



Dag van Zorg en Veiligheid

22 mei 2017, 's-Hertogenbosch

Jeroen Traas (divisiemanager spoedeisende GGZ Dimence)

Street-triage Twente

Het project Street-triage Twente is mede mogelijk gemaakt door:



Dag van Zorg en Veiligheid

- Manager bedrijfsvoering divisie spoedeisende GGZ Dimence
- j.traas@dimence.nl

Disclaimer:

- Geen commercieel belang
- Projectverantwoordelijke Street-triage Twente
- Subsidie Zon-Mw
- Delen van informatie als onderdeel van toegekende subsidie



Dag van Zorg en Veiligheid

Street-triage Twente



A12 BIJ
UTRECHT
AFGESLOTEN
OM VERWARDE
MAN

Verwarde vrouw in
hoogspanningsmast

TREINVERKEER
STILGELEGD
VANWEGE
VERWARDE MAN

VERWARD
PERSOON IN
WONING
AANGEHOUDEN

Politie rukt elke
negen minuten
uit voor verward
persoon

- Politie gebruikt code E33 voor 'overlast verward persoon'
- Deze code is, net als het begrip 'verward persoon' niet eenduidig
- In de afgelopen jaren een forse toename E33-meldingen



	2012	2013	2014	2015	2016
Eenheid Noord-Nederland	6.032	6.800	8.113	9.492	10.335
Eenheid Oost-Nederland	7.453	8.865	9.831	11.365	13.260
Eenheid Almelo	377				19
Eenheid Borne	52				
Eenheid Dinkelland	48				
Eenheid Enschede	760				16
Eenheid Haaksbergen	57				
Eenheid Hellendoorn	58				
Eenheid Hengelo (O)	339				68
Eenheid Hof van Twente	119				
Eenheid Losser	30				
Eenheid Oldenzaal	119				49
Eenheid Rijssen-Holten	140				
Eenheid Tubbergen	15				
Eenheid Twenterand	54				54
Eenheid Wierden	71				
Eenheid Limburg	2.704	3.198	3.450	3.750	4.706
Nationale Politie	44.400	51.932	59.444	65.943	74.875

