



Streettriage



Mediant
geestelijke
gezondheidszorg

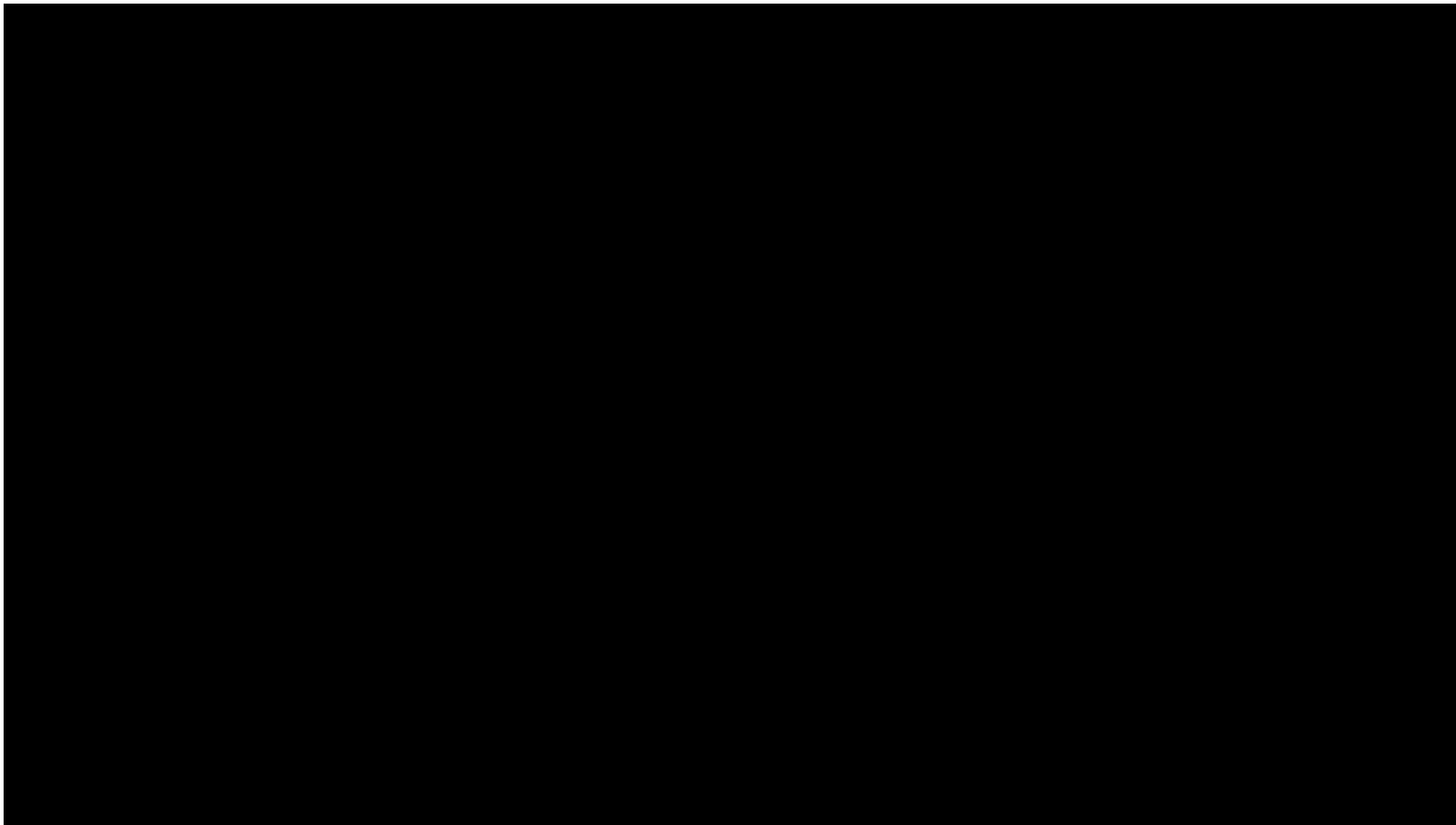


Ambulance Oost
mobiele zorgverleners

**regio
Twente**



ZonMw



Innovatieve samenwerking tussen gemeente, politie, ambulancedienst en GGZ voor personen met (acuut) verward gedrag







Politie gebruikt code E33 voor ‘overlast verward persoon’

Deze code is, net als de term ‘verward persoon’, niet eenduidig

In de afgelopen jaren een forse toename E33-meldingen

<i>Aantal E33-Incidenten</i>	2011	2012	2013	2014	2015
Eenheid Noord-Nederland	4.615	6.025	6.796	8.107	9.485
Eenheid Oost-Nederland	6.901	7.440	8.853	9.824	11.340



