

# Congres Handhaving en Naleving



**‘Toezicht en handhaving; vangrail van de samenleving’  
3 oktober 2019, Apeldoorn**

# Toezicht op de kwaliteit en toezicht op de rechtmatigheid:

## Waarom en hoe brengen we dit bij elkaar in de gemeentelijke uitvoeringspraktijk?

Pauline de la Court & Lindy Peijnenburg  
VNG-KCHN                      VNG (Beleid)

## Programma

- Podcast
- Introductie van de workshop
- Stellingen
- Filmpje
- Presentatie gemeente Emmen
- Vragen & discussie

## Stelling 1:

Toezicht op de kwaliteit van zorg heeft vanzelfsprekend voorrang op het toezicht op de rechtmatigheid.

## Stelling 2:

Het samengaan van kwaliteitstoezicht en rechtmatigheidstoezicht is binnen onze gemeente goed georganiseerd.



**Gemeente  
Emmen**

# Toezicht en Handhaving Sociaal Domein

*Verbinding toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid*

Spreker: Koos Roelofs & Jessica van der Woude

Datum: 3 oktober 2019

## Inhoud

- Casus: meerdere signalen... en dan?
- Effectief integraal samenwerken
  - Kernfraudeteam Sociaal Domein, Ronde Tafel Overleg, ketenpartners, Drents Toezichthoudersoverleg
  - Verbinding kwaliteit & rechtmatigheid

## Casus

Op locatie A van zorgaanbieder X wonen 10 jongvolwassenen (18 – 21 jaar):

- 6x pgb beschermd wonen + bijstandsuitkering
- 4x inkomen en zorgbehoefte onbekend



## Casus: meerdere signalen

- Toezicht & Handhaving fysiek domein: gebouw is niet (brand)veilig
- Calamiteitenmelding:
  - 1 cliënt heeft opzettelijk teveel medicijnen genomen
  - er was op dit moment geen hulpverlener aanwezig
- Kernfraudeteam ontvangt anonieme fraudemelding:
  - er wordt geen zorg verleend
  - zorgaanbieder biedt alleen onderdak op voorwaarde van pgb beschermd wonen

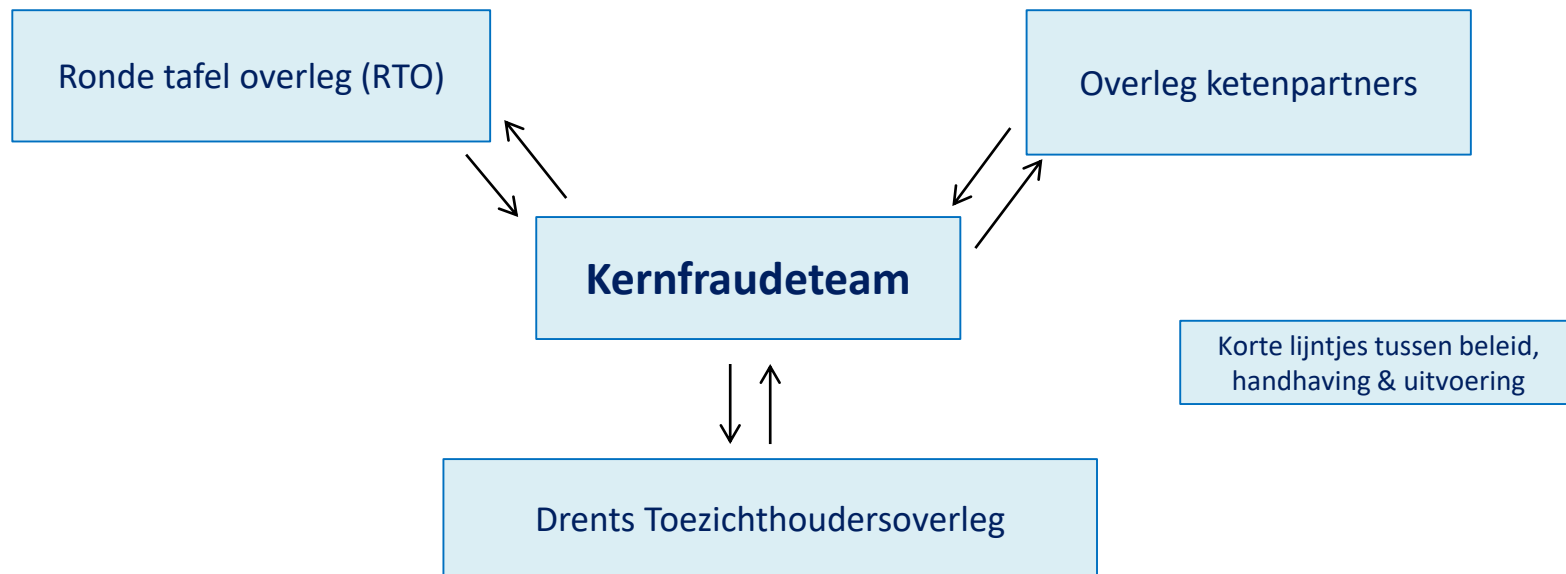
## Casus

Omdat het pand niet brandveilig is, verhuist de zorgaanbieder naar locatie B.  
Maar: beschermd wonen is daar in strijd met bestemmingsplan.

