

# Crisisvoorzieningen

## maatschappelijke zorg

Regio Maastricht/Heuvelland

Olga Sollet

# Maatschappelijke Zorg

- Opvang en begeleiding van mensen die – al dan niet tijdelijk - niet in staat zijn om zich zelfstandig te handhaven in onze samenleving
- door een combinatie van psychische en andere problemen,
- en soms ernstige overlast veroorzaken.
  
- Gemeentelijke verantwoordelijkheid i.h.k.v. Wmo2015

# Maatschappelijke Zorg Wmo regio Maastricht/Heuvelland

- **Beschermd Wonen (600 pl.)**
- **Maatschappelijke Opvang (150 pl.)**
- **Oggz**
- **Inloop GGZ**
- **Ambulante begeleiding**

# Bestaande crisisvoorzieningen MZ Regio Maastricht/Heuvelland

- Dag- en Nachtopvang Leger des Heils (officieel 35, vaak 40-50 plaatsen)
- Impuls Levanto (8 plaatsen)
- Jekerzicht (zwerfjongeren 5 plaatsen)
- Xonar VO (landelijk beschikbaar, alleen huiselijk geweld)

# Knelpunten

- **Onvoldoende beschikbaarheid (o.a. door druk op reguliere plaatsen)**
- **Onvoldoende differentiatie**
- **DNO “niet van deze tijd”**

# Project Crisisvoorzieningen MZ

## Samenwerkingsproject:

- Gemeenten Maastricht en Eijsden-Margraten
- MO/BW aanbieders (Levanto/Leger des heils/Koraalgroep)
- GGZ (Mondriaan)
- GGD Vangnet (bemoeizorg)

## Bekostiging:

- Aug 2018 t/m aug 2019 ZonMW AVG subsidie en co-financiering partners
- Vanaf sept 2019 gemeente Maastricht, met in kind inbreng aanbieders

# PvA Crisisvoorzieningen MZ

## Uitgangspunten

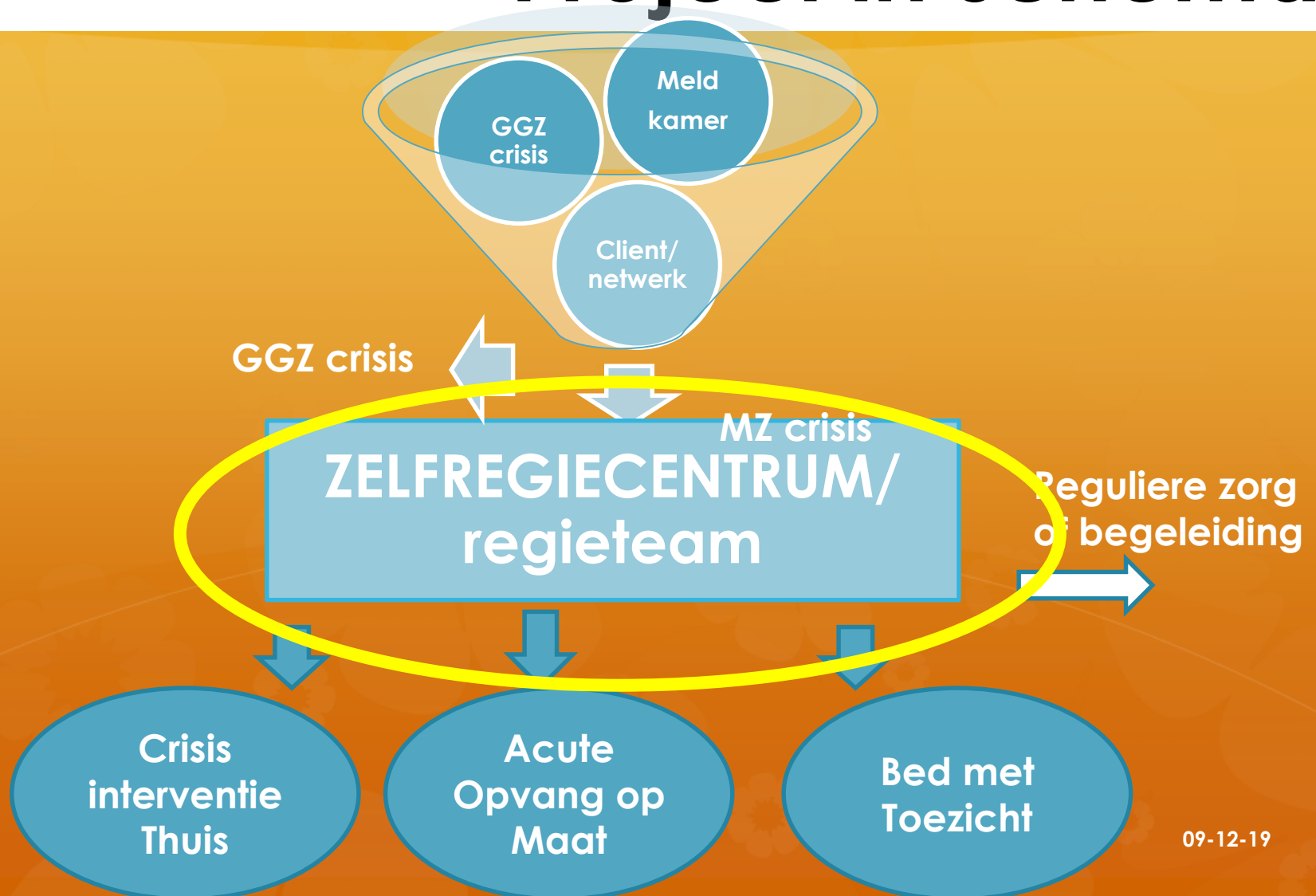
- Cliënt centraal, zorg op persoonlijke maat
- Zo genormaliseerd mogelijk
- Dichtbij huis, geen dubbeling
- Met maximale regie bij de cliënt
- Doelmatig, passend en proportioneel

