

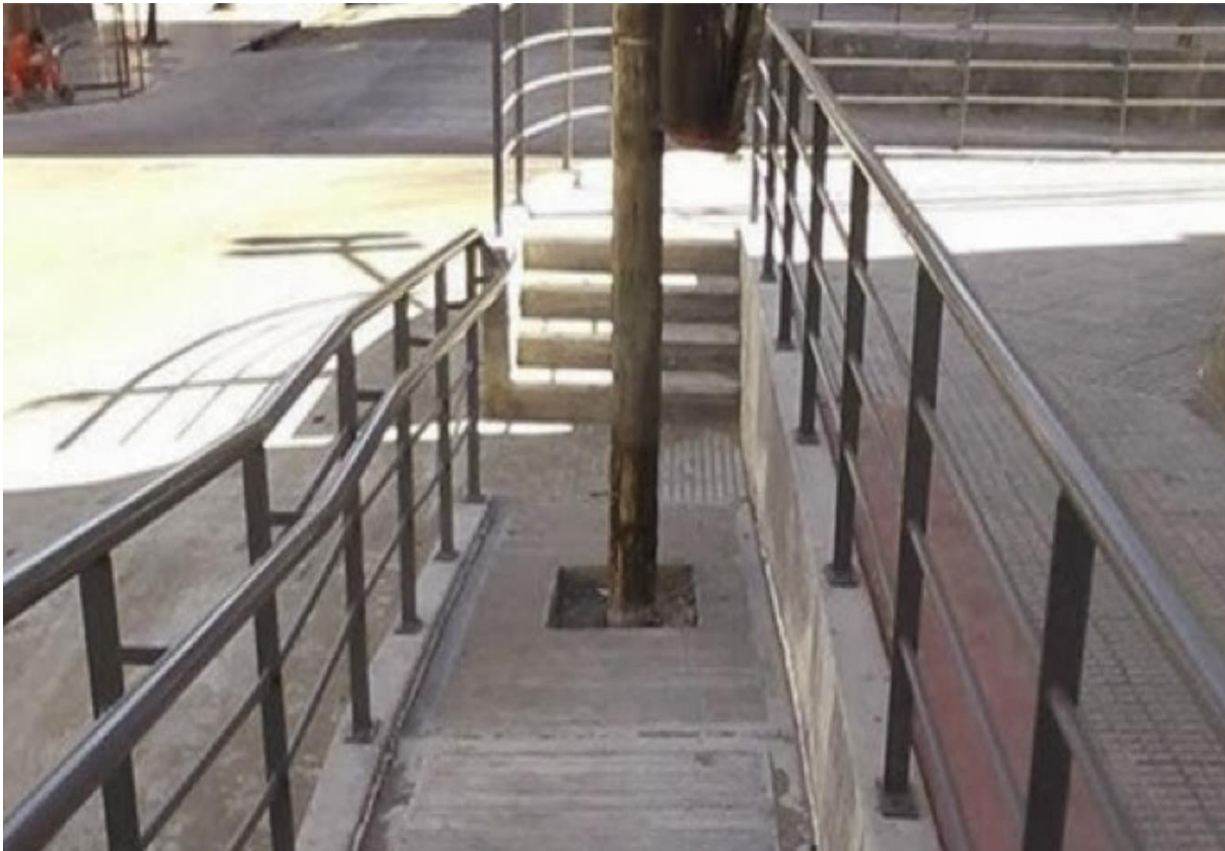


Digitale Toegankelijkheid

Yousuf Yousufi en Marlies Klooster
Aanjaagteam digitale toegankelijkheid VNG



Toegankelijkheid: meenemen in het ontwerp





Voor wie is *digitale* toegankelijkheid belangrijk?

500.000 Visueel beperkten

700.000 Kleurenstoornis

1.500.000 Doven en slechthorenden

1.600.000 Fysiek beperkten

800.000 Dyslectici

1.500.000 Laaggeletterden

1.100.000 Minder begaafden















+/- 4.500.000 mensen met een beperking



Toegankelijkheid is voor iedereen belangrijk, want...

1. 'Beperkingen' van gebruikers zijn: permanent, tijdelijk, situationeel...
2. Google is 'blind'... toegankelijkheid is dus goed voor de vindbaarheid van je informatie.
3. De laatste keer dat je een pdf probeerde te lezen op je mobiel? :(

	Permanent	Temporary	Situational
Touch	 One arm	 Arm injury	 New parent
See	 Blind	 Cataract	 Distracted driver
Hear	 Deaf	 Ear infection	 Bartender
Speak	 Non-verbal	 Laryngitis	 Heavy accent



De 4 principes van de WCAG

- **Waarneembaar** (omschrijf of toon het als ik het niet kan zien of horen, maar ook kleurcontrast, schaalbaar etc.)
- **Bedienbaar** (zorg dat ik kan navigeren, met welk middel ook)
- **Begrijpelijk** (maak het logisch, eenvoudig, denk ook aan taal)
- **Robuust** (zorg dat het werkt, ook met verschillende hulpsoftware)

Deze principes worden uitgewerkt in succescriteria: er zijn er 50 om aan te voldoen. Zie de [Nederlandse vertaling WCAG](#).



