

Congres- en Studiecentrum VNG B.V. streeft naar het toegankelijk maken van de eigen online informatie en dienstverlening, in overeenstemming met Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website [www.weerbaredigitaleoverheid.nl](http://www.weerbaredigitaleoverheid.nl) die valt binnen de werkingssfeer van Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De links waarop de inhoud van de website [www.weerbaredigitaleoverheid.nl](http://www.weerbaredigitaleoverheid.nl) te vinden is:

- het hoofddomein:
  - <https://www.weerbaredigitaleoverheid.nl>
- subdomeinen en andere domeinen die tot de website behoren:
  - <https://vng.azavista.com/delegates/register/5cc024b1-167c-4f81-94a4-00d0ac110004/9faf802f81/5cc024b3-73f8-4b7a-87a9-00d0ac110004>

## **Nalevingsstatus**

Congres- en Studiecentrum VNG B.V. verklaart dat de website [www.weerbaredigitaleoverheid.nl](http://www.weerbaredigitaleoverheid.nl) gedeeltelijk voldoet aan Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat nog niet aan alle eisen wordt voldaan. Voor elke afzonderlijke afwijking van de eisen is de oorzaak bekend en is het gevolg beschreven, zijn maatregelen genomen om de afwijking te kunnen opheffen en is een concrete planning gemaakt waarop de maatregelen zullen zijn uitgevoerd.

Zie onder het kopje [Toelichting op de nalevingsstatus](#) voor meer gedetailleerde informatie.

## **Opstelling van deze verklaring**

Deze verklaring is opgesteld op 27-09-2019 met instemming van de verantwoordelijke bestuurder van Congres- en Studiecentrum VNG B.V., Wendelien Tönjann-Levert (Directeur).

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 27-09-2019.

## **Feedback en contactgegevens**

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid?

Neem dan contact op via [vngcongressen@vng.nl](mailto:vngcongressen@vng.nl).

## **Wat kunt u van ons verwachten?**

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

## Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd?

Dan kunt u [contact opnemen met de Nationale Ombudsman](#).

## Toelichting op de nalevingsstatus

In deze paragraaf wordt de claim dat **gedeeltelijk** aan de in Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid gestelde eisen is voldaan nader onderbouwd.

De website [www.weerbaredigitaleoverheid.nl](http://www.weerbaredigitaleoverheid.nl) is onderzocht op toegankelijkheid en uit de rapportage blijkt volgens Congres- en Studiecentrum VNG B.V. dat aan *alle* onderstaande kenmerken is voldaan:

1. het onderzoek omvat alle inhoud die volgens Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid toegankelijk moet worden gemaakt;
2. het onderzoek is gebaseerd op meet- en onderzoeksgegevens die niet ouder zijn dan 12 maanden;
3. de handmatige evaluatie is uitgevoerd overeenkomstig een adequaat gedocumenteerde evaluatiemethode; [WCAG-EM](#) of gelijkwaardig;
4. voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd door de [Auto-WCAG](#) Community Group;
5. alle onderzoekresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat **OF** in het machineleesbare formaat [EARL](#);
6. voor elke afzonderlijke afwijking op de eisen die tijdens het onderzoek werd gevonden en die niet kon worden hersteld wordt het volgende aangegeven:
  - [referentienummer]
    - [beknopte beschrijving van de afwijking]
    - **oorzaak:** [reden waarom (nog) niet aan de eis kon worden voldaan]
    - **gevolg:** [impact van de afwijking voor personen met een functiebeperking]
    - **alternatief:** [of een toegankelijk alternatief beschikbaar is. En zo ja, welk]
    - **maatregel:** [te nemen maatregel(en) om de afwijking op te heffen]  
- mogelijkheid om aan te geven of de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich meebrengt: [ja/nee] [toelichting als het antwoord op de vraag 'ja' is]
    - **planning:** [uiterste datum waarop de afwijking zal zijn hersteld] (zie onder het kopje [Afwijkingen](#))
7. alle evaluatie- en onderzoekresultaten waarop de claim is gebaseerd zijn online beschikbaar (zie onder het kopje [Evaluatie- en onderzoekresultaten](#))