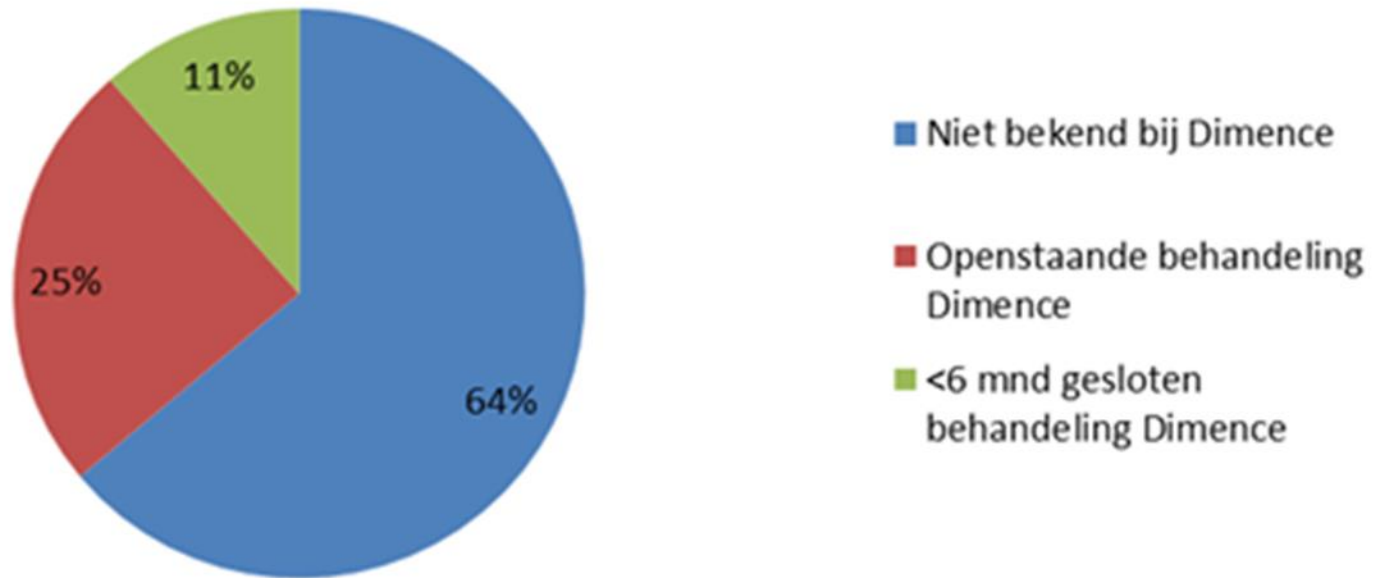
2011 → 837

2017 → 2239

regio twente

Dag van Zorg en Veiligheid

Percentage ggz behandeling



Verwarde man met slagersmes op dak



Doorgedraaide man dreigt
valt binn

Verwarde vrouw vernielt balkon
n gooit spullen naar bu

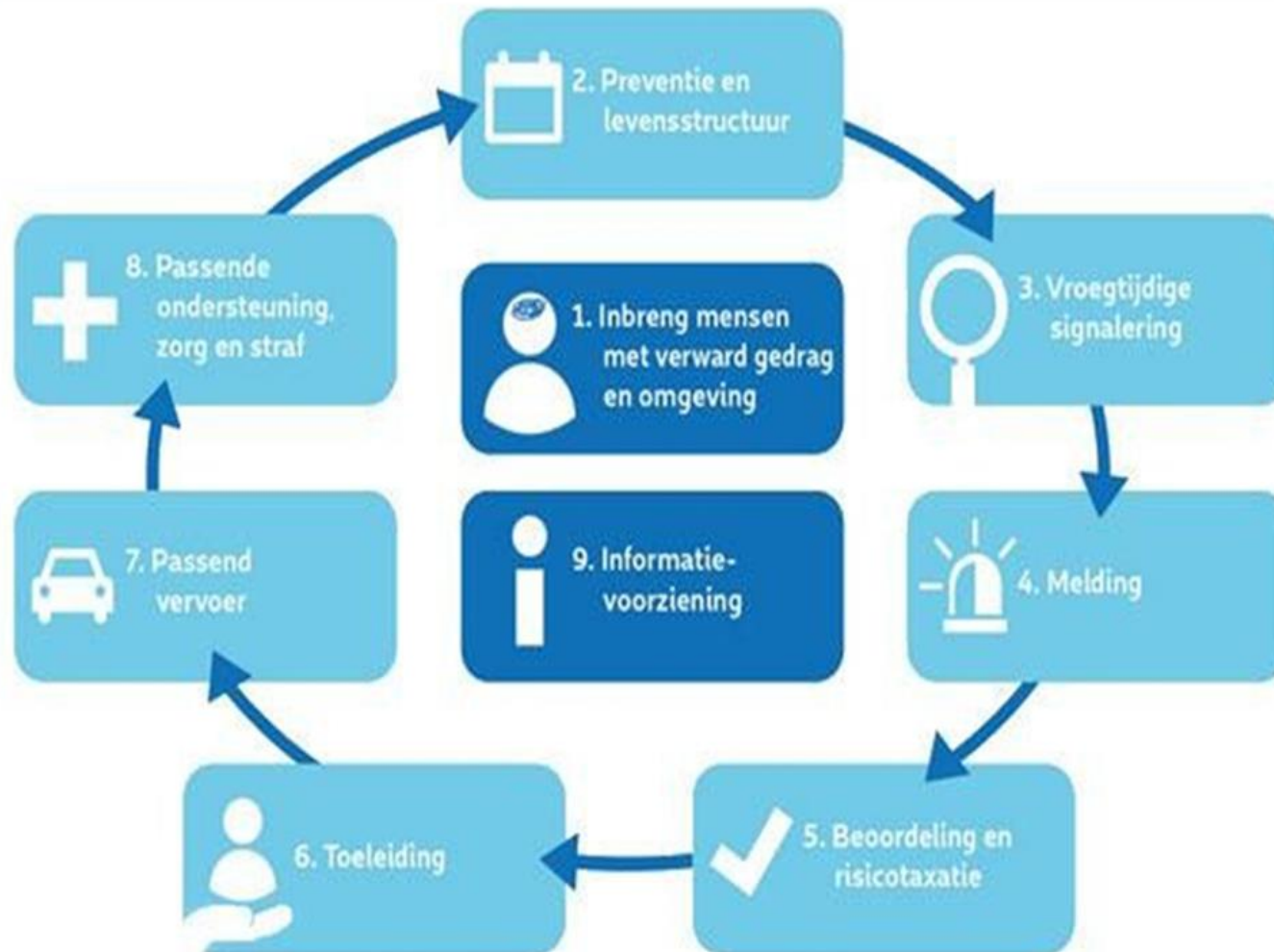
et ga



Personen met verward gedrag

**Schakelteam voor mensen
met verward gedrag**

Dag van Zorg en Veiligheid



Niemand tussen wal en schip

onverminderd urgent

Als per 1 oktober 2018 de ondersteuning van mensen met verward gedrag overal in Nederland goed moet werken, dan vergt dit op verschillende terreinen extra inzet. Het Schakelteam Personen met verward gedrag heeft vier focuspunten.

1 INCLUSIEVE EN VEILIGE WIJK



Extra impuls nodig
Om mensen met (potentieel) verward gedrag vroegtijdig te herkennen en te ondersteunen spreekt het Schakelteam de hele samenleving aan.

2 BEVEILIGDE ZORG



Nú is het moment
Het Schakelteam roept GGZ-instellingen en zorgverzekeraars op om afspraken te maken over de inkoop van beveiligde zorg in de GGZ.

CRISISSITUATIES

Meters maken!

Uit het meldpunt
Het is belangrijk dat mensen weten waar ze terecht kunnen in het geval dat zij zich om iemand zorgen maken.



4 BOUWSTEEN 4: MELDING



Melding
Er is meer expertise nodig in de meldkamer om te beoordelen of hulpverlening of politie nodig is.

