

Even voorstellen



Susan Baks en Annemiek Meijer
Afd. Communicatie HVC

Tien hoofdactiviteiten



Inzameling



Recycling



Afvalenergiecentrales



Slibverbranding



Groen gas en compost



Warmteproductie
en -levering



Bio-energiecentrale



Zon / Wind op land



Wind op zee



Energielevering

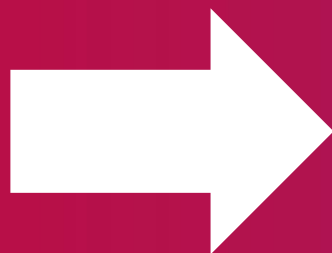
En nu de praktijk

Burgers, met name jongeren, op een leuke manier voorlichten over diverse aspecten van circulariteit en concreet maken wat zij zelf kunnen doen

Burgers het effect laten zien van hun duurzame gedrag (positieve feedback geven)

De zichtbaarheid van circulaire producten en diensten vergroten

Parkeren op gerecycled plastic



Burgers, met name jongeren, op een leuke manier voorlichten over diverse aspecten van circulariteit en concreet maken wat zij zelf kunnen doen

De zichtbaarheid van circulaire producten en diensten vergroten

Bakken en bekens



Burgers, met name jongeren, op een leuke manier voorlichten over diverse aspecten van circulariteit en concreet maken wat zij zelf kunnen doen

Burgers het effect laten zien van hun duurzame gedrag (positieve feedback geven)

Belonen bezoekers

Kom ook naar de milieustraat in Emmeloord

UW GROF AFVAL HEEFT WAARDE.
HOUDT U HET OOK APART?

NU
PER BEZOEK
€ 2,- KORTING
IN DE WEBSHOP
VAN HVC

Meer weten? noordoostpolder.nl/actiemilieustraat



De zichtbaarheid
van circulaire
producten en
diensten vergroten

Burgers het effect
laten zien van hun
duurzame gedrag
(positieve
feedback geven)

Wijkgerichte aanpak plastic, blik en drinkpakken

ONS PLASTIC HEEFT WAARDE. HOUDT U HET OOK APART?

In uw bak zitten materialen die niet in de bak voor plastic verpakkingen, blik en drinkpakken horen.

- ☐ We hebben uw bak nog 1 keer geleegd.
- ☐ We hebben uw bak niet geleegd. U kunt de verkeerde materialen eruit halen en de bak opnieuw aanbieden bij de volgende inzamelronde voor plastic, blik en drinkpakken.

Dit hoort niet bij plastic verpakkingen, blik en drinkpakken:

- ☐ Harde kunststoffen (zoals emmer, speelgoed, tuinstoel)
- ☐ Plastic zeil
- ☐ Grof afval
- ☐ Restafval
- ☐ Gift en etensresten
- ☐ Piepschuim
- ☐ Medisch afval

maar bij:

gift / restafval / glas / papier / afvalbrengstation / apotheek

VRAGEN? Neem contact op met onze klantenservice via klantenservice@hvcgroep.nl of bel 0800 - 0700 (gratis).



[hvcgroep.nl](https://www.hvcgroep.nl)

VRAAGT U ZICH SOMS AF: HOORT DIT NU BIJ PLASTIC?

DOE DE CHECK!



Wat hoort er bij plastic?

- is het een **verpakking**?
- is het **leeg**?
- komt het uit **keuken** of **badkamer**?

3x ja?

Dan hoort het bij plastic, blik & drinkpakken.

Uitzonderingen: plastic verpakkingen met een aluminium binnenlaagje zoals chipszakken en -kokers, koffieverpakkingen, knijpzakjes (Capri-Sun, Breaker, kattenvoerzakjes) en soepzakken. Deze producten mogen bij restafval. Het aluminiumlaagje maakt het folie ongeschikt voor recycling.

Afval scheiden. Samen halen we eruit wat erin zit. 



