



# Digitale toegankelijkheid

Yousuf Yousufi

Jolies van Pomeran

Aanjaagteam digitale toegankelijkheid VNG

11 november 2023



# Inhoud

1. Introductie Digitale Toegankelijkheid
  1. Voor wie is het belangrijk en wat levert het op?
  2. Wat vraagt de wet?
2. Horizontale verantwoording
3. In de organisatie: van inkoop tot webredacteur
4. Handige links & contactgegevens



# Introductie



Yousuf Yousufi  
Projectleider & Ambassadeur  
Digitale toegankelijkheid



Jolies van Pomeran  
Leveranciersmanager  
Digitale toegankelijkheid

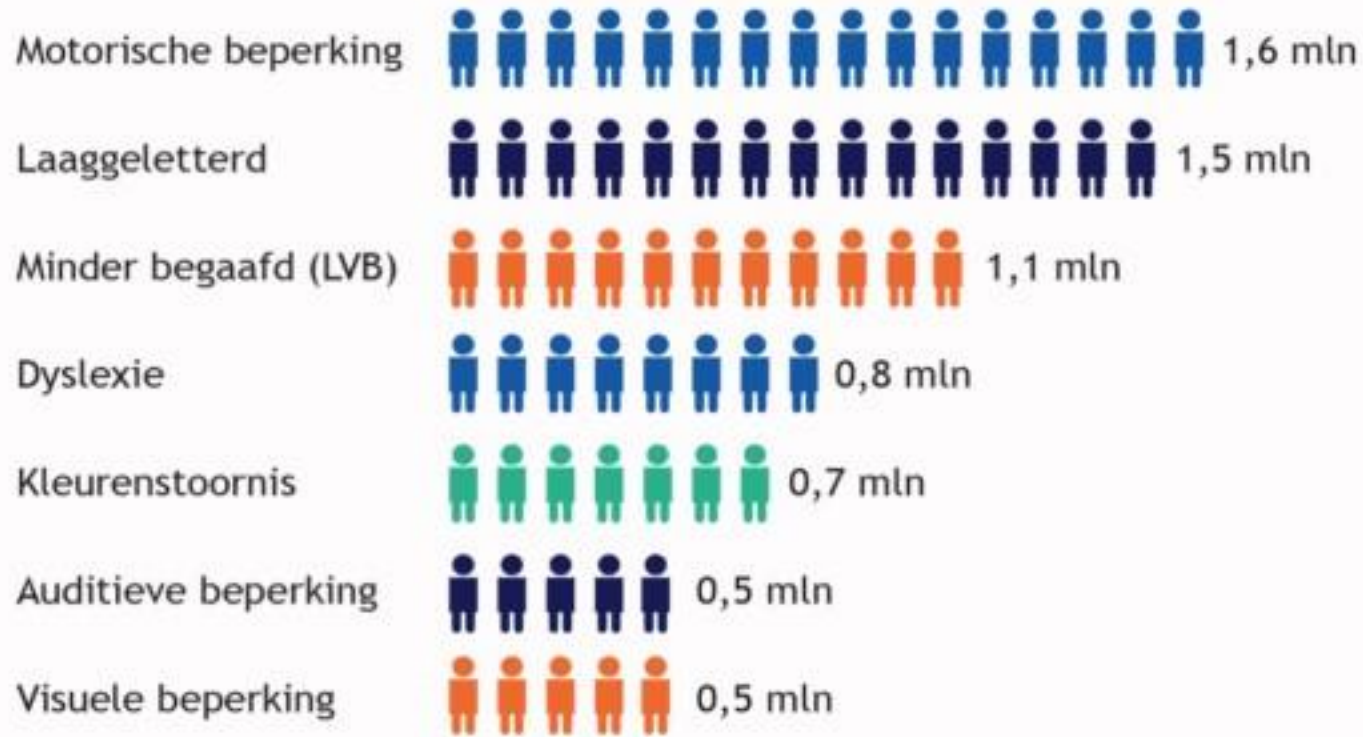
## Wat doet het aanjaagteam VNG

Het belang en de noodzaak van Digitale Toegankelijkheid onder de aandacht brengen op alle niveaus binnen de gemeentelijke organisatie.