# Het project

- Meldpunt: Regieteam
- Crisisinterventie Thuis (CIT): acute opschaling intensieve zorg thuis max 14 dagen
- Acute Opvang op Maat (AOM): gebruik maken van particuliere locaties (hotels, B&B, vakantiewoning) max 14 dagen incl begeleiding
- Bed met Toeicht (BT): opname in 24-uurssetting max 5 dagen incl. begeleiding



# Project in schema:



# Cijfers

**Aantallen: 2019 ongeveer 160 mensen gezien**

**Acties: 40 arrangementen (30 x AOM en 5 x BT en 5 x CIT)**

**Verwijzers: vooral eigen initiatief/omgeving**

**Demografie:      leeftijd 25-65  
                         75% man  
                         50% Maastricht, 8% regio**

**Vervolg: bijna 80 % reguliere zorg**

# Beoogde resultaten project

- Voldoende crisisopvangplekken
- Voldoende differentiatie in plekken
- 24/7 meldpunt crisis  
maatschappelijke zorg

# Resultaat voldoende plekken

- **Gerealiseerd – voor alle cliënten die zich gemeld hebben en waarvoor crisisopvang geïndiceerd werd is ook plek gevonden**

# Resultaat voldoende differentiatie

- Grotendeels gerealiseerd
- Discussie Bed met Toezicht maar tussenoplossing nu akkoord
- In de loop van het project somatisch bed er bij
- Opvangplekken voor ouders met kinderen af en toe moeilijk maar in principe wel beschikbaar

# Resultaat 24/7 meldpunt

- Deels gerealiseerd
- Meldpunt gerealiseerd voor kantooruren
- Buiten kantooruren Crisisdienst maar soms haperende afstemming

# Organisatie en structuur

## Positief

- Ketenregie (melding, indicatiestelling, bijstelling en afsluiting onder één regie)
- Meeste relevante partijen in keten
- Wil tot samenwerking en gezamenlijke inzet

## Negatief

- Positie Wmo-loket(ten) bij inzetten vervolgzorg
- Versnippering crisiszorg-veld en meldpunten
- Gebrekkige afstemming MZ-GGZ-politie-huisarts
- Ontbreken voldoende door- en uitstroomvoorzieningen

## Positief

- Laagdrempelig
- Samenwerking ervaringswerker – professional
- Snelheid en slagkracht, regelvrijheid
- Kleine doelgroep, goede selectie aan voordeur
- Goede samenwerking commerciële partijen
- Regieteam kundig, enthousiast en creatief
- Goede oplossingen mogelijk in complexe situaties



## Negatief

- Vervolgzorg: over (regio)grens, Wmo-loketten
- Uitstroom: moeilijk huisvesting, plaatsen BW
- Bezetting ZRC (aard en omvang)
- Arrangement BT discussie over verantwoordelijkheid GGZ-MZ
- Arrangement CIT weinig ingezet
- Bij drukte weinig potentiële AOM-plaatsen
- Bereikbaarheid van sommige adressen AOM

# Vervolg; ontwikkeling en aandachtspunten

Project wordt zeker voortgezet

Integratie in ontwikkelingen transformatie  
Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis:

- Continuüm MO – BT
- Sluiting DNO, vervangende opvang
- Inzet ervaringsdeskundigen
- Bezuinigingen Sociaal Domein

2020 overgangsjaar

# Vragen????

