



Grenzen aan uitvoerbaarheid





basruyssenaars
briljantemislukkingen



**INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKKINGEN**



crash course Faalintelligentie

Samen proberen, vallen, opstaan, leren en vernieuwen in een complexe wereld



Maarten van der Weijden haalt finish 11steden-tocht niet



*“Als je ooit ergens aan begint en het lukt niet
begin er dan gerust nog een keertje aan.”*
Maarten van der Weijden



Zwemmer Maarten van der Weijden heeft het geflikt (juni 2019)





INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKINGEN

(omgang met)
Complexiteit

Omgang met
risico's en
onzekerheid

Ruimte voor
experiment en
ondernemerschap

Angstreductie en
psychologische
veiligheid

Faalintelligentie &
patroonherkenning

Lerende omgeving

“Geef een organisatie ruimte voor fouten, anders ontstaat er georganiseerde domheid.”

Your plan



Your plan



Reality



Navigeren
versus
beheersen

Durven
proberen
en
tussentijds
leren

Business Case



INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKINGEN

Een business case is een verzameling leugens die ervoor zorgt dat het Management besluit wat wij willen dat zij besluiten....



Before I make my decision, I'd like to see those meaningless statistics again

Wat wij doen



**INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKKINGEN**



Inspiratie, onderzoek en begeleiding

Wij verzorgen lezingen, workshops, onderzoeks- en leertrajecten op maat.

Diensten



Systematisch leren met de IvBM Archetypen

Onze methodiek gebaseerd op patroonherkenning en storytelling om ervaringen en inzichten systematisch en gestructureerd te delen.

Archetypen



Kennis- en leeromgeving BrimIs



Sectorbreed leren

Briljante Mislukkingen

$$BF = V \times I \times R \times A \times L$$

V = Visie

I = Inzet

R = Risicomanagement

A = Aanpak

L = Leren



Definitie

Een Briljante Mislukking is een goed voorbereide poging om waarde te creëren, maar met een andere uitkomst dan gepland en een leereffect



UNIVERSE VERKLARING VAN HET RECHT BRILJANTE MISLUKKEN

Preambule

- Overwegende, dat – ondanks de (collectieve) ambitie er iets moois van te maken en een goede voorbereiding – een project toch anders kan lopen dan gepland of gehoopt;
- Overwegende, dat een Brilljante Mislukking een poging is om waarde te creëren, waarbij geen vermijdbare of verwijtbare fout en zijn gemaakt en desondanks het oorspronkelijk gewenste resultaat niet is behaald: er is geleerd en de leerervaringen worden gedeeld;
- Overwegende, dat het erkennen van het recht Brilljante Mislukken grondslag is voor psychologische veiligheid en persoonlijke en organisatorische evolutie, en daarmee voor het kunnen vergeven, relativeren en leren van fouten en op zowel individueel als op organisatie niveau;
- Overwegende, dat terzijdestelling en geringschattiging van het recht Brilljante Mislukken al te vaak heeft gezorgd voor het sneuvelen van kansrijke innovaties in de zorg en dat de komst van een wereld van een open, positieve en enthousiaste houding wereldwijd mogelijk is met het recht Brilljante Mislukkingen.

Psychologische veiligheid





INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKKINGEN

Ondernemerschap is een attitude die leidt tot het identificeren en benutten van tot dusverre onbenutte kansen.

Attributen ondernemerschap

- Passie
- Risico's nemen
- Naar buiten kijken
- Flexibiliteit
- Doorzetten
- Focus
- Resultaatgericht
- Onafhankelijkheid
- Creativiteit
- Rule-breaking
- Netwerken
- Intelligentie
- Pragmatisme



**INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKKINGEN**



INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKINGEN

Success →
Failure →

FAIL = First Attempt In Learning

“Sometimes you earn, sometimes you learn”



Briljante Mislukkingen Faalpatronen

universele lessen, patronen of leermomenten die een specifieke ervaring overstijgen en ook op veel andere innovatieprojecten van toepassing zijn.



Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Canyon



Verkeerde portemonnee



Duiker van Acapulco



Brug van Honduras



Generaal zonder leger



Einsteinpunt



Junk



Lege plek aan tafel



The winner takes it all



Zwarte zwaan



Olifant



Bananenschil



Gloeilamp



Andere hersenhelft



Huid van de beer



Post It





2014-10-27 9:19:02 AM M 2/3

13°C



€144.000

110000 LIVRE IDE

RECONYX



Lege plek
aan tafel

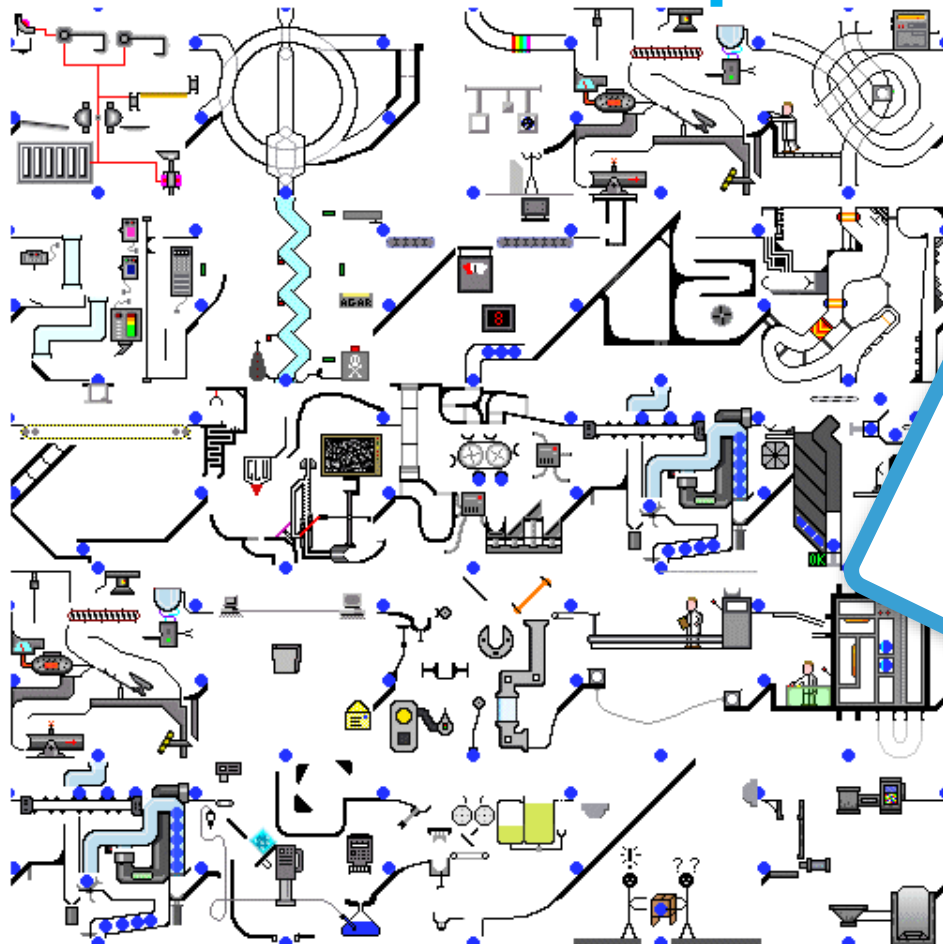




De wereld wordt steeds complexer



INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKINGEN



Einstein-
punt

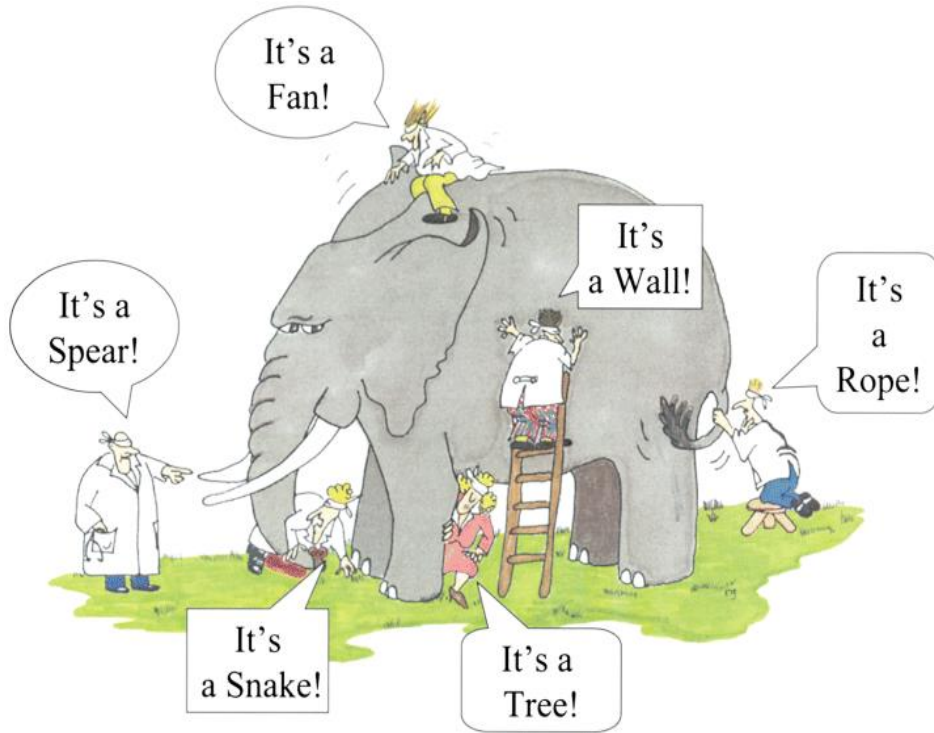
Omgaan met Complexiteit



- Omgaan met Verandering
- Omgaan met Anderen
- Omgaan met Onzekerheid

Ofwel: omgang met realiteit!
omgang met falen

Verschillende perspectieven







brug van
Honduras



Perverse systeemprykkels

Voordeel voor de een is nadeel voor de ander





Close | X

Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Canyon



A. Ingesleten patronen

Door alles in de gebaande paden te persen, passen nieuwe, betere aanpakken niet en worden mislukking

B. Ingesleten patronen

Door geen waarde te hechten aan best practices (inzichten uit het verleden), moet voor iedere nieuwe aanpak opnieuw het systeem ingericht worden



Close | X

Faai intelligentie

van Equalizer naar Facelift brengen

Lege plek aan tafel



A. Alle relevante partijen betrokken

Belangrijke partijen ontbreken, waardoor geen draagvlak voor oplossing

B. Alle relevante partijen betrokken

Te veel partijen: Poolse landdag, gebrek aan besluitvaardigheid



Close | X

Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Gloeilamp



A. Ruimte voor het experiment

Wanneer je experimenteert, moet je nog zaken bevestigen en dat kan negatief/teleurstellend uitpakken

A. Ruimte voor het experiment

Door niet te experimenteren, mis je nieuwe inzichten, nieuwe oplossingen die je pas ziet via trial & error



