

FAQT-V in de praktijk

Gemeente Breda
&
Factum Advies



Voorstellen

- Gemeente Breda
 - Eefje Janssens
 - Francis Michiels



- Rob de Rek

Inhoud Thema organiseren

Beschermd wonen

- Opdracht gemeente
- Uitleg normenkader FAQT-V
- Implementatie normenkader
- Indicatiestelling Beschermd wonen

Opdracht gemeente

Hoofdoel Wmo:

Inwoners zo nodig ondersteuning bieden ten aanzien van zelfredzaamheid en participatie.

Onderzoek:

- Wat is de hulpvraag?
- Wat is het probleem?
- Welke ondersteuning is er naar aard en omvang nodig?
- Afweging t.a.v. eigen kracht, sociaal netwerk en voorliggende voorzieningen?
- Wat is er aan maatwerk nodig?

Vertaling stappenplan

- Normenkader begeleiding
- FAQT-V
Richtlijn voor onderzoek en normeringskader begeleiding

Leidt tot:

- gestructureerd professioneel oordeel
- zorgvuldig en gemotiveerd besluit
- doet recht aan jurisprudentie

FAQT-V Onderzoek

1. Hulpvraag
2. Functieanalyse (aandoening stoornissen en beperkingen)
3. Probleemanalyse (vertaling naar leefgebieden)
4. Afweging
5. Beoordeling
6. Resultaatformulering
7. Rapportage
8. Besluit

9. Beoordeling ondersteuningsplan
10. Evaluatie

FAQT-V leefgebieden

- Persoonlijk functioneren
- Sociaal functioneren
- Gezondheid en zelfzorg
- Wonen
- Huishouden
- Verplaatsen en vervoer
- Dagbesteding
- Vrije tijd
- Financiën
- Verslaving
- Justitie

Aandachtspunt per leefgebied

Bijlage 1 Aandachtspunten resultaatgebied 18+



PERSOONLIJK FUNCTIONEREN	Problematiek			
	nee	licht	matig	zwaar
Zelfbeeld				
Zelfinzicht (o.a. inschatten gevaar voor zichzelf)				
Omgaan met veranderingen				
Begrijpen consequenties (korte/ lange termijn)				
Keuzes maken/besluiten nemen				
Grenzen aangeven (eigen)				
Hulpvraag formuleren				
Impulsiviteit (sociale regels, geen risico zien)				
Emotieregulatie (overspoelen, uitbarsten, driftbuien)				
Angsten (incl. spanning, zenuwen, nerveus, bang)				
Stemmingsproblemen (somber, wisselingen, uitbundig)				
Teruggetrokken/eenzaam/verdrietig				
Luidruchtig opstandig				
Agressie verbaal/fysiek (dreigen, vloeken, vechten)				
Zelfbeschadigend gedrag				
Dwanghandelingen (herhaling van gedragingen)				

Aandachtspunten per leefgebieden

SOCIAAL FUNCTIONEREN	Problematiek			
	nee	licht	matig	zwaar
Beïnvloedbaar				
Inleven in de ander				
Grenzen aangeven (o.a. gevaar voor de ander)				
Afspraken nakomen				
Functioneren binnen gezin/familie				
Duidelijkheid omtrent wel/geen contact met familie				
Vrienden maken				
Vriendschappen behouden				
Contact met personen die schadelijk zijn				
Verkering/relatie				
Vangnet				
Overlast				

GEZONDHEID EN ZELFZORG	Problematiek			
	nee	licht	matig	zwaar
Eten (verantwoord, bereiden)				
Wassen (verzorgd uiterlijk, geur)				
Aankleden (schone kleding)				
Slapen (in- doorslapen, wakker worden, dag-nachtritme)				
Voeldoende beweging/sport				
Voorkomen van ziekten				
Beheer medicatie				
Afspraken zorgprofessionals (huisarts, specialist, begeleider)				
Seksuele gezondheid (incl. veilig vrijen)				