Burgers, met name jongeren, op een leuke manier voorlichten over diverse aspecten van circulariteit en concreet maken wat zij zelf kunnen doen

Burgers het effect laten zien van hun duurzame gedrag (positieve feedback geven)

Recyclekraam



De zichtbaarheid van circulaire producten en diensten vergroten

Burgers, met name jongeren, op een leuke manier voorlichten over diverse aspecten van circulariteit en concreet maken wat zij zelf kunnen doen

Burgers het effect laten zien van hun duurzame gedrag (positieve feedback geven)

Bijplaatsingen

WAAR LAAT IK MIJN GROF AFVAL?

1

Is het nog heel en herbruikbaar?
**Breng het naar de
kringloopwinkel**



2

Is het kapot?
**Breng het naar het
afvalbrengstation**



3

Of laat het ophalen.
**Maak een afspraak met HVC
via www.hvcgroep.nl
of bel 0800-0700 (gratis)**



Samen houden we de buurt schoon.



Burgers het effect
laten zien van hun
duurzame gedrag
(positieve
feedback geven)

De zichtbaarheid
van circulaire
producten en
diensten vergroten

Chauffeurs in actie voor meer gft en etensresten

Liever een grotere bak of eentje extra? Dat kan!

Elke dag hebben we afval van groente, fruit en andere etensresten. Denk bijvoorbeeld aan klokhuizen, koffieprut, visgraten. Maar ook aan etensresten

die overblijven na een maaltijd. Net als uw tuinafval mag dit allemaal in de gft-bak. Want alleen dan kan er groen gas en compost van worden gemaakt. U kunt uw gft-bak kosteloos omruilen voor een grotere bak van 240 liter. Wilt u liever een 2e bak erbij? Geen probleem.

Hoe regelt u dat? Simpel! Even contact opnemen met onze klantenservice en wij maken het voor u in orde. U vindt de contactgegevens op de achterzijde.

3 tips om scheiden makkelijk te maken

Zorg dat u uw etensresten en snijrestjes makkelijk kwijt kunt.

Drie eenvoudige tips:

- Zet een bakje op uw aanrecht en verzamel daar gedurende de dag al het gft in.
- Laat vochtige etensresten eerst even uittrekken.
- U kunt biologisch afbreekbare zakjes gebruiken om uw etensresten in te verpakken (verkrijgbaar in de supermarkt of via de webshop van HVC).



Calypso bakje voor op het aanrecht; handig om gft in te verzamelen. € 7,99 via hvcgroep.nl/webshop

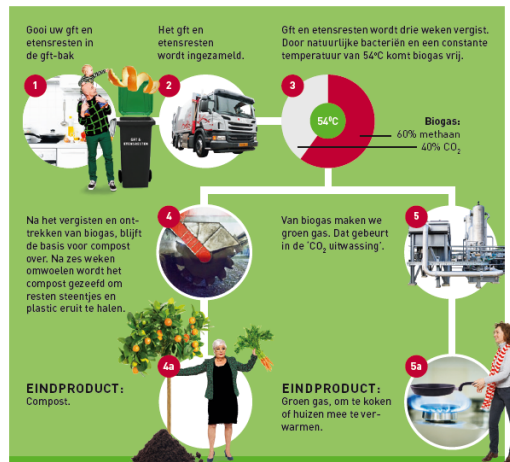


HVC haalt snoei-afval gratis op

Het voorjaar staat voor de deur; het moment om in de tuin aan het werk te gaan. Heeft u veel snoeiafval? HVC haalt dit gratis voor u op. U kunt hiervoor een afspraak maken via de site van HVC of via de klantenservice.

Waarom gft en etensresten scheiden?