7 BOUWSTEEN 7: PASSEND VERVOER



Passend vervoer
Er is passend vervoer nodig om iemand met verward gedrag te vervoeren.

5 BOUWSTEEN 5: BEOORDELING & RISICOTAXATIE



Beoordeling
Mensen met verward gedrag moeten door een professional beoordeeld en begeleid kunnen worden.

4 BORGING

Samenwerken op alle niveaus

Het Schakelteam roept partners uit het sociaal domein, zorgdomein en veiligheidsdomein op hun samenwerking structureel te organiseren. Op lokaal, regionaal en landelijk niveau.



GEMEENTEN
regie op casusniveau



VEILIGHEIDSDRIEHOEK
afstemming met sociaal domein en zorg is nodig



VEILIGHEIDSHUIS
casuïstiek voor complexe problematiek facturen



VEILIGHEIDSGEGEBIEDEN
agenderen gemeenschappelijke thema's sociaal domein, zorg en veiligheid



LANDELIJK
bremaatje escalatieniveau nodig

Dag van Zorg en Veiligheid

Dynamiek in de keten

- Politie neemt stelling

- We gaan niet meer vervoeren
- We zijn hier niet voor opgeleid
- We zijn er voor de veiligheid

- Huisartsen signaleren meer verwarde burgers

- We willen sneller geholpen worden

- Rol gemeenten?

- Keten 'verwarde personen'
- Wie is verantwoordelijk bij crisis?

- Wat kunnen we leren van buitenland?









Niet criminaliseren...



Niet psychiatiseren...



Maar integreren...!!!



