

Vensters voor Bedrijfsvoering



vensters



Programma

1. Welkom en introductie
2. Over Vensters
3. Budget benchmark gemeenten
4. Check je bedrijfsvoering
5. Afsluiting



vensters

Vooraf

- Wie zijn wij?
 - *Titia Sietsma*
 - *Jeroen Wismans*
- Sessie duurt ongeveer een uur. Vragen mogen tussendoor, maar we proberen de vaart erin te houden.
- We gebruiken Mentimeter
 - www.menti.com, code verschijnt als we de vragen in beeld zetten.



vensters



Programma

1. Welkom en introductie
2. Over Vensters
3. Budget benchmark gemeenten
4. Check je bedrijfsvoering
5. Afsluiting

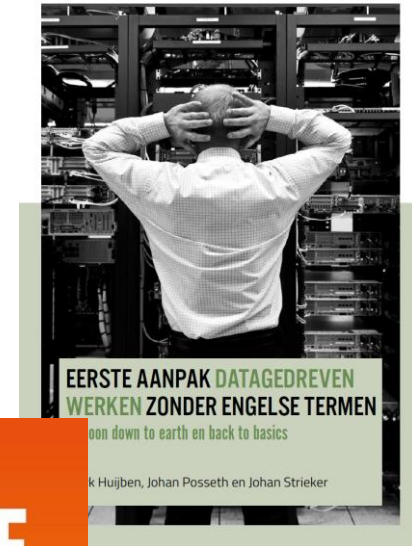


vensters

Over Vensters – algemeen

Vensters draagt bij aan het verbeteren van de prestaties van de publieke sector door kennis van en ervaring met bedrijfsvoering met elkaar te delen en samen te leren en innoveren.

- Gemeenten, waterschappen, rijk
- ICTU, VNG, UvW, VGS
- Benchmarking: feiten en beleving
- Publicaties
 - ✓ Artikelenreeks;
 - ✓ Boek: Check je bedrijfsvoering.
- Leerkringen
 - ✓ Themagewijs: bijv. ICT
 - ✓ Regionaal: bijv. Noord Brabant



Over Vensters -dashboards

- Zes dashboards:
 - ✓ Vensters voor Bedrijfsvoering
 - ✓ Trends dashboard
 - ✓ Management dashboard
 - ✓ Opbouw apparaatskosten
 - ✓ Dashboard belevingsonderzoek
 - ✓ Budget benchmark gemeenten



Programma

1. Welkom en introductie
2. Over Vensters
3. Budget benchmark gemeenten
4. Check je bedrijfsvoering
5. Afsluiting



vensters

Budget benchmark gemeenten- wat is het?

- Meerjarig inzicht in de (ontwikkeling) van de inkomsten en uitgaven
- Op basis van open data – IV3 (geen invullast)
- Vergelijking t.o.v. andere gemeenten
- *En* begroting t.o.v. jaarrekening
- Overall en per taakveld



Welkom!



Referentiegroep
samenstellen

Management-
overzicht

Verantwoording



In één oogopslag

Bekijk een samenvatting van de begrotings- en jaarrekeningcijfers van de geselecteerde gemeente. De bedragen zijn gepresenteerd per inwoner, zodat ze gemakkelijk te vergelijken zijn met een referentiegroep.

Per inwoner



Personele benchmark

Bekijk en vergelijk de personeelsgerelateerde kosten van uw gemeente en een referentiegroep. De bedragen zijn gepresenteerd per inwoner, zodat ze gemakkelijk te vergelijken zijn.

Per inwoner



Begroting vs. jaarrekening

Vergelijk, voor één geselecteerde gemeente, de samengevatte begroting en de jaarrekening met elkaar. De bedragen zijn zowel per inwoner, als in absolute zin te bekijken.

Per inwoner

Absoluut



Verdiepende cijfers

Duik dieper in de materie met verdiepende cijfers, bijvoorbeeld over een specifieke inkomstenbron of de lasten op een bepaald taakveld.

Baten

Lasten



Alle gemeenten, eigen referentiegroep kiezen

**Referentiegroep**
Zelf samenstellen

Uw gemeente
Leiden

Jaar
2022

Referentiegroep

Door het hele dashboard heen, kunt u uw eigen gemeente vergelijken met een referentiegroep. De referentiegroep kunt u op elke pagina samenstellen door gemeenten aan te klikken in de *slicer* rechtsbovenin. Een uitgebreidere manier om een referentiegroep samen te stellen is via deze speciale 'referentiegroep-pagina'.

Uitleg

Op deze pagina kunt u uw eigen referentiegroep samenstellen. Met de filters kunt u de referentiegroep verkleinen, zodat het selecteren gemakkelijker wordt.

In de kaart hieronder ziet u de huidige selectie.

