



Raad op Zaterdag

Digitale participatie: hoe te gebruiken?

DEMOCRATIE
in actie

Introductie

Meervoudige
democratie

Participatie

Praktijkvoorbeelden

Wat te doen als raad?



Meervoudige democratie

Representatieve democratie



Stemmen

Consensus

Deliberatieve democratie



Via

Zelf

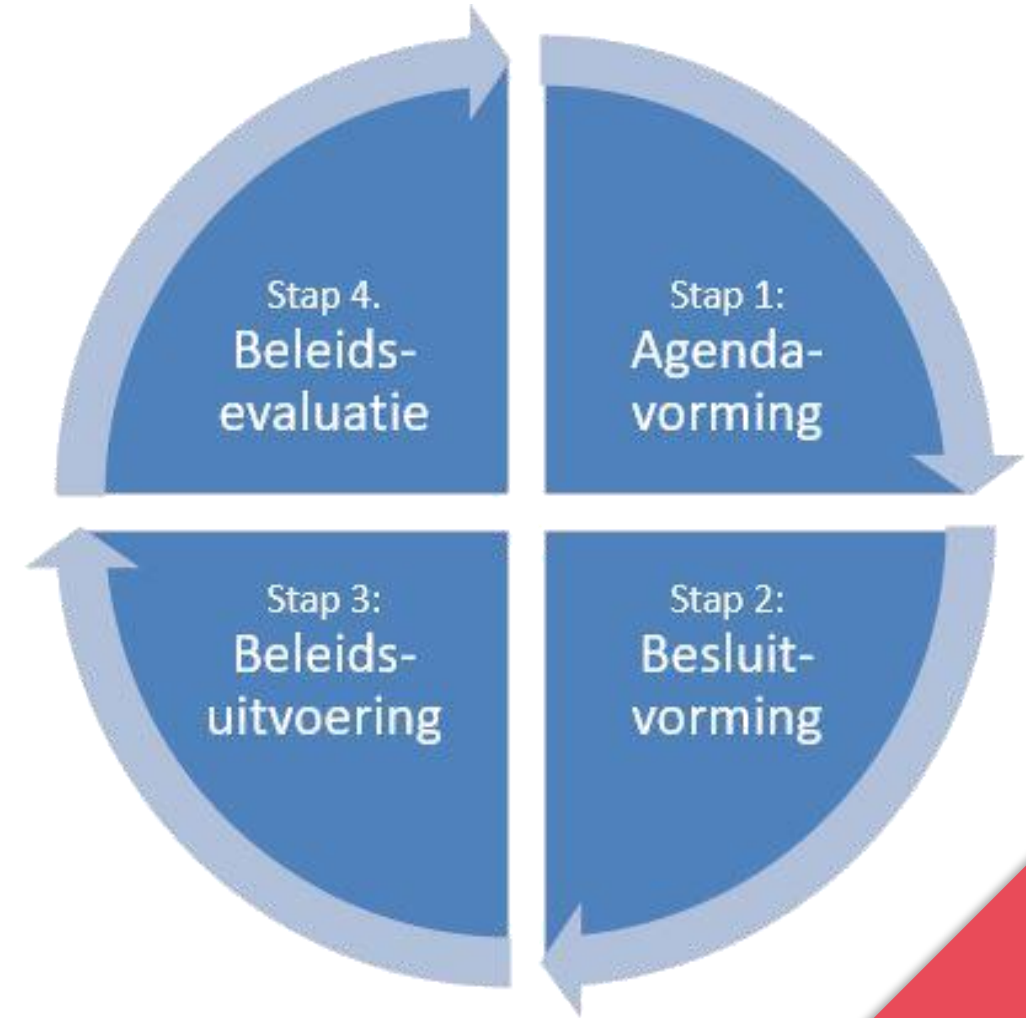
Directe democratie



Doe-democratie



Beleidscyclus en meervoudige democratie



Participatie niveaus

Faciliteren

Burgers zijn initiatiefnemers en beslissers. Overheid faciliteert waar mogelijk.

(Mee)beslissen

Burgers beslissen terwijl overheid vooraf de kaders vaststelt of achteraf toetst.

Co-creëren

Burgers en overheid zijn samenwerkingspartners. Formeel beslist de overheid.

Adviseren

Burgers mogen oplossingen en voorstellen aandragen. De gemeente kan beargumenteerd afwijken van het advies.

Raadplegen/ consulteren

Het ophalen van meningen, ervaringen en ideeën zonder dat deze bindend zijn.

Informeren

Het delen van informatie zonder dat burgers formele inbreng hebben.

Wil je alleen informatie met inwoners delen?

ja

Niveau 1: transparantie

nee

Wil je óók weten wat de mening is van inwoners?

nee

Niveau 2: inspraak

ja

Kun je óók 'volgend' zijn in de mening van inwoners?

ja

Niveau 3: meebeslissen

nee

Afwegingshulp: THiNK!

1. THiNK!-Consistent: maatwerk leveren & consistent zijn
2. THiNK!-Twice: participatiekader op (raads)niveau
3. THiNK!-Tools: meest passende tool a.d.h.v. acht filters



Waarom participatie?

