

# Leren en participeren in de wijk



# Hoe kunnen ervaringsdeskundigen kwetsbare wijkbewoners helpen?

**Wat vinden jullie ervan**



# Onze aanpak

- ▶ In Enkhuizen gaan ervaringsdeskundige vrijwilligers in een duo met de woonmaatschappelijk werker op huisbezoek bij wijkbewoners van wie overlast, verward / onbegrepen gedrag of isolement bekend is bij de woningbouwcorporatie.
- ▶ Door contact van mens tot mens wil het duo van een ED-er en een MW-er het isolement van deze bewoners verminderen en incidenten helpen voorkomen.



What's  
the  
plan?

# Achtergronden

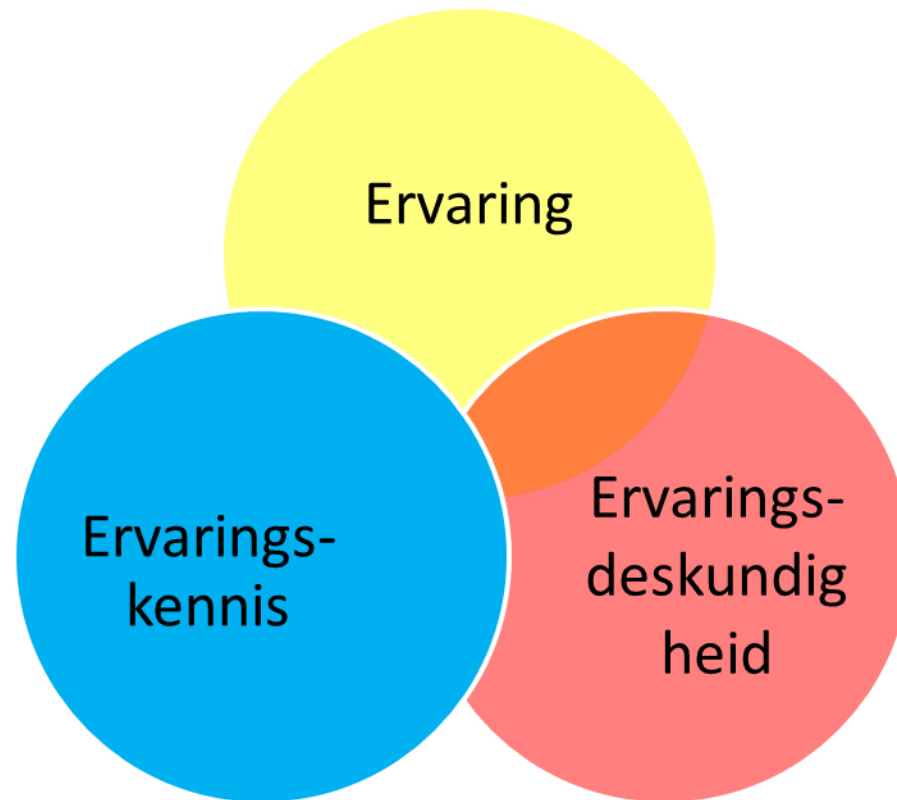
- ▶ Methodiek wijkhulpverlening psychiatrie: werken in duo's
- ▶ Sluitende aanpak Personen met Verward Gedrag
- ▶ Een toenemend aantal mensen dat werkt als (familie)ervaringsdeskundige
- ▶ De presentiebenadering
- ▶ Bepaalde wijken in Enkhuizen met een concentratie van maatschappelijke problemen en veel huizen van de woningbouwcorporatie