Close | X

Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Verkeerde portemonnee



A. Omgaan met tegengestelde belangen

Wanneer een betrokken partij nadeel ondervindt, kan deze het project gaan tegenwerken

B. Omgaan met tegengestelde belangen

Wanneer je het iedereen naar de zin probeert te maken, kan het negatief uitpakken voor het systeem als geheel (lokale optimalisatie)



Close | X

FaalIntelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Brug van Honduras



A. Problemen kunnen zich verplaatsen

Tijdens het project verschuift het probleem, al of niet veroorzaakt door de oplossing

B. Problemen kunnen zich verplaatsen

Te veel aandacht voor de nieuwe problemen, waardoor het oorspronkelijke probleem blijft bestaan of erger wordt



Close | X

Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Duiker van Acapulco



A. Juiste Timing

Te laat, waardoor succes niet meer kan komen,
oplossing is niet meer nodig

B. Juiste Timing

Te vroeg, waardoor de omgeving nog niet klaar is voor
het idee



Close | X

Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Generaal zonder leger



A. Genoeg middelen

Wel ideeën, maar niet genoeg middelen (tijd, geld, mensen, kennis) om ze uit te voeren, waardoor een mislukking volgt

B. Genoeg middelen

Te veel middelen (tijd, geld, mensen, kennis), waardoor creativiteit, urgentie verdwijnt en suboptimaal resultaat wordt geboekt



Close | X

Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Einsteinpunt



A. Zo simpel mogelijk, maar niet simpeler

Men maakt het veel te ingewikkeld, waardoor het project vastloopt

B. Zo simpel mogelijk, maar niet simpeler

Men komt met een te simpele oplossing, die in de praktijk niets oplevert

FAALINTELLIGENTIE

Helpt in het creëren van een
Veilige omgeving voor
proberen en leren





Ruime vergoedingen en als er wat is dan kun je dag en nacht terugvallen op de vertrouwde hulp van de ANWB Alarmcentral.