Voordelen en uitdagingen participatie

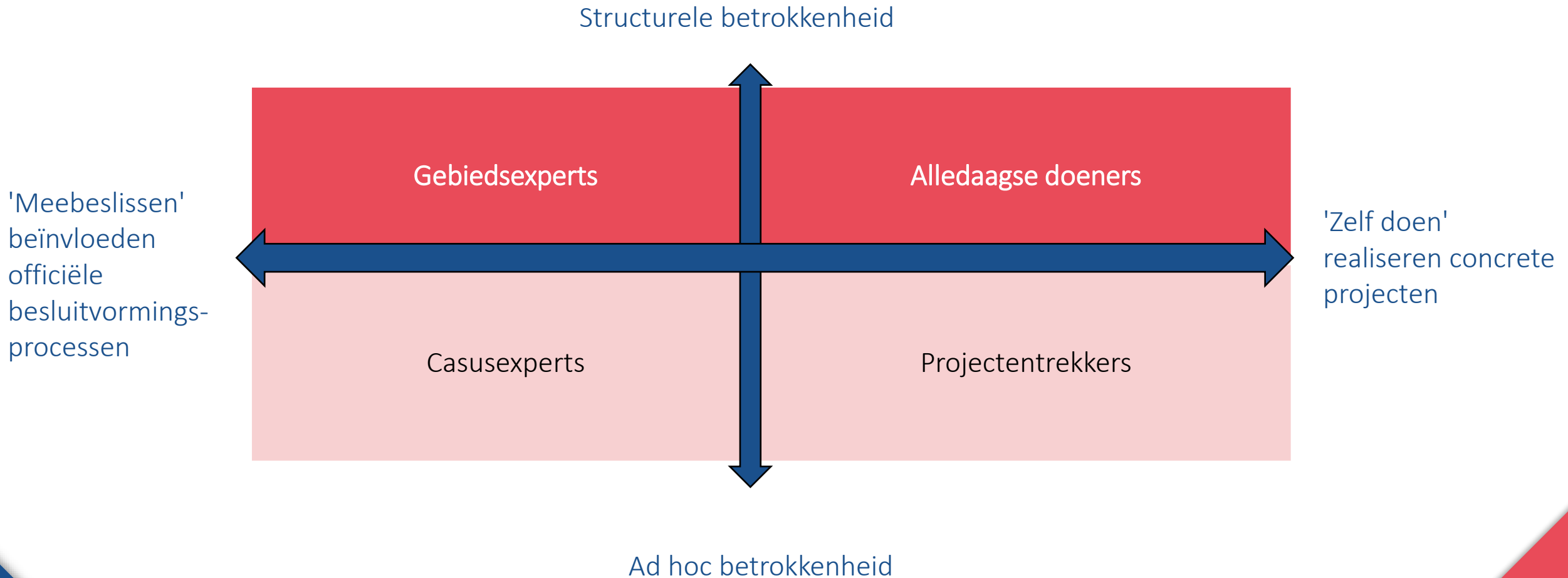
Voordelen:

- ✓ Er ontstaan meer informatiebronnen, wat de kwaliteit van beleid ten goede komt;
- ✓ Het heeft een antwoord op de opkomende informatiemaatschappij;
- ✓ Het integreert publieke input in het beleidsproces;
- ✓ Het is een antwoord op de continue roep naar meer transparantie en inspraak bij de overheid;
- ✓ Het versterkt het publieke vertrouwen in de overheid.

• Uitdagingen:

- Hoe voorkom je dat enkel de *usual suspects* worden bereikt?
- Hoe zorg je voor een goede samenwerking tussen participatieve en representatieve democratie?

Participatietypen in doe-democratie



Inclusie & toegankelijkheid

Niet iedereen wil/kan op dezelfde manier, in de zelfde mate, mee doen.

Honkvaste Buurtbewoners
'Het is wat het is'



Kritische Vernieuwers
'Wij denken vooruit'



Eigengereide Digitalen
'Wij krijgen geen invloed'



Gevestigde Beïnvloeders
'Ik ken de wegen'



Geïnformeerde Gezinsdrukte
'Druk met het gezin'



Zorgzame Senioren
'Wat ik nog kan doe ik'



Stadse Nomaden
'Loopt prima zo'



Zelfbewuste Aanpakkers
'Wij doen het zelf'



Inclusie & toegankelijkheid

Niet iedereen wil/kan op dezelfde manier, in de zelfde mate, mee doen.

➤ Hangt af van:

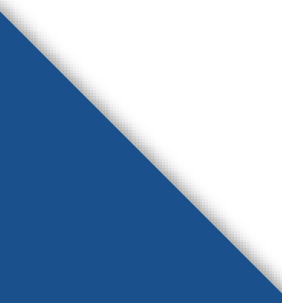
- Voorkeuren;
- Vaardigheden;
- Beschikbare tijd;
- Mobiliteit.

➤ Kies voor:

- Actief opstellen voor andere doelgroepen;
- Mix tussen online en offline;
- Verschillende wervingsmethoden;
- Blended werken;
- Passende locatie.



Hoe?

- Denk na over welke groepen bereikt moet worden;
 - Pas hier je strategie op aan;
 - Biedt meerdere content vormen aan (tekst, beeld, video, spraak);
 - Schrijf een eenvoudige tekst;
 - Gebruik sociale media kanalen.
- 
- 

Digitale democratie in vogelvlucht

LOKALE-DEMOCRATIE.NL



Wat is digitale participatie?

