

BCM is geen project maar een mindset



Wie ben ik?

- Anco de Rooij
- Werkzaam bij de gemeente Utrecht
- Adviseur Crisisbeheersing
 - BCM coördinator bij OOV, hiervoor Wenl
 - Projectleider Noodsteunpunten
 - Coördinator Publieke Zorg

Wie heeft een plan B?

Thuis • Stroomuitval • Internet • Autopech • Ziek kind

Mijn eerste gesprekken over BCM



GESPREKKEN MET MANAGERS,
TEAMLEIDERS EN UITVOERING



"DAT LOSSEN WE WEL OP"

Wat als het
groter
wordt?

- Meerdere systemen
- Week uitval
- Leveranciers
- Capaciteit

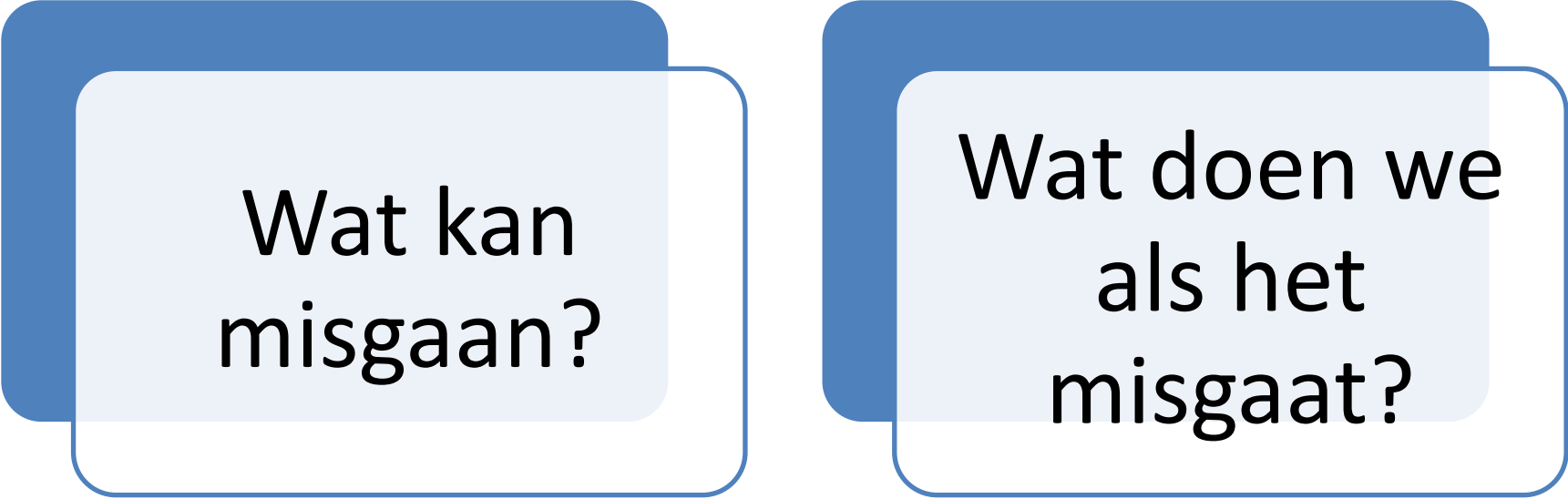
Belangrijkste les

Veerkrachtiger én afhankelijker dan we denken

Waarom raakt dit control?

- Risico's
- Governance
- Beheersmaatregelen
- Verantwoording

Risicomanagement versus BCM



Wat kan
misgaan?

Wat doen we
als het
misgaat?

Investeringsen in BCM

Je koopt geen
winst

Je koopt
weerbaarheid

Wat kost uitval?

- Dienstverlening
- Herstel
- Reputatie
- Bestuur

Wat wil je weten als een cruciaal proces uitvalt?

- Wat is de impact?

Daarna pas:

- welke maatregelen waren getroffen?
- waarom werkte dat niet?
- wat kost herstel?
- was dit voorzienbaar?

BCM als verzekeringspolis

Je bent blij dat je hem hebt als het
misgaat

Les uit noodsteunpunten

- Weerbaarheid
ontstaat vóór de
crisis

Stel de juiste vragen

- **Welke processen** zijn écht kritisch, en waarom?
- **Welke afhankelijkheden** (ketenpartners, IT-systemen) zitten daarachter?
- **Hoe weten we** dat onze maatregelen daadwerkelijk werken?
- **Wanneer** zijn deze voor het laatst in de praktijk getest?
- **Welk restrisico** accepteren we als directie of bestuur?

Wanneer is BCM succesvol?

- de **planning- & controlcyclus**;
- het strategisch **risicomanagement**;
- de interne en externe **audits**;
- de reguliere **managementgesprekken** en besluitvorming;
- de opstart van nieuwe **projecten**.

Afsluiting

BCM is geen project maar een mindset