



VNG Connect
t.a.v. Ed Venmans
Postbus 30435
2500 GK Den Haag

Betreft: OFFERTE 2024:221407- Levering van producten & diensten door Stella Agency

Beste Ed,

Welkom bij Stella Agency! Wij waarderen je aanvraag enorm! Stella Agency is dé specialist op het gebied van hospitality, met een focus op het leveren van representatief hosting- en cateringpersoneel voor diverse zakelijke evenementen en frontoffice behoeften.

Onze hostesses en hosts zijn ervaren professionals die uitblinken in hun vak. Ze stralen niet alleen representativiteit uit, maar hebben ook een stijlvol voorkomen. Ons bureau hanteert een streng, maar zorgvuldig selectieproces, waardoor we altijd een optimale match kunnen garanderen. Of het nu gaat om een beurs, congres, horeca-event of receptieservice, wij streven naar een perfecte match binnen jouw bedrijf. Onze mensen staan klaar om jou en je klanten vakkundig en met een stralende glimlach te ondersteunen!

Dank nogmaals voor je interesse in Stella Agency. We kijken ernaar uit om met jou samen te werken!

Smaakmakers Compagnie

Stella Agency is onderdeel van de Smaakmakers Compagnie; de one-stop-one-shop organisatie, bestaande uit 5 bedrijven en met elkaar matchen wij, de beste mensen op de allerleukste jobs in de hospitality branche.

1. AENF Hospitality Crew. Voor de beste horecamedewerkers!
2. Koksuitzendbureau De Witte Brigade. De community voor koks en keukenpersoneel in Nederland.
3. Zelfstandigwerkendkok.nl. Het platform voor vast banen in de keuken. Plaats jouw profiel online, en wordt gevonden door jouw ideale werkgever.
4. Hostessenbureau Stella Agency. De hospitality specialist voor zakelijke events.
5. Pay-Rules. Jouw eigen flexibele pool financieel en juridisch goed beheerd.

Omdat we weten dat een succesvolle hospitality onderneming en event valt of staat met de mensen die er werken, regel je bij ons al jouw hospitality personeel. Van afwasser tot chefkok, van receptiemedewerkster tot beursdame, van barista tot runner en van partymanager tot hostess. Van match tot administratie; wij ontzorgen volledig op het gebied van personeel voor jouw event of locatie.



Diensten Stella Agency



Hostesses



Catering



Front Office

Project

Voor de Jeugd

30 September 2024 – 3 hosts/hostessen x 7 uur = 21 uur

Offerte

Werkuren hostesses

21 uur x € 34,50 p.p.p.u.

Korting € 2,00 per uur

€ 724,50*

-€ 42,00

Project Office management

1 x € 50,00 p.p.p.u

€ 50,00

Outfit & styling

Optioneel, Gratis inbegrepen: Stella basic business outfit

Reiskosten

3 x €20,00 p.p.p.d.

€ 60,00

Maaltijd

Verzorgd door de opdrachtgever

Parkeerkosten

Op nacalculatie

Totaal excl. btw.

€ 742,50**

*Deze kosten zijn berekend op basis van de verstreekte informatie. Overwerk wordt in rekening gebracht op basis van werkelijke kosten. U dient een werkbriefje te ondertekenen, dat de hostess via de app op de telefoon zal doorsturen.

**Alle genoemde prijzen zijn onderhevig aan mogelijke berekeningsfouten en zijn daarom afhankelijk van een definitieve beoordeling.



- Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW.
- ~~Wij hanteren een voorschotfactuur van 100%. Deze dient vooraf aan de beurs of het event te zijn voldaan.~~
- Inclusief agency-fee, stylingadvies en organisatie. Minimale afname van 4 uur per persoon per dag.
- We rekenen een maaltijd vergoeding voor een minimale werkdienst van 5 uur.
- Tot 72 uur kosteloos annuleren; bij afzegging van 0 tot 24 uur van tevoren brengen wij 4 uur in rekening en bij afzegging van 24 tot 72 uur brengen wij 50% van 4 uur in rekening. Wij betalen deze annuleringskosten door aan onze medewerkers.
- Voor een outfit op maat hanteren wij een bedrag tussen de € 25,00 en € 75,00 p.p.p.d. inclusief styling en gepaste visagie.
- Overuren worden op basis van nacalculatie doorberekend.
- Werkuren worden door u en de hostess geaccordeerd via een digitale handtekening in de Stella App.
- Wij hanteren € 0,29 per kilometer, excl. parkeerkosten. Binnen regio Utrecht/Amsterdam/Rotterdam/Den Haag hanteren wij een vaste reiskosten – en reistijdvergoeding van € 20,00 p.p.p.d.

Aanwezig

Bij Stella Agency is ons personeel minimaal een kwartier van tevoren aanwezig is. Dit stelt hen in staat om zich om te kleden en de laatste hand te leggen aan de voorbereidingen, zodat ze klaar zijn om te schitteren op jouw evenement.

Crew Catering

~~Opdrachtgever verzorgd crew catering.~~

Pauses

- 0/3 uur = geen pauze
- 3/5 uur = 15/30 minuten pauze
- 5/8 uur = 30/60 minuten pauze
- 8/> uur = koffie/thee break, lunch en diner

Entree & parkeerkaart

Indien van toepassing zal de opdrachtgever de entree badge en een parkeerkaart verzorgen. Als dit niet mogelijk is, dan worden deze achteraf in rekening gebracht.



Profiel

Onze representatieve en ervaren hostesses en hosts, gemiddeld 25 jaar oud, passen perfect bij de uitstraling van jouw evenement. Vertrouw op ons om een gastvrije sfeer te creëren die voldoet aan jouw verwachtingen.

Ter inspiratie





Projectmanagement

Wij hanteren €50,- per uur. Deze kosten zijn onderdeel van het project traject en bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Toegewijd contactpersoon van Stella Agency;
- Voortraject aanvraag, planning, draaiboeken, briefing, begeleiding productievoorbereiding, facturatie en eindevaluatie, rapportage;
- Voorbereiden en styling outfits, reiniging outfits;
- Wijzigingen in aanvragen. Dit vereist projectmanagers repetitieve werkzaamheden te verrichten: re-boeken, bevestigen, plannen en debriefen;
- Administratieve taken;
- Evaluatie;
- Beschikbaar en bereikbaar voor elk type verandering, deze wordt met zorg uitgevoerd.

Leveringsvoorwaarden

Op deze offerte zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.

Annuleringsvoorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden, art 6.

Garantie

Stella Agency is altijd bereikbaar voor nood op telefoonnummer: +31 6 28 08 4 30. Stella Agency streeft te allen tijde naar een professionele, representatieve hospitality professional.

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zie graag je reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Tim Kloet
Account manager - Stella Agency