Definitie

• *'Het gebruiken van digitale technologie om democratische besluitvormingsprocessen te ondersteunen'*

Voorbeelden

Online discussieplatforms



Petitieplatformen



Tools om de politieke agenda te bepalen



Stem apps



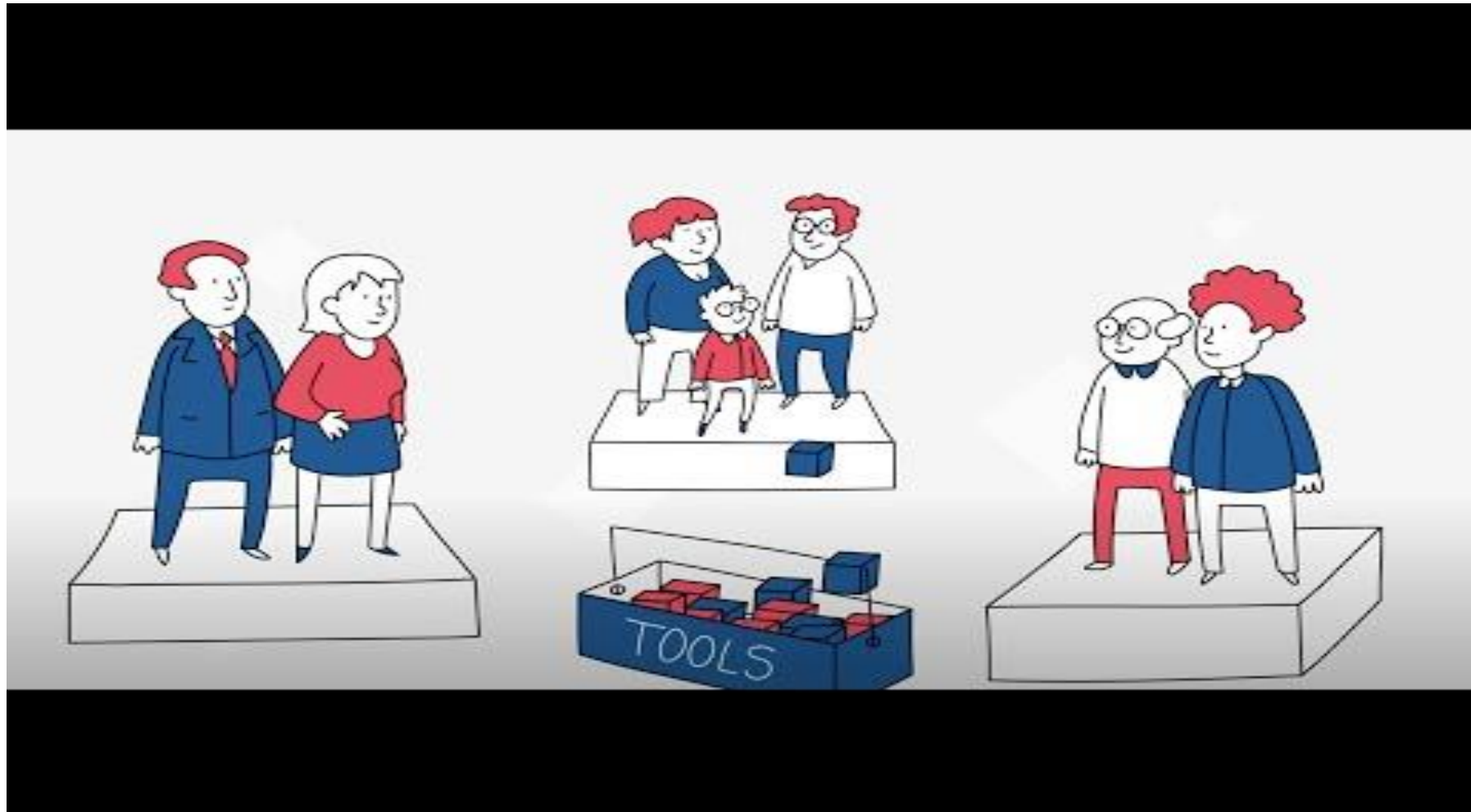
Begrotingstools



Notificatie- en informatiesystemen



Animatie: Doelen en tools digitale participatie



Afwegingen

Nadenken over waarom, hoe en wat:

1. Synchronoon of asynchroon
2. Digitale vaardigheden
3. Closed source of open source
4. Privacy en beveiliging
5. Inclusie en toegankelijkheid
6. Democratische legitimiteit
7. Online omgangsvormen
8. Helderheid en betrokkenheid

Tools	Inter-activiteit	Synchroniciteit	Vereiste vaardigheden	Closed / open source	Privacy / beveiliging	Bandbreedte	Moderatie
➡ 1. Videoconferentie-tools	Hoog	Synchroon	Medium	Closed+open	Altijd nagaan	Hoog	Belangrijk
➡ 2. Dialoog-tools	Hoog	A-synchroon	Veel	Closed+open	Altijd nagaan	Medium	Belangrijk
➡ 3. Stem-tools	Laag	A-synchroon	Weinig	Closed+open	Altijd nagaan	Laag	N.v.t.
➡ 4. Brain-storm tools	Hoog	Synchroon	Medium	Closed	Altijd nagaan	Medium	Belangrijk
➡ 5. Vlog/podcast	Laag	A-synchroon	Weinig	Closed	Altijd nagaan	Medium	N.v.t.
➡ 6. Survey-tools	Laag	A-synchroon	Medium	Closed+open	Altijd nagaan	Laag	N.v.t.
➡ 7. Monitorings-tools	Laag	A-synchroon	Veel	Closed	Altijd nagaan	Medium	N.v.t.
➡ 8. Social media	Hoog	A-synchroon	Medium	Closed	Altijd nagaan	Medium	Belangrijk

Animatie: organiseren van een participatieproces



Wat zijn uitdagingen

Digitale democratie in de toekomst:

- Hybride vormen digitale beraadslaging en besluitvorming (*blended*)
- Informatiestromen, zaaksystemen en raadsinformatiepositie
- Toegankelijkheid, betrouwbaarheid, weerbaarheid

Digitale participatie in de toekomst:

- Hoe blijf je als overheid in regie en eigenaar van je democratische data?
- Hoe verhouden (digitale) participatieve democratie vormen zich tot de (digitale) representatieve democratie?
- Hoe zorgen we voor voldoende kennis en kunde over digitale participatie?
- Hoe bereiken we iedereen?