Rik Wouters, voorzitter Oogvereniging Zuid-Holland





Wat is de wettelijke verplichting?

Voorloper hierop: webrichtlijnen (2006 en 2011).
Standaard heet nu **Digitoegankelijk**

22 december 2016

Inwerkingtreding
EU-richtlijn
toegankelijkheid
websites en apps

1 juli 2018

Tijdelijk besluit
digitale
Toegankelijkheid
overheid (BDTO)

23 september 2019

Alle nieuwe websites
(na 23 sept 2018)
moeten voldoen

23 september 2020

Alle
websites moeten
voldoen

23 juni 2021

Alle mobiele
applicaties
moeten voldoen

De toegankelijkheidsverklaring

- De verklaring, waarvan het format is vastgesteld door de Europese commissie, moet namens het college worden **ondertekend** door een bestuurder of een functionaris die op grond van een mandaat daartoe bevoegd is.
- Een belangrijk onderdeel van de toegankelijkheidsverklaring is de **onderbouwing**. Dat is: een onderzoeksrapport opgesteld conform een vastgestelde methode WCAG-EM (evaluation method). Als de gemeente nog niet voldoet aan de eisen van het BDTO, hoort er een verbeterplan bij de verklaring.



Een verklaring bekijken uit het register (voorbeeld)

De verklaring van de Algemene Rekenkamer

Op <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register/977>

The screenshot shows a web page titled 'Toegankelijkheidsverklaring' (Accessibility Declaration). The breadcrumb trail is 'Home > Register van toegankelijkheidsverklaringen > Verklaring van Algemene Rekenkamer'. The main heading is 'Verklaring van Algemene Rekenkamer'. Below this, there is a section titled 'Status toegankelijkheid https://www.rekenkamer.nl' with a link icon. The text states: 'Algemene Rekenkamer is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.' At the bottom, it says 'De status van deze website is: **B - voldoet gedeeltelijk**' next to a blue question mark icon.

Toezicht en handhaving op het Besluit

- Toezicht door de Raad. Met hulp van de te publiceren VNG handreiking 'Horizontaal toezicht BDTO'
- Handhaving wordt geregeld in de Wet digitale overheid (WDO; de invoering vindt naar verwachting plaats in 2022.)
- Interbestuurlijk toezicht waarschijnlijk door de provincies. (Dit komt dan in de WDO).





Wat doet het Aanjaagteam Digitale Toegankelijkheid van de VNG?

Ondersteunen:

- Bestuurlijk (ambassadeurs)
- Leveranciers en inkoop (markt & overheid)
- Kennisdeling (forum, webinars)

Uitgeven:

- *Handreiking horizontaal toezicht BDTO.*
- *Geactualiseerde set Webteksten toptaken.*



Kortom:

- Toegankelijkheid
- Digitale inclusie
- Digitale toegankelijkheid
- De wet: Besluit digitale toegankelijkheid overheid
- Verplichting van gemeenten
- Toezicht en handhaving
- Aanjaagteam

- Meer informatie:
 - <https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/digitale-toegankelijkheid>
 - www.digitotoegankelijk.nl



Gesprekken met bestuurders: doel

Informereren:

- Wat moet er gebeuren en hoe ver is de organisatie
- Bewustwording binnen de organisatie
- Draagvlak met name binnen beleidsafdelingen

Adviseren:

- *Aanpak en vervolgstappen*
- *Delen van goede voorbeelden*

Gesprekken met bestuurders: resultaat

1. Bespreken van het onderwerp met directie, het college en de raad
2. Een projectleider aanstellen die verantwoordelijk is voor een gemeentebrede implementatie
3. Richting backoffice afdelingen laten communiceren om hun content toegankelijk te maken, dit zorgt voor veel waardering bij de collega's van web afdeling en Klant Contact Centrum
4. Via cyclus documenten (kadernota, begroting) aan de raad om budget vragen

Adviezen aan raadsleden

1. Bespreek het onderwerp digitale toegankelijkheid binnen je fractie en indien nog niet vastgesteld neem het op in je verkiezingsprogramma
2. Neem digitale toegankelijkheid op in het coalitieakkoord, zodat het college ook met dit onderwerp aan de slag gaat
3. Maak budget vrij, zodat digitale toegankelijkheid als een continu verbeter traject wordt ingezet