

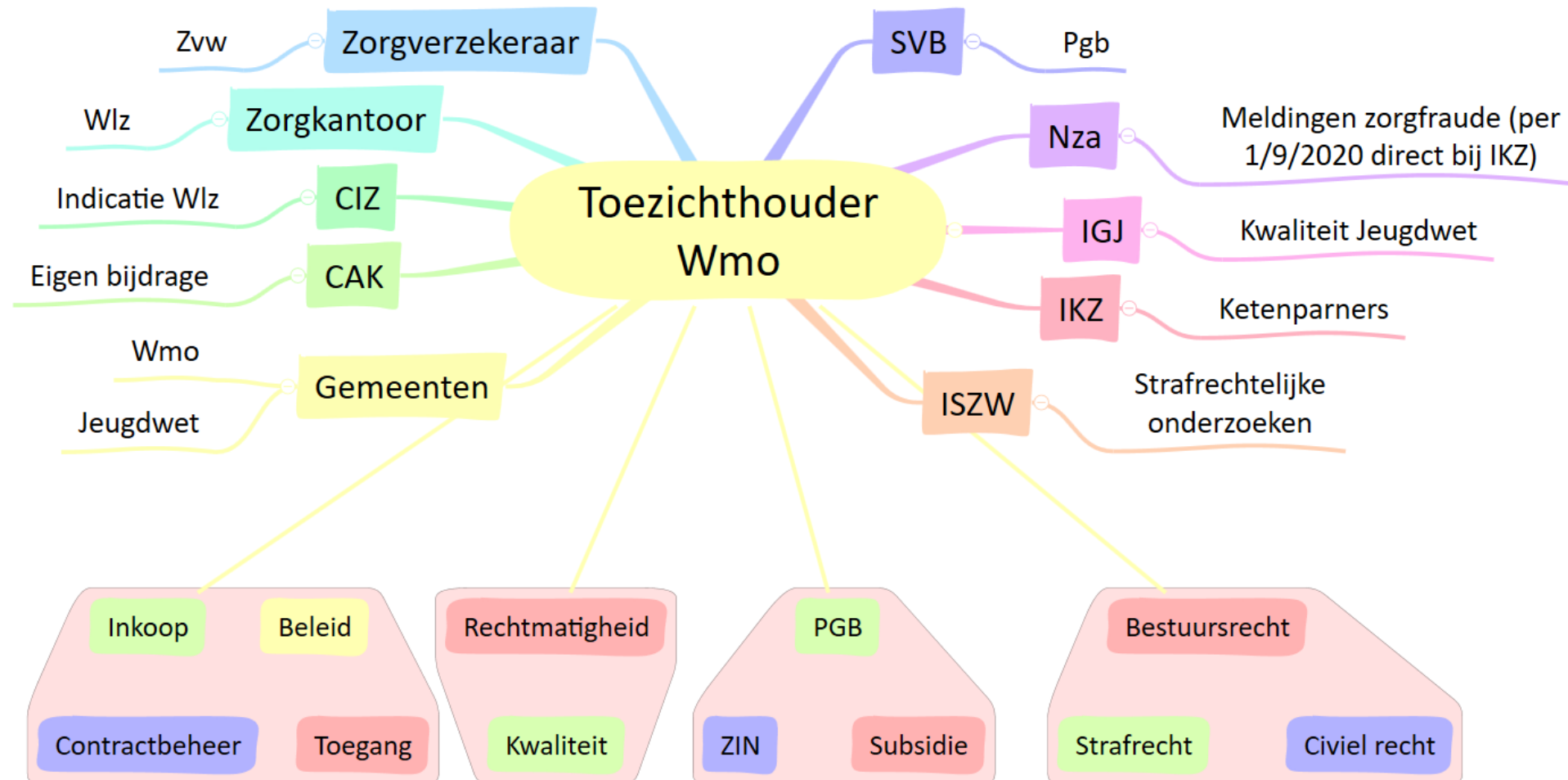
# Help!