Dag van Zorg en Veiligheid

Street-triage

Een politieagent, sociaal psychiatisch verpleegkundige en ambulanceverpleegkundige gaan samen op pad naar meldingen “overlast verward persoon”



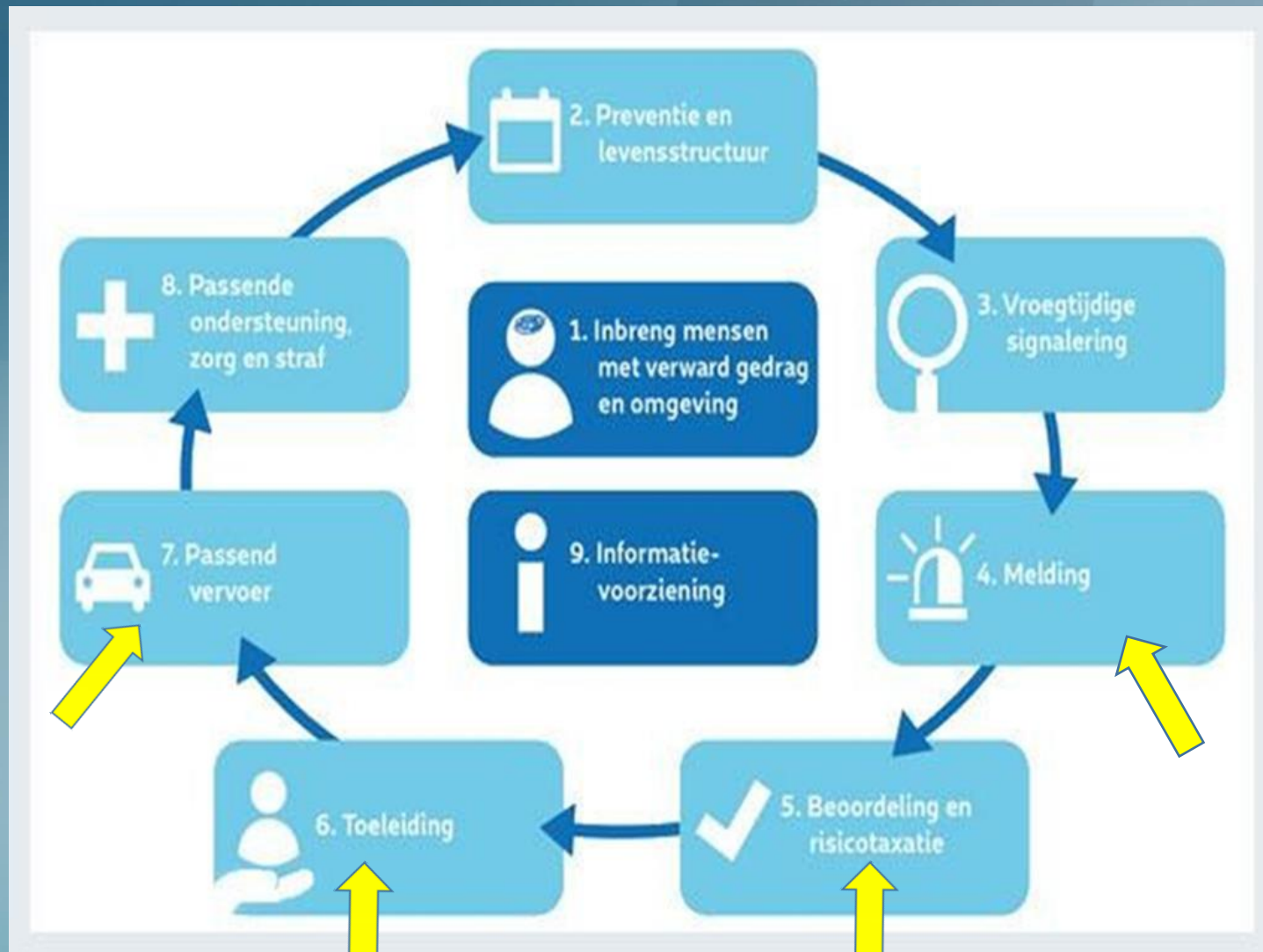
Dag van Zorg en Veiligheid

Praktische uitvoering

- 365 dagen van 15.00 – 23.00 uur
- Oproepbaar via meldkamer
- Mag rijden met signalen
- Korte aanrijtijd
- Nadruk op 'triage on the spot' en zorgen voor doorgeleiding
- Twee varianten toetsen in pilotjaar 2019