Praktijkvoorbeelden

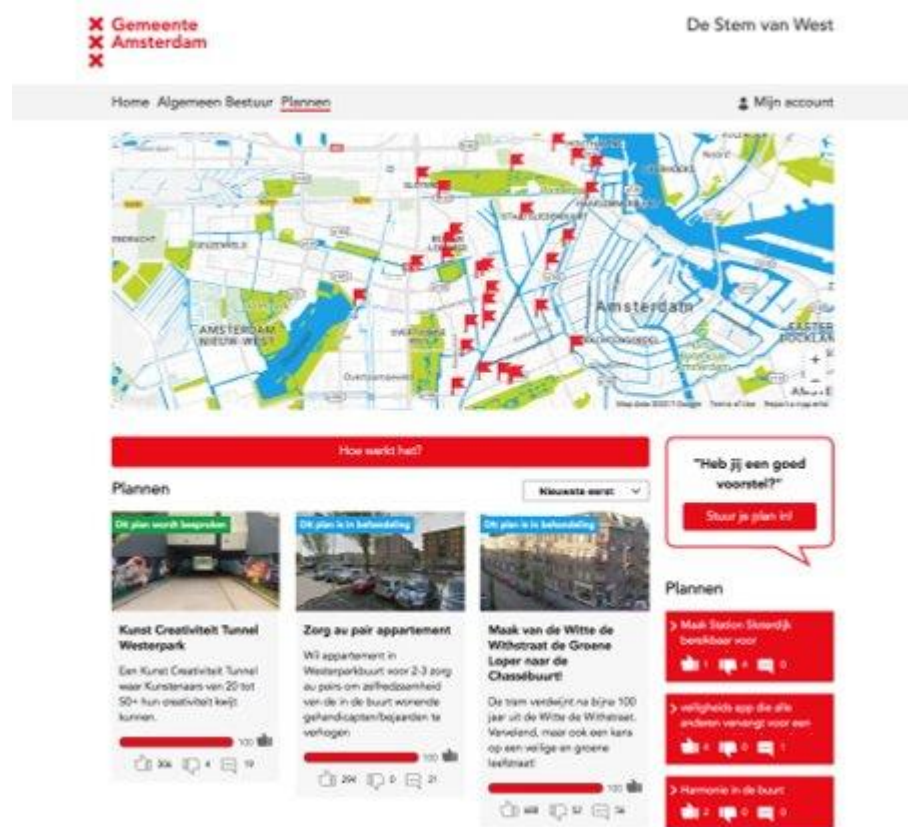
Van sociale media naar ...

Online participatieplatform: OpenStad

- Ontwikkeld door Innovatieteam gemeente Amsterdam
- Ontwikkeling participatietools voor concrete projecten
- Modulair: combinaties van tools mogelijk
- Website: <https://openstad.org>
- Info of deelnemen? Openstad@vng.nl



Praktijkvoorbeelden



- 13,2% heeft stem uitgebracht
- (120 (van in totaal 178) nationaliteiten
- 24% niet in Nederland geboren
- Grootste groep tussen 24 tot 39 jaar
- 7,2% van de jongeren tussen 12 en 18 heeft gestemd

Plannen

Nieuwste eerst ▼



De Groene Bo-Loper

Van het Erasmuspark naar de Lidl ligt een mooie strook groen, die met een paar kleine aanpassingen Bos en Lommer nog beter kan verbinden.



Tuintjes om de vuil containers in de Houthavens

We merken in de wijk de Houthavens dat er veel afval naast de containers wordt geplaatst. Graag willen we deze ruimte gebruiken voor groen.



De eco-boulevard van Amsterdam

De Eco-Boulevard in West: een groene strook vol struiken, bomen, en bankjes om in de drukte van de stad te ontspannen en elkaar te ontmoeten



Een groen Witte de Withplein

Het Witte de Withplein bestaat uit steen, steen en nog eens steen. Dat moet anders! We willen plannen voor een groen WdWplein ontwikkelen.



Ondergrondse huisvuilcontainers Westerpark

Op mooie dagen ligt er veel zwerfvuil naast de vuilnisbakken. Ondergrondse huisvuilcontainers en glascontainer bij ingangen Westerpark.



Zorg au pair appartement

Wil appartement in Westerparkbuurt voor 2-3 zorg au pairs om zelfredzaamheid van de in de buurt wonende gehandicapten/bejaard... te verhogen



Amsterdam: Muurschildering Eberhart vd Laan



Stemmen kon t/m 6 januari 2019 0 0

Ingestuurde ontwerpen (59)

Meeste stemmen ▾



Kamp Seedorf - Dams...
4138 stemmen



Roel Brinkhorst
1451 stemmen



Co de Kruif
805 stemmen



Monica Klant
650 stemmen



Floris Blauwbroek - D...
356 stemmen



Mark Lupker
257 stemmen



Instagram: @dennisve...
249 stemmen



Lenny Bonapart
233 stemmen

← → ↻ 🏠 <https://centrumbegroot.alphenaandenrijn.nl> 🔍 Zoeken

Stemmen Uitleg Thema's Alle plannen

Alphen Centrum Begroot

Verdeling € 30.000 wijkbudget bekend

6 plannen met de meeste stemmen gaan uitgevoerd worden! De initiatiefnemers van deze plannen ontvingen op 3 juli een feestelijke 'anderhalve-meter' cheque en een mooie bos bloemen.

