

QUICK SCAN LOKALE DEMOCRATIE

RAAD OP ZATERDAG

Anka Visser

Femke Pijnenburg

Jeffrey van Vrouwerf

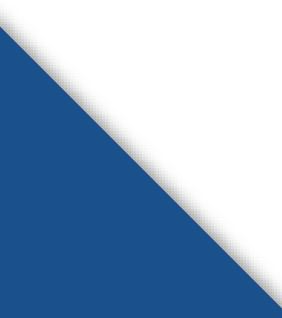
DEMOCRATIE
in actie

VAN, VOOR
EN DOOR
GEMEENTEN





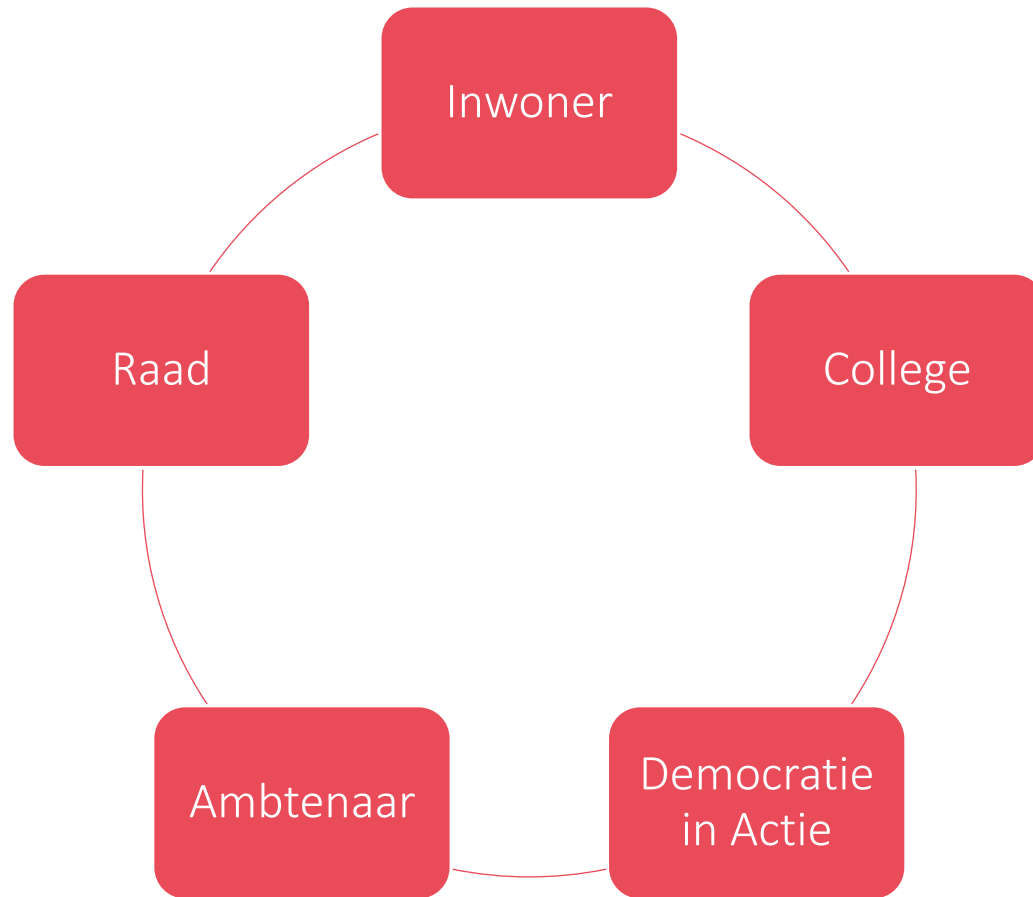
De agenda

1. Verwelkoming en voorstelrondje
 2. Wat is de Quick Scan Lokale Democratie
 3. Hoe zet je de Quick Scan in en hoe haal je er het meeste uit?
 4. Gesprek over de Lokale Democratie
 5. Wat heb je als Raadslid aan de Quick Scan?
 6. Tips en Vragen
- 
- 