Huidige selectie



Inwoneraantalgroep

- ☒ Alles selecteren
- ☒ A. <25.000
- ☒ B. 25.000 - 50.000
- ☒ C. 50.001 - 100.000
- ☒ D. 100.000+
- ☒ E. G4

Inwoneraantal

931873338



Provincie

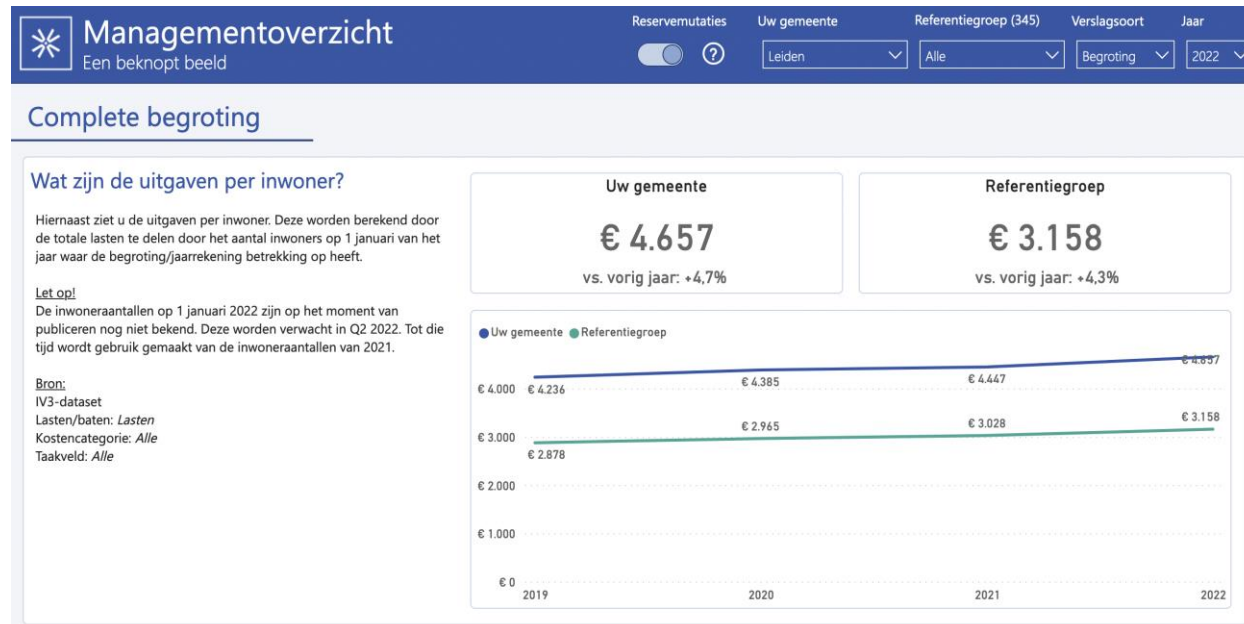
- ☒ Alles selecteren
- ☒ Drenthe
- ☒ Flevoland
- ☒ Friesland
- ☒ Gelderland
- ☒ Groningen
- ☒ Limburg
- ☒ Noord-Brabant
- ☒ Noord-Holland
- ☒ Overijssel
- ☒ Utrecht
- ☒ Zeeland
- ☒ Zuid-Holland