*Ik ben toezichthouder rechtmatigheid Wmo*



gemeente  
**Zoetermeer**

**Gerrie van Gent, 26 november 2020**

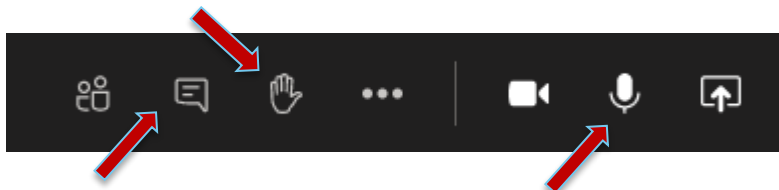


# Planning

*Komende 45 minuten*

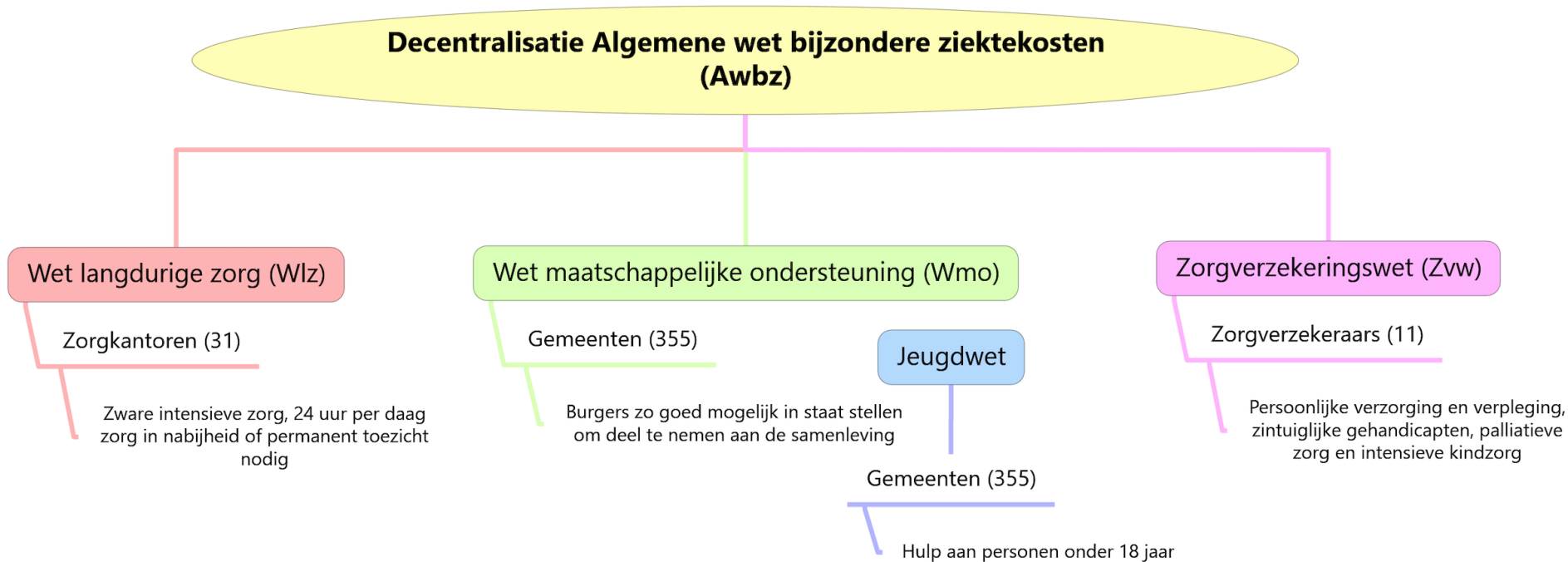
- Versnipperd landschap
- Proeftuin
- Ervaringen Zoetermeer

➤ Tussentijdse vragen:



# Versnipperd landschap

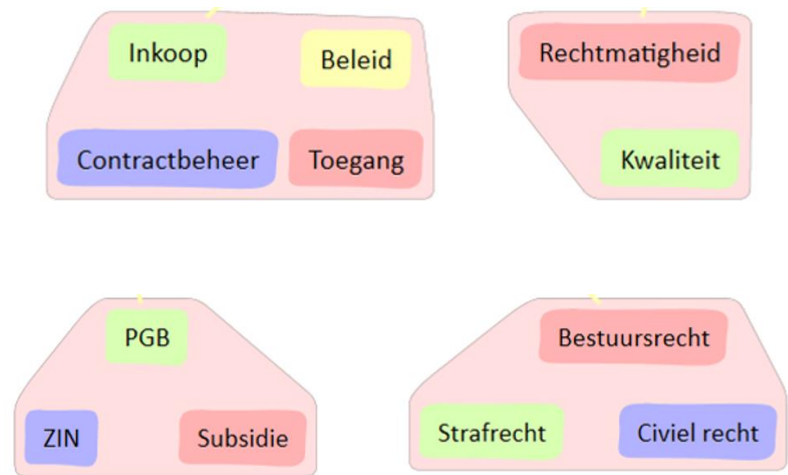
## Wetgeving



# Versnipperd landschap

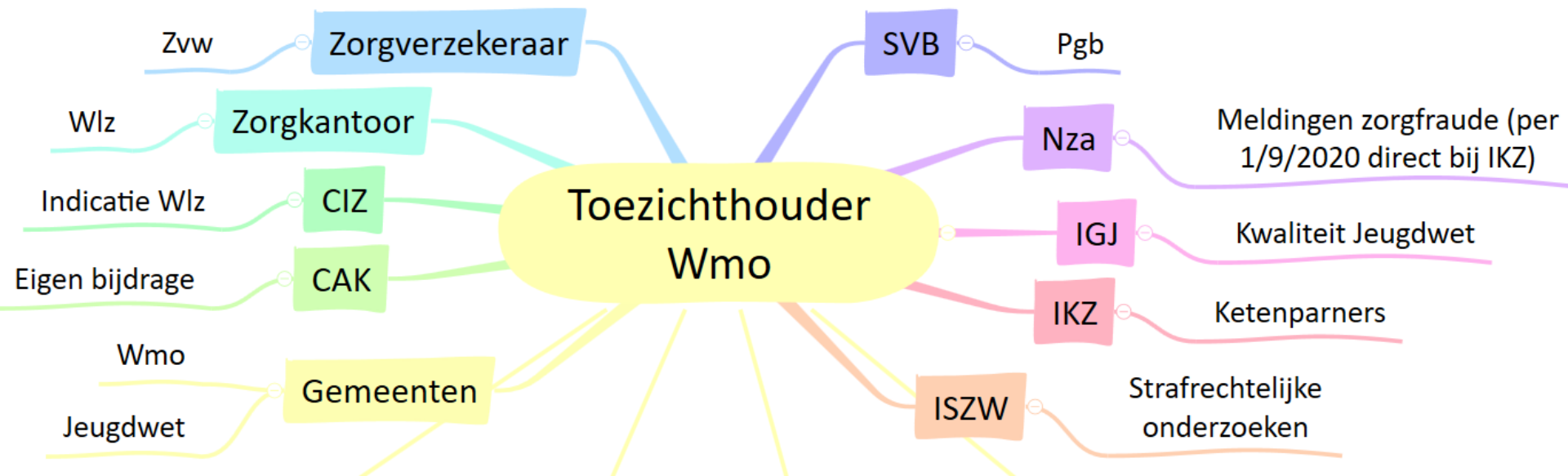
*Gemeente / regio*

- Inkoop
- Contractmanagement
- Consulent/toegang
- Beleidsmedewerker
- Toezichthouder rechtmatigheid
- Toezichthouder kwaliteit



