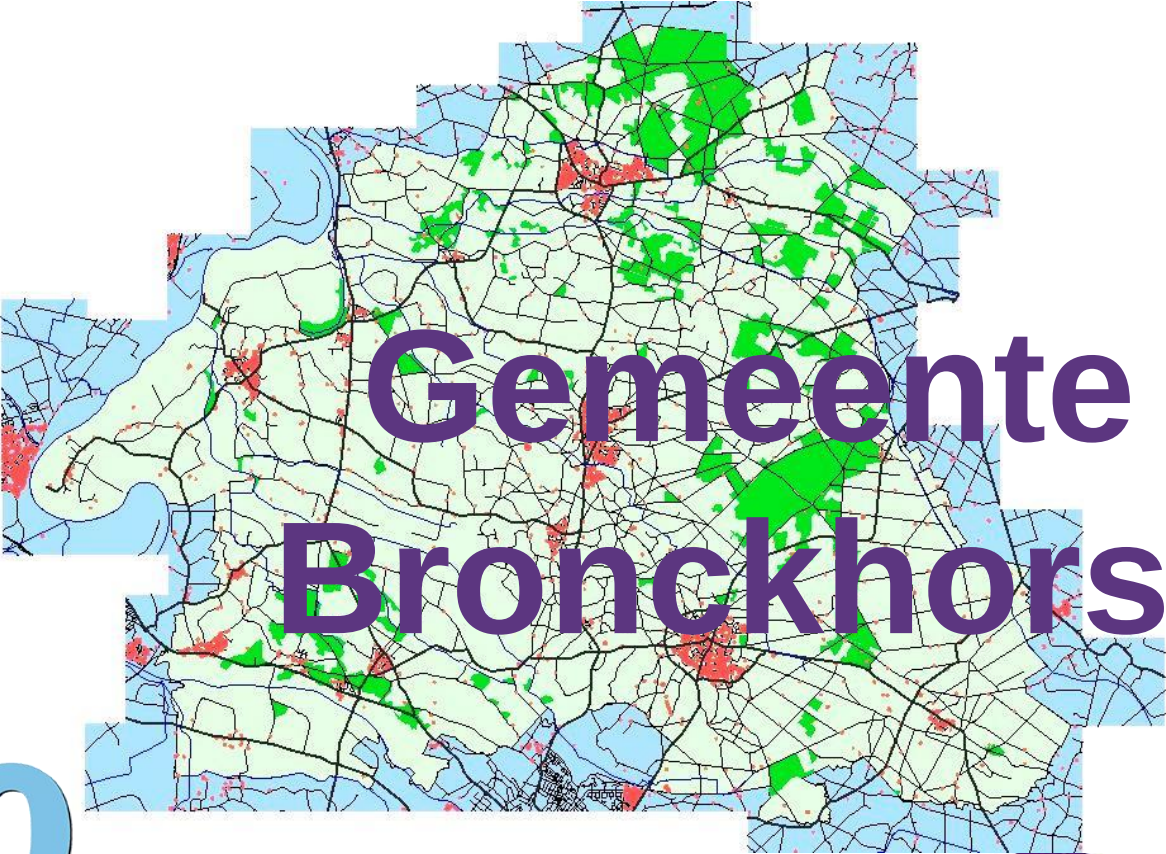




# Gemeente Bronckhorst



**Bronckhorst**  
*Wandelgemeente  
van het jaar!*

**F10**



**gemeente Bronckhorst**

# Bronckhorst



Bronckhorst  
Wandelgemeente  
van het jaar!



gemeente Bronckhorst



# Bronckhorst

- Inwoners: 36.501 (37.669 in 2010)
- Dorpen en buurtschappen: 44
- Omtrek 108 km / 28.643 ha
- Voetbal verenigingen: 11
- Buitenbaden: 4
- Basisscholen: 20 (was 30)
- Regio Achterhoek
- P10



# De samenleving anno 2019;

- Neemt initiatief
- Gaat zelf de slag
- Zoekt oplossingen
- Vraagt om maatwerk
- Wil snelheid
- Wil samenwerken en vraagt om meedenken
- Vraagt om persoonlijke benadering
- Zoekt creativiteit en co-creatie
- Zoekt partners