- ✓ Implementatie DT versnellen door bestuurlijke draagvlak en bewustwording.
- ✓ Draagvlak bij de gemeenteraad en voldoende financiële middelen en expertise voor de uitvoering.
- ✓ Vanuit goede dienstverlening en bedrijfsvoering draagvlak realiseren bij directeuren publieksdiensten.
- ✓ Ondersteunen leden d.m.v. workshops, webinars, VNG Forum etc.
- ✓ Leveranciersmanagement, achterblijvende leveranciers, zoals IBABS, NotuBiz motiveren.
- ✓ Samenwerking DigiToegankelijk TOP voor versnelling digitaal toegankelijke overheden



# Voor wie is belangrijk en wat levert het op?



*Figuur 1.1: Aantallen mensen met beperkingen (samengesteld uit bronnen van CBS, Volksgezondheidszorg (.info)<sup>7</sup>, SCP<sup>8</sup>, Gezondheidsmonitor GGD en RIVM).*

**“Voor 25 procent van de inwoners zijn websites en apps niet zomaar toegankelijk.”**

**“Een inclusieve overheid krijgt meer vertrouwen van de burger.”**

**“Betere digitale bereikbaarheid zorgt voor minder inwoners aan het loket en minder telefonisch verkeer.”**



# Wat vraagt de wet?

- Wet Digitale Overheid: Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid
- EU richtlijnen

Iedereen moet informatie en diensten van de overheid kunnen bereiken en gebruiken. Ook digitale informatie en diensten. Dit wordt getoetst aan de hand van de WCAG2.1 richtlijnen en ge-audit door onafhankelijke auditors.

De richtlijnen gaan over techniek en over content.

Overheden zijn verantwoordelijk en moeten hun status van toegankelijkheid aantonen met een toegankelijkheidsverklaring.

In 2025 worden marktpartijen\* ook wettelijk verplicht gesteld.



# Wat vraagt de wet?

## Tijdslijn





# Wat vraagt de wet?

## Toegankelijkheidsverklaring

1. Een verklaring opstellen en publiceren (zie [www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register](http://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register))
2. De verklaring onderbouwen met een onderzoeksrapport (audit) over de toegankelijkheid van de website of applicatie.
3. In de verklaring aangeven welke maatregelen de organisatie neemt om de toegankelijkheid te verbeteren.





# Continu aandacht voor digitale toegankelijkheid

Continu aandacht voor digitale toegankelijkheid vraagt vooral:

- Kennis
- Samenwerking binnen de organisatie (ambtelijk, bestuurlijk, politiek)
- Ophalen hoe inwoners de digitale kanalen echt ervaren
- De input van inwoners gebruiken om te verbeteren

Tot het moment dat het geborgd is, is nodig:

Een projectleider/manager verantwoordelijk voor dit thema. Iemand die ervoor zorgt dat het proces continu verbeterd wordt en er voldoende draagvlak is voor dit onderwerp. Bestuurder is eindverantwoordelijk.

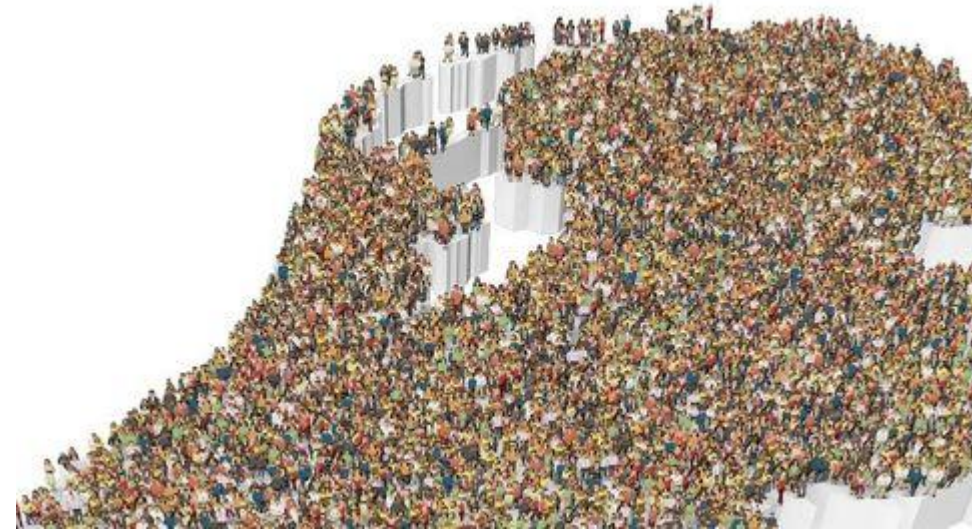




# In de organisatie; van directie tot webredacteur

- Bestuur, directie, managers
- Beleid
- Inkoop en contract- en leveranciersmanagement
- ICT adviseur/architect
- Juridisch, risk & compliance
- Projectmanagers en productowners
- Communicatie / digitale inclusie / huisstijl & vormgeving
- Content/redactie
- Documentenmaker/beheerder
- Ontwikkelaar/tester
- HR en opleiding