VOORSTELRONDJE



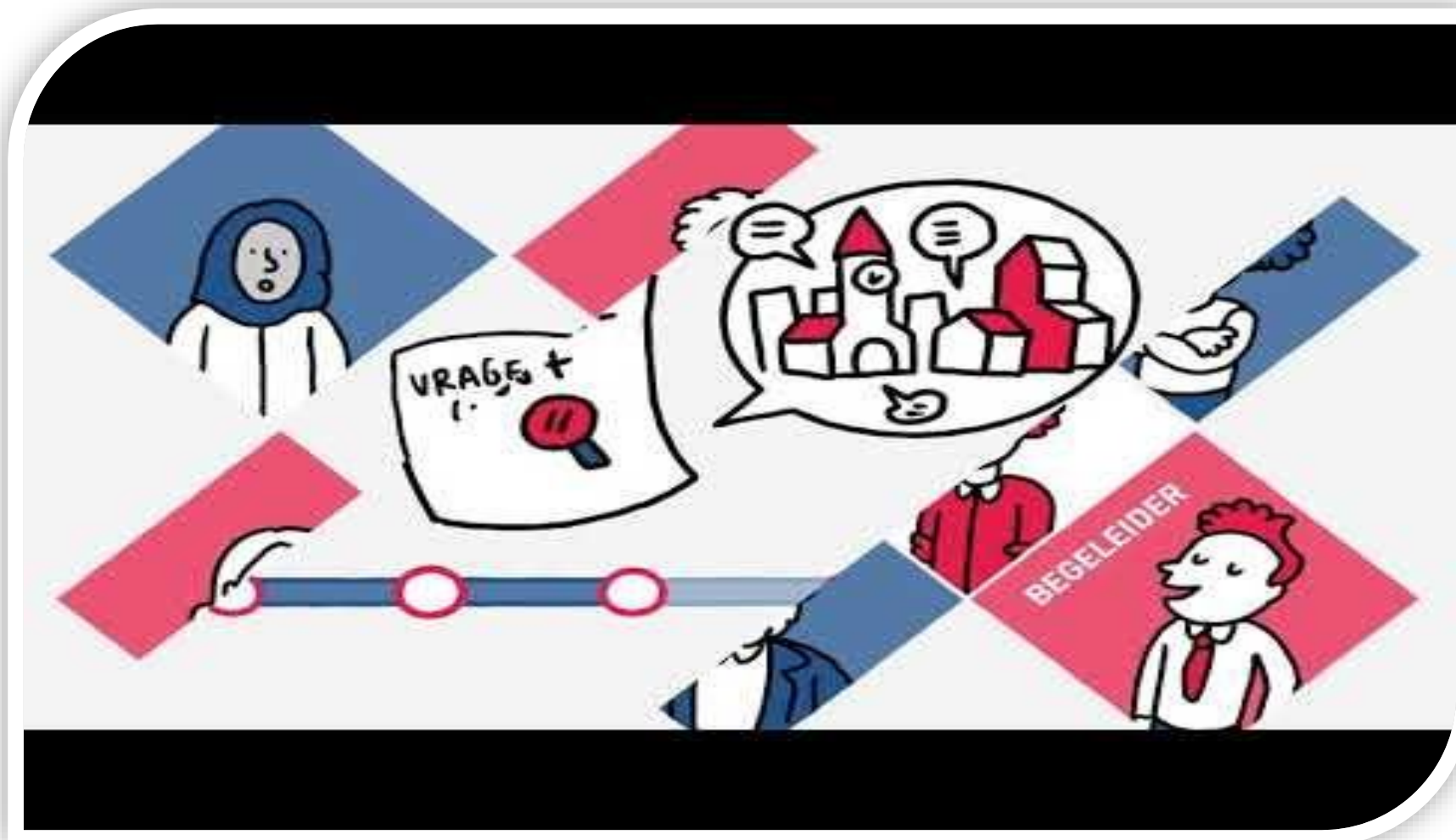
Kort voorstelrondje



**QUICK SCAN
LOKALE DEMOCRATIE**



Wat is de Quick Scan Lokale Democratie?



Inzicht in het proces QSLD



Startgesprek
(wat gaat
er gebeuren,
waarom)



Foto
(hoe staat
het en hoe
gaat het)



Analyse
(duiden en
kiezen)



Bewegen
(ontwerpen,
uitproberen,
doen)



Verankeren
(borgen,
verbreden,
overdragen)

Dashboard



Dashboard Mijn account Uitloggen

Uw dashboard

[Bekijk hier de handleiding](#)



Respondenten toevoegen



Uitnodiging versturen



Publieke link



Herinnering versturen



Maatwerkvragen



Vragenlijst bekijken



Instellingen



Statistieken



Rapportages



Verstuur rapport



Mijn account



Beveiliging

Quick Scan Lokale Democratie: 3 rapporten



De verbeteragenda

Verbeteragenda



Gemeente: _____ Datum: _____

De Quick Scan Lokale Democratie (QSLD) bracht belangrijke inzichten. We weten nu wat goed gaat en wat beter kan.

Deze verbeteragenda vormt de volgende stap: concrete activiteiten en acties ter versterking van onze lokale democratie. Hiermee begint dus het echte werk: gezamenlijk werken aan verbeteringen van onze lokale democratie.

Deze verbeteragenda bevat concrete plannen voor de nabije toekomst. We kunnen samen natuurlijk altijd meer doen. De hier beschreven doelen en bijbehorende acties zijn het begin.

Werken aan de democratie door samen te werken in onze democratie. Daar helpt deze verbeteragenda bij.

De verbeteragenda



Het gaat om maximaal vijf doelen en bijbehorende acties. Natuurlijk kun je meer doen en wellicht willen jullie ook meer doen. Dat mag. Natuurlijk. De verbeteragenda is echter bedoeld om op korte termijn mee aan de slag te gaan. Het gaat om een periode van 12 tot 18 maanden. Prioriteren is dus nodig en realistisch zijn geboden. Het gaat niet om veel willen, maar om een aantal dingen doen!

De verbeteragenda is bedoeld om op korte termijn mee aan de slag te gaan. Het gaat om een periode van 12 tot 18 maanden. Prioriteren is dus nodig en realistisch zijn geboden. Het gaat niet om veel willen, maar om een aantal dingen doen!

- Wees en duidelijk en realistisch. Schuif het niet op de lange baan en zorg er tegelijk voor dat het wel kan binnen de planning die jullie hanteren.

Het QSLD-traject voorziet ook nog in een spiegelgesprek: na een halfjaar een gesprek met een DiA-begeleider over de vraag wat er in de tussentijd allemaal is gedaan en gebeurd? Waar willen jullie over een halfjaar staan? Het helpt om met deze vraag in het achterhoofd de verbeteragenda in te vullen.