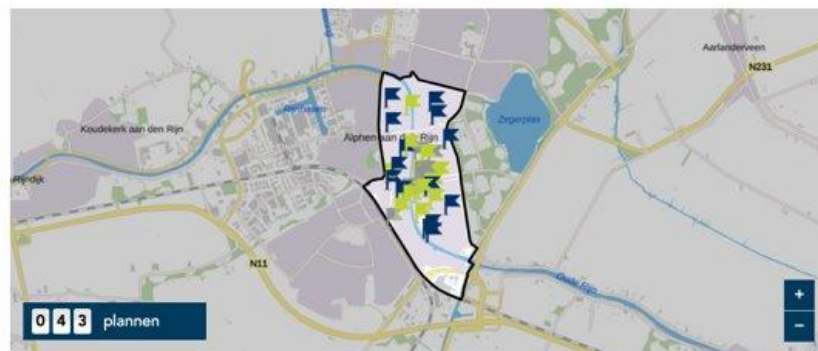
3.247 personen uit postcodegebied 2405 en 2406 hebben hun stem uitgebracht! Dat is 21,3% van totaal 15.254 personen die een stemcode hebben ontvangen.




Alphen aan den Rijn

Home Thema's Plannen [Inloggen](#)

Plannen voor Alphen Centrum Begroot



← → ↻ 🏠 <https://containersdeaker.amsterdam.nl/kaart> 🔍 Zoeken

Gemeente Amsterdam Afvalcontainers De Aker

Home Kaart Voorbeeld containers [Mijn account](#)

Alle plekken [Alles tonen](#)

📄 Kies een plek. U kunt reacties van andere bewoners bekijken en zelf reageren.

☰ Bekijk hieronder de plekken die nu zichtbaar zijn op de kaart.

Inzendingen (56)

Ladogameerhof 123
Afvalcontainer(s)




Home Input eerste ronde Achtergrond Contact

Breng uw stem uit!



DORP IN DE POLDER



WELVAREND DORP



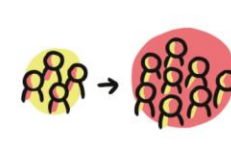
BEDRIJF Dijkdorp



FIT & GROEN IN DE POLDER



GROEIBRIJANT



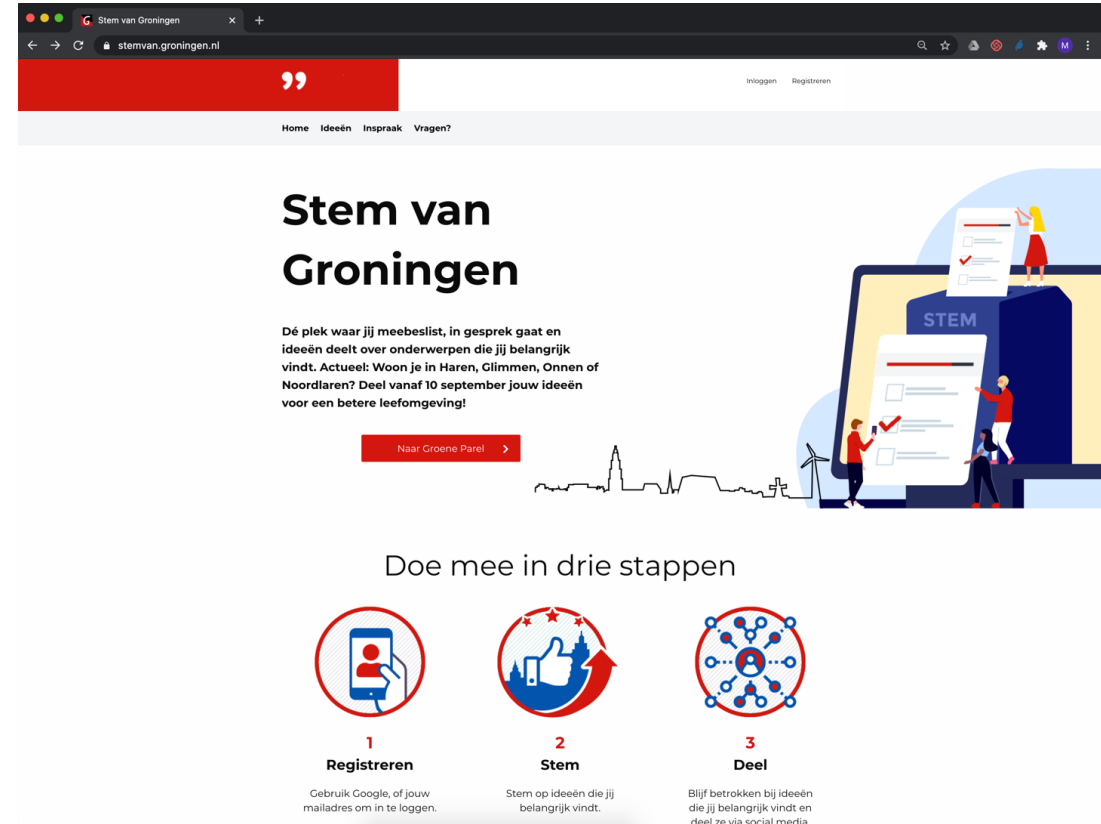
Welk accent past volgens u het best bij de toekomst van Alblasterdam? Stem nu!

