

Meer verplicht in het publicatieblad

Nu al verplicht: algemeen verbindende voorschriften (verordeningen)

Straks ook verplicht:

- Integrale publicatie van
 - Beleidsregels
 - Aanwijzingsbesluiten
- Publicatie zakelijke inhoud van
 - Kennisgevingen (vergunningen ed.)

Wettelijke uitzonderingen op elektronische publicatie worden geschrapt

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Opgave voor één op de drie gemeenten

1/3^e deel van de gemeenten publiceert nog geen kennisgevingen in het publicatieblad.

Zij kunnen dit gaan doen:

- Via de redactieomgeving
- Door automatische koppeling van vergunningssystemen aan DROP

Dit vergt het opleiden van mensen, technische werkzaamheden, wijzigen van processen

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Nieuwe beleidsregels consolideren

Consolidatie niet anders dan bij verordeningen.

Vaak nieuwe versie i.p.v. wijzigingen in bestaande versie.

Vrijwel alle bestuursorganen doen dit al (maar niet altijd systematisch).

Maak beleidsregels herkenbaarder:

- Verstop beleidsregels niet in beleidsnota's
- Gebruik de term "beleidsregels" in de titel van elke beleidsregel ('Beleidsregels welstand' i.p.v. "Welstandsnota")

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Centraal register gemeenschappelijke regelingen

- Gemeenschappelijke regelingen moeten hun gegevens opnemen en bijhouden in dit register op overheid.nl
- Gemeenten, provincies en waterschappen vervangen hun eigen overzicht van deelname aan gemeenschappelijke regelingen door een link naar dit register.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Gebruikersonderzoek attenderingsservice

- Op 1-1-2021 gaan 6 mln MijnOverheid gebruikers ongevraagd attenderingen ontvangen per e-mail.
- Ter voorbereiding: E-mail enquête onder 20.000 bestaande gebruikers en 5.000 nieuwe aanmelders.
- Hoge respons: 2.568 bestaande en 483 nieuwe abonnees.

In deze presentatie zal ik terugrijpen op de uitkomsten van het onderzoek.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Correcte locatie en rubriek toevoegen

Figuur 6.5 Te veel oninteressante berichten per gekozen gebied: recente aanmelders (n=477)

Gebied	Mee eens (%)	Mee oneens (%)	Geen mening (%)
250 meter	55%	40%	5%
500 meter	45%	40%	16%
1000 meter	37%	40%	19%
1500 meter	32%	50%	18%
3000 meter	32%	50%	18%
Geen straal/hele gemeente	30%	50%	19%
Weet niet	41%	45%	14%

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Gebiedsmarkering schiet vaak te kort

Locatiegebonden kennisgevingen worden gecodeerd met een heel bestuursgebied in plaats van men een postcode of coördinaat:

- *"Krijg nu soms berichten die ik op basis van postcode en straal niet zou verwachten".*
- *"Ik geeft aan tot 500 meter van mijn woonhuis, maar krijg berichten uit de hele gemeente".*
- *"Ik krijg soms berichten over totaal andere plaatsen in Nederland".*
- *"Het heeft lang perfect gewerkt, maar op een dag kreeg ik berichten van een veel groter gebied dan waar ik mij op had geabonneerd".*

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Maatregelen voor betere gebiedsmarkering

- In 2020 komen er meer middelen beschikbaar in DROP om een locatie aan te geven:
 - **Begin 2020 gebruiksvriendelijkere invoer:** coördinaten, postcodes, bestuurlijke gebieden
 - **Gefaseerd toevoegen extra mogelijkheden:** lijnen, vlakken, wegen, wijken, buurten
- Voorschriften in de Regeling elektronische publicatie over de nauwkeurigheid van de gebiedsmarkering.
- DROP gaat afdwingen dat bij locatiegebonden besluiten een bepaalde vorm van gebiedsmarkering wordt gebruikt.
- Zorg voor borging in de organisatie: invoerder moet over de juiste informatie beschikken

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Benut de 3 onderdelen van de kennisgeving

Onderdelen van de kennisgeving:

1. De **titel** van de publicatie, deze wordt getoond in zoekresultaten en attendering. Op basis hiervan moet burger kunnen bepalen kunnen of het bericht van belang kan zijn.
2. Facultatief: **extra informatie** die wordt getoond in zoekresultaat en attendering om de informatie in de titel aan te vullen.
3. Via de link naar het **publicatieblad**: de zakelijke inhoud van het besluit.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem



Titel geeft regelmatig onvoldoende informatie

- *“De titel is niet altijd duidelijk. Meestal kan je daaruit niet opmaken waar het precies over gaat”*
- *“Onduidelijke beschrijving van het onderwerp, noodzaak om door te klikken om te achterhalen waar het over gaat”*
- *Voorbeelden van weinig zeggende titels: “aanvraag omgevingsvergunning” en “voornemen aanpassing Welstandsnota”*

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Publicatieblad bevat vaak niet de kern van het besluit

- *“In de berichten staat te weinig over de inhoud van het besluit”*
- *“Ik zou graag een exactere omschrijving zien van waar het over gaat”*
- *“Het is vaak volkomen onduidelijk. Bijv. bij exploitatievergunning, wat wordt er dan geëxploiteerd?”*
- *“Herziening bestemmingsplan Oost zegt mij niets”*
- *“In het gemeentebld staat meestal niet meer informatie dan het emailbericht”*

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Taal is vaak te ambtelijk

- “Duidelijke begrijpelijke taal voor de gewone burger”
- “Jip en Janneke taal gebruiken” (15 x genoemd!)
- “te veel ambtelijke woorden die voor een eenvoudige burger haast niet te begrijpen zijn”
- “ambtelijke taal zoveel mogelijk weglaten”

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Huidige gebruikers zijn relatief hoogopgeleid maar de gebruikers van MijnOverheid niet!