Verbeteragenda

1



Wat



DOEL

Wat we willen bereiken (ons doel).

Omschrijf hier het doel

Wat



ACTIES

Wat we daarvoor gaan doen (onze acties)

Omschrijf hier de actie(s) of activiteit(en) die zullen worden ondernomen of uitgevoerd om het doel te realiseren.



PLANNING

Wanneer we wat gaan doen en afgerond hebben (onze planning)

Wanneer

Omschrijf hier wie verantwoordelijk worden (kan een bestuursorgaan, functionaris of persoon zijn)

Wie



MENSEN

Wie we nodig hebben om er een succes van te maken (onze 'trekkers')



MAATREGELEN

Dingen we regelen om er een succes van te maken (onze maatregelen en successleutels)

Welke

Verbeteragenda: Concrete verbeteringen a.d.h.v. de Quick Scan

 De verbeteragenda QSLD in één oogopslag

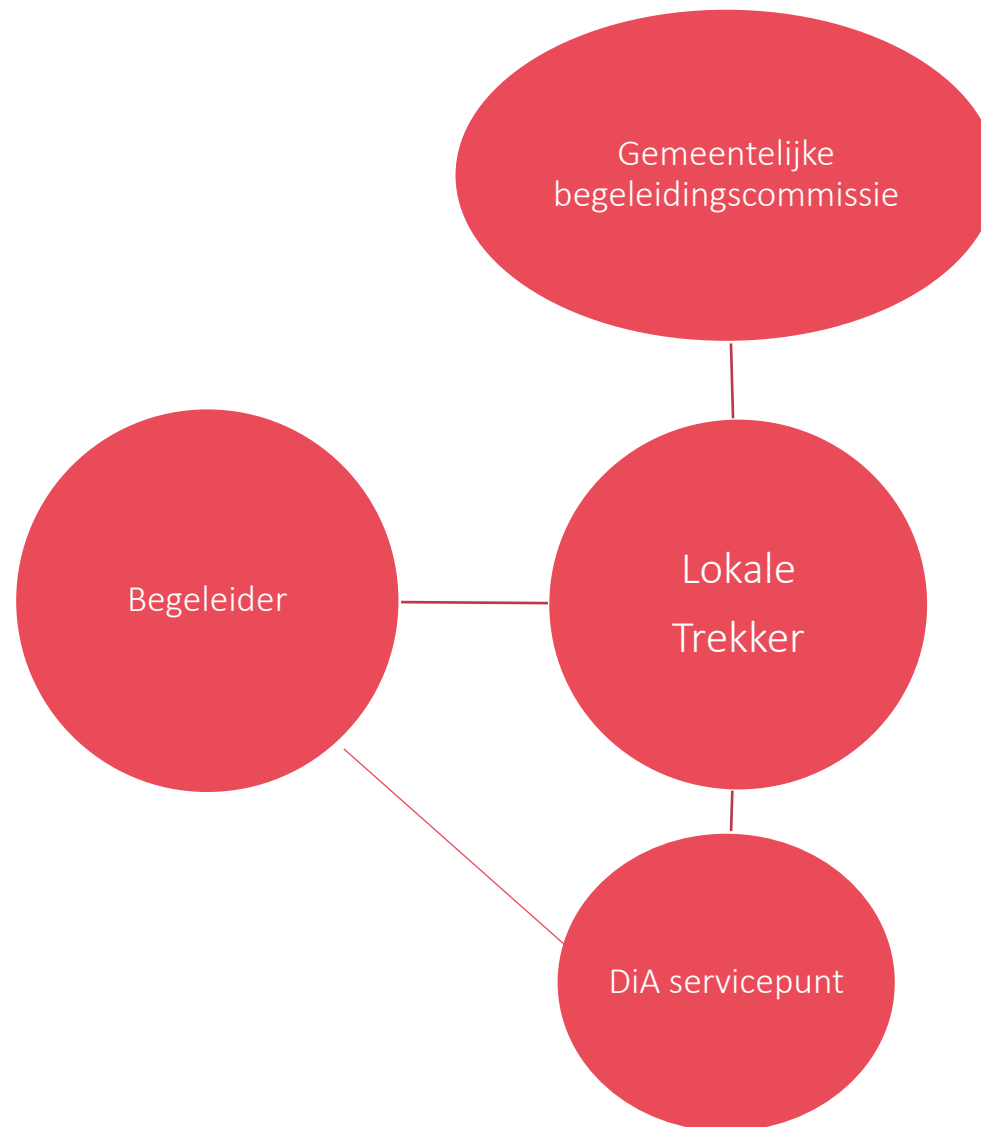
Vijf acties die we het komend half jaar gaan doen:

- 1 Bezorging van De Oldambtster (en het Streekblad) op alle adressen
- 2 Inwoners informeren over mogelijkheid abonnement gemeenteberichten
- 3 Zichtbaarheid van de raad vergroten. Vergadercyclus herzien
- 4 Doorontwikkeling GebiedsGericht Werken
- 5 Het "meepraten" door inwoners beter vormgeven