Almelo	377
Borne	52
Dinkelland	48
Enschede	760
Haaksbergen	57
Hellendoorn	58
Hengelo (O)	339
Hof van Twente	119
Losser	30
Oldenzaal	119
Rijssen-Holten	140
Tubbergen	15
Twenterand	54
Wierden	71

2011 → 837
2017 → 2239

Regionaal onderzoek 2016

91 meldingen:

Type melding	Aantal	Percentage
E33- overlast/verwarde personen	50	55%
E41- overlast zwervers	32	35%
E38- overlast i.v.m. alcohol/drugs	5	5%
E14- suïcidepoging	4	4%

Gedrag tijdens incident	Aantal (ja)	Percentage (ja)
Schreeuwen	29	32%
Op straat liggen	19	21%
Personen lastig vallen	39	43%
Geluidsoverlast	31	34%
Bedreigen (geen strafbaar feit)	18	20%
Overige	46	51%

In de keten veel dynamiek.....

Politie: gaan niet meer vervoeren
 zijn hier niet voor opgeleid
 zijn er primair voor de veiligheid

Huisartsen: signaleren meer verwarde burgers
 eisen snel toegankelijke hulp

Ziekenhuizen: patiënten worden naar SEH
 gebracht, zonder somatiek,
 maar op straat laten kan ook
 niet

Niet bij de GGZ

Niet bij de huisarts (huisartsenpost)

Niet op de SEH

Niet in de politie cel

Maar ook niet op straat!!!

➡ Sociaal domein

STREET TRIAGE:

Model Engeland

- Auto met politieagent(en), ambulanceverpleegkundige en SPV/VS
- Reageren op E33 meldingen
- Directe triage, toeleiding passende zorg en vervoer
- Pilot van twee jaren



Waarom Street Triage in Nederland?



- GGZ deskundigheid ter plaatse (beoordeling in context)
- Minder stigmatiserend en traumatiserend
- Zorg op maat (niet onnodig in de cel)
- Snelle triage / doorloop
- Veiligheid voor de hulpverlener
- Vervoersprobleem deels ondervangen
- Toevoeging WMO, sociaal domein
- Ontwikkeling samenwerking betrokken instanties
- Kostenbesparing als gevolg van efficiency



1 januari – 30 juni: Politie – SPV van GGZ – ambulanceverpleegkundige

1 juli – 31 december: Politie – SPV van GGZ; zonodig aangevuld met ambulanceverpleegkundige



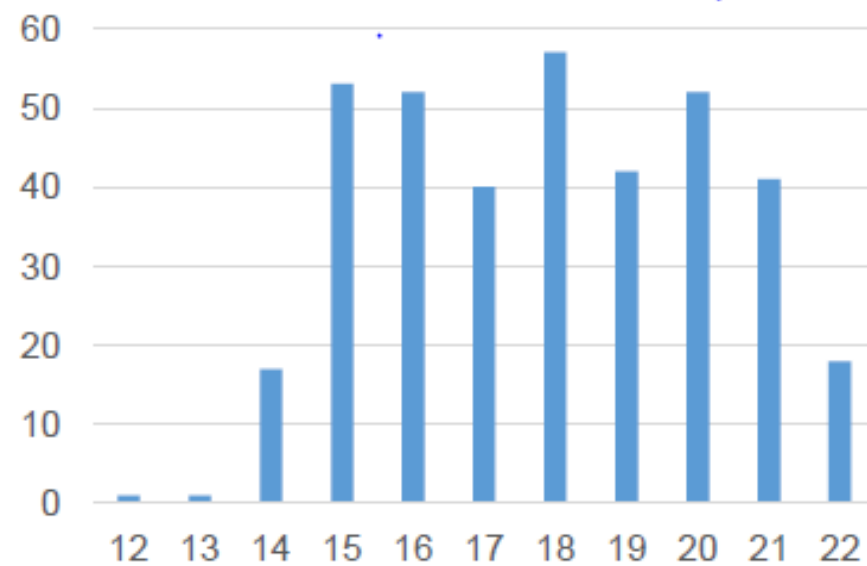
1 dienst per dag 15.00 – 23.00 uur 7 dagen per week