## Afwijkingen

1. 4 (= SC uit We hebben nog een contract met een leverancier van een product dat niet toegankelijk is)

- Bij de uitvraag voor het huidige CMS is geen rekening gehouden met toegankelijkheid.
- **oorzaak:** Zie beschrijving
- **gevolg:** De websites die met het template uit het huidige CMS gecreëerd worden voldoen niet aan alle toegankelijkheidseisen.
- **alternatief:** Geen.
- **maatregel:** Standaard website template aanpassen zodat deze voldoet aan de toegankelijkheidseisen
  - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
- **planning:** 31-03-2020
- 2. 1.1.1 (= SC uit 1.1.1 - Niet-tekstuele content [niveau A])
  - Bij de legenda van het blokkenschema: De gekleurde vierkantjes hebben betekenis, maar geen tekstalternatief.
  - **oorzaak:** Zie beschrijving.
  - **gevolg:** Mensen die de plattegrond niet of slecht kunnen zien, hebben geen mogelijkheid de informatie tot zich te nemen.
  - **alternatief:** Geen.
  - **maatregel:** HTML-structuur blokkenschema herzien.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
- 3. 1.3.1 (= SC uit 1.3.1 - Info en relaties [niveau A])
  - In HTML is de relatie en/of groepering tussen de verschillende items in het blokkenschema en de bijbehorende legenda niet in alle gevallen duidelijk. De indicatie van een verplicht veld in het inschrijfformulier is niet zichtbaar in de HTML.
  - **oorzaak:** HTML structuur blokkenschema. De indicatie van een verplicht veld in het inschrijfformulier staat in de CSS.
  - **gevolg:** Mensen die de plattegrond niet of slecht kunnen zien, hebben geen mogelijkheid de informatie tot zich te nemen.
  - **alternatief:** Geen.
  - **maatregel:** HTML structuur blokkenschema herzien en verplichte velden in het inschrijfformulier opnemen in de HTML ipv in de CSS.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
- 4. 1.3.2 (= SC uit 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde [niveau A])
  - Het is zonder CSS niet mogelijk om de betekenis van de blokken in het blokkenschema te achterhalen.
  - **oorzaak:** De blokken in het blokkenschema bestaan uit divs die met CSS in een stramen zijn gezet.
  - **gevolg:** Mensen die niet of slecht kunnen zien, hebben geen mogelijkheid de informatie tot zich te nemen.
  - **alternatief:** Nader te bepalen.
  - **maatregel:** HTML structuur blokkenschema herzien
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
- 5. 1.4.1 (= SC uit 1.4.1 - Gebruik van kleur [niveau A])
  - In het blokkenschema is alleen met kleur aangegeven wat het type van de sessie is.

- **oorzaak:** Zie beschrijving
  - **gevolg:** Mensen die kleur niet kunnen waarnemen, weten niet wat voor soort sessie het is.
  - **alternatief:** Nader te bepalen
  - **maatregel:** Type sessie ook in tekst weergeven.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
6. 1.4.10 (= SC uit 1.4.10 - Opnieuw plaatsen [niveau AA])
- Bij een kleine viewport (400%) gaat een deel van de informatie of functionaliteit van de website verloren. Delen van het inschrijfformulier hebben te laag kleur contrast
  - **oorzaak:** Zie beschrijving
  - **gevolg:** Mensen die gebruik maken van een kleine viewport kunnen deze informatie niet tot zich nemen. Voor slechtzienden is het niet goed te zien waar de informatie ingevuld kan worden.
  - **alternatief:** Nader te bepalen
  - **maatregel:** Nader te bepalen.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
7. 1.4.12 (= SC uit 1.4.12 - Tekstspatiëring [niveau AA])
- Bij het blokkenschema valt tekst buiten de blokken wanneer tekstspatiëring wordt toegepast.
  - **oorzaak:** Het blokje groeit niet mee met de inhoud
  - **gevolg:** Mensen die makkelijker lezen als er meer ruimte tussen de letters, woorden en regels staat kunnen informatie missen.
  - **alternatief:** Nader te bepalen
  - **maatregel:** Nader te bepalen
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
8. 1.4.13 (= SC uit 1.4.13 - Content bij hover of focus [niveau AA])
- In het blokkenschema is het niet mogelijk om met de muisaanwijzer over de tooltip te bewegen. Ook is het niet mogelijk om de tooltip te doen verdwijnen op een andere manier dan de muis te bewegen.
  - **oorzaak:** Zie beschrijving
  - **gevolg:** De informatie in de tooltip is lastig toegankelijk voor mensen die gebruik maken van vergrotingssoftware.
  - **alternatief:** Nader te bepalen
  - **maatregel:** Nader te bepalen.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
9. 2.1.1 (= SC uit 2.1.1 - Toetsenbord [niveau A])
- Niet alle functionaliteit van de website is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
  - **oorzaak:** Toetsenbordfocus en toetsenbordinteractie zijn niet meegenomen bij het bouwen van de elementen.
  - **gevolg:** Een deel van de informatie op de website is niet toegankelijk voor mensen die een toetsenbord gebruiken om te navigeren.
  - **alternatief:** Nader te bepalen.