ROLLEN & TAKEN



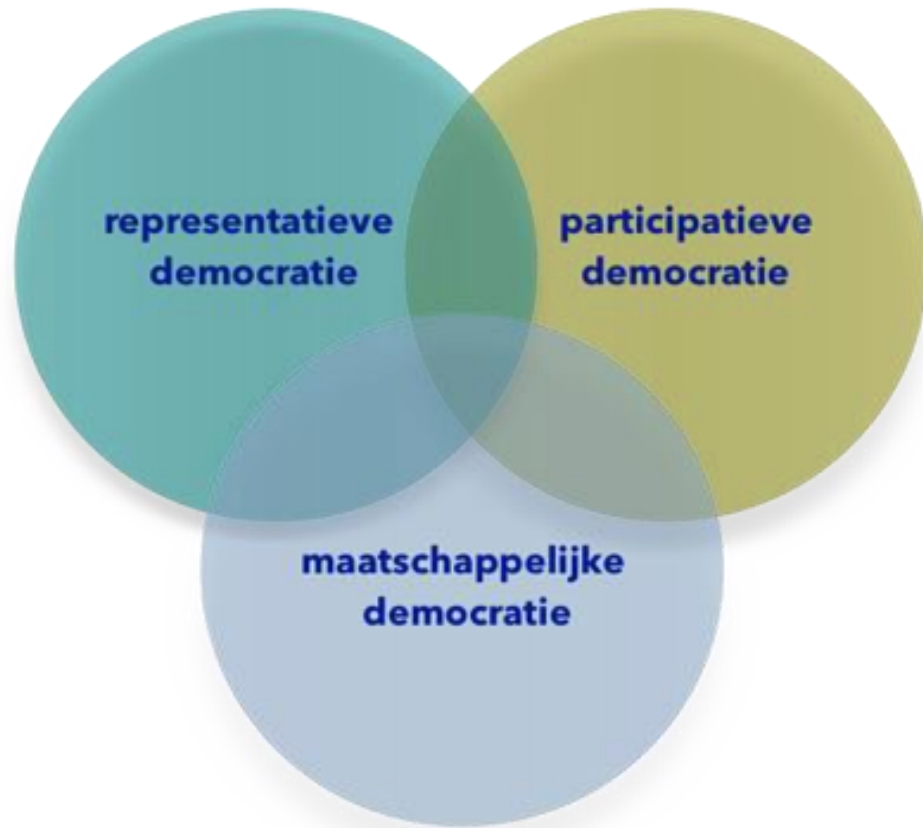
Inzicht in de rollen



De thema's van de Quick Scan

1. **Raad, college en organisatie:**
hoe goed werken zij en hoe goed werken ze samen?
2. **Communicatie:**
werkt de gemeente open en transparant en wordt goed geluisterd naar inwoners?
3. **Burgerparticipatie:**
hoe worden inwoners betrokken bij gemeentelijke plannen, activiteiten en voorzieningen?
4. **Overheidsparticipatie:**
hoe gaat de gemeente om met maatschappelijke initiatieven?

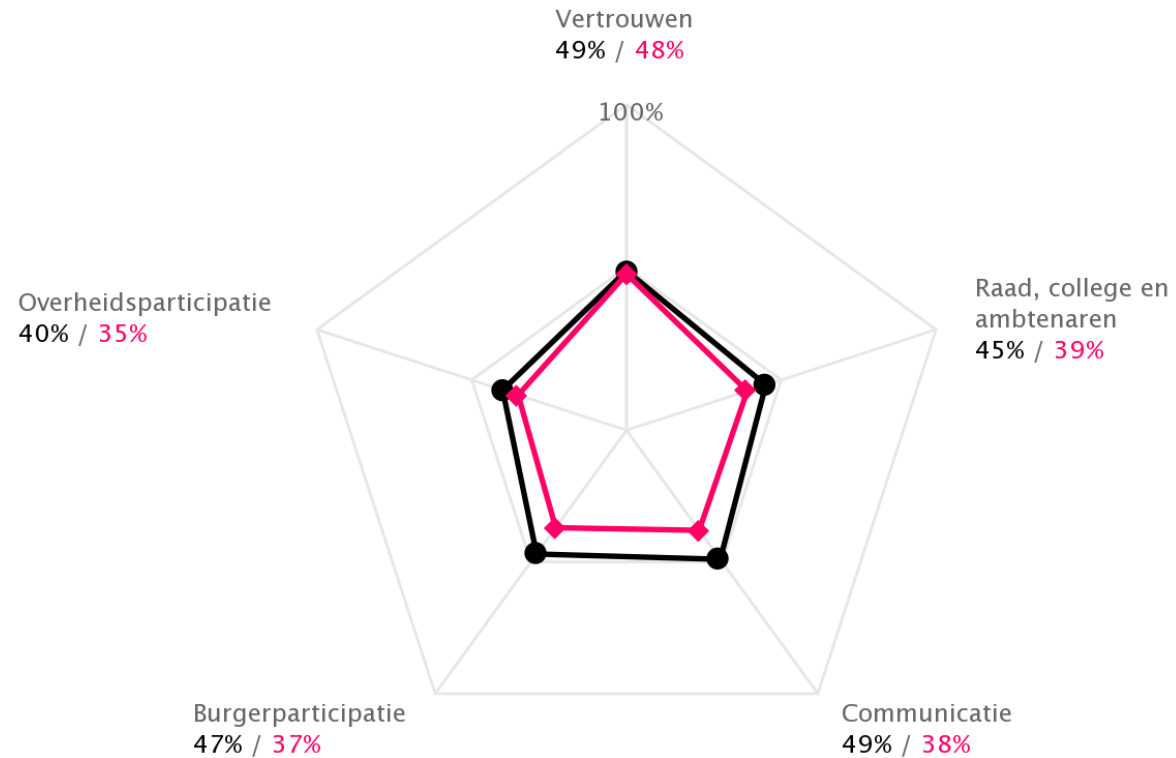
De lokale democratie: relatie bestuur en inwoners