Aangestuurd door meldkamer ambulancezorg

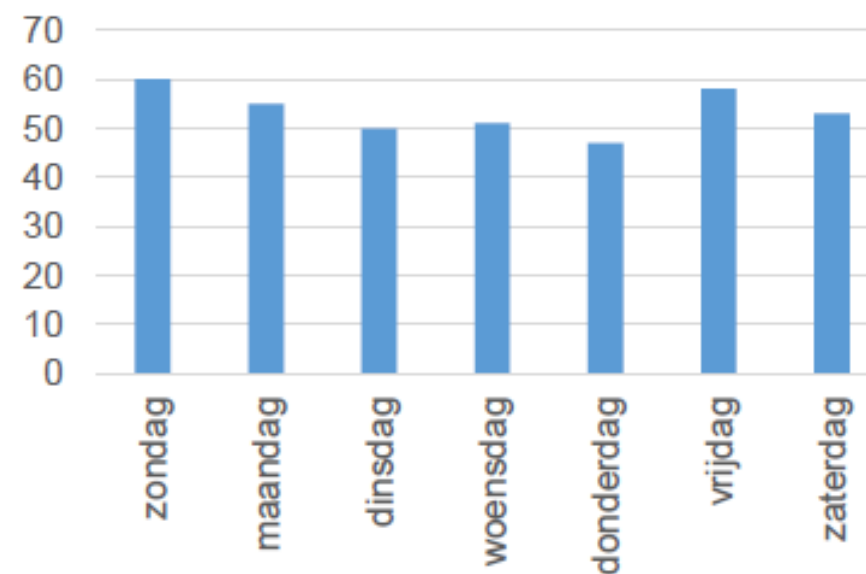
Verwijzing door burgers (buren, familie), politie, huisarts

Gemeente	Aantal meldingen	Inwoners 1/1/2019	Per 100.000 inwoners per jaar
Almelo	71	72883	196,4
Borne	22	23213	191,1
Dinkelland	4	26340	30,6
Enschede	129	158981	163,6
Haaksbergen	10	24270	83,1
Hellendoorn	8	35812	45,0
Hengelo	74	80660	185,0
Hof van Twente	9	34946	51,9
Losser	4	22614	35,7
Oldenzaal	12	31855	76,0
Onbekend	2	-	-
Rijssen-Holten	10	38296	52,7
Tubbergen	4	21275	37,9
Twenterand	12	33785	71,6
Wierden	3	24345	24,8
Totaal	374	629255	24,8

Meldtijd

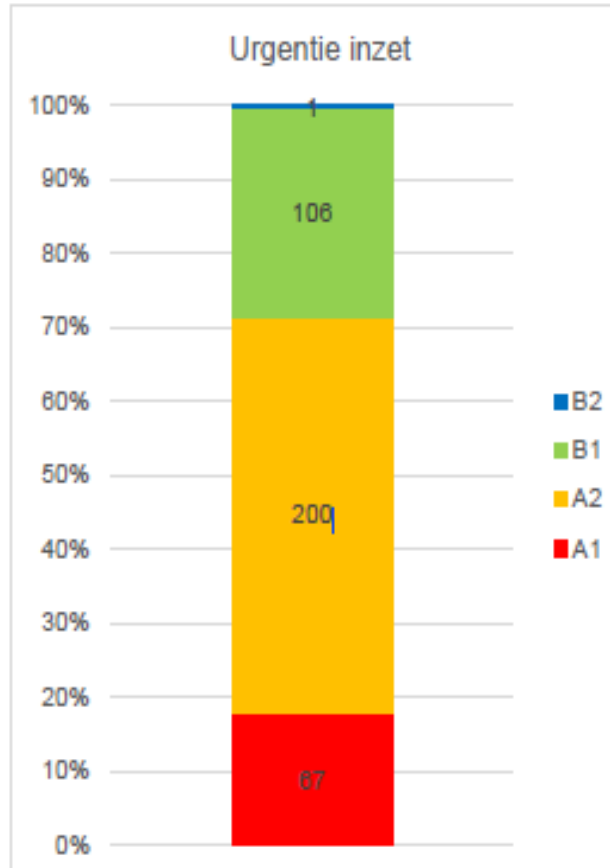


Melddag



Melder	Aantal	Percentage			
Maatschappelijk werk	1	0%	Wijkagent	3	1%
Keolis	1	0%	Werk	3	1%
Wijkcoach	1	0%	VVT	4	1%
Ambulancedienst	1	0%	Huisarts	4	1%
BOA gemeente	1	0%	Begeleiding	6	2%
Zorgboerderij	1	0%	Veilig Thuis	6	2%
Gemeente	1	0%	Jeugdzorg	6	2%
Sportschool	1	0%	GGZ	12	3%
Buschauffeur	1	0%	Ambulance	14	4%
Taxichauffeur	1	0%	Huisartsenpost	14	4%
AZC	1	0%	Onbekend	18	5%
UWV	1	0%	Burger	23	6%
Woningbouw	2	1%	Buren	35	9%
Thuiszorg	2	1%	Politie	39	10%
NS	2	1%	Zelf	46	12%
Begeleid wonen	2	1%	Omstander	64	17%
Tactus	2	1%	Naasten	78	21%
			Totaal	374	100%