# Werken in duo's



# Ervaringsdeskundigheid

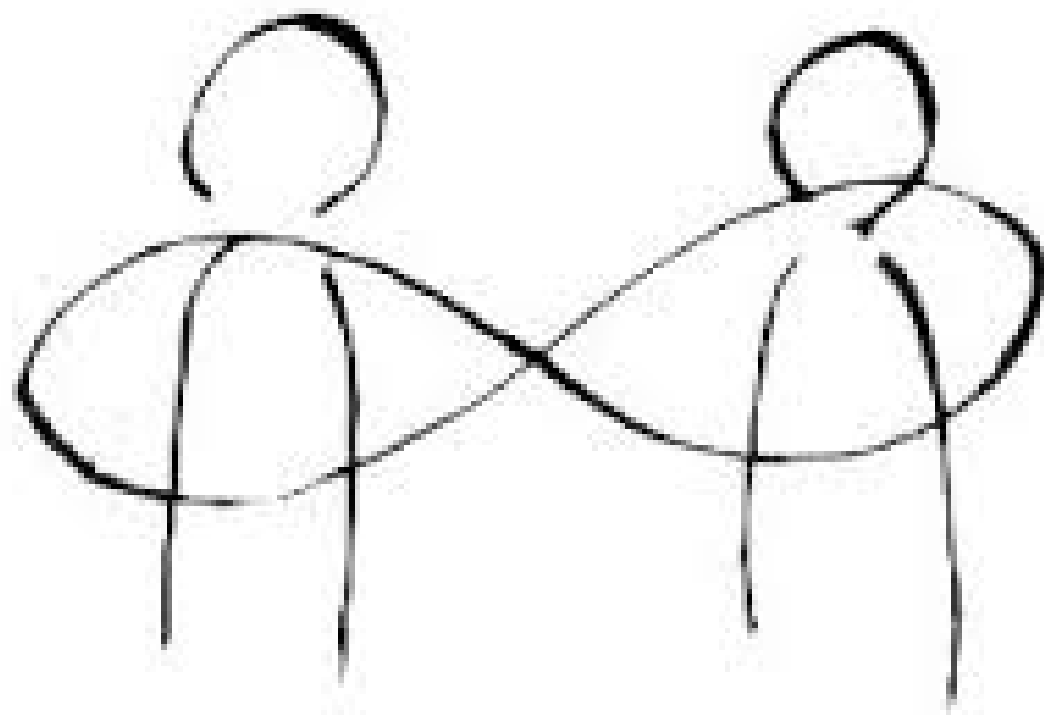




# Verward gedrag



# Presentie

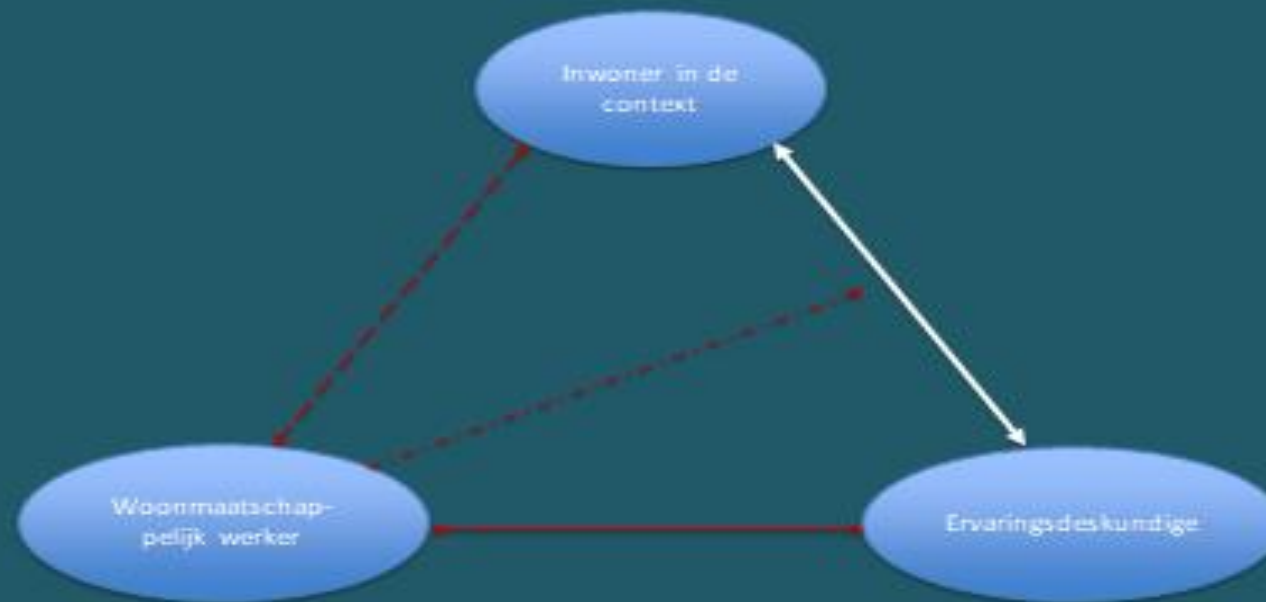