- **Representatieve democratie** = gekozen bestuur besluit (*hfd 2: raad, college en organisatie*)
- **Participatieve democratie** = bestuur vraagt om inbreng vanuit maatschappij en neemt dan een besluit (*hfd 4: burgerparticipatie*)
- **Maatschappelijke democratie** = initiatief vanuit maatschappij wordt voorgelegd aan bestuur (*hfd 5: overheidsparticipatie*)

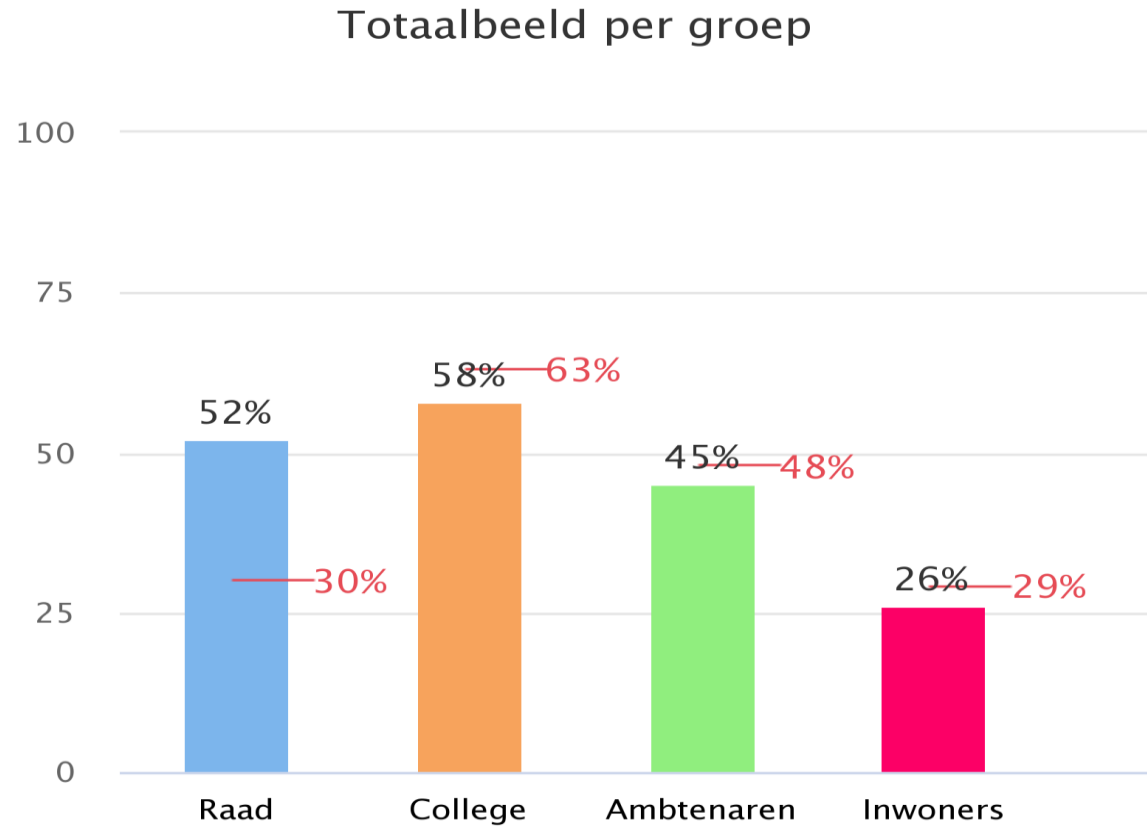
Totaal in één oogopslag

Totaal in een oogopslag



(zwarte cijfers: uw gemeente, rode cijfers: referentie)

Totaalbeeld per groep



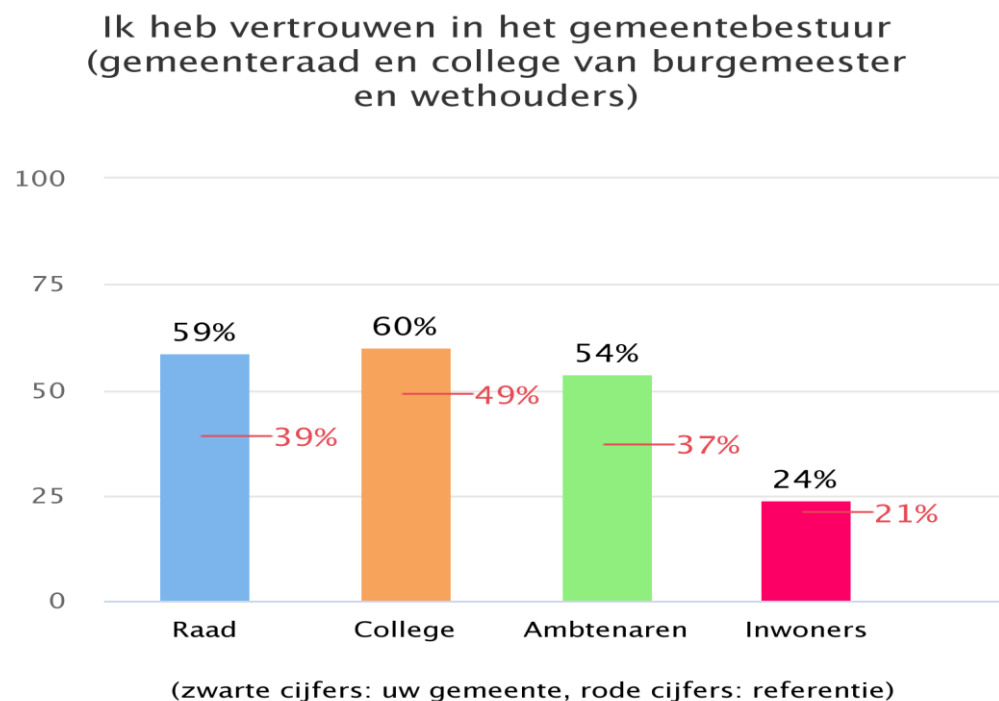
(zwarte cijfers: uw gemeente, rode cijfers: referentie)