1. Volksvertegenwoordiger
2. Budget recht
3. Horizontale verantwoording



# Burgemeesters & Wethouders

Aa en Hunze	Boxtel	Gilze en Rijen	Horst aan de Maas	Noordwijk	Stein
Achtkarspelen	Breda	Goeree-Overflakkee	Hulst	Oirschot	Teylingen
Almelo	Brielle	Goirle	Kaag en Braassem	Ommen	Tholen
Almere	Brunssum	Gouda	Kapelle	Opmeer	Tubbergen
Alphen aan den Rijn	Bunnik	Gulpen-Wittem	Katwijk	Oss	Tytsjerksteradiel
Alphen-Chaam	Buren	Haarlem	Koggenland	Oude IJsselstreek	Uden (gemeente Maashorst)
Altena	Castricum	Haarlemmermeer	Krimpenerwaard	Ouder-Amstel	Uitgeest
Ameland	Culemborg	Heemskerk	Landerd (samen met Uden gemeente Maashorst)	Peel en Maas	Uithoorn
Amstelveen	Dantumadeel	Heemstede	Landgraaf	Pijnacker-Nootdorp	Urk
Apeldoorn	De Wolden	Heerenveen	Landsmeer	Purmerend	Vaals
Assen	Delft	Heerhugowaard (Dijk en Waard)	Leeuwarden	Reusel-De Mierden	Valkenburg aan de Geul
Asten	Den Haag	Heerlen	Leidschendam-Voorburg	Ridderkerk	Veenendaal
Baarle-Nassau	Deventer	Heeze-Leende	Lingewaard	Rijssen-Holt en	Vijfheerenlanden
Barendrecht	Diemen	Heiloo	Lisse	Rijswijk	Vlieland
Beek	Dinkelland	Hellendoorn	Losser	Roerdalen	Voerendaal
Beekdaelen	Dongen	Hellevoetsluis	Maassluis	Roermond	Waterland
Beesel	Dordrecht	Hendrik-Ido-Ambacht	Medemblik	Roosendaal	Westvoorne
Bergeijk	Drechterland	Het Hogeland	Meerssen	Rotterdam	Wierden
Bergen (Limburg)	Drimmelen	Heusden	Meppel	Schagen	Woensdrecht
Bergen (Noord-Holland)	Echt-Susteren	Hillegom	Middelburg	Schiedam	Wormerland
Bergen op Zoom	Edam-Volendam	Hilversum	Molenlanden	Schiermonnikoog	Zoeterwoude
Bernheze	Eemsdelta	Hollands Kroon	Montfoort	Simpelveld	Zwijndrecht
Best	Eindhoven	Hoogeveen	Mook en Middelaar	Sittard-Geleen	Nieuwe gemeente Voorne aan zee
Bladel	Enkhuizen	Hoorn	Nederweert	Sliedrecht	
Bloemendaal	Etten-Leur		Nissewaard	Sluis	
Boxmeer (land van Cuijk)	Gemert-Bakel		Noardeast-Fryslân	Stede Broec	
	Gennep		Noord-Beveland	Steenwijkerland	



De Tweede Kamer wil dat de overheid haast gaat maken met de digitale toegankelijkheid. De parlementariërs Bisschop (SGP), Ceder (CU) en De Kort (VVD) dringen daarop aan in een motie.

Ze vragen de regering in het eerste kwartaal van 2022 een stappenplan naar de Kamer te sturen. Dat plan moet voorzien in het zo snel mogelijk voldoen aan de eisen van het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit de Monitor digitale toegankelijkheid 2021 blijkt dat slechts vier procent van de overheidswebsites volledig digitaal toegankelijk is. Dat wil zeggen dat ze aantoonbaar toegankelijk zijn voor burgers met een beperking. Bijna een kwart voldoet gedeeltelijk. De problemen zijn benoemd, terwijl maatregelen zijn gepland. Nog eens een klein kwart heeft de eerste maatregelen genomen. Vijftien procent voldoet niet. twee derde geeft geen informatie.