# Ervaringen van inwoners

- Gemeente is een “black box”
- Ambtenaren spreken chinees....inwoner probeert ook chinees te spreken
- Duurt te lang
- Juiste persoon, juiste informatie



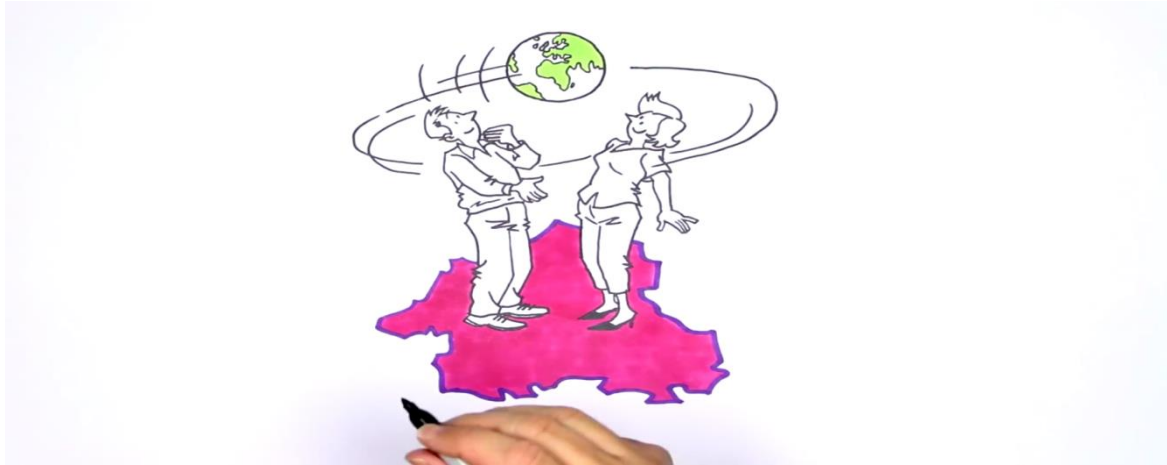
# Wat betekent dat voor ons?

- Hoe blijven we aansluiten bij de samenleving?
- Hoe kunnen we van toegevoegde waarde zijn?
- Hoe kunnen we versterken en ondersteunen?

**Verandering in houding en gedrag: Cultuur**



# Samen maken we Bronckhorst !



# Verbindend Werken



A word cloud is centered on a rectangular background with a horizontal gradient from red on the left to blue on the right. The words are white and arranged in a cluster. The words included are: 'Luisteren' (written vertically), 'Verbinden', 'Prikkelen', 'Nieuwsgierig', 'Vertrouwen', 'Kwetsbaar', 'Open', and 'Loslaten' (written vertically).

Luisteren  
Verbinden  
Prikkelen  
Nieuwsgierig  
Vertrouwen  
Kwetsbaar  
Open  
Loslaten



# Veranderen?

- Als organisatie breed, per cluster of als bestuur
- Als persoon individueel, als medewerker en OT-lid
- Op verschillende manieren en lange termijn
- Soms lastig, niet vrijblijvend



# Veranderen?

- Opleiden en ontwikkelen: Blik vooruit, open communiceren (ind. + coll.), Bronckhorst leert door
- Versterken capaciteit en rol gebiedsambtenaren
- Ambassadeurs
- Borging in competenties



# Wat is nodig?

- Stabiliteit (de zaken zijn goed geregeld, we hebben een goede basis)
- Flexibele mensen en organisatie
- Vertrouwen in elkaar en in de organisatie
- Goede balans tussen “degelijkheid en creativiteit”?
- Inzet op kennis/ ervaring delen, capaciteiten, middelen



# Wat is nodig?

- Jezelf spiegelen: hoe zit ik er in, helpt dat de ander, kan ik veranderen?
- Open houding, vragen en twijfels moeten op tafel (kwetsbaar opstellen)
- Wat is je professie? Welke vaardigheden, kwaliteiten zet je in? Wat heb je nodig?
- In gesprek: wat is onze opdracht, wat is onze rol en aanpak, etc



# Waar staan we?

- Nieuwe college, Dienstbare overheid als transitie
- Klant en omgevingsgericht als competentie voor 2019
- We luisteren!
- Collega's leren, en we leren van elkaar



# De praktijk



**gemeente Bronckhorst**



# GRONDSTOFFENPLAN gemeente Bronckhorst 2017-2020



Werken aan een circulaire economie,  
geen tijd te verliezen !