Breng nu uw stem uit!

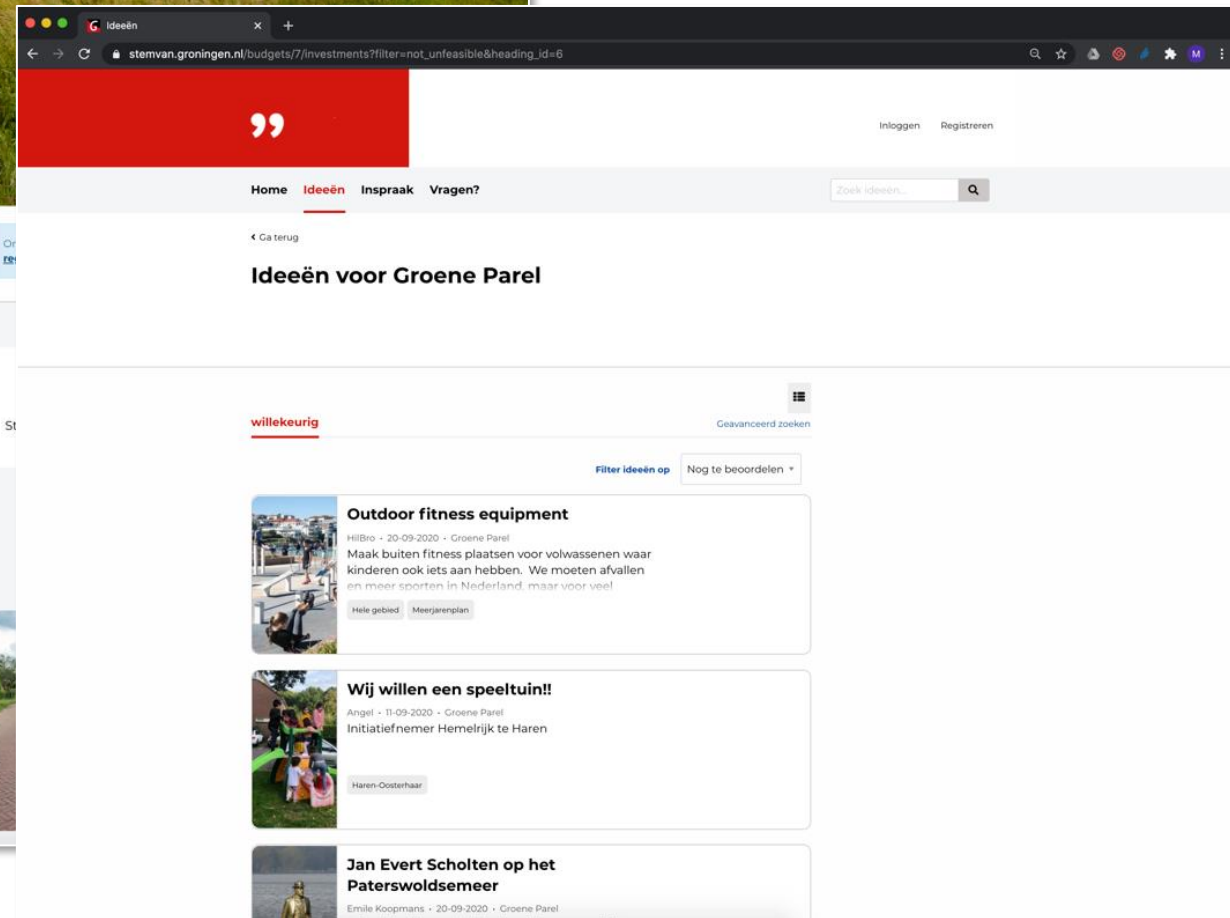
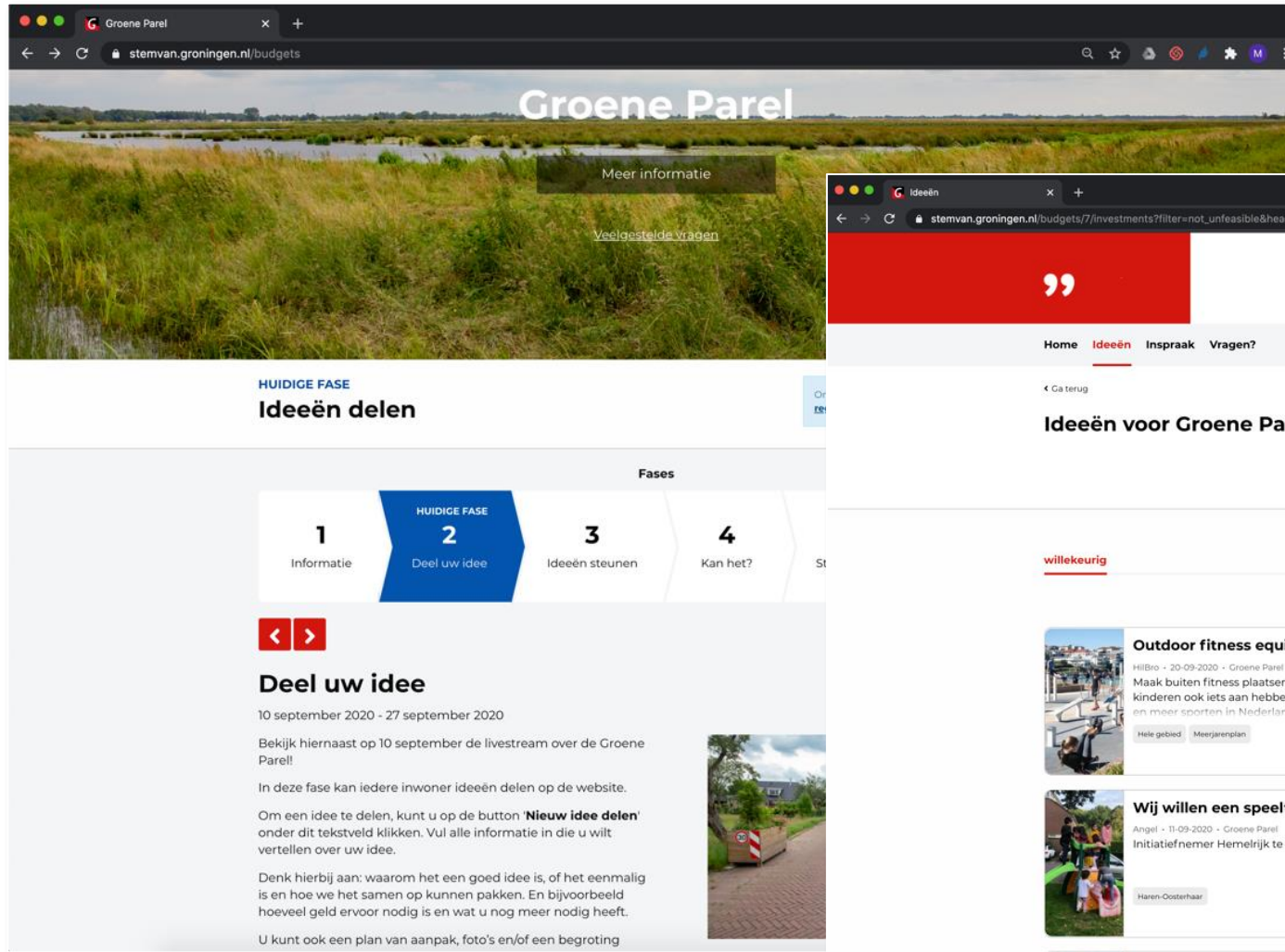
Praktijkvoorbeelden Consul