Referentiegroep

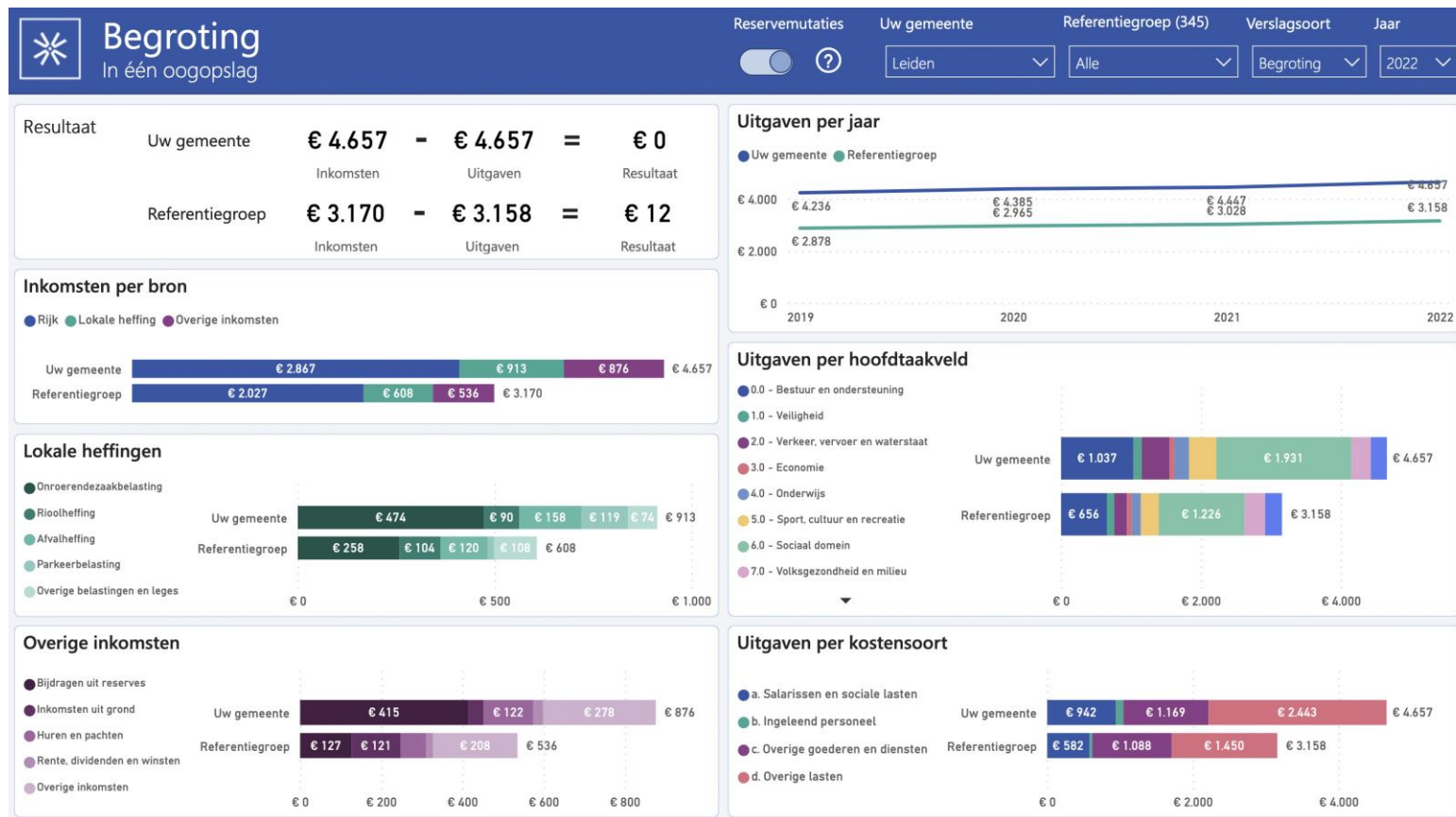
- ☒ Alles selecteren
- ☒ Aa en Hunze
- ☒ Aalsmeer
- ☒ Aalten
- ☒ Achtkarspelen
- ☒ Alblasserdam
- ☒ Albrandswaard
- ☒ Alkmaar
- ☒ Almelo
- ☒ Almere
- ☒ Alphen aan den Rijn
- ☒ Alphen-Chaam
- ☒ Altena
- ☒ Ameland
- ☒ Amersfoort
- ☒ Amstelveen
- ☒ Amsterdam
- ☒ Apeldoorn
- ☒ Arnhem
- ☒ Assen
- ☒ Asten
- ☒ Baarle-Nassau
- ☒ Baarn
- ☒ Barendrecht
- ☒ Barneveld
- ☒ Beek
- ☒ Beekdaalen
- ☒ Beesel
- ☒ Berg en Dal
- ☒ Bergeijk

Managementdashboard – 6 kpi's

1. Wat zijn de uitgaven per inwoner?
2. Hoe sterk is de financiële positie?
3. Hoe hoog is de lokale belastingdruk?
4. Hoeveel wordt er uitgegeven aan personeel?
5. En hoeveel aan inhuur?
6. Hoe staat het met de overheadkosten?