Als gft en etensresten gescheiden wordt ingezameld, kunnen we er groen gas en compost van maken. Hoe dat werkt ziet u hieronder:



Handig! De HVC afval-app

Twijfel of schelpen van mosselen of kippebotjes ook bij het gft mogen? Download de gratis afval-app van HVC. In de app vindt u de afvalwijzer. Hierin ziet u in één oogopslag in welke bak het afval hoort. U vindt de app in de App Store en Google Play (zoek op HVC).

En die schelpen en botjes? Die mogen gewoon bij het gft!



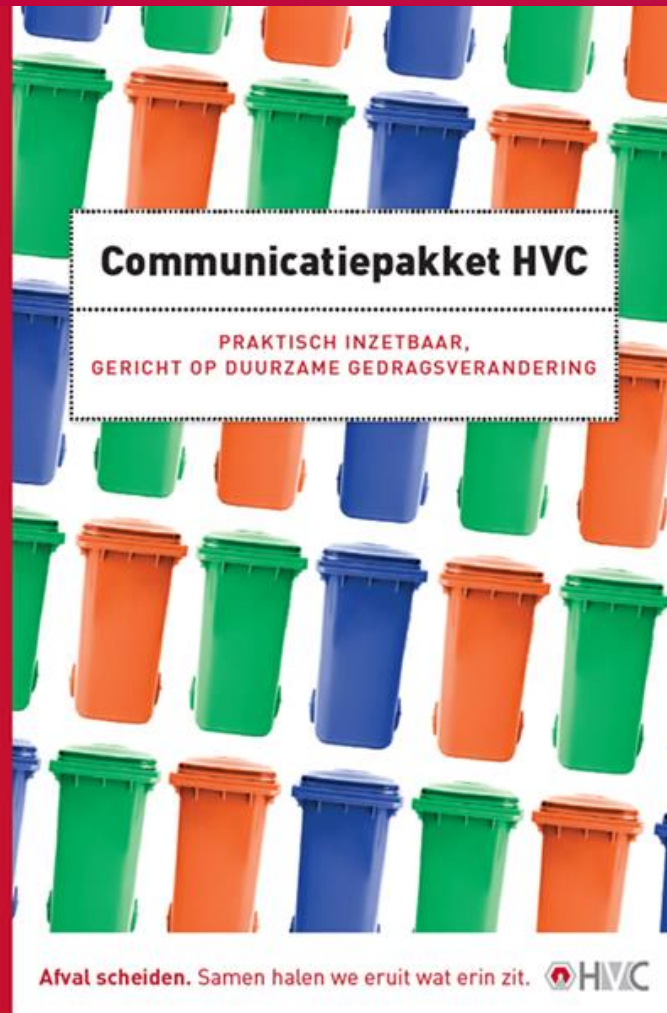
De zichtbaarheid van circulaire producten en diensten vergroten

Burgers, met name jongeren, op een leuke manier voorlichten over diverse aspecten van circulariteit en concreet maken wat zij zelf kunnen doen

Burgers het effect laten zien van hun duurzame gedrag (positieve feedback geven)

Communicatie-grid

- Inzet in samenwerking met gemeente
- Relevante communicatie
- Maatwerk waar mogelijk/nodig



Persoonlijk contact - ontwikkeling



HOME ARCHIEF KNIPSELS AGENDA KENNISBANK ADRESSENGIDS UITGAVEN SERVICE

U bent hier: [AfvalOnline](#) » [Archief](#) » [Nieuwsberichten](#):

Categorie: [communicatie](#) | Gepubliceerd: 23 maart 2018

HVC geeft kijkje in keuken met Virtual Reality

HVC heeft een nieuwe manier ontwikkeld om inwoners te informeren over het scheiden van hun gft. Virtual Reality laat inwoners nu zelf ervaren wat er gebeurt met hun gft en etensresten, nadat ze het in de goede bak hebben weggegooid.

