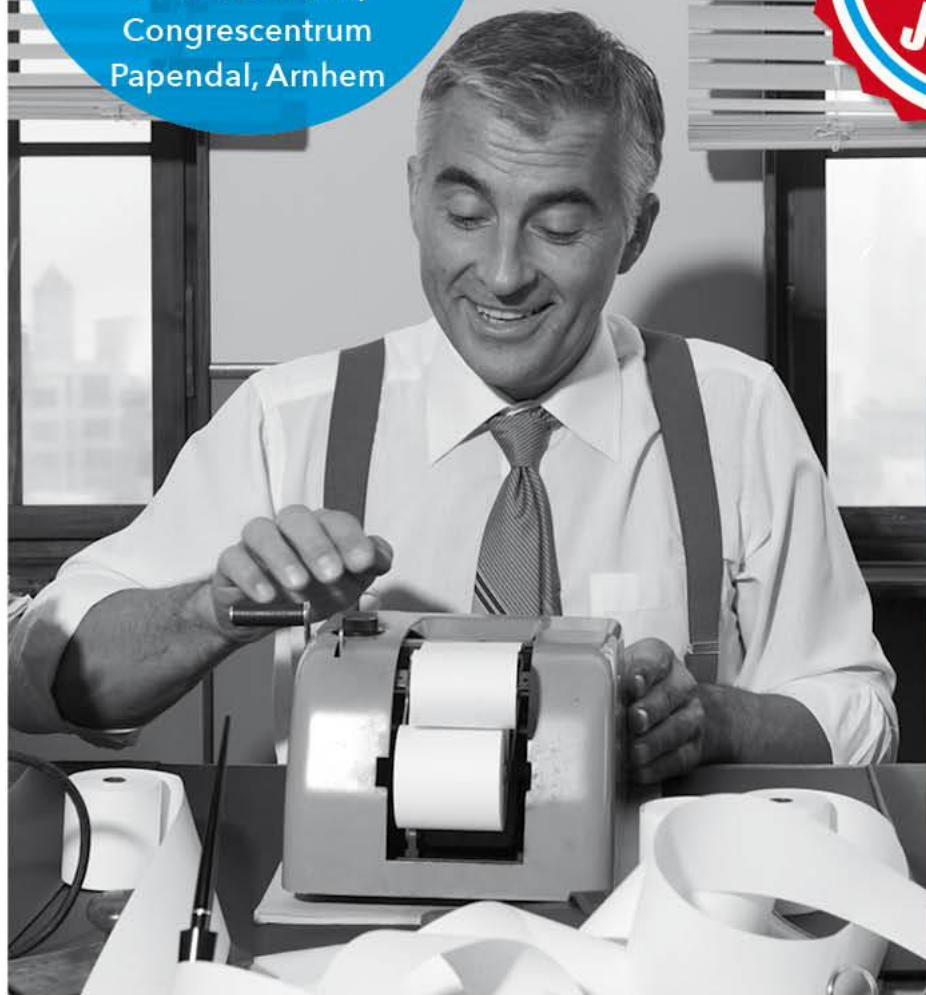




Belasting- conferentie 2019

19 en 20 maart,
Congrescentrum
Papendal, Arnhem

25 jaar voor en door mensen





Belastingen in eenvoudig Nederlands

Wessel Visser

BureauTaal

BUREAU [TAAL]



Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

BUREAU [TAVL]



Belastingconferentie 2019



Joris

BUREAU [TAVL]

19 en 20 maart, Congrescentrum Papendal, Arnhem

Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

- Wat is het doel van communicatie?
- Wat is je doelgroep?



Belastingconferentie 2019



BUREAU [TAVL]

19 en 20 maart, Congrescentrum Papendal, Arnhem

Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

Na het vertrek uit het ziekenhuis

De postoperatieve pijn is meestal licht, maar bij bepaalde patiënten is toch anti-pijnmedicatie noodzakelijk. Het voedselregime van de patiënt wordt na de operatie aangepast: men begint met vloeibaar eten, dan half-vloeibaar, en vervolgens geleidelijk aan met vast voedsel.

Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

Als u weer naar huis gaat

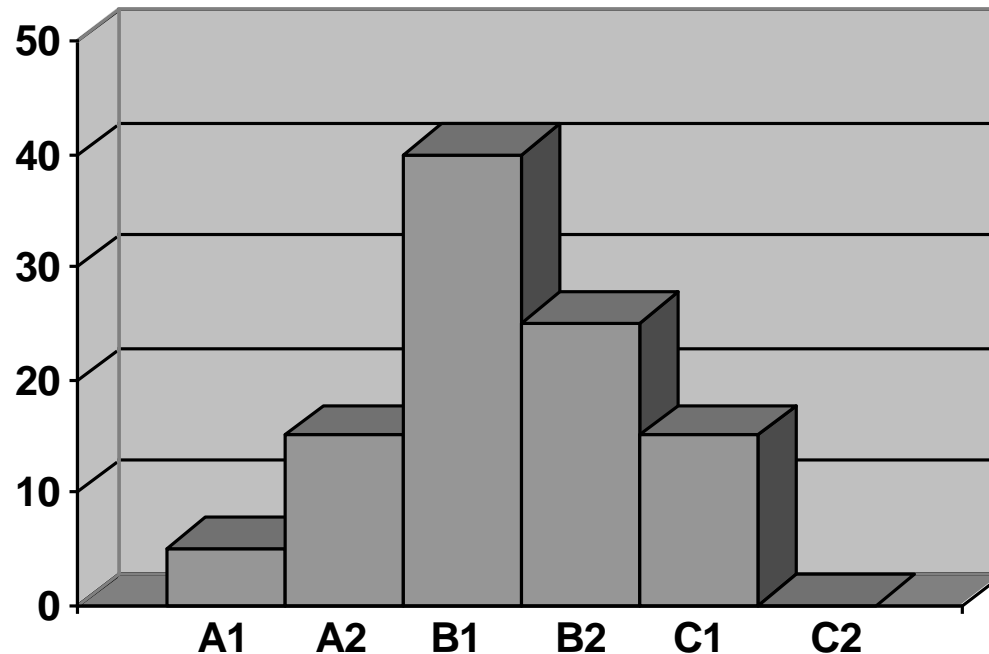
U kunt pijn hebben na de operatie. U kunt dan pillen tegen de pijn krijgen. Bel hiervoor naar uw huisarts.

De eerste week nadat u thuis bent gekomen, mag u alleen vloeibaar eten hebben, zoals pap of soep. Na een week mag u gewoon eten hebben, maar dan moet u het wel prakken. Als u dat een week heeft gegeten, mag u langzaam proberen weer gewoon te eten.

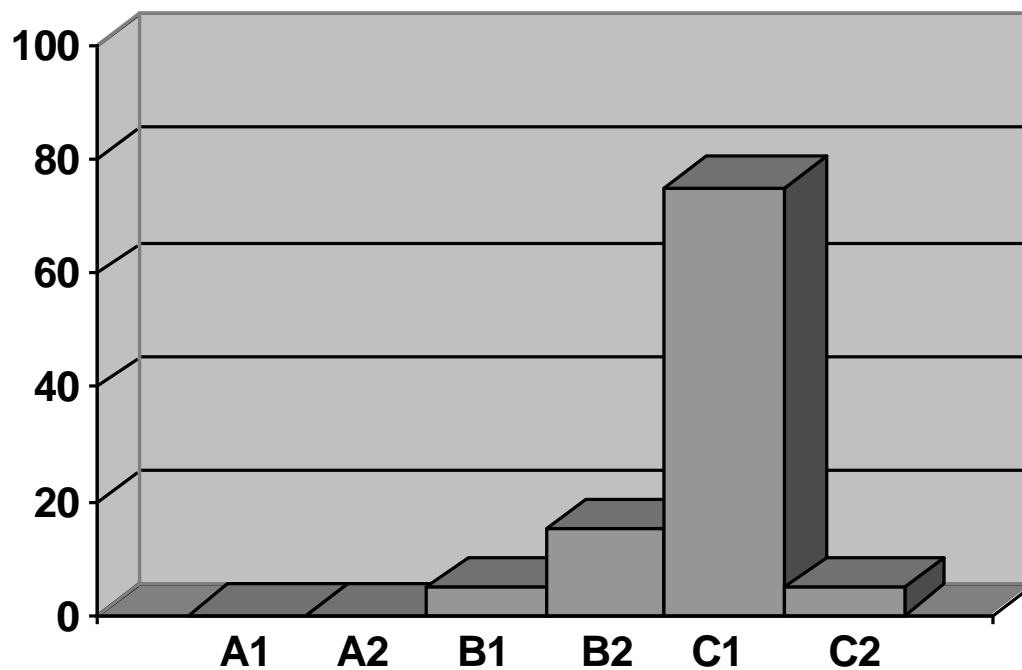
Waarom communicatie in eenvoudig Nederlands?