Wat kan het platform en hoe ziet het er uit?

- Scenario's voorleggen
- Ideeën en reacties verzamelen
- Burgerbegroting organiseren
- Bewoners laten agenderen
- Stemmen
- Co-creatie
- Wijk-/dorpsniveau, gemeentelijk en provinciaal; thematisch & gebiedsgericht
- Info & deelnemen: Consul@vng.nl



Praktijkvoorbeelden Consul



Praktijkvoorbeelden Consul

Inloggen Registreren

Home **Ideeën** Inspraak Vragen?

[← Ga terug](#)

Honden behendigheidspeeltoernooi

Sarah-Marie · 23-09-2020 · Groene Parel ·

Mijn idee; mijn idee voor het project de Groene Parel is om een honden behendigheidspeeltoernooi te realiseren.

Waarom; Een honden behendigheidspeeltoernooi lijkt mij een super leuk idee omdat het heel leuk is voor honden en de baasjes. Bij een hondenbehendigheidspeeltoernooi kunnen de honden en baasjes uit Haren en omstreken er met hun honden trainen. Dit vormt samen een band tussen het baasje en de hond. Het is ook erg goed voor de opvoeding van de hond, omdat de hond commando's van de baas moet opvolgen.

Voor wie; De honden behendigheidspeeltoernooi is bedoeld voor iedereen die een hond heeft en het leuk lijkt om samen een parcours te lopen en zo plezier te hebben met zijn hond.

Hoe Lang; Het lijkt mij heel leuk dat de honden behendigheidspeeltoernooi meerdere jaren blijft. Hier zouden goede materialen en toestellen aangeschaft voor moeten worden en een beschikbare plek voor meerdere jaren.

Geld schatting; Een hondenspeeltoernooi zou ongeveer 3000 euro kosten aan toestellen, dit is inclusief; paaltjes, een tunnel, wipwap, hordes, tractor banden, schutting (soort van dak waar honden overheen kunnen), hondenpoepzakjes, prullenbak, bankjes en zand.

Voor de kosten van het hek om heen heb ik een offerte aangevraagd, dit zet ik erbij wanneer ik er meer over weet. Wat de plaatsing en onderhoudskosten zijn ben ik nog aan het onderzoeken, komt er ook zo spoedig mogelijk bij.

Wat zou ik zelf doen om het idee te realiseren; Ik ga een onderzoek doen wat hondeneigenaren graag in de speeltoernooi willen zien. Als ik het project mag realiseren ga ik proberen geld op te halen. Ik bestel de toestellen en ik help met het plaatsen van de toestellen. Waar mogelijk zal ik zeker helpen in het onderhouden van de hondenspeeltoernooi (poepzakjes vervangen, troep opruimen, etc.)

Inloggen Registreren

Home **Ideeën** Inspraak Vragen?

[← Ga terug](#)

Muziekkoepeel Haren: Inpluggen en optreden!