Vier soorten vragen



1. Gewone vragen
2. Open vragen
3. Actiegerichte vragen
4. Maatwerkvragen

Voorbeeld: Gewone vraag: 'vertrouwen in gemeentebestuur'



Je ziet het percentage *positieve* antwoorden, bijvoorbeeld '(helemaal) eens' of '(heel) tevreden'.
In tabellenrapport staan percentages neutraal of ontevreden.

Voorbeeld: Actiegerichte vraag

Het functioneren van de gemeenteraad kan op allerlei manieren worden verbeterd. Hieronder staan negen manieren. Kunt u aangeven hoe belangrijk u deze vindt?

{Heel belangrijk, belangrijk, neutraal, onbelangrijk, heel onbelangrijk, weet ik niet}

Verbeteren van:

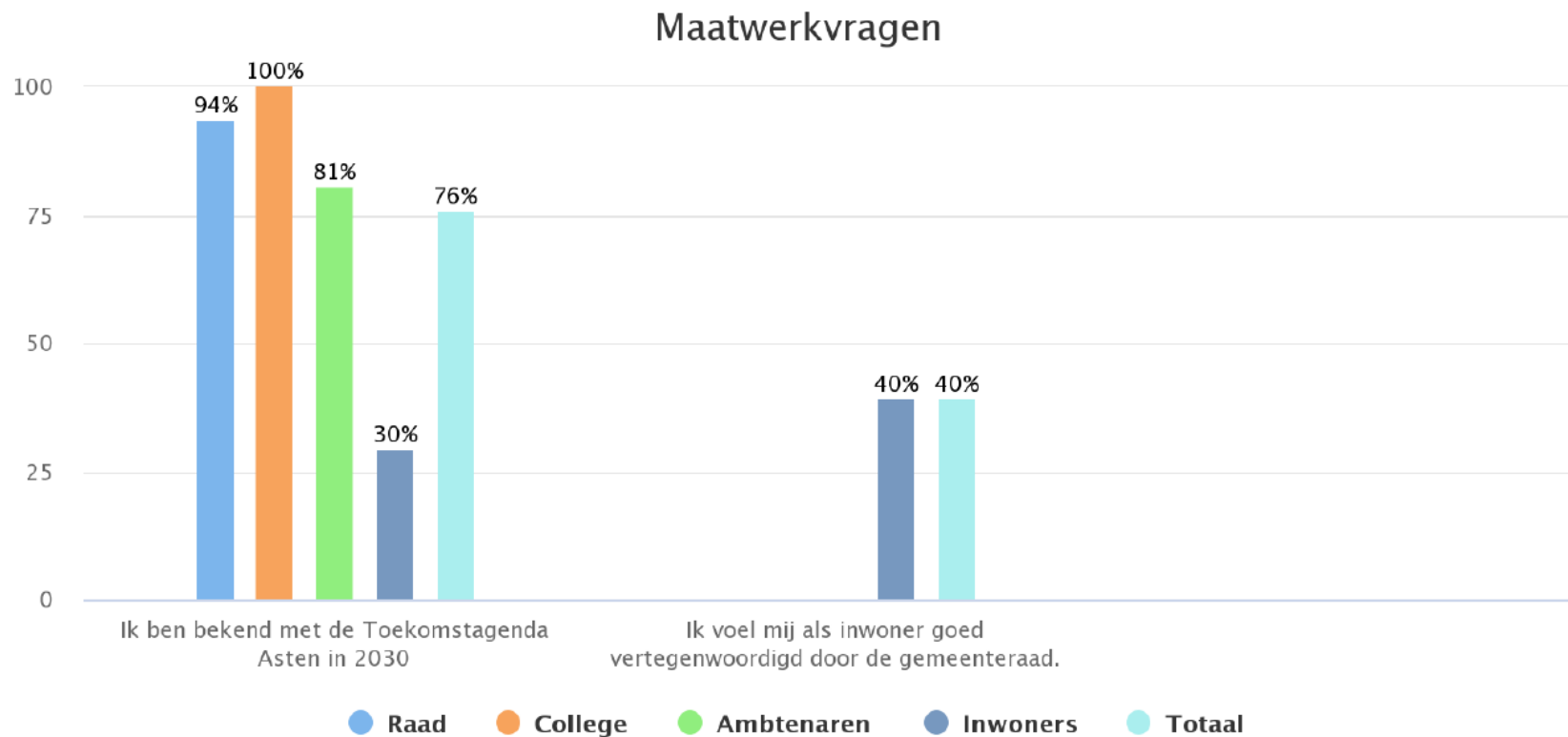
1. Duidelijke werkwijze en procedures.
2. Onderlinge samenwerking.
3. Ondersteuning door de griffie
4. Ondersteuning door de ambtelijke organisatie
5. Politieke ondersteuning (van fracties)
6. Inzet van (onafhankelijk) onderzoek en advies
7. Volgen trainingen / opleidingen.