**gemeente Bronckhorst**

# Grondstoffenplan

- Grondstoffenbeleidsplan 2017 – 2020
- Van 88 kg naar 55 kg restafval / inw./ jr
- Draagvlak nodig om doelstelling te realiseren

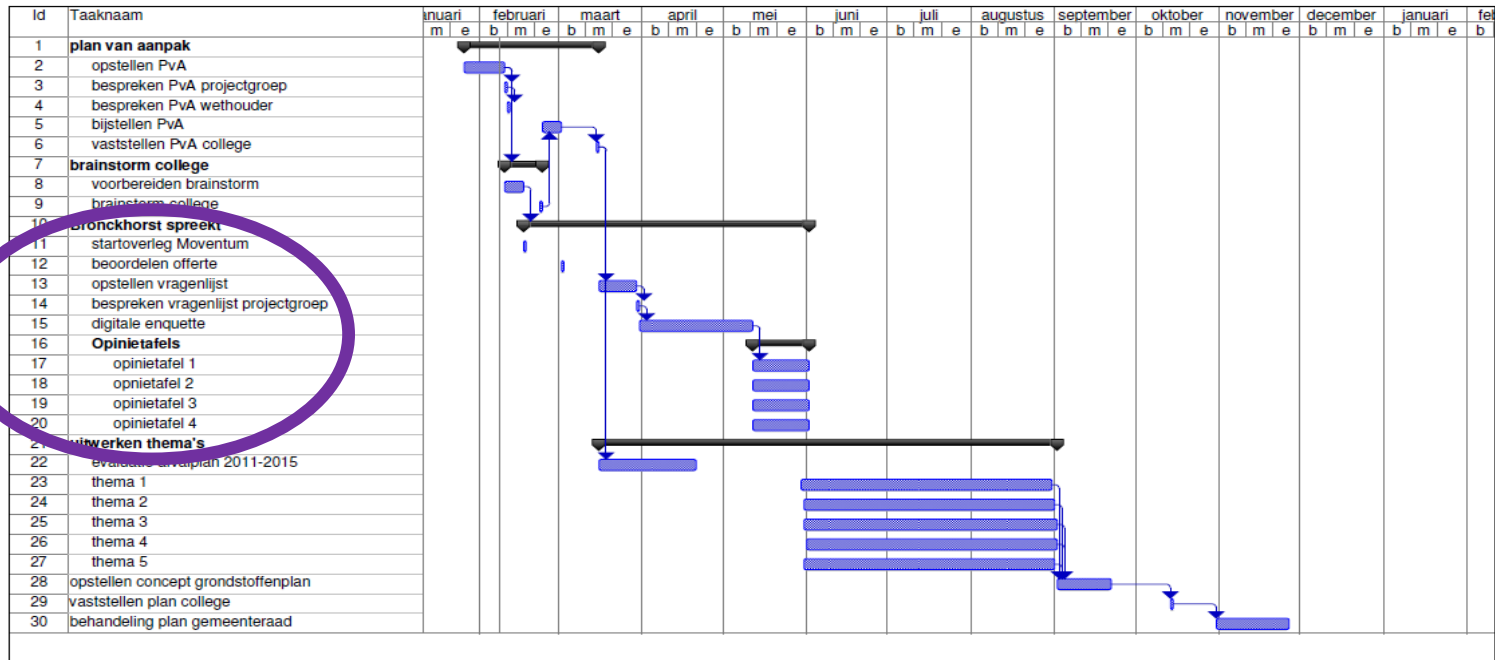


# Grondstoffenplan

- Inzet digitaal inwonerpanel
- aan voorzijde planproces
- geen inspraak of evaluatie maar input
- Verdieping tijdens opinietafels



# Het proces



# Tips

- Klein beginnen
- Luisteren en meedenken
- Samen aan de slag gaan
- Complimenten geven, laten zien dat je de inbreng waardeert en gebruikt
- Vertrouwen hebben in elkaar, niet alles helemaal dicht timmeren.





Vragen ?