# Versnipperd landschap

*Landelijk*



# Proeftuin

*Versterken samenwerking gemeenten en IKZ(-partners)*

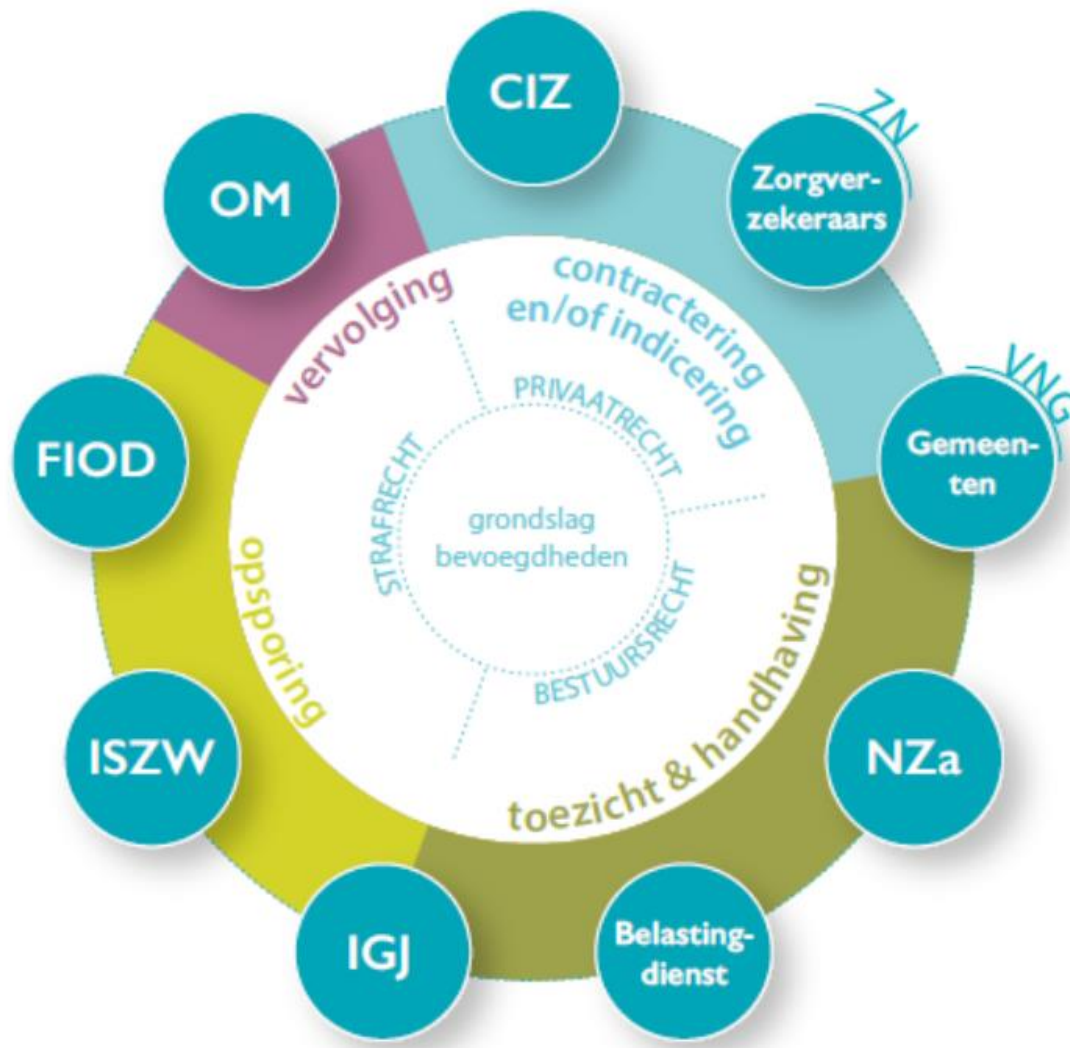
<https://www.toezichtsociaaldomein.nl/onderzoeken-en-instrumenten/visietraject-sociaal-domein>

- Samenwerkingspartners
  - Toezicht Sociaal Domein 
  - VNG Naleving
  - Informatieknooppunt Zorgfraude
- Deelnemende gemeenten
  - Amsterdam
  - Noordoostpolder
  - Zoetermeer

- Betere hulp voor (kwetsbare) mensen: daaraan werken rijk en gemeenten samen in het Programma Sociaal Domein (PSD)., 16 trajecten, 1 daarvan:
- TSD: Vernieuwen van integraal toezicht in het sociaal domein
- 4 Proeftuinen

