niet nodig dat het alledrie koppen zijn. Dit werkt verwarrend voor mensen die navigeren op koppen en kopniveau's. De h1 'OVERHEIDSBREDE CYBEROEFENING' is het meest logisch om hier te gebruiken. De tekst uit de andere koppen zou daar onder moeten vallen, en dan niet als kop, maar als paragraaftekst die wordt opgemaakt met CSS.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
12. De begintijd en de ruimte zijn alleen af te leiden uit de locatie van het blokje op het scherm. De informatie staat niet in een tabelcel. Presenteer de informatie in goed gestructureerde HTML.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De blokken in het blokkenschema bestaan uit divs die met CSS in een stramen zijn gezet. Wanneer CSS wordt uitgezet, is het onmogelijk de betekenis nog te achterhalen. Het is niet meer duidelijk op welke tijd een sessie begint of in welke ruimte. Zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F1> Hulpapparatuur kan content die in een betekenisvolle volgorde staat

goed doorgeven aan de gebruiker. Sommige gebruikers willen een website op een eigen manier laten tonen, bijvoorbeeld met een eigen CSS. Het is daarom belangrijk dat de content ook zonder CSS in een goede volgorde staat. Er is wel een tabel aanwezig, maar de cellen daarvan zijn leeg. De tabel is daardoor betekenisloos. Plaats de juiste informatie in de juiste cellen. Deze bevinding valt ook onder succescriterium 1.3.1.

- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1. Het navigatieadres staat aangeduid met de tekst 'Het navigatieadres staat bovenin de plattegrond vermeld.' Omdat deze tekst linkt naar een niet-gecodeerde pdf, is de aanduiding 'bovenin' niet bruikbaar voor mensen die de pdf niet kunnen zien, of de pdf op een andere manier weergeven. Zet het navigatieadres ook als tekst in de pagina zelf.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. In het blokkenschema is alleen met kleur aangegeven wat het type van de sessie is (Algemeen, Escaperoom, Game, etc.). De legenda geeft uitleg aan de kleuren. Mensen die deze kleur niet kunnen waarnemen, weten niet wat voor soort sessie het is. Ook in de Windows hoogcontrastmodus zijn de kleuren van de blokken niet te zien (zie screenshot 'Blokkenschema in Windows high contrast mode'). Zorg dat het type ook in tekst wordt weergegeven.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Er worden een aantal kleuren gebruikt die niet afdoende contrast hebben met de witte achtergrond, of, als ze fungeren als achtergrondkleur, afdoende contrast hebben met de witte letters. Voor een overzicht, zie http://contrast-grid.eightshapes.com/?background-colors=&foreground-colors=%23FFFFFF%0D%0A%23F08048%0D%0A%23FAC7A8%0D%0A%238C9092%0D%0A%23E52C5D%0D%0A%230081CA%0D%0A&es-color-form_tile-size=compact
 - Op pagina: [Pdf plattegrond \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/FileA](https://vng.azavista.com/FileA)

[ttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

2. Het contrast van de blauwe link 'Heeft u zich al eerder geregistreerd? Update uw registratie' op de lichtgrijze achtergrond is niet voldoende. Dit geldt ook voor de witte letters in de blauwe knop 'registreer'.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
3. In het mobiele menu krijgt de inschrijflink een blauwe achtergrondkleur (#153988) met zwarte letters (#000000). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Zie screenshot 'Inschrijflink mobiel menu'.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
4. Op verschillende plekken op de pagina heeft de tekst onvoldoende contrast met de achtergrond. Dat geldt voor de witte teksten 'Welkom', 'Programma', 'Locatie', 'Blokkenchema', 'Informatie', 'Maandag 28 oktober 2019, Utrecht' en 'Wat zou jij doen?' die over de achtergrondaafbeelding staan. Het geldt ook voor het blokkenchema: De witte teksten op de blauwe (twee tinten), groene en oranje achtergrond van de blokjes. Zorg ervoor dat de achtergronden een donkerder kleur krijgen.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De header bevat een afbeelding van tekst waarin te zien is om welk event het gaat. Deze afbeelding heeft een leeg alt-attribuut (dit is op zichzelf een afkeuring onder 1.1.1 Niet-tekstuele content). Mensen die de afbeelding niet (goed) kunnen zien, weten niet om welke event het gaat. Zorg ervoor dat alle tekst uit de afbeelding ook in tekst wordt weergegeven.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Alle klikbare items in het blokkenschema en de lijstweergave zijn niet te bedienen met een toetsenbord. Mensen die een toetsenbord gebruiken om te navigeren