Dag van Zorg en Veiligheid



Street-triage 'raakt' meerdere bouwstenen en is méér dan een vervoersoplossing

Dag van Zorg en Veiligheid

Street-triage Twente

Betrokken partijen

- 14 Twentse gemeenten (Directeur Publieke Gezondheid (DPG) als bestuurlijk aanspreekpunt vanuit project)
- Politie
- GGZ (Mediant en Dimence)
- Ambulance Oost
- Menzis
- Bureau Acute Zorg Euregio

Organisatie

- ZonMw-project (monitoring op afstand)
- Stuurgroep en projectgroep (inclusief gemeenten en ervaringskennis)
- Datacollectie en data-analyse m.m.v. Bureau Acute Zorg

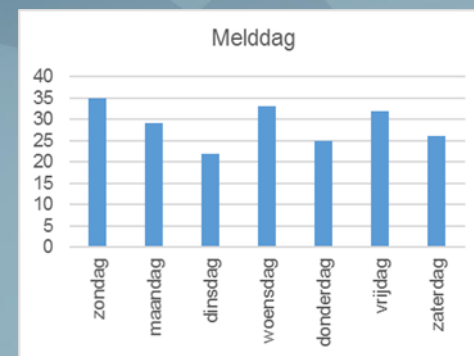
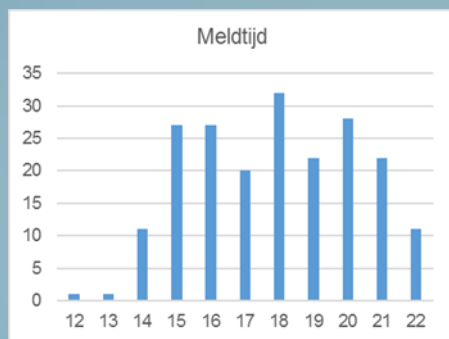
Financiering

- Ca. € 400.000 voor een pilot van 1 jaar
- ZonMw
- Gemeenten
- Politie
- Menzis

Dag van Zorg en Veiligheid

Politiemelding	E14	E33	Totaal
Street Triage tijd (15:00-23:00 uur)	11	334	345
Overige tijden	21	375	396
Totaal	32	709	741

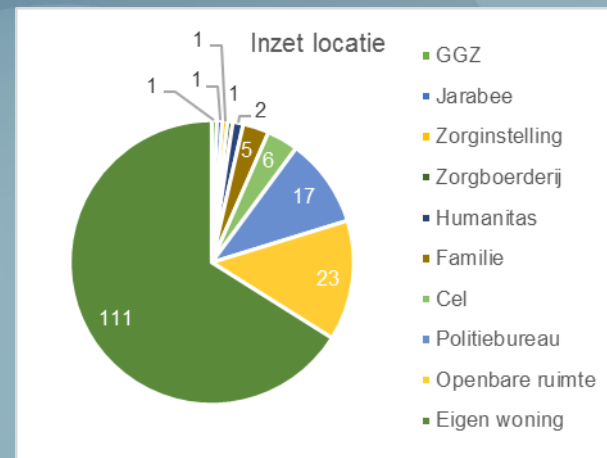
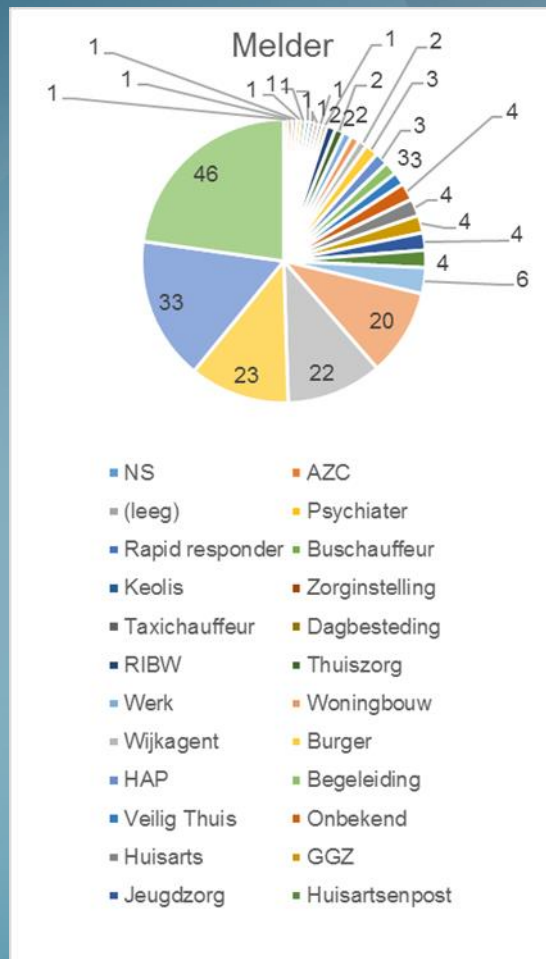
	Aantal
Geannuleerd	30
Inzet	168
Dubbel	2
Onbekend	
Totaal	202



