

WAMS, WGS en het AVE-model: op- en afschalen in casuïstiek *- en hoe zit dat dan met informatiedeling?*

Workshop van Linda van de Mortel, Annelijn Remmelink en Richella Stolzenbach

Regioadviseurs Zorg en Veiligheid bij
Samenwerkingsplatform Sociaal Domein

Léon Sonnenschein, programmamanager persoonsgegevens VNG

Kick-off WAMS, 2 februari 2023



Programma

- Wie zijn hier en wat zijn de verwachtingen?
- Wat is het AVE-model? Wat is de WGS?
Samenloopbepalingen Wams en WGS
- Het ideale plaatje
- Wat is nodig om daar te komen?
 - korte inventarisatie
- Afsluiten



Wat is de AVE aanpak?

AVE staat voor: **Integrale Aanpak ter Voorkoming van Escalatie** bij huishoudens met oplopende problematiek.

Het doel is het voorkómen van een dreigend escalerende situatie en het beperken en beëindigen van een escalerende situatie.

De AVE aanpak sluit aan bij de 3D aanpak van gemeenten (“Een gezin, een plan, een regisseur”) én bij de ketens van justitie en politie. AVE bouwt hierop voort en gaat uit van de piramide 80-15-5:

- 80% van de mensen redt zichzelf
- 15% heeft behapbare problemen
- Slechts 5% heeft grote problemen. Van deze 5% heeft 0,5% zeer complexe domeinoverstijgende problematiek.
 - AVE beoogt dit aantal te reduceren en de effectiviteit van de gekozen aanpak scherp te houden.



Rollen en afspraken

- De AVE aanpak maakt helder **wie de regie heeft** bij (dreigende) escalatie van problemen en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de regie. **Wie doet wat wanneer: duidelijke rollen en goede – ook goed vastgelegde- werkafspraken.**
- Casusregisseur
- Procesregisseur



AVE 1	AVE 2	AVE 3	AVE 4
Problemen worden voorkomen door preventie en tijdig gesignaleerd als ze zich voordoen.	Mensen hebben hulp nodig. In de reguliere 3D-aanpak wordt samen een plan gemaakt en uitgevoerd.	Complexe domeinoverstijgende problematiek. Samenwerking is niet effectief of stagneert. De veiligheid is in gevaar.	Totale escalatie. Dreiging maatschappelijke onrust. Mogelijke aandacht media.
Casusregie: Burgers en professionals	Casusregie: Casusregisseur	Casusregie: Casusregisseur	Casusregie: Procesregisseur/MDO wijkteam
Procesregie: -	Procesregie: Procesregisseur/ mdo wijkteam	Procesregie: Procesregisseur Veiligheidshuis	Procesregie: Procesregisseur
In overleg met: Civil society	In overleg met: Zorgaanbieders, specialisten, sociale teams, factteams	In overleg met: IVZ/OOV/ Betrokken partijen	In overleg met: Driehoek, politie OM, burgemeester
Operationeel verantwoordelijk: Diverse organisaties	Operationeel verantwoordelijk: Management van teams	Operationeel verantwoordelijk: Management betrokken partijen	Operationeel verantwoordelijk: IVZ
Bestuurlijk verantwoordelijk: Wethouder	Bestuurlijk verantwoordelijk: Wethouder	Bestuurlijk verantwoordelijk: College van B&W	Bestuurlijk verantwoordelijk: Burgemeester

WAMS en WGS vergeleken

Wams	WGS/ZVH
Ondersteunen naar zelfredzaamheid en participatie	Bestrijden ernstige overlast, criminaliteit, onveiligheid
Sociaal/zorg afstemming met straf/bestuursrecht	Samenwerking straf/bestuursrecht/OOV/met sociaal/zorg
Via taken College van b&w	Via doel samenwerkingsverband en taken deelnemers
Onderzoek naar (ernstig) meervoudige problematiek	Codificatie huidige ZVH-proces voor casusoverleg
Gecoördineerde aanpak en aanwijzen coördinator	Plan van aanpak
Taken coördinator en noodzakelijke gegevensverwerking	Gegevensuitwisseling tbv uitvoering, evaluatie, bijstelling
Regels voor Casusoverleg	Regels/voorwaarden verstrekkingen aan derden
	Opstellen lijsten geprioriteerde casussen
Bevoegdheden verantwoordelijkheden partners blijven in stand	



Samenloopbepalingen WAMS en WGS

- Via de taken van het college b&w en coördinator:
 - Beiden worden ook voor Wamstaken deelnemer in ZVH
 - College is bevoegd aan te melden vanuit Wams naar ZVH
 - Coördinator kan college adviseren om casus aan te melden bij ZVH
 - Afstemming van Wams-onderzoek en Wamstraject met lopende casus ZVH expliciet onderdeel taken college en coördinator
 - Noodzakelijke gegevensverwerkingen in Wams
- College en Wamscoördinator kunnen deelnemer zijn in een casus ZVH, zorgen voor continuïteit bij op- en afschalen, en dubbel werk voorkomen
- Of en wanneer een casus wordt opgeschaald vanuit naar ZVH of afgeschaald naar Wams is inhoudelijke afweging.
- Juridisch kan en mag het.

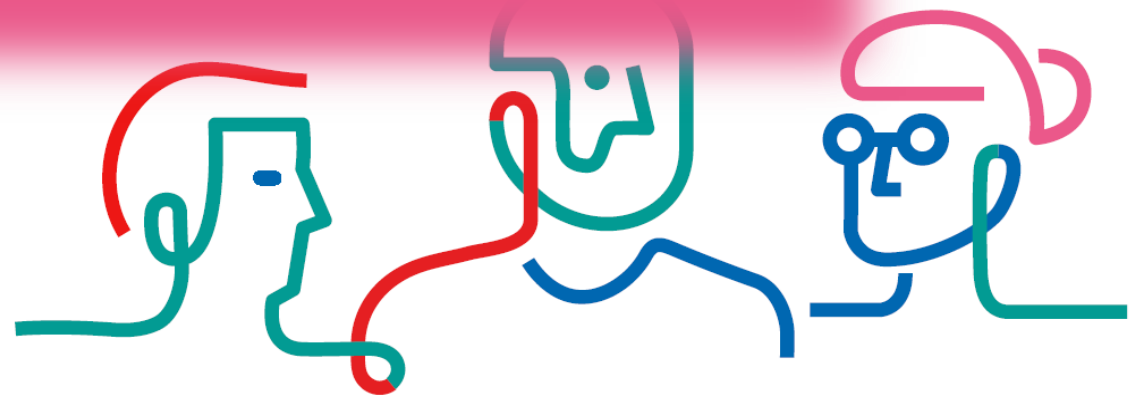


Het ideale plaatje

	Wie	Hoe
AVE 1	Gemeente en WAMS casusregisseur en WAMS coördinator	Vergelijkbare afspraken met partijen die OOK in ZVH meedoen
AVE 2	Gemeente en WAMS procesregisseur gemeente en WAMS coördinator	idem
AVE 3	ZVH en WGS procesregisseur ZVH	WAMS coördinator zorgt voor afstemming met ZVH als client daar al in behandeling is of via college aanmelding bij ZVH → samenloopbepalingen WAMS; soepel schakelen
AVE 4	ZVH en WGS Procesregisseur ZVH	idem

VRAAG aan jullie

Wat hebben jullie nodig om tot dit ideale plaatje te komen?



Afsluiting

- Laatste vragen via post-it op Parkeerflap
- Een verslag volgt, met de antwoorden op de gestelde vragen

Veel dank!!!