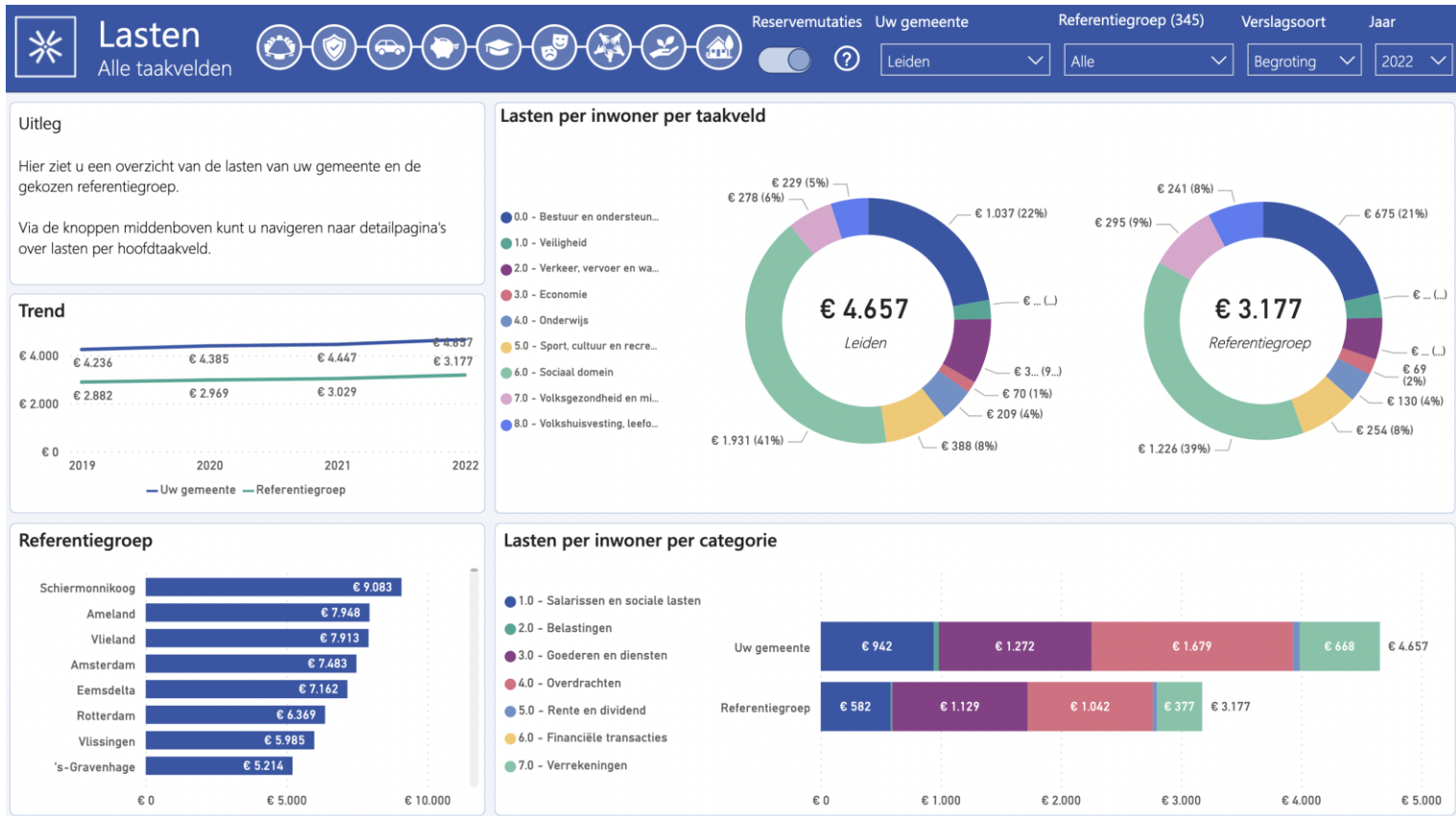


Begroting in één oogopslag



vensters

Verdieping per taakveld



vensters

Vragen via Mentimeter

www.menti.com code:

Vraag 1:

Hoe verhouden de personele lasten en de inhuurkosten van jouw gemeente zich tot die van vergelijkbare gemeenten (per inwoner)?

Vraag 2:

Hoe verhoudt de lokale belastingdruk (per inwoner) in jouw gemeente zich tot omringende gemeenten?

Vraag 3:

De gerealiseerde inkomsten en uitgaven van mijn gemeente liggen structureel hoger dan begroot.