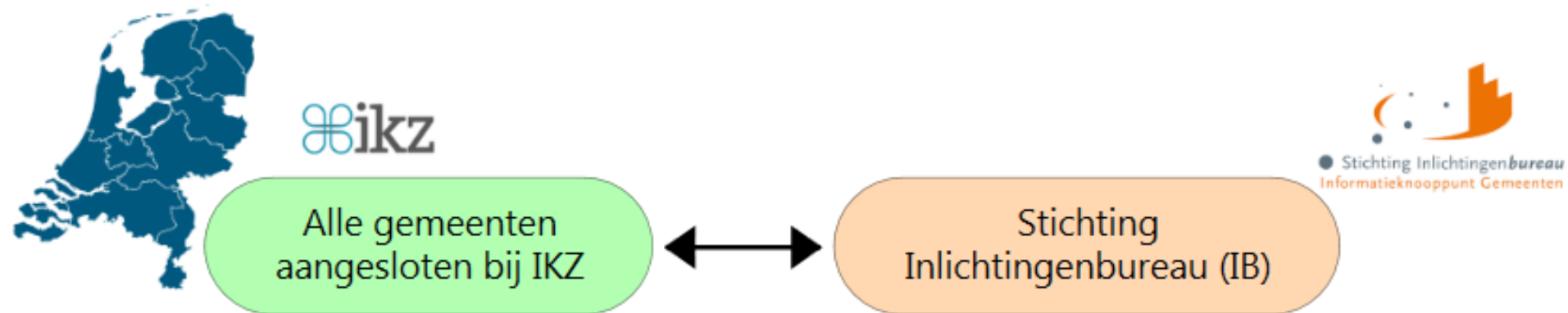
# Proeftuin

Partners IKZ



# Proeftuin

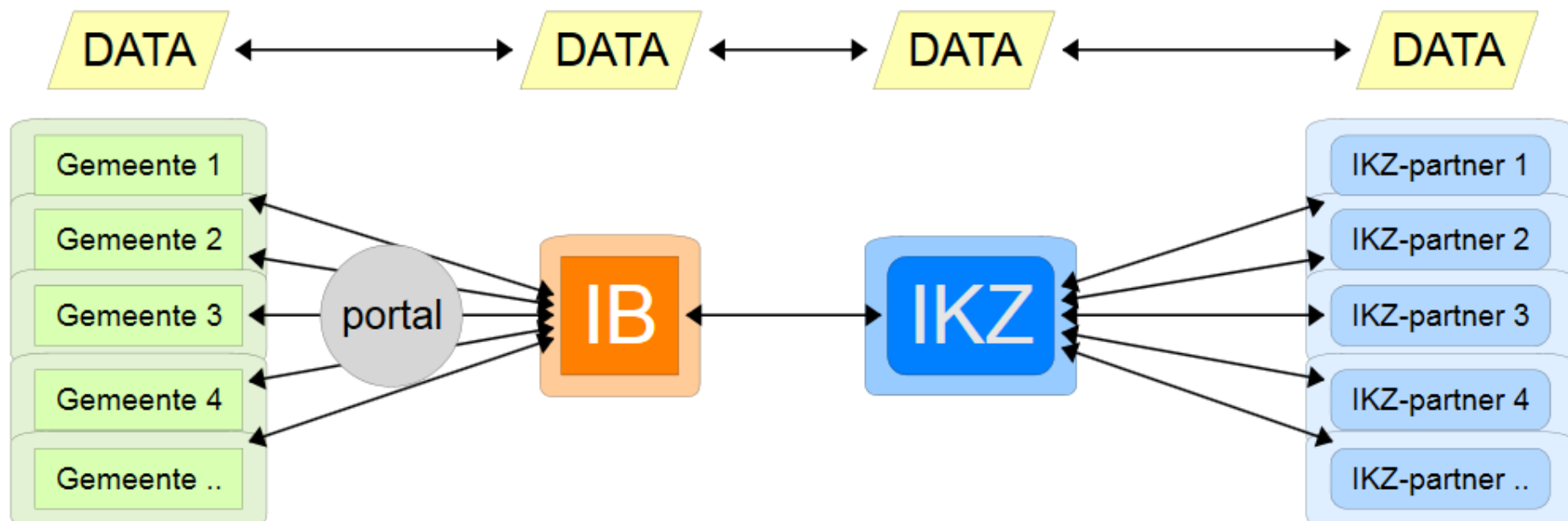
*Wet bevorderen samenwerking en rechtmatige zorg*





# Proeftuin

*Informatiedeling*



# Proeftuin

## *Casustafel*

Gemeente ontvangt een aantal meldingen over een zorgaanbieder beschermd wonen. Na gesprekken met de cliënten blijkt dat zorgaanbieder cliënten ronselt en de aanvraag te 'regelen'.

De zorg wordt gecombineerd met het bieden van woonruimte.

Gemeente deelt de signalen met het IKZ. Ook andere ketenpartners hebben signalen ontvangen. Aanbieder verleent zorg vanuit Wlz, Zvw en Wmo in verschillende gemeenten.