Toegankelijkheid



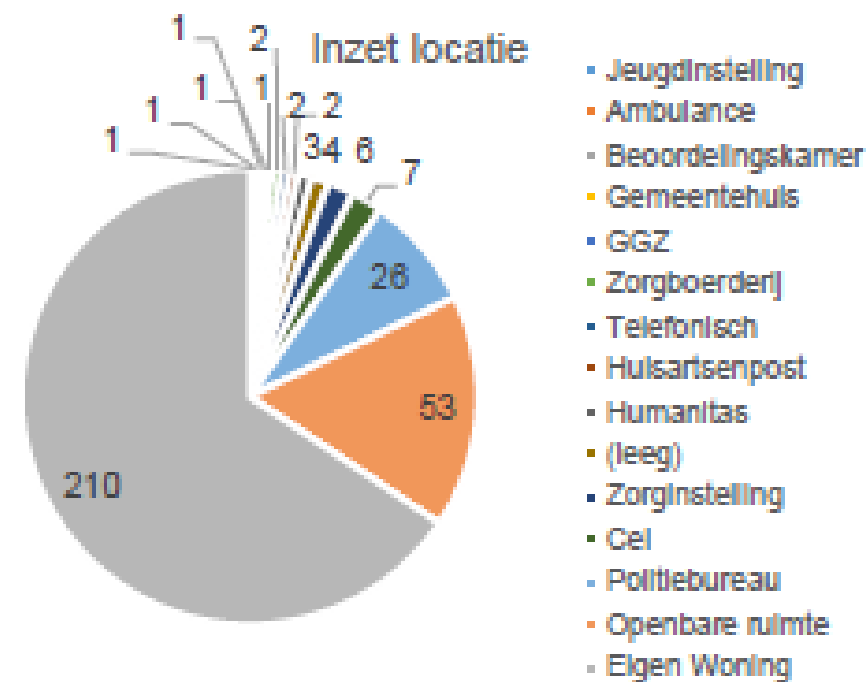
Gemiddelde opkomsttijd (meldtijd tot aankomst patiënt) 28 minuten

Gemiddelde triagetijd (aankomst tot vertrek patiënt) 41 minuten

Gemiddelde totale doorlooptijd (meldtijd tot eind rit) 1 uur en 33 minuten

A1 < 15 minuten, A2 < 30 minuten, B1 en 2 geen maximale opkomsttijd.

Soort ruimte	Aantal
Beoordelingskamer	1
Gemeentehuis	1
GGZ	1
Ambulance	1
Zorgboerderij	2
Telefonisch	2
Huisartsenpost	2
Humanitas	3
Onbekend	4
Zorginstelling	7
Cel	7
Politiebureau	26
Openbare ruimte	53
Eigen Woning	210
Totaal	320



Vervoer

Vervoerd door	Aantal
Ambiq	1
VVT	1
Zorgambulance	1
Zelf	1
Naasten	1
Onbekend	8
Politie	14
Ambulance	29
Street Triage	47
Niet	217
Totaal	320

Zestien keer is de politie mee geweest bij het vervoer

Twaalf keer zijn naasten mee gereden bij het vervoer

Achttien van de 320 personen heeft fixatie nodig gehad

Uitkomst Triage	Aantal	Percentage			
Gemeente	1	0%	VVT	2	1%
Bemoeizorg	1	0%	RM	3	1%
Thuis met Veilig Thuis	1	0%	Noodbed vd Valk met AZT	3*	1%
Thuis met Ambiq	1	0%	Thuis met begeleiding	4	1%
Thuiszorg	1	0%	Thuis met bemoeizorg	5	2%
Thuis team Twente	1	0%	Onbekend	5	2%
Humanitas	1	0%	Politie	6	2%
Thuis met VVT	1	0%	Huisartsenpost	6	2%
Politiebureau met GGZ	1	0%	Thuis met Tactus	9	3%
Veilig Thuis	2	1%	IBS	10	3%
Beschermd wonen	2	1%	SEH	31	10%
Ambiq	2	1%	Thuis met huisarts	31	10%
Leger des Heils	2	1%	GGZ	32	10%
Thuis met AZT	2	1%	Geen	55	17%
Zorginstelling	2	1%	Thuis met GGZ	93	29%
Thuis met Wijkagent	2	1%	Totaal	320	100%
Cel	2	1%	*1 persoon 2x langs geweest zelfde dag		

Publiciteit

RTV Oost
NVSHV
112 netwerk

KRO/NCRV 'de monitor' Terugkijken?
https://www.npostart.nl/de-monitor/29-09-2019/KN_1709714

Nieuwsbrief deelnemers