Programma

1. Welkom en introductie
2. Over Vensters
3. Budget benchmark gemeenten
4. Check je bedrijfsvoering
5. Afsluiting



vensters

BEDRIJFS

de 10 strategische thema's

VO
van el

Preview

Check je bedrijfsvoering – Praktische aanpak voor 10 strategische thema's

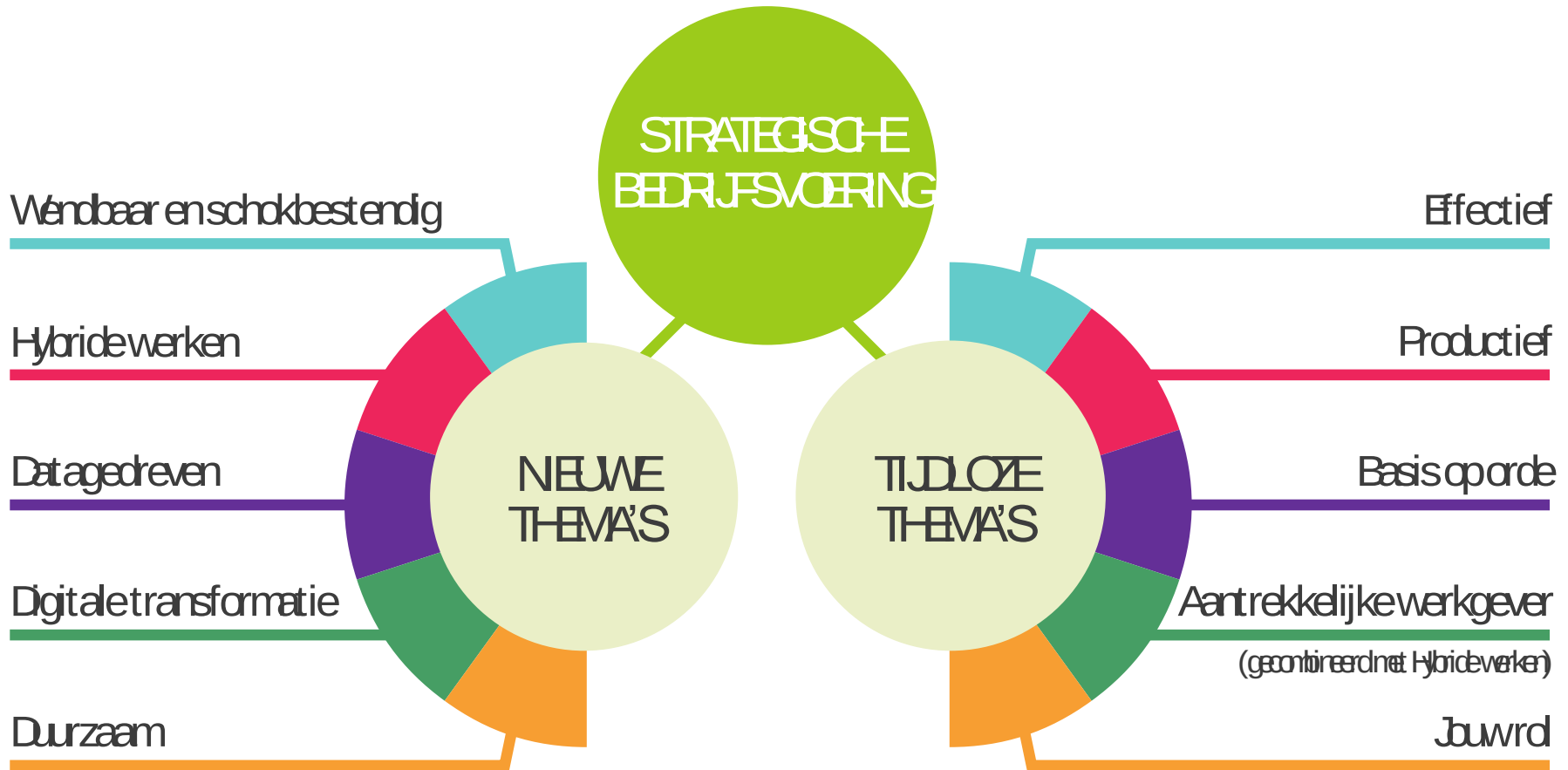
Goed presterende organisaties vatten het begrip bedrijfsvoering veel breder op dan de minder presterende. Breder dan 'de secundaire processen' of 'de overhead'. In 'Check je bedrijfsvoering' schets ik een praktische aanpak voor de tien strategische thema's waar elke organisatie mee te maken heeft. Hoe laat je jouw organisatie beter presteren en samenwerken?