VERPLAATSEN EN VERVOER	Problematiek			
	nee	licht	matig	zwaar
Deelnemen aan het verkeer				
Gebruikmaken eigen vervoermiddel (o.a. fiets, auto)				
Route bepalen				
Gebruikmaken van openbaar vervoer				

DAGBESTEDING (SCHOOL/WERK)	Problematiek			
	nee	licht	matig	zwaar
Evenwichtig dag- en nachtritme				
Structuur				
Zinnvolle invulling				
Passend bij interesse (school/werk)				
Maken van keuzes voor de toekomst				
Aanwezigheid				
Op tijd komen				
Aansturing (zelfstandigheid, zelfactivering)				
Accepteren autoriteit				
Groepsgechiktheid				
Taalbeheersing				

VRIJE TIJD	Problematiek			
	nee	licht	matig	zwaar
Zelfstandigheid				
Zinnvolle invulling (hobby's)				
Interesses				
Groepsgechiktheid				
Sport				

FINANCIËN/ADMINISTRATIE	Problematiek			
	nee	licht	matig	zwaar
Omgaan met betaal- communicatiemiddelen				
Formulieren invullen				
Leefgeld/zakgeld/inkomen				
Overzicht (financiën en administratie op orde)				

Afweging

- Eigen kracht
- Sociaal netwerk
- Voorliggende oplossingen
- Maatwerkvoorziening (op welk leefgebied)

FAQT-V normeringskader

Clientprofiel	Bescherm Wonen in de wijk	Geclusterd wonen/groepswonen	Intramuraal
	<p>Cliënt is in staat om met begeleiding alleen een woning te bewonen.</p> <p>Cliënt heeft begeleiding nodig veelal gepland.</p> <p>Cliënt kan risico's herkennen en kan alarmeren.</p> <p>Telefonische bereikbaarheid is afdoende met oproepbaarheid als achterwacht</p> <p>Begeleiding is gericht op stimuleren en controleren</p> <p>Resultaat is gericht op stabilisatie of ontwikkeling</p>	<p>Cliënt is sterk gebaat om samen met anderen te wonen</p> <p>Cliënt heeft begeleiding nodig gepland en ongepland</p> <p>Cliënt kan heeft moeite om risico's herkennen en kan alarmeren.</p> <p>Cliënt heeft toezicht nodig die in de directe nabijheid of op afroep beschikbaar is omdat er anders sprake is van ontregelen of onveilige situaties voor zichzelf of andere.</p> <p>Begeleiding gericht op stimuleren, aansturen, instrueren en controleren</p> <p>Resultaat is gericht op stabilisatie en ontwikkeling</p>	<p>Cliënt is sterk gebaad om samen met anderen te wonen in een omgeving met een therapeutisch leefklimaat</p> <p>Cliënt heeft begeleiding nodig gepland en ongepland</p> <p>Cliënt kan risico's niet goed herkennen en kan niet alarmeren.</p> <p>Cliënt heeft toezicht nodig die in de directe nabijheid beschikbaar is omdat er anders sprake is van ontregelen of onveilige situaties voor zichzelf of andere</p> <p>Begeleiding gericht op stimuleren, aansturen, instrueren, controleren en overnemen.</p> <p>Resultaat is veelal gericht op voorkomen van achteruitgang en stabilisatie</p>

Voorbeeld casus



Persoonlijk Functioneren

Toelichting persoonlijk functioneren

- **Eigen kracht:** Door uw talenten bent u in staat op eigen kracht veel op te vangen op het gebied van persoonlijk functioneren, echter is de eigen kracht niet toereikend nog.
- **Sociaal netwerk:** Uw sociale netwerk biedt onvoldoende vangnet ter ondersteuning hierbij.
- **Voorliggende voorziening:** U heeft behandeling nodig vanuit de GGZ vanwege complexe trauma. Deze behandeling is een voorliggende voorziening waarvoor u al op de wachtlijst staat.
- **Maatwerkvoorziening:** Er is als aanvulling hierop ook een maatwerkvoorziening nodig om datgene wat u leert tijdens behandeling ook toe te passen in het dagelijks functioneren en u te ondersteunen tijdens de 'dipjes' die u heeft.