kunnen de informatie in die blokken dus niet bereiken. Zorg ervoor dat alle elementen waarop je kan klikken of tikken ook toetsenbordfocus kunnen krijgen en met de enter- of spatietoets te openen zijn.

- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
2. De knop om naar boven te gaan is niet bedienen met het toetsenbord, omdat het een div is die wel klikbaar is gemaakt, maar waarbij toetsenbordfocus en toetsenbordinteractie niet zijn meegenomen. Zorg ervoor dat dit een echte button wordt, zodat hij goed te bedienen is met hulpapparatuur. Dit element heeft bevindingen onder succescriteria 4.1.2, 2.1.1 en 1.4.11.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
 3. Wanneer je het toetsenbord gebruikt voor het bedienen van de menulinks bovenaan de pagina, scrollt de pagina naar het betreffende kopje. De focus blijft echter in het menu, waardoor de volgende tab leidt naar het volgende menu-item, niet naar de eerste link in het kopje waar je bent. Dit is maakt het voor toetsenbordgebruikers lastig om op de juiste plaats te komen. Ook screenreadergebruikers hebben hier last van, zij zien bovendien niet dat de focus nog boven in het menu is. De focus wordt met Javascript niet verplaatst naar het kopje. Als je Javascript uitzet, werken de links goed. Verwijder hier de Javascript, of zorg voor goed focusmanagement.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

1. De pdf heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het niet makkelijk om door het document te navigeren.
 - Op pagina: [Pdf responsible disclosure \(inschrijving\) \(https://files.vng.events/files/183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf\)](https://files.vng.events/files/183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf)
2. De pdf heeft geen bladwijzers. Er is dus niet eenvoudig te navigeren door middel van koppen en bladwijzers. Voeg koppen toe en exporteer de pdf op de juiste manier, zodat een goede inhoudsopgave met bladwijzers ontstaat.
 - Op pagina: [Pdf plattegrond \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0\)](https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0)
3. De video's staan in een iframe zonder titel. Screenreadergebruikers kunnen zo niet eenvoudig bepalen wat er in dit iframe te zien is, en of ze het willen overslaan. Geef het iframe een title-attribuut, met een omschrijvende tekst, bijvoorbeeld de naam van het filmpje die al in beeld staat.
 - Op pagina: [Naslag \(naslag\) \(https://naslag-accept.vng.events/\)](https://naslag-accept.vng.events/)

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De pdf heeft geen titel. Hierdoor kan voorleessoftware niet vertellen waar dit bestand over gaat. Bij deze pdf wordt de bestandsnaam getoond: '183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf'. Geef de pdf een titel en zorg

ervoor dat die bij openen van het bestand ook daadwerkelijk getoond wordt.

- Op pagina: [Pdf responsible disclosure \(inschrijving\) \(https://files.vng.events/files/183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf\)](https://files.vng.events/files/183fd3b9-86a1-4683-9cfa-6a24090ad342.pdf)
2. De titel "Azavista - Overheidsbrede Cyberoefening" beschrijft niet volledig het doel van de pagina. Azavista is (waarschijnlijk) het formulierensysteem en zegt de gebruiker niets, verder staat er in de titel wel dat het om een overheidsbrede cyberoefening gaat, maar niet dat dit het registratieformulier is. Geef de pagina een duidelijke titel die beschrijft waar de pagina over gaat.
- Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. Omdat er geen codelaag is, ontbreekt ook een tabvolgorde. Daardoor is niet op een logische manier, die de betekenis bewaart, door het document te navigeren.
 - Op pagina: [Pdf plattegrond \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0\)](https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Doordat de afbeeldingen geen alternatieve tekst hebben, is voor mensen die de afbeeldingen niet kunnen zien niet duidelijk waar de links toe leiden. De tekst in het alt-attribuut van een afbeelding wordt de linktekst. Zorg ervoor dat de