vensters



10 strategische thema's

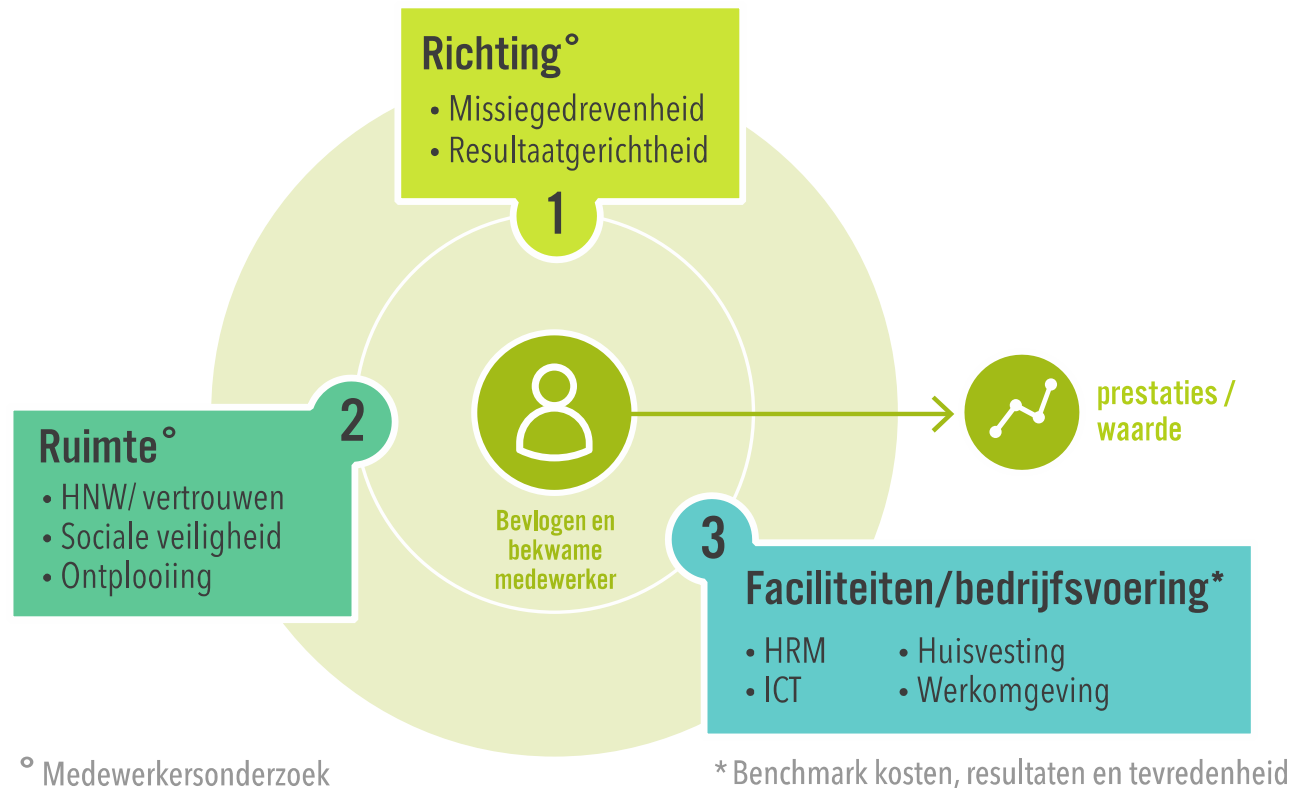


1. Schokbestendig en wendbaar

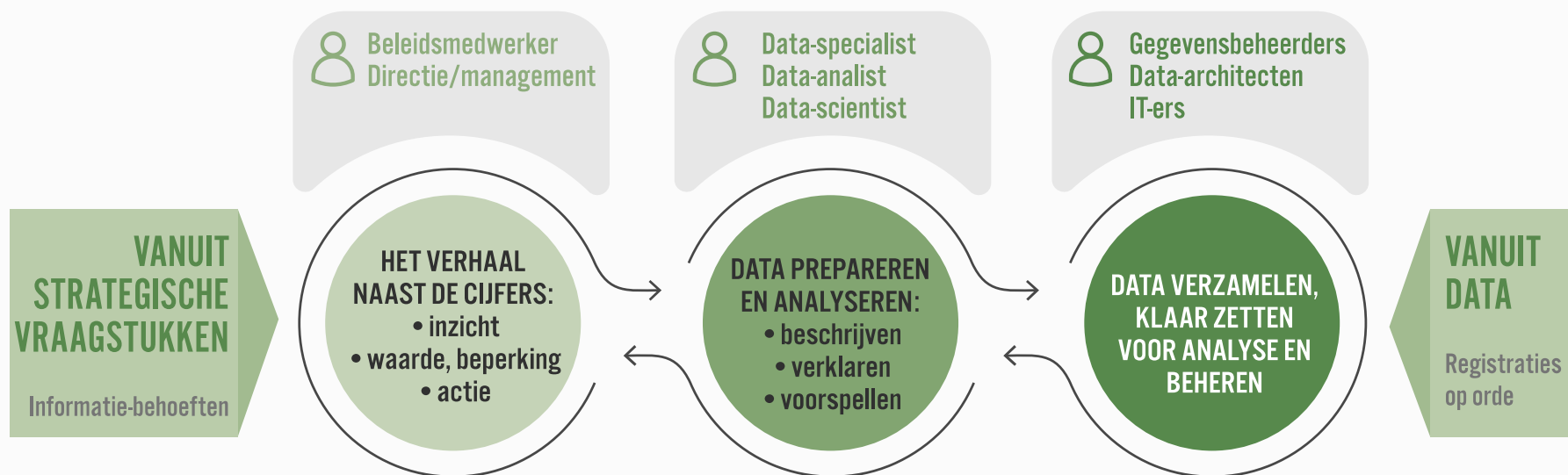


vensters

2, 6 en 9. Hybride werken, effectief en aantrekkelijk werkgeverschap.