Politiemelding doorgezet naar Street Triage	Aantal
C40 Vernieling overige objecten	1
D70 Agressief onveilig rijgedrag	1
E38 Overlast drugs	1
J30 Afhandeling overige meldingen	1
E13 Huiselijke twist	1
H441 Vermissing meerderjarige	1
M22 Geluidsoverlast	1
E30 Ongeval / onwel persoon	2
E55 Assistentie overig	2
F10 Overige delicten openbare orde	2
I79 Sociale wijk problematiek	2
J50 Gesignaleerd door externe instantie	2
D72 Overige verkeerszaken	3
E14 Poging tot zelfdoding	4
H442 Vermissing minderjarige	4
E16 Ruzie/twist	4
E40 Afhandeling overige meldingen	6
E57 Assistentie gezondheidszorg	8
E33 Overlast door verward/overspannen persoon	130
Geen	26
Totaal	

Dag van Zorg en Veiligheid

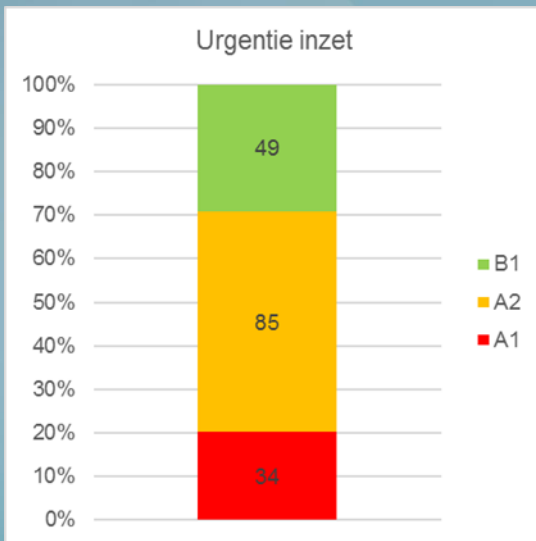
Melder	Aantal	Percentage
NS	1	0%
AZC	1	0%
Onbekend	1	0%
Psychiater	1	0%
Rapid responder	1	0%
Buschauffeur	1	0%
Keolis	1	0%
Zorginstelling	1	0%
Taxichauffeur	1	0%
Dagbesteding	1	0%
RIBW	2	1%
Thuiszorg	2	1%
Werk	2	1%
Woningbouw	2	1%
Wijkagent	2	1%
Burger	3	1%
HAP	3	1%
Begeleiding	3	1%
Veilig Thuis	3	1%
Onbekend	4	2%
Huisarts	4	2%
GGZ	4	2%
Jeugdzorg	4	2%
Huisartsenpost	4	2%
Ambulance	6	3%
Politie	20	10%
Zelf	22	11%
Buren	23	11%
Omstander	33	16%
Naaste	46	23%
Totaal	202	100%