alternatieve tekst dus zowel beschrijft wat er op de afbeelding te zien is, als waar de link naartoe leidt. Bijvoorbeeld 'Logo NL DIGIbeter, ga naar de site van NL DIGIbeter'. Deze bevinding hangt samen met de bevinding onder succescriterium 1.1.1. Dit geldt ook voor de pagina <https://naslag-accept.vng.events/>

- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. Bij het blokkenschema, blokkenschemaweergave: Wanneer een gebeurtenis is geopend en je tabt naar het volgende element, dan is de focus soms niet zichtbaar omdat de div met class="modal activityschedule-modal show" ook focus krijgt. Toetsenbordgebruikers weten op die manier waar zij zijn.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
2. De focus is niet zichtbaar bij de link in de header en bij de link met de tekst 'Heeft u

zich al eerder geregistreerd? Update uw registratie'. Voor ziende toetsenbordgebruikers is het zo niet duidelijk waar ze zijn op de pagina. Zorg voor een goed zichtbare focusstijl.

- Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is geen taal aangegeven voor deze pagina. Voeg een lang-attribuut toe aan het html-element, in dit geval bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Hierdoor weten browsers, hulpapparatuur en zoekmachines in welke taal deze pagina is.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
2. Er is geen taal aangegeven voor deze pagina. Voeg een lang-attribuut toe aan het html-element, in dit geval bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Hierdoor weten browsers, hulpapparatuur en zoekmachines in welke taal deze pagina is.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. Sommige foutmeldingen zijn in het Engels. Het is sowieso beter hier Nederlandstalige fouten van te maken, maar als deze Engelstalig blijven moet de fout voorzien worden van een lang-attribuut met de juiste taal. In dit geval dus lang="en".
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
2. De melding "Er is een probleem opgetreden met de ingevulde gegevens. Graag het formulier herzien en opnieuw verzenden." heeft een knop met als label 'close'. Het is in de HTML niet aangegeven dat deze tekst Engels is, en gebruikers verwachten hier geen Engelstalig label. Maak hier bijvoorbeeld "Sluiten" van.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

1. Bij het kiezen van een activiteit verdwijnt de focus van het select-element. Zorg dat dit niet gebeurt.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit

geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. De meeste verplichte velden zijn voorzien van een * (sterretje), maar er is nergens uitgelegd dat dit betekent dat het veld verplicht is. Het veld doelgroep lijkt bijvoorbeeld verplicht, maar is nu niet gemarkeerd met een sterretje. Voeg deze informatie aan het begin van het formulier toe en voorzie alle verplichte velden van een sterretje.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. Veel foutmeldingen geven geen informatie hoe de fout te verbeteren.
Bijvoorbeeld "Please use a valid e-mail address". Geef hier een voorbeeld van een geldig e-mailadres.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegats/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker

uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

1. Op een aantal plaatsen staat een eindtag , waar geen begintag staat. Dit kan hulpapparatuur in de war brengen.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam

(name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Bij het blokkenschema: Als je in de lijstweergave klikt op een gebeurtenis, dan opent er een modal met class="modal activityschedule-modal show". Deze modal heeft een sluitknop. Hiervoor is een link gebruikt met daarin een 'X' als linktekst. 'X' is geen letterteken, maar een unicode-teken. Dit is geen goede linktekst. Bovendien hoort hier geen link, maar een button. Zorg dat de link wordt vervangen door een button met een tekst 'Sluiten'. Dit geldt ook voor de blokkenschema-weergave.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
2. Bij het blokkenschema: Het lijkt erop dat de er een meerdaags evenement kan worden geplaatst in het blokkenschema. De datum '28-10-2019' lijkt voor screenreadergebruikers klikbaar (door de javascript-clickhandler), wat zinvol zou zijn als sprake was van meerdere data. In dit geval moet ook gezorgd worden voor de juiste naam en rol. Oplossing bij één datum zou zijn om label en input te vervangen door een paragraaf met de datum, zonder verdere clickhandlers.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
3. Bij het blokkenschema: Voor 'lijst' en 'blokkenschema' staan er radiobuttons in de HTML, maar die zijn met display:none uit de toegankelijkheidslaag gehaald. Daardoor verdwijnt de informatie dat er twee opties zijn en welke optie actief is. Oplossing hier is om display:none te verwijderen en de radiobuttons alleen visueel te verbergen.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
4. Bij het blokkenschema: Als je in de lijstweergave klikt op een gebeurtenis, dan opent er een modal met class="modal activityschedule-modal show". Deze heeft modal heeft geen naam, omdat aria-labelledby="activityScheduleModalTitle" naar een niet-bestaand id verwijst. Volgens de aria-specificatie moet een modal

een titel hebben. Ook een description is verplicht, maar op deze pagina is niet te zeggen naar welk id aria-describedby zou moeten verwijzen. Dit geldt ook voor de blokkenschema-weergave.

- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
5. Het veld "Selecteer tot welke doelgroep u behoort" heeft het label niet op de juiste manier aan het veld gekoppeld. Het label staat nu in een span-element, gebruik hier een label-element en het for-attribuut om naar het formulierveld te verwijzen. Zo kan hulptechnologie (zoals screenreaders) het label bij het veld melden.
- Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
6. De 'knop' om naar boven te gaan is geen echte knop. Het is een div met daarin een svg. De knop heeft geen naam. Hij is ook niet te bedienen met het toetsenbord (zie ook de bevinding onder 2.1.1). Maak hiervan een button-element met button-tekst. Toon de button-tekst bij voorkeur als tekst op het scherm, zodat hij ook mensen die spraakbediening gebruiken weten hoe ze de knop kunnen bedienen (namelijk met een commando 'klik naar boven' of iets dergelijks) Zie screenshot 'Contrast knop naar boven'. Dit element heeft bevindingen onder succescriteria 4.1.2, 2.1.1 en 1.4.11.
- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
7. De tekst 'Geeft u toestemming om automatisch uitgenodigd te worden voor een volgende Cyberoefening?' is een h3. Deze h3 is niet gekoppeld aan de input. Voor mensen die de tekst niet kunnen zien, is niet duidelijk welke keuze ze moeten maken bij de input. Maak van de h3 een label van en koppel dat aan de input.
- Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd. De uitleg is afkomstig van Engelstalige documentatie van het W3C. Aan de Nederlandse vertaling van WCAG 2.1 wordt momenteel nog gewerkt.

Principe 1: Perceivable

Information and user interface components must be presentable to users in ways they can perceive.

Richtlijn 1.3: Adaptable

Create content that can be presented in different ways (for example simpler layout) without losing information or structure.

Succescriterium 1.3.4: Orientation

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identify Input Purpose

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when: The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

1. Gebruik de juiste autocomplete-attributen zodat browsers eerder opgeslagen gegevens van de gebruiker kunnen invullen. Denk hierbij aan persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres. Zie ook techniek H98: <https://www.w3.org/WAI/WC>

- Op pagina: Inschrijven (inschrijving) (https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

Richtlijn 1.4: Distinguishable

Make it easier for users to see and hear content including separating foreground from background.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for: Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels; Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels; Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