Tijdens een casustafel met de betrokken ketenpartners, verschillende afspraken gemaakt. Vanuit gemeente wordt ingezet op het afhouden van aanvragen voor deze zorgaanbieder en er worden huisbezoeken afgelegd. Ook de zorgverzekeraar plant extra huisbezoeken en het CIZ zet in op herindicatie. IGJ gaat de aanbieder bezoeken.

Ondanks dat ze weten dat ze gezamenlijk een lang traject tegemoet gaan, zetten ze zich volop in om deze casus verder te onderzoeken. Hoe meer informatie ze in verdere onderzoeken ophalen, hoe beter ze straks de casus kunnen opbouwen om onrechtmatigheden aan te tonen en vervolgacties te ondernemen.

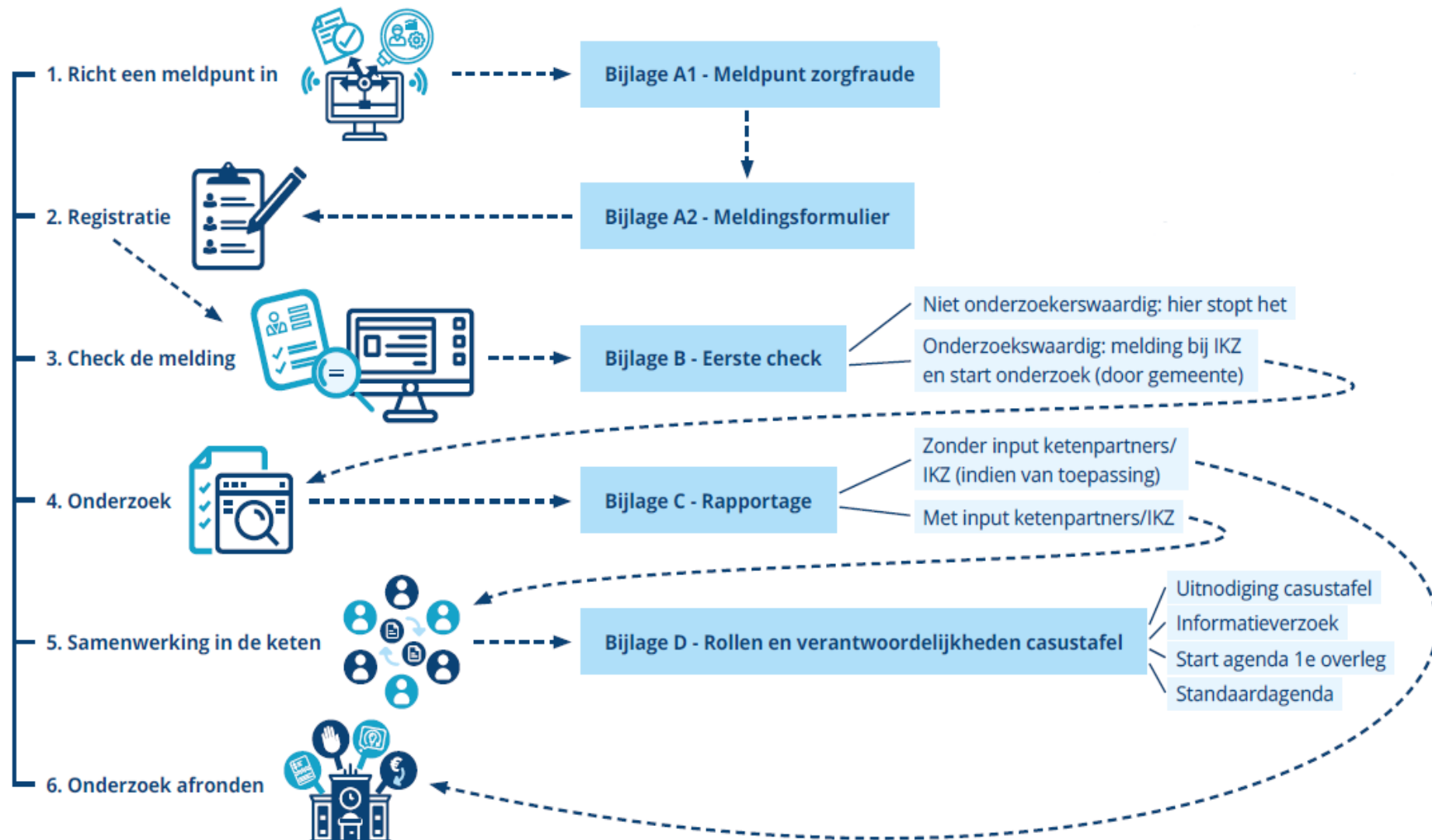