Conclusie: zwaar, Maatwerkvoorziening, Eigen kracht, Voorliggende oplossingen

Financiën en Administratie

Toelichting Financiën en administratie

- *Eigen Kracht:* U bent in staat om uw eigen financiën en administratie te regelen en op orde te houden.
- *Sociaal netwerk:* Als u brieven binnen krijgt of zaken niet duidelijk zijn, vraagt u, uw vader om advies. Hij kan u hierbij adviseren en ondersteunen.
- *Voorliggende voorziening:* niet van toepassing, zo nodig zou een budgetcoach passend kunnen zijn.
- *Maatwerkvoorziening:* niet van toepassing.

Conclusie: eigen kracht, sociaal netwerk, geen maatwerkvoorziening

24u noodzaak

- Onplanbare zorg vaststellen
- Hulpvraag kunnen herkennen/ stellen?

Conclusie en besluit

- **Maatwerkvoorziening:** persoonlijk functioneren, sociaal functioneren, wonen, financiën, dagbesteding en verslaving. U komt in aanmerking voor een maatwerkvoorziening beschermd wonen.
- **Indicatie:** U krijgt een indicatie voor 2 jaar om stapsgewijs te werken aan herstel. Het is belangrijk dat tegelijkertijd ook de behandeling gaat starten die u nodig heeft ter versterking van uw eigen kracht.
- **Besluit:** De komende periode zal u nog verblijven in Safehouse in kader van herstel van uw verslaving. Vervolgens kunt u doorstromen naar andere voorzieningen die op dat moment passend zijn bij uw herstel. Er is voldoende vertrouwen dat uitstroom op termijn mogelijk is, maar het is belangrijk dat u de rust ervaart om aan uw herstel te werken. De wetenschap dat u in ieder geval 2 jaar beschermd kan wonen kan bijdragen aan deze rust.

Motivering

- Persoonlijk functioneren: Zwaar (120 minuten pw)

Sociaal functioneren: Matig (90 minuten pw)

Wonen: Zwaar (beschermd wonen)

Dagbesteding: licht (3 dagdelen per week)

Verslaving: Zwaar (150 minuten per week).

Wonen komt uit op zwaar wat maakt dat beschermd wonen is geïndiceerd.

Voor persoonlijk functioneren worden de maximale minuten ingezet omdat daar de problematiek dusdanig is dat het veel tijd vergt om aan te pakken.

In het afgelopen half jaar zijn er qua verslaving al wat stappen gezet, waardoor hier de minuten niet maximaal worden ingezet, maar iets lager. Het valt nog steeds in de categorie zwaar.

Dagbesteding komt uit op licht. Omdat u aangeeft dat 3 dagdelen toereikend is op dit moment.

Implementatie FAQT-V

• Wat hebben we gedaan?

- Alle klantmanagers BG/BW binnen de Wmo zijn opgeleid in FAQT-V
- Aandachtsfunctionarissen FAQT-V voor BG/BW toegewezen. (Coaching & 'learning on the job')
- Inloopmomenten georganiseerd met de aandachtsfunctionarissen FAQT-V voor alle KM BG/BW
- Maandelijksse bijeenkomsten alle aandachtsfunctionarissen (signalering/afstemming)
- Alle aanbieders BG/BW uitgenodigd en ingelicht over nieuwe werkwijze onderzoek FAQT-V
- FAQT-V vast onderdeel in de reviews (kwaliteit)
- FAQT-V vast agendapunt in casuïstiekoverleg (afstemming)

• Wat levert het op?

- + Uitgebreid & zorgvuldig onderzoek binnen de Wmo voor BG/BW.
- - Meer administratie
- Wat is de tijdsinvestering voor de algehele implementatie FAQT-V?
- Voor de organisatorische implementatie is 6 maanden realistisch. In Breda had men 3 maanden en is als te kort ervaren.
- Wat de doorontwikkeling betreft van FAQT-V in de praktijk wordt ook 6 maanden gerekend.