Tabel 2.2 Verdeling naar opleidingsniveau

	Random steekproef	Recente aanmelders	Nederlanders van 15 jaar en ouder ¹
Lager beroepsonderwijs/voorbereidend beroepsonderwijs (LBO, VMBO, MAVO, MULO, ULO)	8%	8%	33%
Middelbaar beroepsonderwijs	20%	25%	30%
HAVO/VWO	12%	11%	9%
Postdoctoraal, wetenschappelijk of Hoger Beroepsonderwijs	55%	51%	27%
Geen van deze	1%	1%	-
Dat wil ik niet zeggen/onbekend	4%	4%	2%
n=	2.568	483	13.874.000

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Maatregelen voor duidelijke kennisgeving

- Organisaties gebruiken vaste formuleringen en modellen. Pas het taalgebruik daarin aan.
- KOOP ontwikkelt een checklist voor het opstellen van begrijpelijke berichten.
- Maak een betekenisvolle titel: beschrijf locatie en aard van het besluit
- Volsta niet met ‘omgevingsvergunning’ of ‘exploitatievergunning’ maar geef aan wat er gebouwd of geëxploiteerd gaat worden.
- Gebruik het veld *samenvatting* als de titel onvoldoende ruimte biedt.
- Geef in het publicatieblad een inhoudelijke samenvatting van de hoofdlijn van het besluit.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Gebruik zo nodig aanvullende media

Rapport Nationale Ombudsman:

'Informereren = Publiceren? Behoorlijke informatieverstrekking aan omwonenden rondom vergunningverlening' (2019).

De overheid moet meer doen dan wat juridisch gezien verplicht is:

1. Inventariseer wie als belanghebbende invloed zou kunnen willen uitoefenen ('omgevingsscan').
2. Gebruik aanvullende kanalen waarmee de diversiteit aan belanghebbenden het best kan worden bereikt.
3. Gebruik ook een niet digitaal kanaal.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Voorbeelden van aanvullende kanalen

- Voortzetten publicatie in huis-aan-huisbladen, eventueel in beknopte vorm, eventueel alleen van bepaalde berichten.
- Geprinte publicaties neerleggen op openbare plaatsen als stadhuis, bibliotheken, wijkbureaus.
- Beschikbaar stellen van computers op openbare plaatsen.
- Op verzoek toezenden van geprinte publicaties.
- Bewonersbrief verspreiden in de betrokken buurt.
- Inzetten van sociale media.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Terugkoppeling van gegevens over het bereik

KOOP denkt na over een monitor die inzicht geeft in het bereik van de publicatiebladen, zoals:

- Het percentage bewoners in een gebied dat is aangesloten op de attenderingsservice.
- Het aantal malen dat een publicatie wordt geopend.
- Hoe verhoudt zich dit tot vergelijkbare publicaties in andere gemeenten.

Zo kan de beter worden bepaald wanneer aanvullende kanalen nodig zijn.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Elektronische terinzagelegging (1-1-2022)

- In een kennisgeving moet een link staan naar de **ter inzage legging**.
- Bijlagen op de eigen website publiceren of via DROP. Dit laatste kan via een automatische koppeling van het vergunningssysteem met DROP (automatisch publiceren). **Let op, in eerste instantie kan alleen de link automatisch worden aangeleverd via 3PAS niet de documenten zelf.**
- Bestuursorganen beheren externe bijlagen in DROP (fouten herstellen, desgewenst verwijderen na afloop inzagetermijn).
- Fysieke terinzagelegging blijft gehandhaafd (inzage van afgedrukte documenten of via een beeldscherm).
- Recht op een afschrift tegen vergoeding van afdrukkosten.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Meer aandacht voor niet openbare gegevens

- Leg geen privacy gevoelige informatie ter inzage!
- Houdt openbare en niet openbare gegevens gescheiden in aanvraagformulier en beschikking.
- Vraag aanvragers geen onnodige persoonsgegevens op te nemen, persoonsgegevens te houden, eventueel een aparte openbare versie van de documenten te verstrekken (nieuwe wettelijke mogelijkheid).
- Schoon bijlagen van niet openbare gegevens. Koop werkt aan een praktische handleiding.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Geldende beleidsregels compleet (1-1-2022)

1. Inventariseren geldende beleidsregels (kunnen 25 jaar oud zijn):
 - Wat zit er nu in de regelingenbank?
 - Wat is er in het publicatieblad bekendgemaakt?
 - Wat is er in eigen registraties en archieven te vinden?
2. Juridische toets
 - Is het wel een beleidsregel?
 - Is er bekendgemaakt?
 - Is de beleidsregel nog wel actueel?
3. Zo nodig digitaliseren en consolideren
4. Invoeren in DROP

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem


Ondersteuning door KOOP

Koop zorgt voor:

- Een stappenplan en handleiding om beleidsregels te herkennen.
- Een lijst van in de publicatiebladen bekendgemaakte beleidsregels.
- 'Enkelvoudig invoeren' in DROP, waarmee een oude beleidsregel kan worden opgenomen in de regelingenbank zonder dat deze wordt bekendgemaakt.

VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem

Zijn er dingen die ik kan verduidelijken?



VNG Juridische 2-daagse, 11 en 12 november 2019, Arnhem