Ook aan de apps van de overheid mankeert veel. Van de 108 apps met een toegankelijkheidsverklaring voldoet alleen de Berichtenbox-app volledig aan alle eisen. 22 apps voldoen gedeeltelijk. 27 apps hebben 'eerste maatregelen genomen', maar zijn er nog allerminst. De overige 58 apps voldoen niet aan de toegankelijkheidseisen.

De Kamerleden wijzen erop dat al sinds september 2020 voor websites en apps allerlei eisen voor toegankelijkheid gelden.



# Aangenomen moties (2/2)

## **MOTIE VAN DE LEDEN STROLENBERG EN DE KORT**

Voorgesteld 13 oktober 2022

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende dat de samenleving digitaliseert en dus ook de toegang tot de overheid steeds meer een belangrijke wordt en via de digitale weg plaatsvindt;

overwegende dat ingevolge het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid mobiele applicaties uiterlijk 21 juni 2021 aan de gestelde eisen van toegankelijkheid moesten voldoen;

overwegende dat slechts 8% van de huidige websites en apps van de overheid toegankelijk is voor mensen met een beperking;

overwegende dat mensen met een beperking worden beperkt in het gebruik van dan wel worden uitgesloten van deelname aan websites en apps van de overheid;

verzoekt de regering zo spoedig mogelijk in haar aanbestedingen voor nieuwe websites en apps van de overheid de toegankelijkheidseisen, genoemd in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid, op te nemen;

verzoekt de regering tevens om zich in te spannen dat zo spoedig mogelijk alle huidige, ontoegankelijke websites en apps van de overheid voldoen aan de gestelde toegankelijkheidseisen,

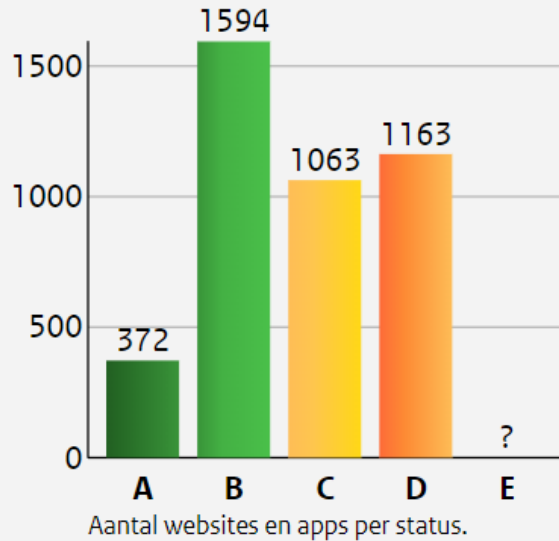
en gaat over tot de orde van de dag.

Strolenberg  
De Kort



# De toegankelijkheidsverklaring en dashboard

Grafiek Tabel



## Status van toegankelijkheid

- A: Voldoet volledig
- B: Voldoet gedeeltelijk
- C: Eerste maatregelen genomen
- D: Voldoet niet
- E: Geen verklaring  
(? betekent nog niet opgenomen)

DigiToegankelijk



## 3029 websites en apps voldoen aan de wettelijke verplichting

Dit zijn alle websites en apps met Status A, B of C.

[Meer over de wettelijke verplichting](#) ▾



## 372 websites en apps voldoen aan de toegankelijkheidseisen

Dit zijn alle websites en apps met Status A.

[Meer over de toegankelijkheidseisen](#) ▾

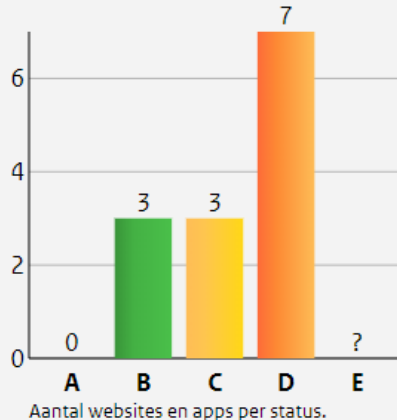


## Dit dashboard wordt nog aangevuld

Op dit moment verzamelen wij overheidswebsites en -apps zonder verklaring (status E). Dat betekent dat er de komende maanden mogelijk sites en apps bij kunnen komen. [Help je mee?](#)

## Zó digitoegankelijk is **Gemeente Haarlemmermeer**


Grafiek Tabel



### Status van toegankelijkheid


- A: Voldoet volledig
- B: Voldoet gedeeltelijk
- C: Eerste maatregelen genomen
- D: Voldoet niet
- E: Geen verklaring  
(? betekent nog niet opgenomen)

Gemeente Haarlemmermeer is verantwoordelijk voor minimaal **13** websites en apps.

