

De Samenwerkwijze: integrale hulpverlening in Oss

LENNEKE DIJKSTRA

02-02-2023

KICK-OFF BIJEENKOMST IMPLEMENTATIE WAMS

ANTROPIA DRIEBERGEN



Proeftuin Ruwaard. “Als we eens écht anders gaan denken, doen en organiseren. Als we écht uitgaan van de vraag van onze inwoners, wat levert dit dan op?”

De Samenwerkwijze in vogelvlucht



Wat maakt de Samenwerkwijze anders? (en meer dan alleen integraal hulp verlenen)

- De vraag (ik wil) is nooit een product, maar een verlangen.
- We gaan uit van de kracht van inwoners (ik kan).
- We zoeken samen naar oplossingen (ik heb nodig).
- We praten (en schrijven) alleen met inwoners erbij.

Het Samenwerkplan

- Van papier naar digitaal (kleine pilot)

[link](#) naar filmpje

Ik wil
Ik kan
Ik heb nodig

Wie doet wat wanneer?

Casusregie

Evaluatie

Meten welbevinden inwoner

Aanmelden:

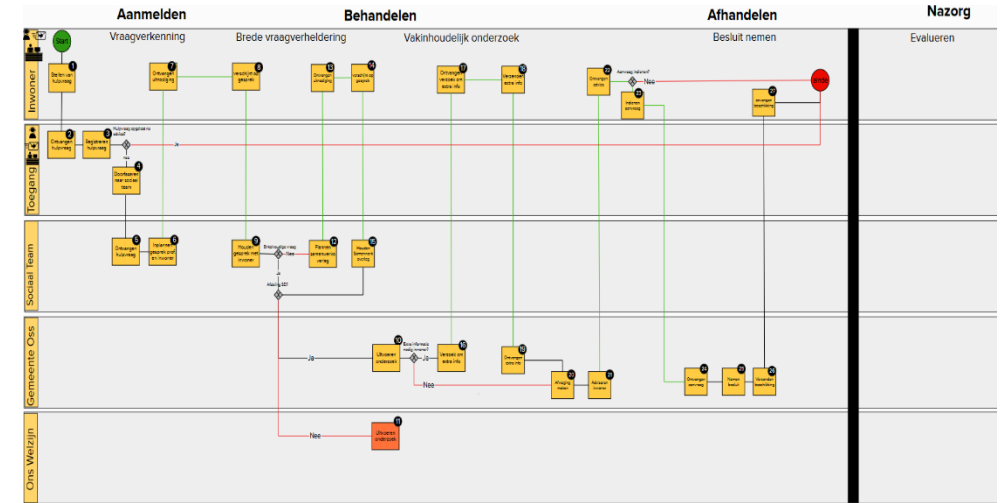
- Vraagverkenning
- Advies
- afhandeling en/ of route bepalen

enkelvoudig of meervoudig eenvoudig:

- Vraagverheldering (ik wil, ik kan, ik heb nodig > plan)
- Besluit + uitvoering besluit
- Evaluatie: continueren/bijstellen/afsluiten

meervoudig complex/ synergie nodig: sociaal team (tenzij...)

- Brede vraagverheldering
- Inwoner: wie (expertise) wil je laten meedenken over jouw oplossingen?
- Samenwerkoverleg bij de inwoner thuis (*casusoverleg*)
- Bepalen casusregisseur (*coördinator*)
- Samenwerkplan (*coördinatieplan*)
- Uitvoeren Samenwerkplan
- Evaluatie na 6 weken (evalueren; bijstellen of afsluiten)



Opleiding en ontwikkeling

Professionals (netwerkniveau):

- Basistraining Samenwerkwijze
- Leersessies in de wijken
- Handboek Samenwerkwijze
- Wijkaanjagers
- Klein beginnen en groot denken

Collega's die werken in de steunende systemen (netwerkniveau):

- Basis training Samenwerkwijze
- Samen leren en ontwikkelen ; steunende systemen passend te maken op de SWW
- Pilots: kwaliteit duiden en toetsen (en daarvan leren), DPIA, privacy by design etc.



Onze ervaring en tips

- WAMS: geen totaal nieuw proces maar aansluiten bij onze eigen proces en werkwijze.
- Maak goede procesbeschrijvingen van het integrale proces, maak inzichtelijk waar de knelpunten en risico's zitten. Bedenk samen (breed team) oplossingen en maatregelen. Maar ook waar welke waarborgen voor een zorgvuldig proces zitten en wat daarvoor nodig is.
- Tijdig beginnen.
- Groot denken maar klein beginnen (klein gebied, bijvoorbeeld een wijk).
- Open gesprekken: de wet en de geest achter de wet.
- Externe expertise, andere dorpen/steden/ministerie etc.
- Een integraal proces vraagt om samen leren en ontwikkelen (netwerkniveau).
- Draagvlak op netwerkniveau (managers en bestuurders) is belangrijk voor implementatie.