(Plus mogelijkheid eigen suggestie te geven)

Voorbeeld: Maatwerkvraag

Als uw gemeente ook eigen open vragen heeft toegevoegd (vragen waarbij respondenten hun eigen antwoord met toelichting konden formuleren) dan zijn de antwoorden daarop integraal opgenomen in het aparte bijlagenboek met open antwoorden.

Uitkomsten



Hoe zet je de Quick Scan in en hoe haal je er het meeste uit?



Gesprek over de lokale democratie: Actualiteit

1. Wat gaat goed als je kijkt naar 'de democratie' in de gemeente?

- Waar zitten successleutels waar jullie straks mee doorkunnen/op verder kunnen bouwen?
- Zijn er actuele thema's die spelen?

2. Waar is werk aan de winkel wat jou betreft?

- Wat hoop je dat de Quick Scan laat zien/welke 'mindere kanten' zullen zichtbaar worden?
- Welke opgaven/uitdagingen moeten wat jou betreft op tafel komen te liggen?

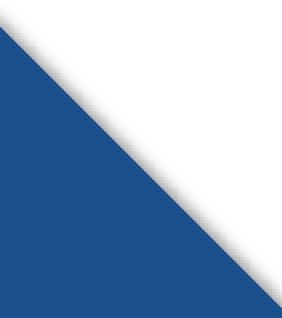


Wat heb je als Raadslid aan de QSLD?

- Kun je wat vertellen over het QSLD Traject bij de gemeente Oisterwijk?
 - Wat was je eigen rol in het traject?
 - Wat waren de verwachtingen voorafgaand aan het traject?
 - Wat heeft de Quick Scan opgeleverd?
 - Wat kenmerkte de aanpak bij de gemeente Oisterwijk?
- 
- 



Wat heb je als Raadslid aan de QSLD?

- Wat heb je vanuit je rol als raadslid meegenomen uit het Quick Scan traject?
 - Kwam je tot nieuwe inwonersinzichten?
 - Wat zou je andere Raadsleden willen meegeven in het licht van de Quick Scan?
 - Zou je anderen de Quick Scan Lokale Democratie aanbevelen?
- 
- 

Tips voor Raadsleden



Verbeteragenda Oisterwijk

Vier acties waar we in het jaar 2023 mee aan de slag gaan:

1.

Inwoners weten hoe zij een inwonersinitiatief kunnen starten.

- We bieden een duidelijk handvat dat inwoners of organisaties de nodige uitleg geeft en enthousiasmeert bij het opstarten van een maatschappelijk initiatief.
- Er komt één duidelijk aanspreekpunt binnen de gemeente Oisterwijk voor maatschappelijke initiatieven.

2.

We geven een terugkoppeling aan inwoners of andere stakeholders die zijn betrokken bij een participatietraject voor nieuw beleid.

- Voordat we voorgesteld beleid aanbieden voor besluitvorming, koppelen we het resultaat van het participatietraject terug aan betrokkenen. Op deze manier zijn betrokkenen op de hoogte van de wijze waarop hun inbreng in het beleid is verwerkt en krijgen zij de gelegenheid om hierover eventuele vragen te stellen aan de ambtenaar.

3.

Inwoners en andere geïnteresseerden weten wat de gemeente Oisterwijk doet en waar zij de nodige informatie kunnen vinden.

- We verbeteren de vindbaarheid van informatie over de bestuurlijke besluitvorming van de gemeente en de mogelijkheden die inwoners hebben om hierop invloed uit te oefenen.

4.

Samenwerking raad, college en ambtelijke organisatie: gebruik de resultaten van de enquête om het gesprek te voeren over onderlinge samenwerking, structuur en werkprocessen en kom met verbeteracties.

- We agenderen het gesprek over de uitkomsten van thema 'Raad, college en ambtelijke organisatie' voor een gezamenlijke Heidag van raad, college en ambtelijke organisatie.

"Interessant en leerzaam proces om tot de verbeteragenda te komen. Hopelijk worden de voorstellen omgezet in concrete acties en verbeteringen"

John van Dongen

(lid begeleidingscommissie - inwoner Heukelom)

"Burgers, Bestuur en Beheer werken samen aan een beter Oisterwijk"

Jo Caris

(lid begeleidingscommissie - inwoner Haaren)

"Uit de Quick Scan Lokale Democratie is gebleken dat onze inwoners graag een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid in onze gemeente. Aan ons als gemeente de taak om maatschappelijke initiatieven te ondersteunen. Daarnaast is de slogan 'Doe wat je zegt en zeg wat je doet' nieuw leven in geblazen, hetgeen ik van harte ondersteun"

Dion Dankers

(lid begeleidingscommissie - wethouder/portefeuillehouder Bestuurlijke Vernieuwing)



"Communiceren is een kunst. Veel doen we goed maar het kan altijd beter. Daarom zetten we een tandje bij. Toegankelijkheid en duidelijkheid, daar gaat het om. Dus samen aan de slag!"