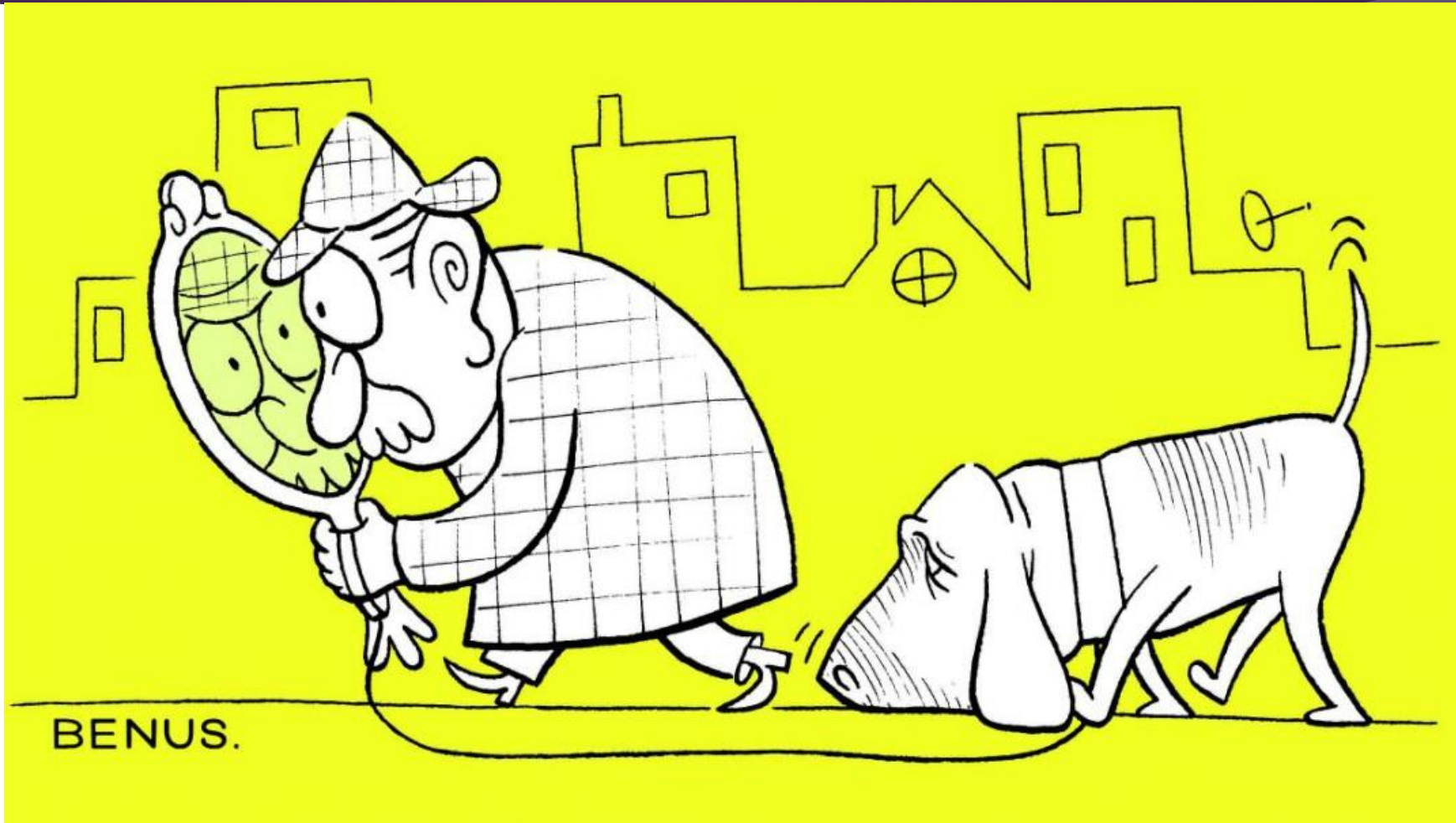
# Wijken met maatschappelijke problemen



# Triade met een inwoner



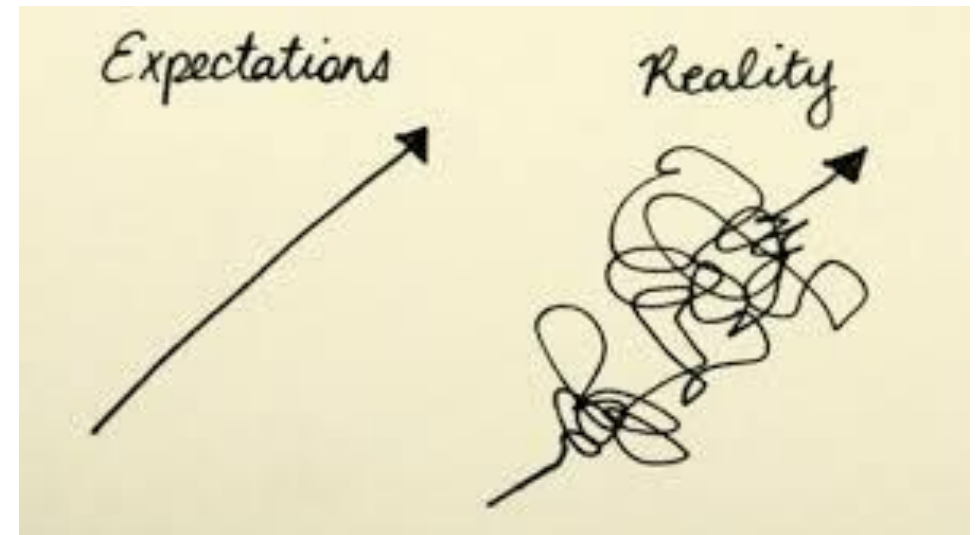
# Zoektocht: beroepskracht en vrijwilliger