Cliënten gaan toch op deze locatie wonen + er wordt zorg gedeclareerd voor beschermd wonen.

...en dan?

## Effectief integraal samenwerken



## Kernfraudeteam

- Bestaat uit:
  - Toezichthouder kwaliteit Sociaal Domein / accountmanager
  - Toezichthouder rechtmatigheid Sociaal Domein (Pw, Wmo2015, Jeugd)
  - Jurist Sociaal Domein
  - Toezichthouder fysiek domein / BRP
  - Teamleider Handhaving & Invordering Sociaal Domein
- Wekelijks overleg
- Casuïstiek, binnengekomen meldingen, procesmonitoring, signalering, thema's en preventie

## Het kernfraudeteam in Emmen

## Thema: privacy

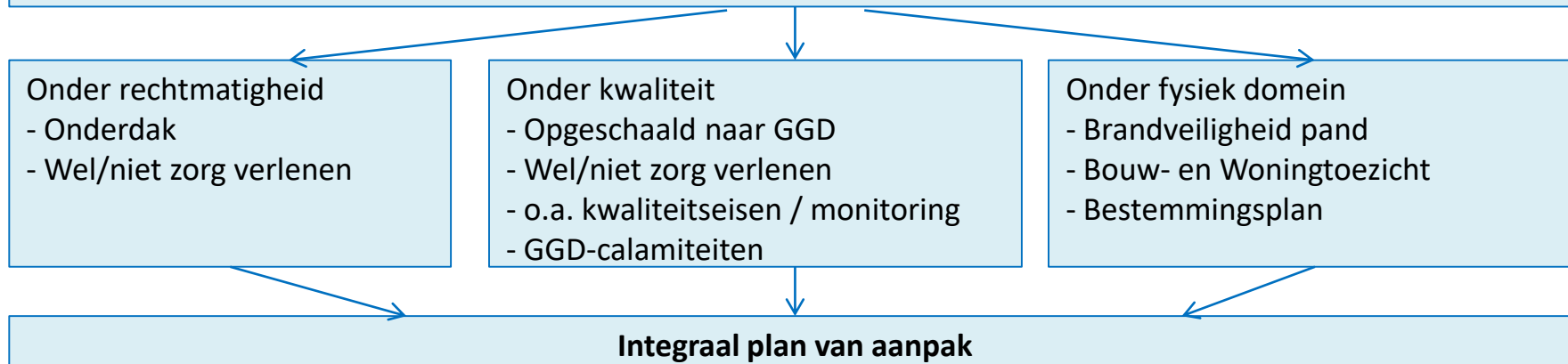
- Bespreken casuïstiek in kernfraudeteam (indien nodig: anoniem en/of op adresniveau)
- Informatiedeling alleen als het betrekking heeft op:
  - veiligheid
  - doelmatigheid, doeltreffendheid of cliëntgerichtheid
  - bij twijfel aan de rechtmatigheid van de voorziening
- Verkrijging informatie op basis van vordering toezichthouder (5:16/5:17 Awb)
- Avg niet van toepassing op rechtspersonen (NB: VoF en eenmanszaak zijn geen rechtspersoon!)
- Voortdurende afweging proportionaliteit & subsidiariteit

## Verbinding kwaliteit & rechtmatigheid

- Kernfraudeteam besluit: onderzoek naar *alleen kwaliteit óf kwaliteit & rechtmatigheid óf alleen rechtmatigheid*
- Accountmanager is tevens toezichthouder kwaliteit
- GGD is toezichthouder calamiteiten
- GGD kan ingehuurd worden door toezichthouder kwaliteit
- Kwaliteitsonderzoek kan leiden tot ingebrekestelling en verbeterplan
- Continue schakeling tussen kwaliteit en rechtmatigheid: kwaliteit en rechtmatigheid liggen dicht bij elkaar

## De casus: hoe is dit aangepakt?

- Zorgaanbieder in beeld bij fysiek domein in verband met brandveiligheid (openbare orde & veiligheid)
- Veelvuldig overlast bekend bij Politie en openbare orde & veiligheid (kwaliteit en fysiek domein)
- Meldingen dat er geen zorg wordt verleend (rechtmatigheid en kwaliteit)
- Meldingen dat cliënten onder druk een pgb moeten aanvragen in ruil voor onderdak (rechtmatigheid en kwaliteit)





## Overleg ketenpartners



GGD Drenthe



# Vragen & discussie



# Good practice? Meedenken en -doen? Vragen?

Neem contact op!

- Lindy Peijnenburg: [lindy.peijnenburg@vng.nl](mailto:lindy.peijnenburg@vng.nl)
- Pauline de la Court: [pauline.delacourt@vng.nl](mailto:pauline.delacourt@vng.nl)

# Bedankt voor uw aandacht!