

De AI assistent voor de re-integratie coach



Pilot in het kader van de VNG subsidie voor Uitvoeringskracht en Arbeidsmarktkrapte

Arbeidsmarktkrapte

Kansen voor cliënten

Bedreiging personeelsbestand
WerkSaam Westfriesland



Strategische Visie



Clïënt

Dienstverlening op maat
Volledig klantbeeld



Passende voorzieningen



Medewerker

Persoonlijke aandacht



Administratieve last verminderen
Kortere doorlooptijden
Coach coach laten zijn
(aantrekkelijk werkgeverschap)



Partnerschap

Samenwerken met ketenpartners:
o.a. VNG, gemeenten,
bedrijven en leveranciers

Technologie als versneller voor de mensgerichte dienstverlening



Programma Uitvoeringskracht en Arbeidsmarktkrapte

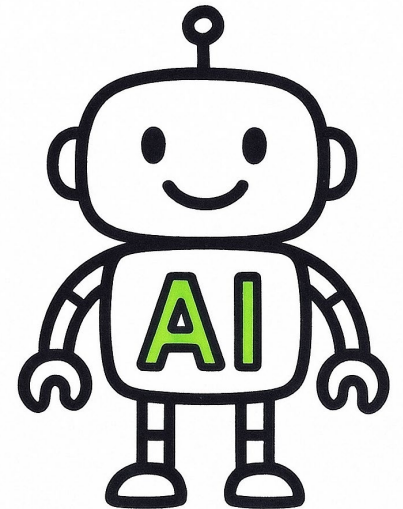
AI – drie proof of concepts

Brainstorm met organisatie

- Gespreksvoorbereiding
- Gespreksverslag
- Voorzieningen zoeken

Cliënt en coach staan centraal en beslissen

AI-assistent is een wonderkind die snel zoekt en schrijft



Regelgeving: Privacy en AI-act

Juistheid

Professional
neemt
ALTIJD de
beslissing

Grondslag / doelbinding

Participatie-
wet

Bescherming

Model leert
niet van de
input

Opslag

Opnames
worden na
verwerking
vernietigd

Transparantie

Client tijdig
en volledig
informer

Cultuur / bewustzijn

Professionals
opleiden: AI
geletterdheid

Governance: Rollen en verantwoordelijkheden borgen

AI gespreksverslag, een samenwerking tussen





Vervolgstappen

AI - gespreksverslag



Intermediar: Lizaan van der Wal, Lizaan@intermediar.nl
Datum gesprek: 12 oktober

23 Samenvatting

45 AEMM

Samenvatting langs het integraal gedragemodel

63

De A kan samenvatting van het gesprek met Stefan volgens het integraal gedragemodel, waarbij gelukken wordt naar willen, kunnen en mogelijkheden.

Willen: Stefan geeft aan dat hij stappen vooruit wil maken en uit zijn huidige situatie wil komen. Hij ziet in dat zijn huidige situatie niet aansluit op zijn toekomstige doelen. Hij heeft een sterke behoefte aan verandering en wil graag weten hoe hij deze kan bereiken. Hij heeft een sterke behoefte aan verandering en wil graag weten hoe hij deze kan bereiken.

Kunnen: Stefan heeft een HBO-diploma en is begonnen aan een HBO-opleiding Bestuurskunde, maar heeft deze niet afgemaakt vanwege druggebruik. Hij heeft beperkte werkervaring (vrijwilligerswerk bij een buurtpolitie). Hij heeft een verslaafd dag-nachtritme, concentratieproblemen en moeite met op tijd komen. Stefan heeft schulden (ongeveer €2.500) en vindt lastig om contact te maken. Hij heeft ook moeite met een individuele therapie.

Integraal gedrag: Stefan wordt bij zijn ouders (waar ze nu wonen) op zichzelf willen wonen. Hij staat ingeschreven bij Intermedia met een woning. Hij heeft een klein sociaal netwerk met twee vrienden, waarvan één goede vriend die hem steunt bij het aanpakken van zijn verslaving. Hij heeft een afspraak bij de verslavingszorg en wacht op afsluiting van een mogelijk afsluitingspunt.

Stefan bevindt zich momenteel in een situatie waarin werk of opleiding niet haalbaar is vanwege zijn verslavingsproblematiek. De focus ligt nu op het aanpakken van deze verslaving, waarna verdere stappen richting participatie kunnen worden gezet.



Meer informatie?

stefan.hes@werksaamwf.nl

06-15446847