Bereken je premie



Friesland verwijdert 'zingende' weg

Update 10 apr. 2018 09 apr. 2018 in BINNENLAND



◀ Lees voor ▶

JELSUM - De provincie Friesland gaat de autoweg die het Friese volkslied zingt weghalen na klachten van omwonenden. De weg begon als een ludiek initiatief, maar het pakte volledig verkeerd uit.



© PROVINCIE FRIESLAND

Het was slechts een proef, benadrukt de provincie. Automobilisten vonden het ook hilarisch: steeds als ze voorbij reden en de ribbelmarkering passeerden, begon het Friese volkslied te spelen. Sommigen keerden terug en gingen zelfs spookrijden - alles voor een nieuw deuntje.

Advertentie



Tesla Model 3 leasen?

Mobility Service

Openen >

LAATSTE NIEUWS

- 16:22 **PREMIË** Thuiswerken Kamerlid zet veiligheid op het spel
- 15:41 Vader mishandelt dochtertje (3) aan boord van vliegtuig
- 15:04 Indringers woning in Eersel mishandelen bewoners
- 14:37 Mishandeling in woning: 'Ze hebben niks meegenomen'
- 14:29 Iraans gezin op autotrailer ontdekt in Vlissingen
- 14:20 **PREMIË** 'Vitale organisaties reageren te laks op bedreiging Citrix'
- 13:49 Drunken man vouwt bezem om autospiegel



O Fryske grûn

provinsje fryslân
provincie friesland

**Deze weg zingt het Friese volkslied
als je eroverheen rijdt.**



Ruime vergoedingen en als er wat is dan kun je dag en nacht terugvallen op de vertrouwde hulp van de ANWB Alarmcentrale.

Bereken je premie



Friesland verwijdt 'zingende' weg

Updatetijd 10 apr. 2018 09 apr. 2018 in BINNENLAND



◀ Lees voor ▶

JELSUM - De provincie Friesland gaat de autoweg die het Friese volkslied zingt weghalen na klachten van omwonenden. De weg begon als een ludiek initiatief, maar het pakte volledig verkeerd uit.



© PROVINCIE FRIESLAND

Het was slechts een proef, benadrukt de provincie. Automobilisten vonden het ook hilarisch: steeds als ze voorbij reden en de ribbelmarkering passeerden, begon het Friese volkslied te spelen. Sommigen keerden terug en gingen zelfs spookrijden - alles

Advertentie



Tesla Model 3 leasen?

Mobility Service

Openen >

LAATSTE NIEUWS

- 16:22 **PREMIUM** Thuiswerken Kamerlid zet veiligheid op het spel
- 15:41 Vader mishandelt dochtertje (3) aan boord van vliegtuig
- 15:04 Indringers woning in Eersel mishandelen bewoners
- 14:37 Mishandeling in woning: 'Ze hebben niks meegenomen'
- 14:29 Iraans gezin op autotrailer ontdekt in Vlissingen
- 14:20 **PREMIUM** 'Vitale organisaties reageren te laks op bedreiging Citrix'



Friesland verwijdert 'zingende' weg

Updated 10 apr. 2018 09 apr. 2018 in BINNENLAND



die Friesland gaat de autoweg die het Friese volkslied zingt weghalen na klachten van omwoners. Het was slechts een proef, benadrukt de provincie. Automobilisten vonden het ook hilarisch: steeds als ze voorbij reden en de ribbelmarkering passeerden, begon het Friese volkslied te spelen. Sommigen keerden terug en gingen zelfs spookrijden - alles

Ruime vergoedingen en elke dag en nacht terugverloren hulp van de ANWB Alarm

Bereken



Lege plek aan tafel



© PROVINCIE FRIESLAND

Het was slechts een proef, benadrukt de provincie. Automobilisten vonden het ook hilarisch: steeds als ze voorbij reden en de ribbelmarkering passeerden, begon het Friese volkslied te spelen. Sommigen keerden terug en gingen zelfs spookrijden - alles