1. De knop om omhoog te gaan raakt verborgen achter het witte blok met de twee logo's. Zie screenshot 'ga omhoog verborgen achter logo 400 procent zoom'
 - Op pagina: Homepage (inschrijving) (https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
2. Bij een kleine viewport (beeldscherm breedte 1280px, 400% ingezoomd) neemt de menubalk een vijfde van het scherm in beslag. De 'naar boven'-knop valt over de tekst heen. Daardoor zijn maar 4 regels van de tekst in één keer te lezen. Zie screenshot 'Vier regels voor kleine viewport'.
 - Op pagina: Homepage (inschrijving) (https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
3. Een deel van de tekst valt buiten het scherm. Zie screenshot 'reflow inschrijfformulier'.
 - Op pagina: Inschrijven (inschrijving) (https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

4. Het menu is met een kleine viewport niet volledig te bekijken. Het menu kan niet volledig gescrolld worden. Een deel van het menu is niet beschikbaar voor mensen met een mobiele telefoon of mensen die ver moeten inzoomen op een desktopcomputer. Zie screenshot 'Menu op mobiel'.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
5. De inhoud van de pdf is door het gebrek aan codes en tabvolgorde niet op een goede manier weer te geven op een klein scherm.
 - Op pagina: [Pdf plattegrond \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0\)](https://vng.azavista.com/FileAttachments/public_download/id:5bc5abd3-01b8-4bf7-b105-0a82ac110003/key:2ed0408c8e75683967ee902ab2d8fab0)

Succescriterium 1.4.11: Non-text Contrast

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s): User Interface Components: Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author; Graphical Objects: Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

1. De lichtgrijze rand (#BBBBBB) om het invulvak heeft niet voldoende contrast met de witte achtergrond, namelijk 1,9:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Voor slechtzienden is het daarom niet goed te zien waar informatie ingevuld kan worden. Kies voor een donkerder kleur grijs.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)
2. Het grijze blokje om de link 'Heeft u zich al eerder geregistreerd? Update uw registratie' heeft niet voldoende contrast met de witte achtergrond. Dit geldt ook voor de blauwe knop met de tekst 'registreer'.
 - Op pagina: [Inschrijven \(inschrijving\) \(https://vng.azavista.com/delegate](https://vng.azavista.com/delegate)

[s/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004\)](https://register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004)

3. Het vierkant van de 'knop' om naar boven te gaan (donkerblauw, #164193) heeft onvoldoende contrast met de achtergrond (blauw, #0070C0). Het contrast is 2,1:1 waar dat minimaal 3:1 moet zijn. Hij kan daardoor makkelijk gemist worden door slechtzienden. Zorg voor een knop met voldoende contrast. Zie screenshot 'Contrast knop naar boven'. Dit element heeft bevindingen onder succescriteria 4.1.2, 2.1.1 en 1.4.11.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)
4. De focus op de link 'Inschrijven' heeft een te laag contrast. De outline staat op 0 en er is een box-shadow toegevoegd met de blauwe kleur rgba(5,170,231,.25). Het contrast tussen deze kleur en de blauwgrijze achtergrondkleur is 1,1:1 waar het minimaal 3:1 moet zijn. Kies hier een kleur die beter contrasteert met de achtergrond. Het verdient aanbeveling om deze goed contrasterende outline ook toe te passen op alle links. De standaardstijl van de browsers Chrome en Safari hebben ook niet voldoende contrast. Al vallen standaardbrowserstijlen onder een uitzondering op dit succescriterium, het zou gebruiksvriendelijk zijn om een focusstijl te maken die goed contrasteert.
 - Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succescriterium 1.4.12: Text Spacing

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property: Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size; Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size; Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size; Word spacing to at least 0.16 times the font size.

1. Bij het blokkenschema valt tekst buiten de blokken wanneer tekstspatiëring wordt toegepast. Sommige mensen lezen teksten makkelijker als er meer ruimte tussen

de letters, woorden en regels staat. Zij missen informatie wanneer ze dit toepassen. Zorg dat het blokje kan meegroeien met de inhoud. Zie screenshot 'Blokken schema text spacing'.

- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Succes criterium 1.4.13: Content on Hover or Focus

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true: Dismissable: A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content; Hoverable: If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing; Persistent: The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

1. Bij de lijstweergave van het blokkenschema staan afbeeldingen van sprekers. Wanneer je daar met de muis boven hovert, opent een tooltip met de naam van de spreker. Het is niet mogelijk om met de muisaanwijzer over de tooltip te bewegen. Ook is het niet mogelijk om de tooltip te doen verdwijnen op een andere manier dan de muis te bewegen. Mensen die vergrotingssoftware gebruiken moeten de muis bewegen om andere delen van de website te bekijken. Wanneer op dat moment de tooltip verdwijnt, kunnen ze die informatie niet lezen. Ook kan het zijn dat ze de tooltip missen omdat die net buiten beeld valt. Of dat de tooltip juist over andere content heen valt, in welk geval er een andere mogelijkheid moet zijn om de tooltip te sluiten, bijvoorbeeld de escape-toets (of de tooltip moet zo gepositioneerd zijn dat hij nooit over betekenisvolle content heen valt). Meestal is er een betere manier om informatie weer te geven dan via een tooltip. Als het niet mogelijk is om een betere manier te vinden, moet een tooltip voldoen aan de eisen 'dismissable', 'hoverable' en 'persistent'.
- Op pagina: [Homepage \(inschrijving\) \(https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/\)](https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl/)

Principe 2: Operable

User interface components and navigation must be operable.

Richtlijn 2.1: Keyboard Accessible

Make all functionality available from a keyboard.

Succescriterium 2.1.4: Character Key Shortcuts

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true: Turn off: A mechanism is available to turn the shortcut off; Remap: A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc); Active only on focus: The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Succescriterium 2.5.1: Pointer Gestures

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 2.5.2: Pointer Cancellation

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true: No Down-Event: The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function; Abort or Undo: Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion; Up Reversal: The up-event reverses any outcome of the preceding down-event; Essential: Completing the function on the down-event is essential.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 2.5.3: Label in Name

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 2.5.4: Motion Actuation

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when: Supported Interface: The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface; Essential: The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robust

Content must be robust enough that it can be interpreted reliably by a wide variety of user agents, including assistive technologies.

Richtlijn 4.1: Compatible

Maximize compatibility with current and future user agents, including assistive technologies.

Succescriterium 4.1.3: Status Messages

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Als je een ongewijzigd formulier verzendt, krijg je daar een waarschuwing over. Als je deze waarschuwing annuleert verdwijnt de knop 'Registreer'.
 - Op pagina: Inschrijven (inschrijving) (<https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004>)
2. De video's op deze pagina zijn niet getoetst, omdat de tijdens het onderzoek aanwezige video's slechts 'placeholders' waren. Denk er bij het produceren van video om, dat deze video's voldoen aan de toegankelijkheidseisen, met name ondertiteling voor doven en slechthorenden en audiodescriptie. Voor een volledig overzicht van richtlijnen die van belang zijn voor video, zie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/?currentsidebar=%23col_customize&tags=video&levels=aaa
 - Op pagina: Naslag (naslag) (<https://naslag-accept.vng.events/>)
3. Denk er bij het plaatsen van pdf-formulieren om, dat ook deze moeten voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen.
 - Op pagina: Naslag (naslag) (<https://naslag-accept.vng.events/>)