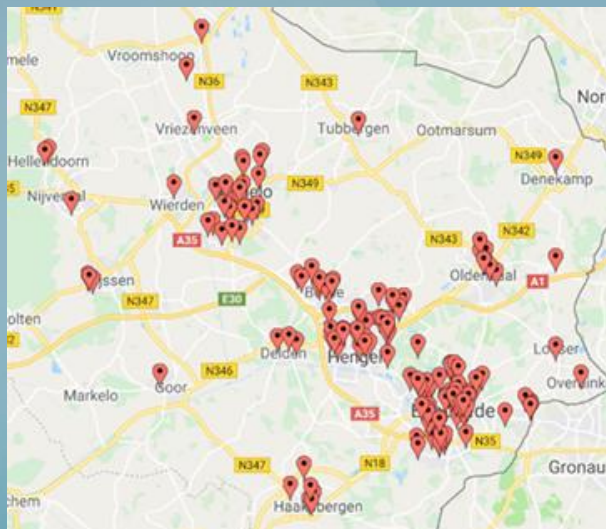
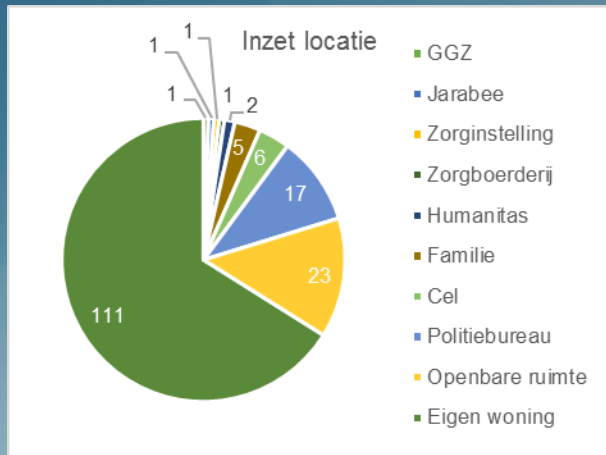
Soort ruimte	Aantal
GGZ	1
Jarabee	1
Zorginstelling	1
Zorgboerderij	1
Humanitas	2
Familie	5
Cel	6
Politiebureau	17
Openbare ruimte	23
Eigen woning	111
Totaal	168

Dag van Zorg en Veiligheid

Vervoerd door	Aantal
Ambiq	1
Zorgambulance	1
VVT	1
Onbekend	2
Politie	6
Ambulance	12
Street Triage	29
Niet	116
Eindtotaal	168



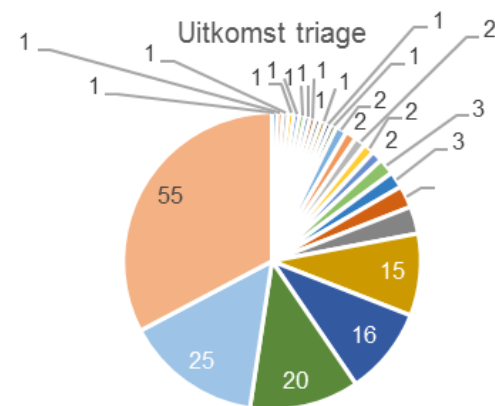
Dag van Zorg en Veiligheid



Plaats	Aantal
Almelo	33
Borne	17
De Lutte	1
Delden	3
Denekamp	1
Enschede	71
Goor	1
Haaksbergen	6
Hellendoorn	2
Hengelo	43
Losser	1
Nijverdal	1
Oldenzaal	9
Overdinkel	1
Rijssen	5
Tubbergen	1
Vriezenveen	1
Westerhaar – Vriezenveense wijk	3
Wierden	1
Onbekend	1