De brug van Honduras



Gloeilamp



Advertentie
Tesla Model 3 leasen?
Mobility Service Openen >

LAATSTE NIEUWS

- PREMIUM** Thuiswerken Kamerlid zet veiligheid op het spel
- ... mishandelt dochtertje (3) aan boord van vliegtuig
- ... s woning in Eersel mishandelen ouders
- 14:37 Mishandeling in woning: 'Ze hebben niks meegenomen'
- 14:29 Iraans gezin op autotrailer ontdekt in Vlissingen
- 14:20 **PREMIUM** 'Vitale organisaties reageren te laks op bedreiging Citrix'

Duiker
van Acapulco



Juiste timing

Canyon



Ingesleten
patronen

Generaal
zonder leger



Genoeg
middelen

Einsteinpunt



Omgaan met
complexiteit

Gloeilamp



Ruimte voor
het
experiment

Huid van
de beer



Een eerste
succes zegt wel
iets, maar niet
alles

Verkeerde
portemonnee



Omgaan met
tegengestelde
belangen

Lege plek
aan tafel



Alle relevante
partijen
betrokken



Individueel

Welke faalpatronen zijn voor jou in je werk heel herkenbaar?

Kies er 3 via de mentimeter

Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

4951 8038



Or use QR code



Welke faalpatronen zijn in relatie tot uw werk heel herkenbaar?

0



Lege plek aan
het bureau

0



Generaal
verbod

0



Canyon

0



Verkeerde
geldstromen

0



Gloeilamp

0



Huid van de
buis

0



Duiker van
Amsterdam

0



Einsteinpunt



Faalintelligentie

van Faalkosten naar Faalopbrengsten

Duiker van Acapulco



Juiste timing

Organisational readiness check

Canyon



Ingesleten patronen

Canyon check
Pre mortem analyse

Generaal zonder leger



Genoeg middelen

Organisational readiness check

Einsteinpunt



Omgaan met complexiteit

Situationeel bewustzijn vergroten

Gloeilamp



Ruimte voor het experiment

Pre mortem analyse

Huid van de beer



Een eerste succes zegt wel iets, maar niet alles

Op tijd aandacht voor Implementatie en opschalings strategieën

Verkeerde portemonnee



Omgaan met tegengestelde belangen

Stakeholder analyse

Lege plek aan tafel



Alle relevante partijen betrokken

Stakeholder analyse

www.briljantemislukkingen.nl

Handelingsperspectieven

Pre Mortem analyse

Los komen van foutgevoelige denkkaders

Vooruit falen

Beter worden *door* en niet ondanks je mislukkingen

Organisational readiness check

Hoe ver loop je voor de troepen uit?

Stakeholder analyse

Wat zijn de materiële, sociale, politieke en informatiebelangen?

Situationeel bewustzijn

Observeren, informatie verzamelen en snel begrijpen, zodat je effectief beslissingen kunt nemen op basis van de context.

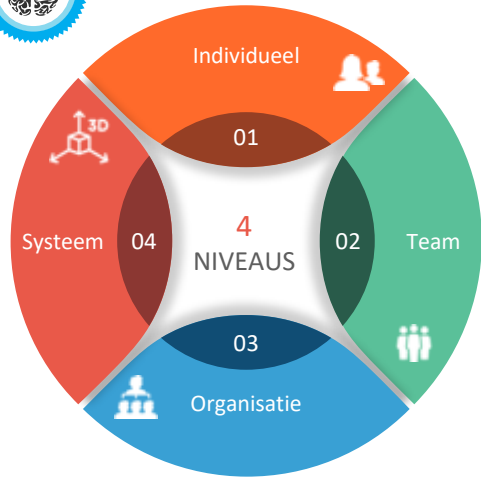
Canyon check

Zijn onze patronen onder de huidige omstandigheden nog steeds de juiste?