3. Datagedreven



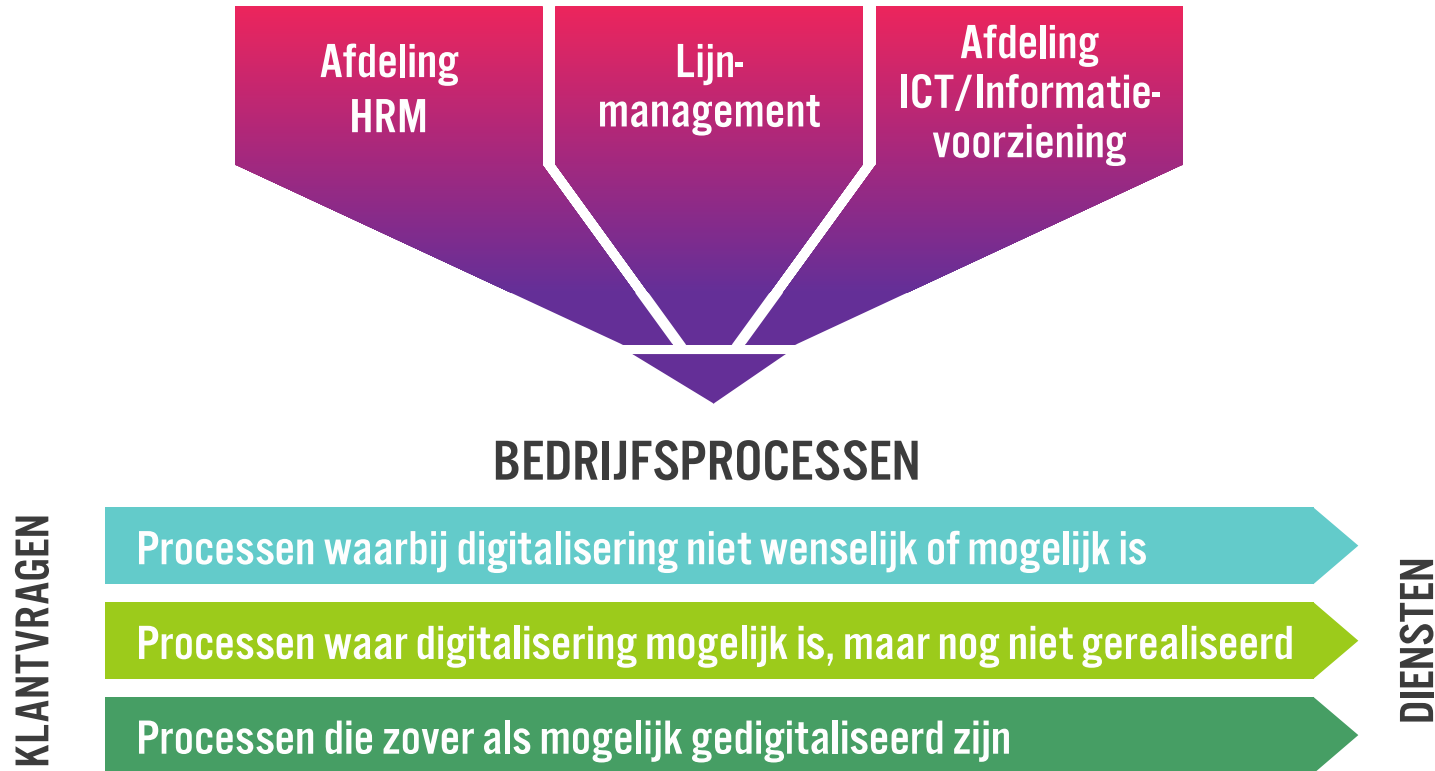
Voorbeeld: Jaarrekeninganalyse zorginstellingen
CIB gepaste actie bij inning.