6 Screenshots



Contrast knop naar boven



Inschrijflink mobiel menu

Aan de slag met het
Cyber Security Beeld

Hoe kwetsbaar bent u
voor uitval van

De Cybersecurity Alliantie
in actie: De noodzaak

Hack_Right: Hoe kunnen
we hackers op het rechte

Blokkenschema text spacing



Menu op mobiel

Welkom

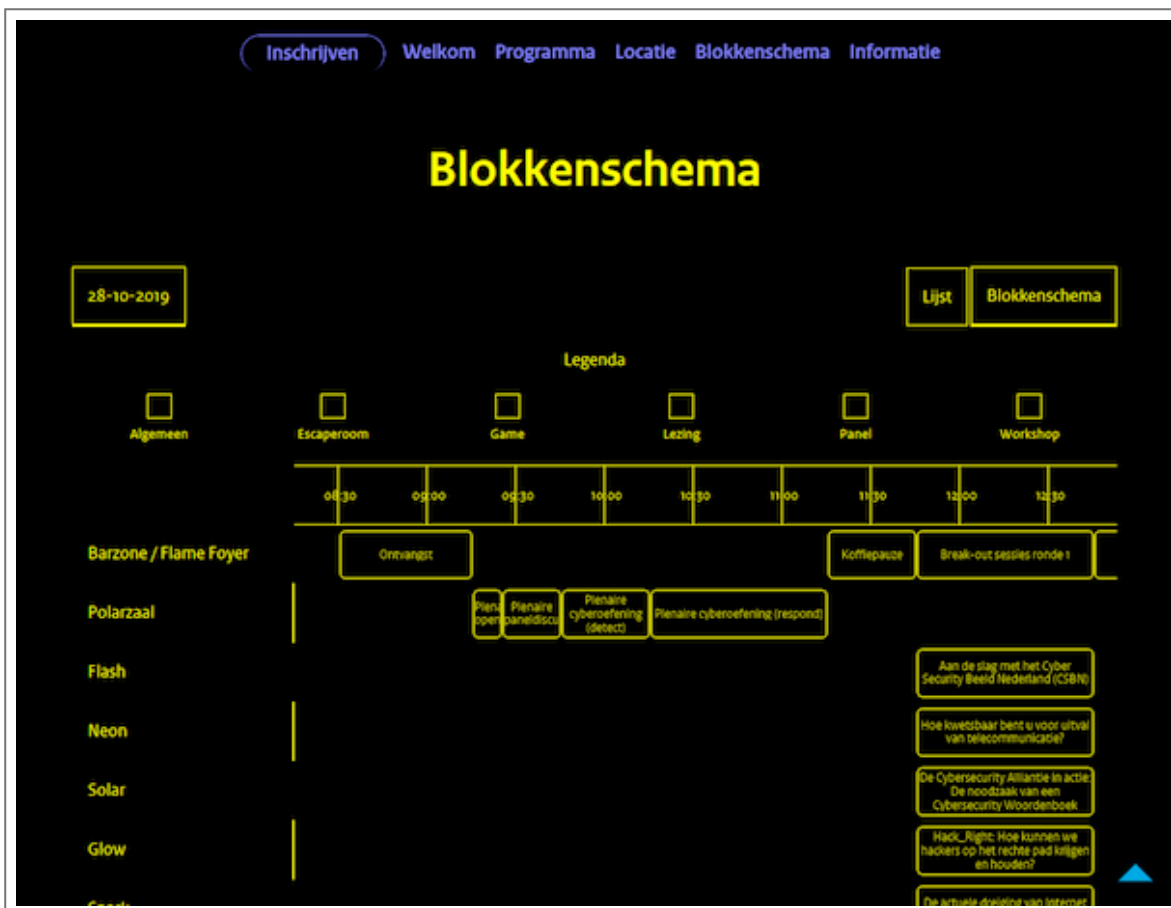


Op maandag 28 oktober 2019 vindt de **Overheidsbrede cyberoefening – wat zou jij doen?** plaats in Media Plaza, Jaarbeurs Utrecht.

De bijeenkomst richt zich op het
van overheidsbrede kennis- en



Vier regels voor kleine viewport



Blokkenchema in Windows high contrast mode

[boekingsvoorwaarden \(alge](#)
[boekingsvoorwaarden VNG](#)
[Congressen / Congres- en](#)
[Studiecentrum VNG B.V.\)](#)
 en [Privacyverklaring \(privac](#)
[Congres- en](#)

reflow inschrijfformulier



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

ga omhoog verborgen achter logo 400 procent zoom

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van VNG uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.