Dag van Zorg en Veiligheid

Uitkomst Triage	Aantal	Percentage
Politie en GGD	1	1%
IBS	1	1%
Noodbed vd Valk met AZT	1	1%
Wijkagent	1	1%
Thuis team Twente	1	1%
Veilig Thuis	1	1%
Thuis met begeleiding	1	1%
Verpleeghuis	1	1%
Beschermd wonen	1	1%
Ambiq	1	1%
RM	1	1%
Thuis met Ambiq	1	1%
VVT	2	1%
Cel	2	1%
Zorginstelling	2	1%
Leger des Heils	2	1%
Verslavingszorg	2	1%
Thuis met verslavingszorg	3	2%
Politie	3	2%
HAP	4	2%
Thuis	5	3%
SEH	15	9%
Thuis met huisarts	16	10%
GGZ	20	12%
Geen	25	15%
Thuis met GGZ	55	33%
Totaal	168	100%



- Politie en GGD
- IBS
- Noodbed vd Valk met ambulante hulpverlening
- Wijkagent
- Thuis team Twente
- Veilig Thuis
- Thuis met begeleiding
- Verpleeghuis
- Beschermd wonen
- Ambiq
- RM
- Thuis met ambiq
- VVT
- Cel
- Zorginstelling
- Leger des Heils
- Verslavingszorg
- Thuis met verslavingszorg
- Politie
- HAP
- Thuis
- SEH
- Thuis met huisarts
- GGZ
- Geen
- Thuis met GGZ

Dag van Zorg en Veiligheid

Resultaten en continuïteit.....

- Politie: afhandelingstijd van 4 uur naar 1 uur en 20 minuten per casus
- Minder (bijna geen) mensen in de cel
- Verbeterde samenwerking
- Verwarde burgers sneller en beter geholpen
- Momenteel op bestuurlijke tafels voor wat betreft continuering in 2020



Streettriage Twente

Place · Medisch en gezondheids · 5,0...



Streettriage Twente

353 vinden dit leuk · Almelo · Medisch en ge...

11 apr. · 🌐 · Het #team van @streettriagetwente is ook aanwezig op de dag van de ervaringsdeskundige! We hebben ve...



Jij en 45 anderen

7 keer gedeeld



Streettriage Twente

353 vinden dit leuk · Almelo · Medisch en ge...

25 mrt. · 🌐 · Onlangs bekeken · Vanavond tijdens @streettriagetwente ingezet bij een situatie van huiselijk geweld waarbij ...



Jeroen Traas vindt dit bericht leuk

Tien in Twente
Samenwerken aan herstel

Vandaag in Tubantia

"Twentse aanpak van mensen met verward gedrag zeer succesvol."

Werkelijk Betrokken Surplus

Mediant

Oost

Loeiende sirenes en klapperende tanden: dit maakt het team van Streettriage Twente mee

dinsdag 9 april 2019, 12:10

DELEN

f t g+

Wij mochten mee met het nieuwe hulpteam verwarde personen: dit gebeurde er



Wij mochten mee met het nieuwe hulpteam

Een man op een bankje slaat wartaal uit. Hij hangt wat en lijkt dronken. Hij maakt kabaa...

Samen sterk voor personen met verward gedrag

ambulance en politie bundelen krachten

... iemand met verward gedrag op straat snel adequate hulp te bieden, is de pilot Streettriage...



112 net werk

ACUTE ZORG IN TWENTE EN OOST-ACHTERHOEK

Na vijftien jaar rijksoverheid voor Ambulancezorg Nederland

Wij dragen bij aan tijdige en goede hulpverlening

Mazout Hoogh, Antink, Mediant en Jeroen Traas, Dinsdag

Samen leren door te verhuizen

Symposium 'De Rapid Response' over de kop

Opsamen van de PA

Bouwstenen

De pilot is een samenwerking tussen Dinsdag Mediant, Ambulance Oost, Acute Zorg Dinsdag, politie en alle Twentse gemeenten en past goed...

Annelie Eshuis, Inge Westerhoff, Iris Meijerink en Ellen Bolster

112 net werk

ACUTE ZORG IN TWENTE EN OOST-ACHTERHOEK

Monitoring Regionale Zorgcontinuïteit van start in Euregio

Streettriage, disciplines bundelen hun krachten

Annelie Eshuis, Inge Westerhoff, Iris Meijerink en Ellen Bolster

eer aandacht voor vergrijzing

n dag op pad met...

tra capaciteit bij botschallige incidenten