# Verwachtingen

Dit is een project waarbij we verwachten dat door het werken in een duo:

- ▶ We contact krijgen met mensen die onbereikbaar zijn voor de hulpverlening
- ▶ Het contact van mens tot mens het isolement vermindert
- ▶ Incidenten en huisuitzettingen voorkomen kunnen worden
- ▶ Door samenwerking met partnerorganisaties er een ondersteuningsstructuur komt van mensen die zorg mijden
- ▶ Buren en naasten mensen welkom heten





# Contact



# Vroegsignalering: erop af



# Isolement doorbreken



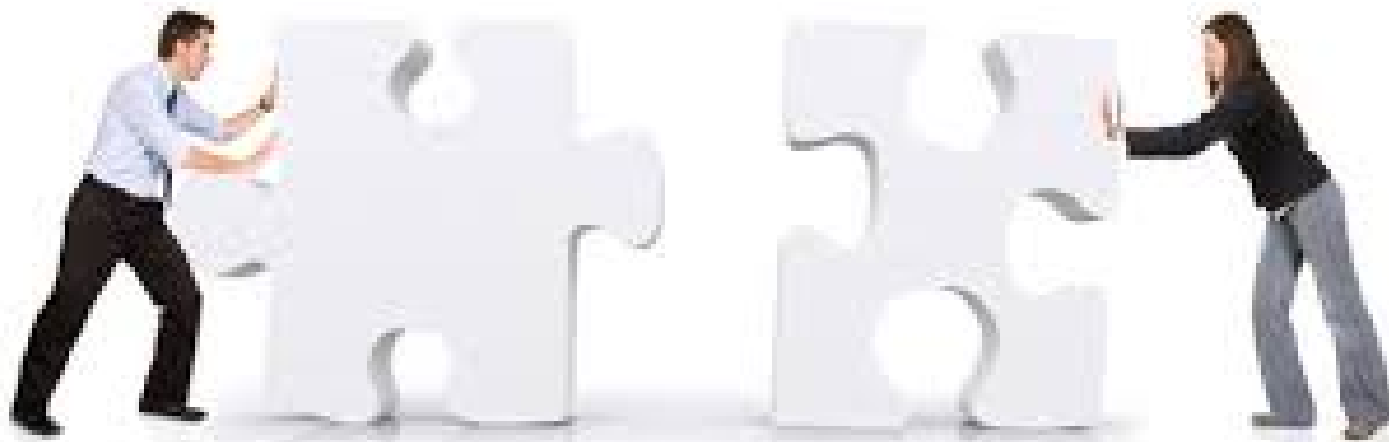


# Oefening: present zijn met je ervaringskennis

- ▶ In tweetallen: A en B.
- ▶ A vertelt B iets wat hij/zij de afgelopen week heeft meegemaakt. Je stelt die gebeurtenis in vraag: waarom?
- ▶ B is present, luistert aandachtig, zonder oordeel, en stelt alleen open vragen, geen adviezen.
- ▶ Als A is uitgesproken vertelt B met een spiegelverhaal uit zijn/haar eigen situatie hoe hij/zij dat heeft aangepakt.
- ▶ Plenaire terugkoppeling.



# En nu de praktijk: Daniël en Monique



# Logboek van de ervaringsdeskundige bij huisbezoek

- ▶ Wat is de situatie?
- ▶ Wat ging goed tijdens het bezoek?
- ▶ Wat kan anders?
- ▶ Wat kan ik bijdragen als ervaringsdeskundige?
- ▶ Eigen visie op het probleem?
- ▶ Eventuele oplossingen?

**STILSTAAN  
BIJ JE  
HANDELEN  
IS  
VOORUITGANG**

*Loesje*

# Kwantitatieve data per 1 oktober 2019

|               | Aantal bewoners<br><br>geïncludeerd bij de start | Huidig aantal bewoners in caseload | Totaal bewoners die regelmatig worden bezocht | Gemiddeld aantal huisbezoeken<br><br>per bewoner | Aantal ervarings-<br><br>deskundigen<br><br>betrokken in het project | Aantal ervarings-<br><br>Deskundigen in actie | Contact buurt-<br><br>bewoners<br><br>in de straat per bewoner | Definitief gematched<br><br>(ervarings-<br><br>deskundige als 'maatje') |
|---------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|               | 24                                               | 44                                 | 17                                            | 10                                               | 15                                                                   | 7                                             | 7                                                              | 2                                                                       |
| <b>TOTAAL</b> |                                                  |                                    |                                               | 170                                              |                                                                      |                                               |                                                                |                                                                         |

Wat vinden jullie ervan?



Hoe kunnen wij als duo  
afstemmen en aansluiten op  
een inwoner waar zorgen  
over zijn?