- **maatregel:** Alle content bedienbaar maken via toetsenbordinterface.
  - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
- **planning:** 31-10-2019
- 10. 2.4.7 (= SC uit 2.4.7 - Focus zichtbaar [niveau AA])
  - De focus is niet altijd zichtbaar als een gebeurtenis is geopend in het blokkenschema en je tabt naar het volgende element.
  - **oorzaak:** De div met class="modal activityschedule-modal show" krijgt ook focus wanneer een gebeurtenis is geopend en je tabt naar het volgende element.
  - **gevolg:** Toetsenbordgebruikers weten niet waar zij zijn in het blokkenschema.
  - **alternatief:** Nader te bepalen
  - **maatregel:** Focus instellen op de elementen in het blokkenschema.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019
- 11. 3.1.2 (= SC uit 3.1.2 - Taal van onderdelen [niveau AA])
  - Sommige (fout)meldingen in het inschrijfformulier zijn in het Engels.
  - **oorzaak:** Inrichting van de software
  - **gevolg:** Dit kan leiden tot verwarring bij gebruikers, omdat gebruiker hier geen Engels verwachten.
  - **alternatief:** Geen
  - **maatregel:** Aanschaf nieuw registratiesysteem.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 30-06-2020
- 12. 3.3.3 (= SC uit 3.3.3 - Foutsuggestie [niveau AA])
  - Veel foutmeldingen geven geen informatie hoe de fout te verbeteren.
  - **oorzaak:** Zie beschrijving
  - **gevolg:** Het is voor de gebruiker niet altijd duidelijk wat er fout gaat en hoe hij dit kan oplossen.
  - **alternatief:** Geen
  - **maatregel:** Aanschaf van een nieuw registratiesysteem waarin we zelf de mogelijkheid krijgen om foutmeldingen te kunnen configureren.
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 30-06-2020
- 13. 4.1.2 (= SC uit 4.1.2 - Naam, rol, waarde [niveau A])
  - Als componenten van de gebruikersinterface veranderen van naam, rol en waarde is dit niet in alle gevallen zichtbaar voor user agents.
  - **oorzaak:** De componenten zijn niet op de juiste manier opgenomen in de HTML.
  - **gevolg:** Veranderingen die een gebruiker aanbrengt in het blokkenschema zijn in een aantal gevallen niet zichtbaar voor mensen die gebruik maken van hulptechnologieën.
  - **alternatief:** Nader te bepalen
  - **maatregel:** Nader te bepalen
    - brengt de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich mee? **Nee**
  - **planning:** 31-10-2019

## Evaluatie- en onderzoekresultaten

- [Bekijk de onderzoeksresultaten van het toegankelijkheidsonderzoek](#)
  - onderzoeksdatum: 31-07-2019
  - onderzoeksmethode: handmatig onderzoek
  - de beschikbare informatie is gebaseerd op meet- en onderzoeksgegevens die **niet** ouder zijn dan 12 maanden
  - de handmatige evaluatie is uitgevoerd overeenkomstig een adequaat gedocumenteerde evaluatiemethode; [WCAG-EM](#) of gelijkwaardig: **wel**

**Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid**

Zie [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).