

Leren van calamiteiten, hoe krijg je dat voor elkaar?



Nelleke Verdonk, projectcoördinator
Toezicht Sociaal Domein
(jp.verdonk@toezichtsociaaldomein.nl)

Nienke Habers, Wmo-toezichthouder,
GGD Gelderland-Zuid
(nhabers@ggd gelderlandzuid.nl)



Wat dan?

- Situatie en partijen in kaart brengen
- Wanneer vraagt een calamiteit om een bredere evaluatie?
- Kan dit werken?

En dan?

- Advies Wmo-toezicht aan de gemeente
- Gemeente besluit niet te evalueren
- Gemeente besluit wel te evalueren



En dan!

- De 'handreiking leren van een calamiteit in het sociaal domein'
 - Afwegingen voor je begint
 - Afstemmen als gemeente met Wmo- en rijkstoezicht
 - Voorbereiden en uitvoeren evaluatie/onderzoek
 - Uitkomsten
- Rol Wmo-toezicht

Dilemma's en discussievragen:

1. Wanneer adviseer je de gemeente een evaluatie te doen?
2. Waar leg je dit advies neer binnen de gemeente?
3. Hoe maak je brede evaluatie “het nieuwe normaal”?
4. Evaluatie i.p.v. eigen toezicht traject of daarnaast?