# Proeftuin

*Inrichting / processen*

- Meldpunt
- Rapportage / leidraad onderzoek
- Systeemondersteuning

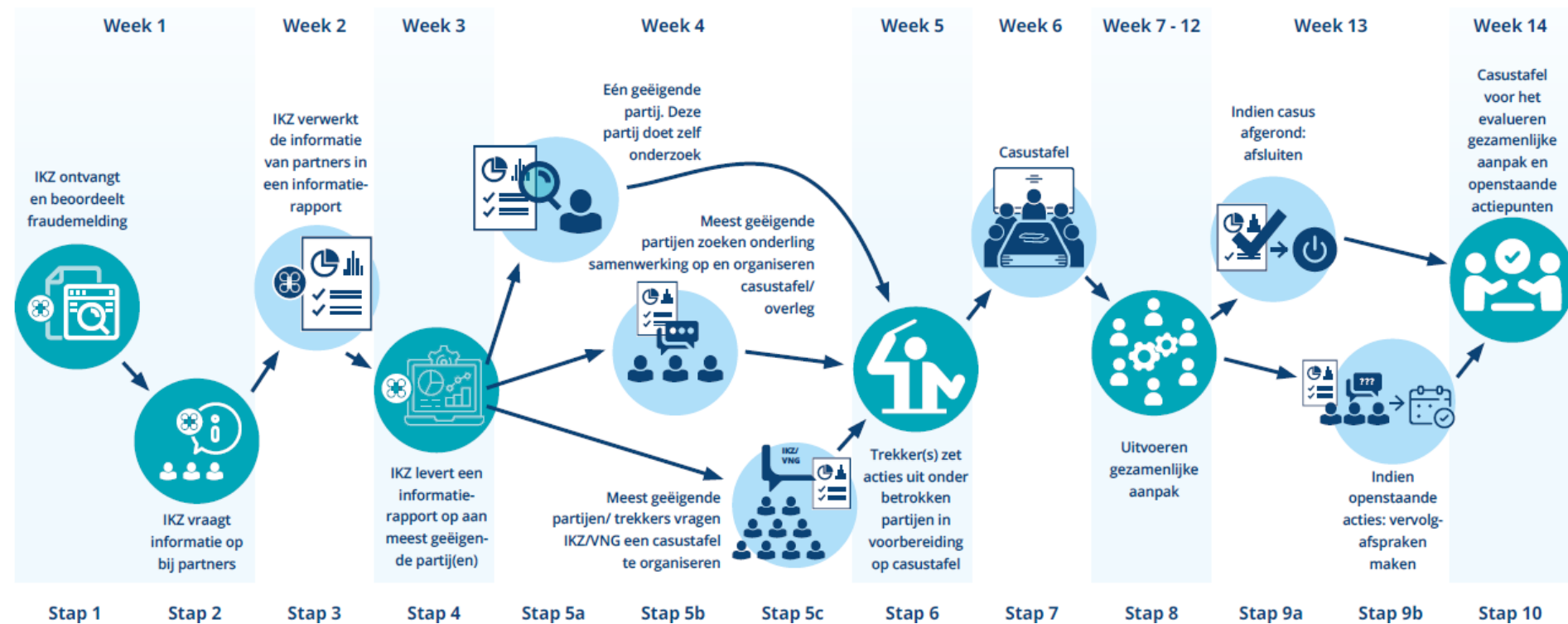
# Proeftuin

## Handreiking



# Proeftuin

## Handreiking – procesbeschrijving casustafel



# Zoetermeer

*Hoe begonnen?*



125.000 inwoners

- 2016 – 1 toezichthouder
- 2018 – 2 toezichthouders
- 2019 – 3 toezichthouders

# Zoetermeer

## *De eerste stappen*

- Aanwijzing toezichthouder Wmo
- Tweewekelijks overleg
- Hoe lopen de hazen?
- In- en extern meldpunt
- Aanpassing beleidsregels
- Regionale samenwerking
- Interne voorlichting
- Aanwijzing toezichthouder Jeugdwet