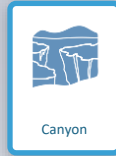


Duo's / 5min

1. Bespreek met je buurman of -vrouw een van je gekozen faalpatronen en noem kort een voorbeeld of motivatie.
2. Kies samen één faalpatroon en bedenk een handelingsperspectief (hoe ga je vanaf vandaag het beste om met het betreffende faalpatroon? (erop anticiperen en/of acteren).
3. Deel je uitkomsten via de Mentimeter



Vernieuwing & onzekerheid



Ingesleten patronen



De kunst om op tijd te stoppen



Onvoldoende ruimte voor het experiment

Politiek & Belang



Omgaan met tegengestelde belangen



Niet alle relevante partijen zijn betrokken



Verschillende manieren van redeneren (te weinig begrip voor intuïtie of ratio)

Tijd & plaats



Timing (te vroeg of te laat)



Impact van concurrentie (geen ruimte voor jouw oplossing)



Te snel concluderen dat iets een succes is

Aanpassingsvermogen



Problemen kunnen zich verplaatsen



Omgaan met onvoorzien omstandigheden (plan B?)

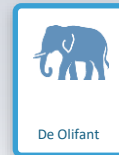


Onverwachte bijvangsten

Middelen

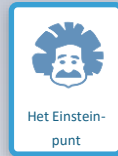


Wel het juiste idee, maar niet de juiste middelen



Te weinig perspectieven in beeld

Complexiteit



Zo simpel mogelijk maar niet simpeler



Omgaan met zwakke signalen (onvoorzichtigheid)

Join at menti.com use code **4951 8038**



Account



Content



Design



Settings



Help &
Feedback

Waiting for responses ...

Leren VOOR – TIJDENS en NA



Lerende omgeving



- Leercyclus
- Projecten
- Archetypen
- Mijn bijdragen

PROJECTEN (22 / 239)

Filter projecten



Noord-Brabant Gemeente

Korfbalveld dwars over voetbalveld gebouwd

In een brief aan de gemeente vroegen twee kinderen uit Oss om een korfbalveldje. De gemeente stemde toe en er werd een wel erg bijzondere locatie gekozen: dwars over een bestaand voetbalveldje heen. Buurtbewoners wisten van niets en vonden het ook maar niets. De gemeente heeft nu besloten...



Gemeente Wegenonderhoud AI +...

Preventief onderhoud

Met behulp van artificial intelligence wilde initiatiefnemer Kees Kerstens van gemeente Breda een slimmere en betere stad maken. Het project focuste zich op het constateren van beschadigingen in het wegdek door middel van AI, 300 kilometer aan wegdek werd ingescand en er werden grote...



Noord-Brabant Gemeente Financiering +...

Wel een tribune, geen voetbalveld

Al dertien jaar staat er bij de Eindhovense voetbalclub S.V. Tongelre op de plaats waar het derde veld had moeten zijn geen veld, maar wel een tribune. Voordat het veld kan worden geplaatst, moet de gemeente terug worden betaald. De voetbalclub zit in een lastige situatie, want er is doo...



Utrecht Gemeente Cultuur

De Machinerie

De Machinerie moest de nieuwe culturele hotspot worden van Utrecht. Er zouden bioscopen, horecagelegenheden, werk- en woonplekken, expositieruimtes en evenementenlocaties komen. De gemeente trok miljoenen uit voor het plan dat in 2023 werkelijkheid moest worden. Helaas bleek in...



Flevoland Expositie Gemeente

Floriade Expo 2022

Almere kwam met de Floriade Expo 2022, een expositie van kunst en innovatie in een tuinencomplex van 60-hectare. Het thema was 'Growing Green Cities' en hiermee wilde de organisatie mensen inspireren om groener en gezonder te gaan leven. Het aantal bezoekers dat o...



Gemeente Jongeren Sport

Opstellen sportcomplexen

De gemeente Breda had het plan sportcomplexen open te stellen voor jongeren, vanwege het gebrek aan andere voorzieningen. Zo zou je kunnen voetballen op een voetbalclub voor en na de trainingen en wedstrijden zonder lid te zijn. Een mooi plan, maar door het gebrek aan toezicht...



Data Afval Amsterdam +...

Dynamisch afval inzamelen

De gemeente Amsterdam experimenteerde vier jaar lang met het 'dynamisch inzamelen' van afval. Met behulp van data zou afval hopelijk slimmer en goedkoper kunnen worden opgehaald en konden volle vuilnisbakken en zwerfafval in de stad verminderd worden. Helaas bleek het dat de nieuw...