HVC heeft in Virtual Reality (VR) geïnvesteerd, omdat het bedrijf steeds op zoek is naar nieuwe, aansprekende manieren om inwoners te overtuigen van het belang van het scheiden van afval. Afgelopen zaterdag (17 maart) konden bezoekers tijdens de compostdag voor het eerst via VR zien hoe een appelschil uit een keuken wordt ingezameld, verwerkt in de vergisting en compostering en uiteindelijk groen gas en compost oplevert.



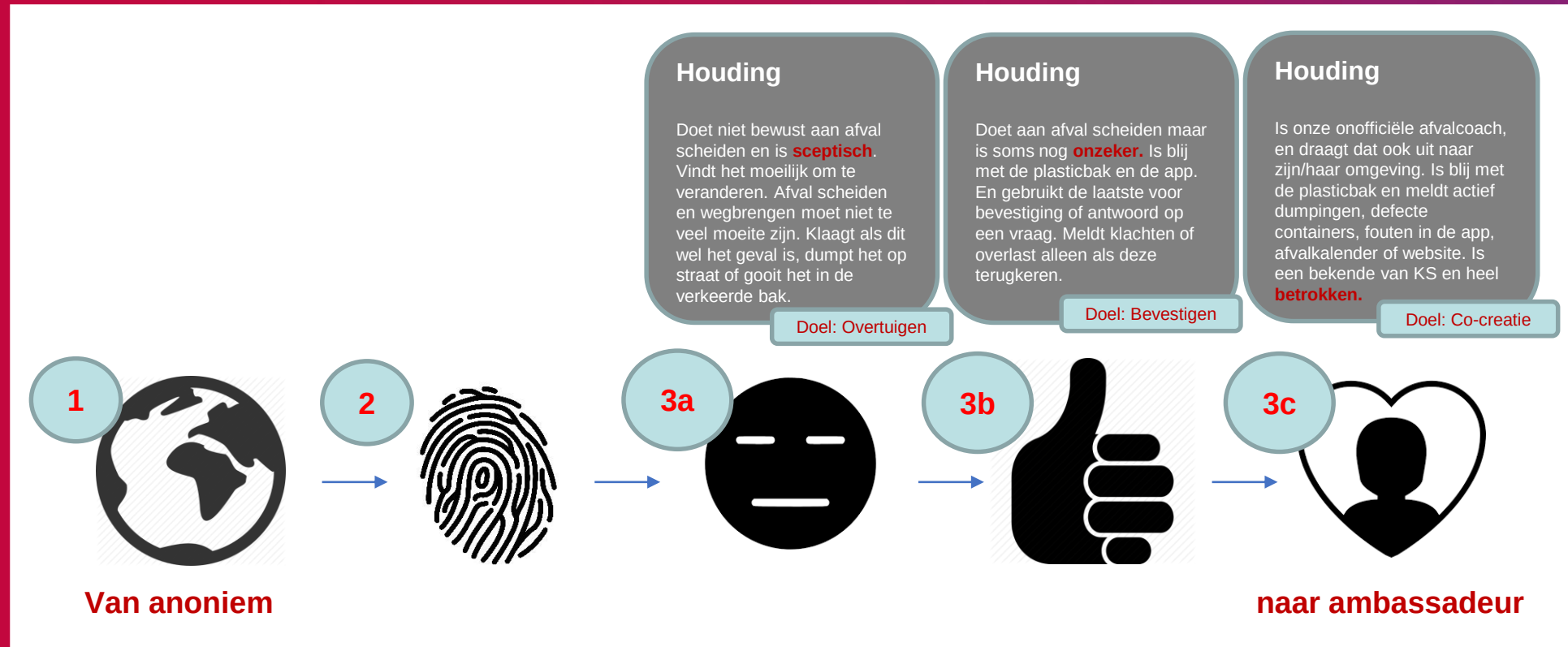
Op de kijkdag van HVC kunnen bezoekers via Virtual Reality volgen hoe een appelschil wordt verwerkt tot groen gas en compost.
Foto: HVC/Jaap Lotstra

met vlogs
van afval aanzet



- Afvalcoaches
- Virtual reality
- Afval scheiden op basisscholen
- Expertbijeenkomsten