 **6 websites en apps voldoen aan de wettelijke verplichting**

Dit zijn alle websites en apps met Status A, B of C.

[Meer over de wettelijke verplichting](#) ▾

 **0 websites en apps voldoen aan de toegankelijkheidseisen**

Dit zijn alle websites en apps met Status A.

[Meer over de toegankelijkheidseisen](#) ▾

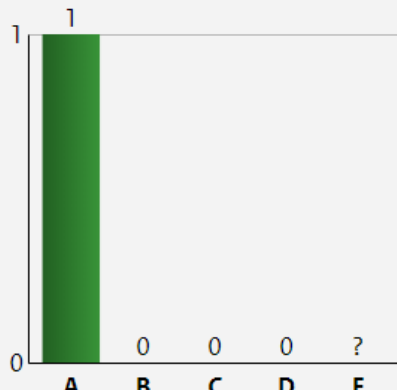
DigiToegankelijk





## Zó digitoegankelijk is **Gemeente Delft**

Grafiek Tabel




Aantal websites en apps per status.

### Status van toegankelijkheid


- A: Voldoet volledig
  - B: Voldoet gedeeltelijk
  - C: Eerste maatregelen genomen
  - D: Voldoet niet
  - E: Geen verklaring
- (? betekent nog niet opgenomen)

Gemeente Delft is verantwoordelijk voor minimaal **1** website of app.

 **1 website of app voldoet aan de wettelijke verplichting**

Dit zijn alle websites en apps met Status A, B of C.

[Meer over de wettelijke verplichting](#) ▾

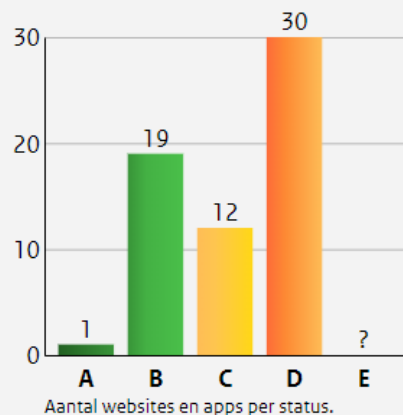
 **1 website of app voldoet aan de toegankelijkheidseisen**

Dit zijn alle websites en apps met Status A.

[Meer over de toegankelijkheidseisen](#) ▾

DigiToegankelijk

## Zó digitoegankelijk is **Gemeente Nijmegen**



Grafiek Tabel

Gemeente Nijmegen is verantwoordelijk voor minimaal **62** websites en apps.

**32 websites en apps voldoen aan de wettelijke verplichting**

Dit zijn alle websites en apps met Status A, B of C.

[Meer over de wettelijke verplichting](#) ▾

**1 website of app voldoet aan de toegankelijkheidseisen**

Dit zijn alle websites en apps met Status A.

[Meer over de toegankelijkheidseisen](#) ▾

DigiToegankelijk

### Status van toegankelijkheid

- A: Voldoet volledig
  - B: Voldoet gedeeltelijk
  - C: Eerste maatregelen genomen
  - D: Voldoet niet
  - E: Geen verklaring
- (? betekent nog niet opgenomen)



# Handige links en contactgegevens

- [VNG digitale toegankelijkheid](#)
- [Digitoegankelijk.nl](#)
- [Register van toegankelijkheidsverklaringen](#)
- [Bepalen van de ICT behoefte](#)
- [PIANOO over diversiteit en inclusie](#)
- [Digitale toegankelijkheid in jouw organisatie 2020](#)
- [GIBIT factsheet inkoop digitale toegankelijkheid](#)
- [GIBIT checklist inkoop eisen digitale toegankelijkheid](#)

@ [Yousuf.Yousufi@vng.nl](mailto:Yousuf.Yousufi@vng.nl)

@ [Jolies.VanPomeren@vng.nl](mailto:Jolies.VanPomeren@vng.nl)