Rusland Energie Overheid

Beëindiging gascontracten met Rusland

Minister van Energie Rob Jetten wilde Rusland in de portemonnee raken door gemeenten en bedrijven dwingen hun contracten met een Russisch gasbedrijf te beëindigen. Hierdoor moet er echter opnieuw gas gekocht worden voor de hoofdprijs en deze gasmix bestaat nog steeds deels uit Russisch gas, dus...



Overheid Gemeente Gelderland +...

Fusie Wijken en Druuten

Doordat de gemeenten Wijken en Druuten al een tijd nauw samen werkten en succesvol een ambtelijke fusie doorlopen hadden, vond de gemeenteraad het tijd voor een volgende stap: een bestuurlijke fusie. De fusie zou aanzienlijke financiële en organisatorische voordelen opleveren. Na een tijdj...



Waterstof Rondvaartboot Amsterdam

Waterstofboot Lovers

Lovers wilde een rondvaartboot op waterstof op de Amsterdamse grachten te laten varen. Het ontwikkelen van de boot kostte meer dan 2 miljoen, maar varen doet de boot helaas niet. Het bleek lastig om het voor elkaar te krijgen dat er een waterstofankstation werd geplaatst, de gemeente...



Gemeente Werkloosheid Zuid-Holland

Banenproject

Begin 2020 stopte de gemeente Den Haag 1,3 miljoen euro in een project genaamd Energie Academie dat 560 werklozen zou gaan opleiden en aan een baan helpen. Dit zouden functies zijn als metaalbewerker of installateur van zonnepanelen. Iets minder dan een jaar later is al het geld op en...



Overheid Aardgas Energie

Aardgasvrije wijken

De overheid wilde steeds meer huizen van het aardgas krijgen. Daarom startte zij een ambitieus project met een aantal geselecteerde gemeenten om 5 duizend woningen per jaar van het aardgasvrij te maken. Dit plan bleek helaas niet realistisch: na twee jaar zijn maar 206 huizen van het aardgas. De...

Join at menti.com use code 4951 8038



Account



Content



Design



Settings

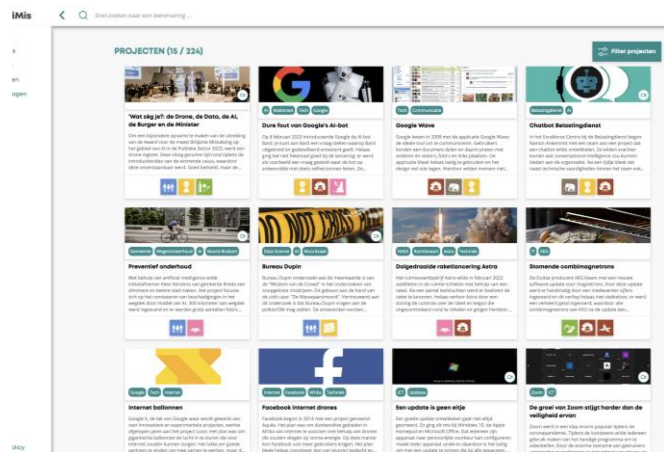


Help &
Feedback

- ✓ Faalpatronen methodiek, Systematisch leren
- ✓ Online leeromgeving Brimis
- ✓ Lezingen en workshops
- ✓ Leertrajecten
- ✓ (interne) Brilljante Mislukkingen Awards
- ✓ Tijdschrift voor Brilljante Mislukkingen
- ✓ Tweede Kansen loket
- ✓ Surveys en barometer



INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKkingEN





**INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKKINGEN**

**BLIJF proberen, vallen, opstaan leren, delen, bijsturen
en weer door te gaan**

Dank voor jullie aandacht!



basruyssenaars
briljantemislukkingen



**INSTITUUT VOOR
BRILJANTE MISLUKkingEN**

1) downloadlink naar de digitale versie van ons tijdschrift voor Briljante Mislukkingen

<https://www.briljantemislukkingen.nl/diensten/tijdschrift/>

2)

Link naar onze leeromgeving Brimis

<https://brimis.nl/>

3) de archetypische faalpatronen op een rij!

<https://www.briljantemislukkingen.nl/over-ons/archetypen/>



basruyssenaars
briljantemislukkingen