Hein Bloemink · 11-09-2020 · Groene Parel ·

Haren is een smeltkroes van culturele activiteiten. Harenaars schrijven, maken muziek, acteren, zingen, dansen. Een muziekkoepeel (overdekt dorpspodium) ontbreekt in ons dorp. Mij staat een stijlvolle koepeel voor ogen op het Raadhuisplein, reeds voorzien van ingebouwd licht en geluid. Harenaars kunnen als het ware 'inpluggen en optreden'. Het centrum van Haren kent eigenlijk maar één podium: 't Gorechthuis. In 't Clockhuys kan ook worden opgetreden, maar daar is geen echt podium te vinden. Door op het plein een muziekkoepeel te plaatsen, brengen we de Harense culturele ambities letterlijk op straat. Het verblijfsklimaat wordt aangenamer.

Een muziekkoepeel op het Raadhuisplein zou vrij bespeeld moeten kunnen worden tijdens evenementen en op alle andere dagen van het jaar. Zodra er met geluidsversterking wordt gespeeld moet dit in overleg gebeuren met de gemeente. Ik zie voor mij dat onze lokale artiesten hun eigen kleine 'Ziggo Dome' creëren door optredens aan te kondigen op social media. Voorbeeld: "Strijkkwartet Groene Parel nodigt u uit om vrijdag a.s. om 16.00 uur te komen luisteren naar Mozart".

Een podium in het hart van Haren zal het Harense culturele leven een 'boost' geven, omdat er op een heel laagdrempelige manier interactie ontstaat met het publiek. Ondernemers zullen blij zijn met deze extra dimensie aan het centrum.

Op de foto een willekeurig voorbeeld. In Haren laten we de koepeel natuurlijk lokaal ontwerpen én bouwen.

Locatie: **Raadhuisplein. Door koepeel wordt pleinfunctie versterkt.**

Idee ingediend door: **Haren de Krant**

Haren-centrum



pol.is

Taiwan is making democracy work again. It's time we paid attention

Startup Spotlight: Pol.is uses machine learning, data visualization to help large groups spur conversation

How Taiwan's 'civic hackers' helped find a new way to run the country

Democracy? There's an app for that - British politics

The screenshot shows the Pol.is website interface. At the top, the Pol.is logo is visible. The main heading is "Hoe moeten we omgaan met de Coronavaccins?". Below this, there is a paragraph of text and a list of instructions for users. A user named "Anoniem" has posted a statement: "Ik werk in een vitaal beroep." with 69 remaining votes. Below the statement, there are three options: "Akkoord" (checked), "Niet akkoord", and "Pass / onzeker". A "Reageer" button is visible. Below the poll, there is a "Opiniegroep" section with a visualization of the poll results. The visualization shows two groups, A and B, with their respective opinions. Group A has 20 votes, and Group B has 100 votes. The "Meerderheidsmening" (Majority opinion) is shown as "A". The "Groep" (Group) is "A", and the "Reactie" (Reaction) is "18". Below the visualization, there is a section for the majority opinion, stating: "Als de experts zeggen dat het vaccin veilig genoeg is vertrouw ik daar op." and "93% van de Groep B wie stemden op reactie 18 waren akkoord." At the bottom, there is a "Privacy Servicevoorwaarden" link.

Hoe moeten we omgaan met de Coronavaccins?

Er zijn vaccins ontwikkeld tegen het Corona virus. Dat roept veel vragen op. Zoals: wie wordt als eerste gevaccineerd? Of: mag de overheid vaccineren verplicht stellen?

- * Praat vanaf 4 december twee weken mee door uw mening te geven over stellingen
- * Laat ook eigen stellingen achter, anderen krijgen deze vervolgens ook te zien
- * Onderaan de pagina ziet u hoe uw mening zich tot anderen verhoudt
- * Kom regelmatig terug, er zijn steeds nieuwe stellingen

Dit gesprek is opgezet door [Codefor.nl](#). Wilt u meer weten over Pol.is of open participatietools, kom dan naar [praatmee.codefor.nl](#).

Anoniem schreef: Ik werk in een vitaal beroep. 69 overblijvend

☒ Akkoord ☐ Niet akkoord ☐ Pass / onzeker

Geef uw mening...

Reageer

Opiniegroep

Meerderheidsmening: A. Groep: A. Reactie: 18 (45, 46, 47, 49)

#18 Als de experts zeggen dat het vaccin veilig genoeg is vertrouw ik daar op. 93% van de Groep B wie stemden op reactie 18 waren akkoord.

Privacy Servicevoorwaarden

Wat kun je als gemeenteraad doen?

- Ga het gesprek aan over de lokale (meervoudige) democratie

Met je fractie, gemeenteraad, griffie, college, ambtelijke organisatie en inwoners

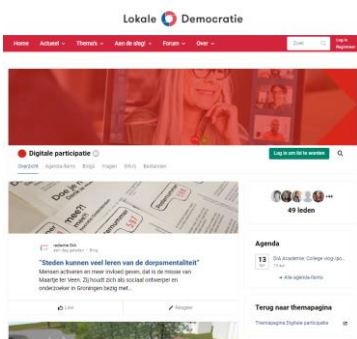
Gebruik bijvoorbeeld de *Quick Scan Lokale Democratie*

- **Vraag door op participatie** in plannen en visies, bemoei je als raad actief met wat dit moet zijn in de gemeente en controleer daarna of dit ook in die gedachte wordt uitgevoerd
- **Renoveer de democratie** van binnen uit, zorg dat je bij de tijd blijft.

Denk ook eens na, hoe kunnen jouw kiezers digitaal met hun raadslid meedoen?

Ondersteuningslijnen

Website + Groepen



Kennisclips



Handreiking



Webinars



Servicepunt

Vragen

Maatwerk

Intake

Website

www.lokale-democratie.nl

Helpdesk DiA Servicepunt:

diaservicepunt@vng.nl