- Common European Framework
- Raad van Europa
- Taalniveaus personen
- Taalniveaus teksten
- A1, A2, B1, B2, C1, C2

Taalniveau bevolking



Taalniveau communicatie



BUREAU [TAAL]



Hoeveel?

**60% van de Nederlanders
begrijpt**

**80% van de communicatie
niet!**



Voorbeeld

Doel van dit product is (meestal) financiering van de eigen woning gecombineerd met vermogensopbouw in een levensverzekering, vermeerderd met winstdeling, waarmee op de einddatum de lening geheel of gedeeltelijk wordt afgelost. De uitkering onder de verzekering aan het einde van de looptijd kent een gegarandeerd bedrag en een mogelijke extra opbrengst uit hoofde van de winstdeling. De waarde van de verzekering kan echter aan het einde van de looptijd onvoldoende zijn om de lening geheel af te lossen. Behoudens verlenging van de leningsovereenkomst dient u het restant van de lening dan op andere wijze af te lossen.



**Hoeveel procent van de woorden
moet je kennen om een tekst te
begrijpen?**



Nogmaals het voorbeeld

Doel van dit product is (meestal) financiering van de eigen woning gecombineerd met vermogensopbouw in een levensverzekering, vermeerderd met winstdeling, waarmee op de einddatum de lening geheel of gedeeltelijk wordt afgelost. De uitkering onder de verzekering aan het einde van de looptijd kent een gegarandeerd bedrag en een mogelijke extra opbrengst uit hoofde van de winstdeling. De waarde van de verzekering kan echter aan het einde van de looptijd onvoldoende zijn om de lening geheel af te lossen. Behoudens verlenging van de leningsovereenkomst dient u het restant van de lening dan op andere wijze af te lossen.

... door de ogen van een lezer met taalniveau B1

Doel van ditis (meestal) van de eigen woning met
..... in een levensverzekering, met , waarmee op de
..... de lening of wordt De
..... aan het einde van de kent een bedrag en
een mogelijke extra uit van de De van de
verzekering kan aan het einde van de zijn om de
lening van de u het
..... van de lening dan op andere

... en nu op taalniveau B1

U wilt een huis kopen. Daarvoor kunt u van ons een lening krijgen. U moet bij deze lening een levensverzekering nemen. Hoe werkt dat? U betaalt iedere maand rente voor de lening. Daarnaast betaalt u premie voor de levensverzekering. Als we winst maken, krijgt u ook een deel van deze winst. Met de premie en de winst kunt u uw lening helemaal of voor een deel terugbetalen. Meestal doet u dat na 30 jaar. Misschien is het bedrag na 30 jaar niet genoeg om uw lening helemaal te kunnen terugbetalen. U kunt dan drie dingen doen:

1. U kunt de lening terugbetalen met ander geld dat u heeft.
2. U kunt uw huis verkopen en met het geld dat u krijgt de lening of een deel van de lening terugbetalen.
3. U kunt ons vragen of u langer geld mag lenen.



Wat vinden hoger opgeleiden van taalniveau B1?

Wat vinden hoger opgeleiden van taalniveau B1?

	Hoger opgeleiden	Lager opgeleiden
C1	40	20
B1		

Wat vinden hoger opgeleiden van taalniveau B1?

	Hoger opgeleiden	Lager opgeleiden
C1	40	20
B1	60	80



Vragen?

BUREAU [TAVL]

Schrijfregels

- Wie is je doelgroep?
- Wat is je doel?
- De titel
- Korte, actieve zinnen
- Vaktaal

Denk aan Peter

Familiaire hypercholesterolemie

Kwijtschelding OZB

Liefde

Tweetrapsmaking



Vragen?

www.bureautaal.nl

wessel@bureautaal.nl

BUREAU [TAAL]