vensters



4. Digitale transformatie



vensters

5. Duurzaam

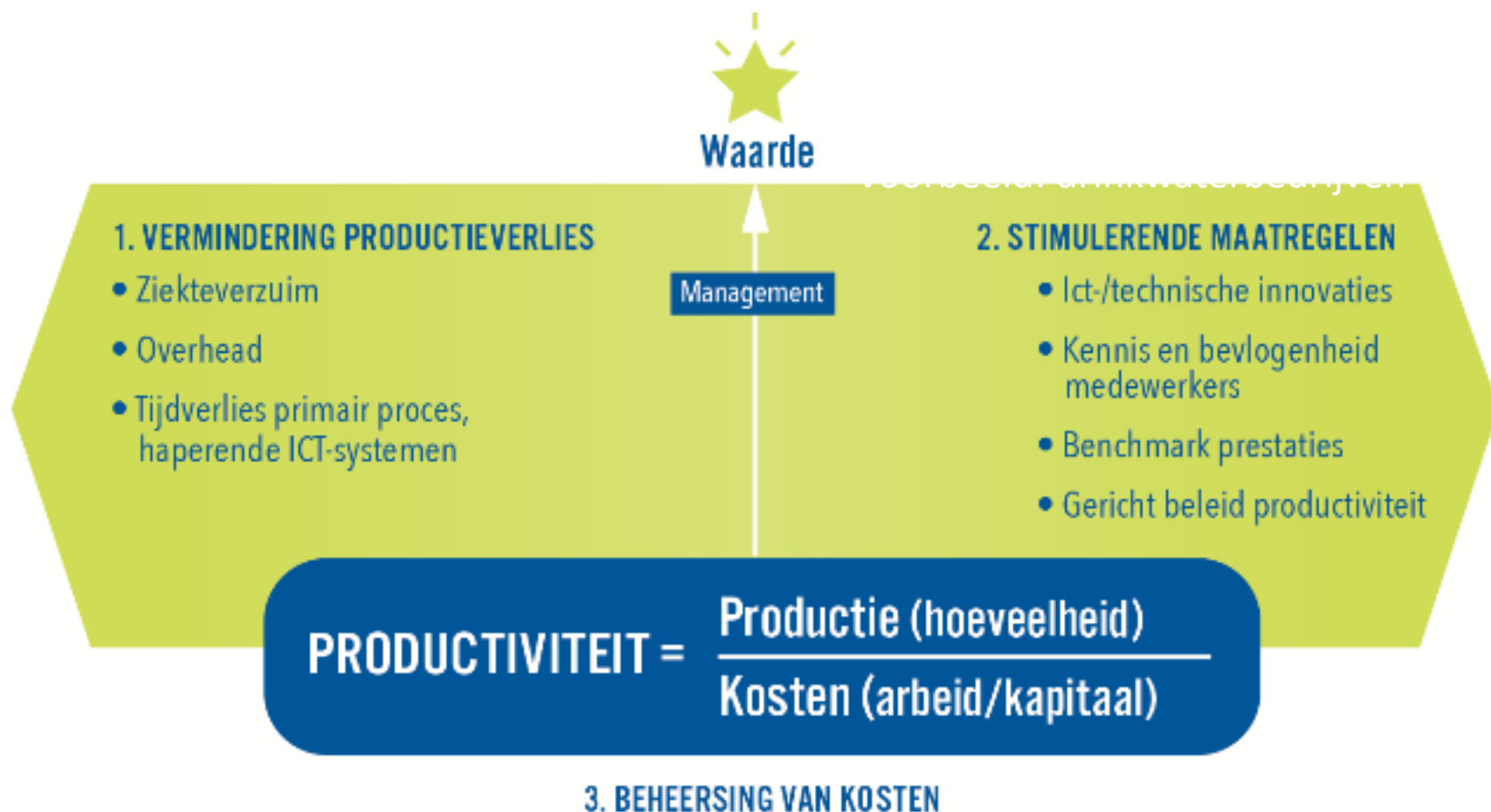
Formuleer gewenste effecten op vier terreinen:

- a. **Klimaatbestendig:** bv. % reductie CO₂ en andere broeikasgassen
- b. **Energieneutraal:** bv. % daling fossiel energieverbruik
- c. **Circulair:** bv. hoeveelheid restafval in kg
- d. **Sociaal:** bv. aantal gecreëerde banen met afstand tot arbeidsmarkt



vensters

7. Productief



vensters

8. Basis op orde



vensters

10. Eigen rol

CHECKLIST 'JOUW ROL IN DE ORGANISATIE'

ACTIES

Jij:	Jouw directie:
☐ bent/is graag aan de bal, actief en richtinggevend	☐
☐ steekt regelmatig de peilstok in de organisatie	☐
☐ hebt/heeft een open mind, de blik naar buiten, niet alleen jaknikkers om zich heen	☐
☐ bent/is niet bang voor onderzoeksrapporten over de eigen organisatie, maar ziet deze als een kans om te verbeteren	☐

Goed waarnemen èn handelen.



vensters



Opdracht

Welke thema's krijgen in jouw gemeente de meeste aandacht?
*Zet een **groene stip** bij deze thema's (Maximaal 3).*

Welke thema's krijgen in jouw gemeenten onvoldoende aandacht?
*Zet een **rode stip** bij deze thema's (Maximaal 3).*



vensters

Programma

1. Welkom en introductie
2. Over Vensters
3. Budget benchmark gemeenten
4. Check je bedrijfsvoering
5. Afsluiting



vensters

Vragen/opmerkingen?

Meer informatie over Vensters: vensters.net

Mail: vensters@ictu.nl



vensters