Online klantrelatie



Betrokkenheid / Klanttevredenheid van laag ----- naar ----- hoog ---->

Ontwikkelingen online

- Contentstrategie
- Influencers
- Vlogs
- Webcare / afstemming gemeente
- Doorontwikkeling app
- Self service modules



Webshop en online afvalcoach



Afvalbakje Calypso- Zwart

Afvalbakje Calypso- Zwart

Een mooi en handig bakje afvalbakje voor op het aanrecht. Bijvoorbeeld om alle gft en etensresten meteen tijdens het koken apart te houden

7,99



Gft-bakje met geurfilter - medium 9L

Dit kleine gft-bakje past in elk kastje van de keuken. Handig om etensresten te kunnen scheiden. In de deksel zit een geurfilter om nare geurtjes te voorkomen

7,95



GFT-bakje met geurfilter - jumbo 30L

Deze grotere GFT-bakje is ideaal voor grote gezinnen. Handig om GFT aval te kunnen scheiden. In de deksel zit een geurfilter om nare geurtjes te voorkomen

14,94



Geurvreters- Garland compost bak- 6st

Een pakket van 6 geurvreters voor de Garland compostbak. Met deze geurfilters voorkom je nare luchtjes en maak je het composteren van afval een groot

5,95



Bio afbreekbare afvalzakken 5 l- 20 stuks

Volledig biologisch afbreekbare en composteerbare afvalzakken. Gemaakt van een plantaardig materiaal. Past perfect in de compostbak 5L

3,59



Bio afbreekbare afvalzakken 10l- 20 stuks

Volledig biologisch afbreekbare en composteerbare afvalzakken. Gemaakt van een plantaardig materiaal. Past perfect in de compostbak 9L

4,95

Vragen over afval scheiden? Stel ze aan onze online afvalcoach.



hvcgroep.nl



Directe actie op klantreactie (hotjar, tracebuzz)



" Kan geen contactformulier vinden. Geen link om aan te klikken. "



Bezoekadres Middenmeer
Koggenrandweg 1, 1775 RG Middenmeer

Afval

Afvalkalender

Afvalpas aanvragen

Contact

Container is stuk

Grof afval

Plastic zakken

KringloopEnergie

Aanmelden

Contact

Onderhoud en storingen

Privacy

Voorwaarden en tarieven

HVC

Over HVC

Nieuws

Rondleidingen

Werken bij HVC

Contact

Privacy

Winkelen

Volg ons

Facebook

Twitter

LinkedIn





RESPONSE DETAILS

137

 [/klantenservice/contact-afvalinz...](#)

USER DETAILS

 Anonymous

 Netherlands

 Left blank

SESSION DETAILS

 17 hours ago

 Tablet (1024 x 672)

 Mobile Safari 9.0

 iOS 9.3.5

 Delete

En meten van het sentiment



“ Prima, behalve dit vervelend omdat het de tekst in de weg zat ”



HVC

Samen halen we eruit wat erin zit

Bekijk hoe we dat doen

Submenu

Duurzaamheid staat bij ons voorop!

Wij zijn bekend van afvalinzameling en recycling, maar doen meer! Zo produceren en leveren wij duurzame energie via HVC KringloopEnergie. Warmte, elektriciteit en groen gas halen wij uit biomassa, zon, wind en gft. Zo werken we samen aan een duurzaam

RESPONSE DETAILS

117

📍 /

USER DETAILS

👤 Anonymous

🇳🇱 Netherlands

✉ Left blank

SESSION DETAILS

🕒 8th February

📱 Phone (412 x 604)

🌐 Chrome Mobile 72.0.3626

🤖 Android

🗑 Delete



afval-app

nu met afvalwijzer en bestuurbare bak



Bedankt voor uw aandacht!