# Zoetermeer

*Gezamenlijk doel*

Wij moeten er met zijn allen zorg voor dragen dat onze kwetsbare burgers de zorg krijgen die zij nodig hebben en elke euro goed besteed wordt



Fraude voorkomen



Fraude bestrijden



# Zoetermeer

*Waarvoor kan men bij toezichthouder terecht?*



Je krijgt te maken met een nieuwe aanbieder



Vooronderzoek / screening



Signalen



Aanbieder op verwijzlijst



Ondersteuning gesprek



Uitgebreid fraudeonderzoek

# Zoetermeer

*Wie kunnen frauderen?*

- Indicatiesteller
- Budgethouder / Cliënt
- Vertegenwoordiger
- Zorgaanbieder/-verlener

# Zoetermeer

*Hoe frauderen?*

- Zorg wordt deels of geheel niet geleverd
- Valsheid in geschrifte
- Omkatten van zorg
- Andere persoon vermelden als zorgverlener
- Verzwegen samenwoning
- Hoofdverblijf buiten gemeente / buiten Nederland
- DigiD fraude

# Zoetermeer

*Modus operandi*

- Afhankelijk maken cliënt
- Ronselen
- Intimidatie cliënt
- Meerdere partijen en ook meerdere 'loketten'
- Gelegenheid maakt de dief
- Draaideur zorgaanbieders
- Ondermijning / georganiseerde criminaliteit

# Zoetermeer

*Wat komen we zoal tegen?*

*“Ik heb al anderhalf jaar geen huishoudelijke hulp meer.”*

Per 01-01-2019 zonder wijziging met 2 jaar verlengd.

*“Ik ben zeer tevreden. Mijn begeleidster komt elke dinsdag van 13:00 tot 15:00 uur langs. Ze komt niet op de andere dagen of tijdstippen langs.”*

Indicatie en uitbetaling 5 uur per week.

*“Mijn begeleidster brengt mij naar het ziekenhuis en brengt mij naar de bedrijfsarts, oogarts.”*

Indicatie begeleiding basis.

*“Op elke rekening staan de gewerkte uren. Ik hou het dus niet zelf bij. Ik ga ervan uit dat het goed zit”.*

PGB bekwaamheid niet vermeld.

*“Dan krijg ik vervanging, dan komt X. Hij heeft toen ook meegekeken met de kinderen om mee te denken over structuur voor de kinderen”*

Vervanger bleek alleen een boekhouddiploma te bezitten.

# Zoetermeer

*Casus begeleid en beschermd wonen*

***“Volgens mij krijg ik 15 uur zorg per week, tenminste...dat zegt mijn zorgaanbieder.”***

***“Ik vind het wel prima zo.  
Niemand die me lastig valt.”***

***“Om er te kunnen blijven wonen moest ik PGB aanvragen.”***

***“Afspraken worden niet nagekomen”***

***“Ik had net zo goed ergens anders gewoon een kamer kunnen huren, dan was ik beter af geweest.”***

***“In het begin was alles goed.”***

***“Soms moest ik een formulier ondertekenen en zei mevrouw X dat zij de rest wel zou invullen”***

***“Ik krijg nauwelijks begeleiding.”***

***“Wanneer ik teveel vragen stelde werd ze boos”***

# Zoetermeer

*Maatregelen bij onrechtmatigheden / fraude*

PGB

- Omzetten naar ZIN
- Beëindigen
- Terugvorderen
- Aangifte / strafrecht

ZIN

- Ingebrekestelling
- Opschorten overeenkomst
- Ontbinden overeenkomst
- Terugvorderen/schadevergoeding
- Aangifte / strafrecht

# Zoetermeer

*Nog steeds werk aan de winkel*

- ✓ Inzicht jaarrekeningen
- ✓ Samenwerking toezicht kwaliteit / GGD
- Beleid
- Data analist
- Contractmanagement
- Systeemondersteuning
- Strafrecht



# Bedankt voor jullie aandacht!

*Vragen?*



gemeente  
**Zoetermeer**

**Gerrie van Gent**  
[g.van.gent@zoetermeer.nl](mailto:g.van.gent@zoetermeer.nl)  
[thwmojeugd@zoetermeer.nl](mailto:thwmojeugd@zoetermeer.nl)