Hans Janssen
(Burgemeester)

"Met een samenleving die continu verandert, moeten wij ook onze organisatie daarop aanpassen."

Deze agenda helpt ons om de samenwerking met en dienstverlening naar bestuur en inwoners te verbeteren"

Coen Boode
(Gemeentesecretaris)

"Hartstikke waardevol om een foto te maken van onze lokale democratie. Nu weten we beter waar we staan. Natuurlijk komen er ook punten uit die op dit moment aandacht verdienen en dat is zeker niet altijd positief, maar wel voer voor verandering. Wij hebben zin om aan de slag te gaan"

Marieke Moorman

(lid raadswerkgroep Oisterwijk Bouwt - raadslid)

"De afgelopen jaren is er al veel verbeterd, maar we zijn zeker nog niet klaar. Inwoners hebben uitgesproken waar werk aan de winkel is. Met de knelpunten en verbeterpunten gaan we de komende tijd aan de slag. Voor en vooral met onze inwoners"

Daniëlle Robijns
(Raadsgriffier)

Verbeteragenda Quick Scan Lokale Democratie



Vragen en tips

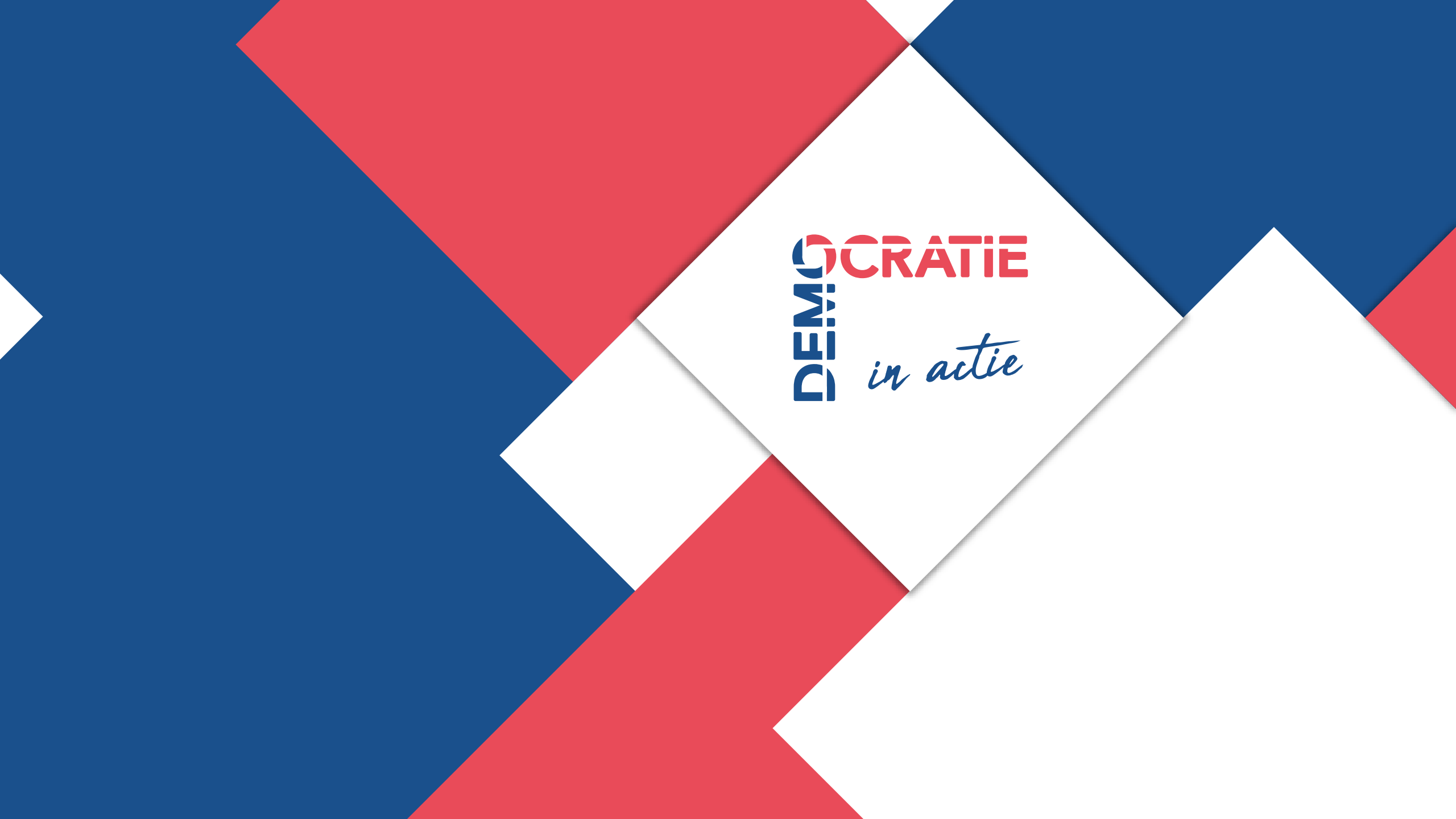


Geïnteresseerd?

- Vraag een oriënterend gesprek aan!

Jeffrey.VanVrouwerf@vng.nl

06 15 31 57 27



DEMOCRATIE
in actie