



PASSEND BESCHIKKEN

NAJAARSFESTIVAL THUIS | 17 OKTOBER 2024

Waarom Passend beschikken?

De VNG en het Ketenbureau startten eerder dit jaar met het [leertraject Verrassend Passend](#). Met dat traject streven we ernaar om 'een passende looptijd van de beschikking' in de hele Wmo tot norm te maken.

Uitgangspunt daarbij is dat er **meerjarige of open einde-beschikkingen worden afgegeven bij een stabiele situatie**, tenzij er omstandigheden zijn die tot een andere afweging moeten leiden. Bijvoorbeeld omdat in bepaalde gevallen juist de vinger aan de pols gehouden moet worden. Het bepalen van de looptijd van de beschikking blijft dus maatwerk. We noemen dit 'passend beschikken'.

We zetten in op een passende looptijd van beschikkingen omdat we ervan overtuigd zijn dat het de mensen in kwetsbare omstandigheden en de **continuïteit van zorg** ten goede komt én dat het een heleboel onnodige **administratieve last voorkomt**.

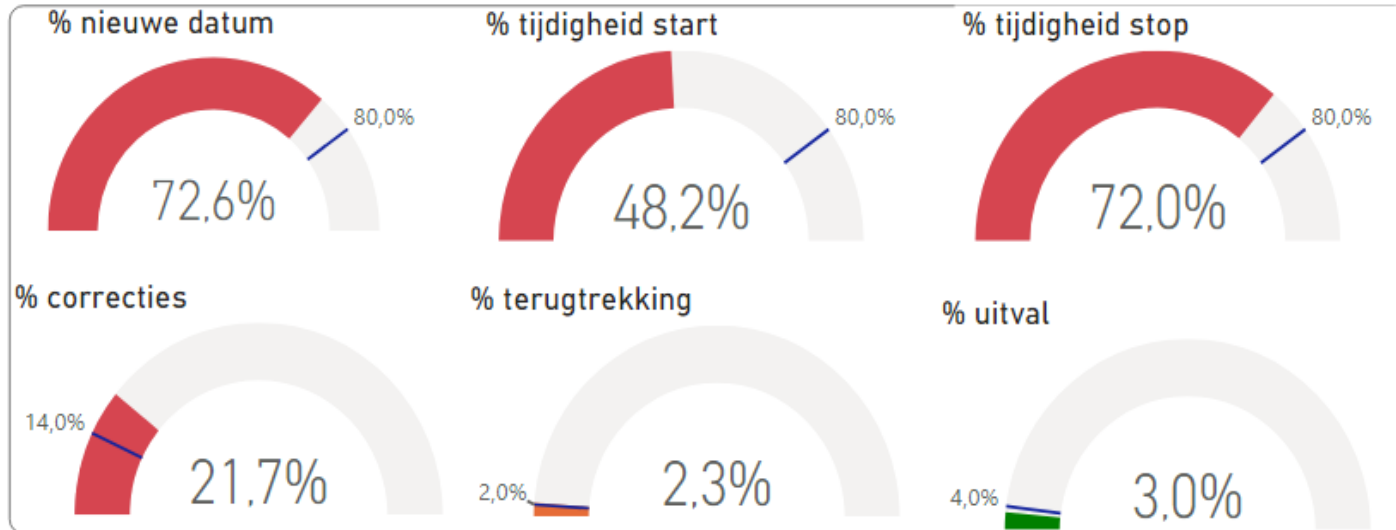
Ja, maar...

Ten behoeve van het actieleren werken we parallel/meelopend met de koplopers aan een uitwerking van passende antwoorden op de 'Ja, maars...'

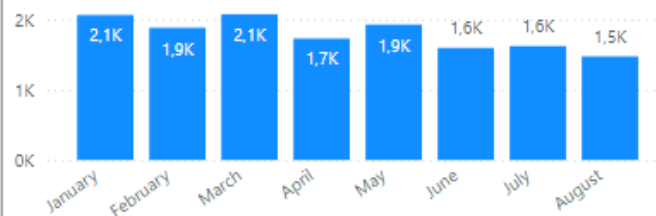
- Hoe kunnen we dan sturen op cliënten om aan de slag te gaan met herstel?
- Hoe kunnen we dan sturen op efficiënte aanpak van aanbieders die de zorg leveren?
- Kan dit wel met onze begroting (die jaarlijks wordt vastgesteld) en met uitzicht op ravijn in 2026?
- Hoe zit dat juridisch als inwoner de ondersteuning uit de beschikking 'opeist' voor langere tijd dan de gemeenten nodig acht?
- Kunnen we dan wel op- en afschalen binnen de beschikking? We moeten toch uren noemen in de beschikking? (relatie met resultaatgericht beschikken)
- Welke effecten heeft deze keuze op de toegang?
- Welke effecten heeft deze keuze op de inrichting van de inkoop?

Datakwaliteit Wmo BW 2024 (1-1 t/m 31-8)

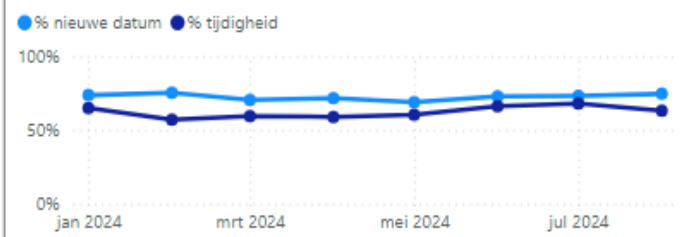
Aantal berichten **14.380** Nieuwe datum **72,6%** Tijdigheid **62,3%** Laatste bericht **31-aug-24**



Aantal berichten

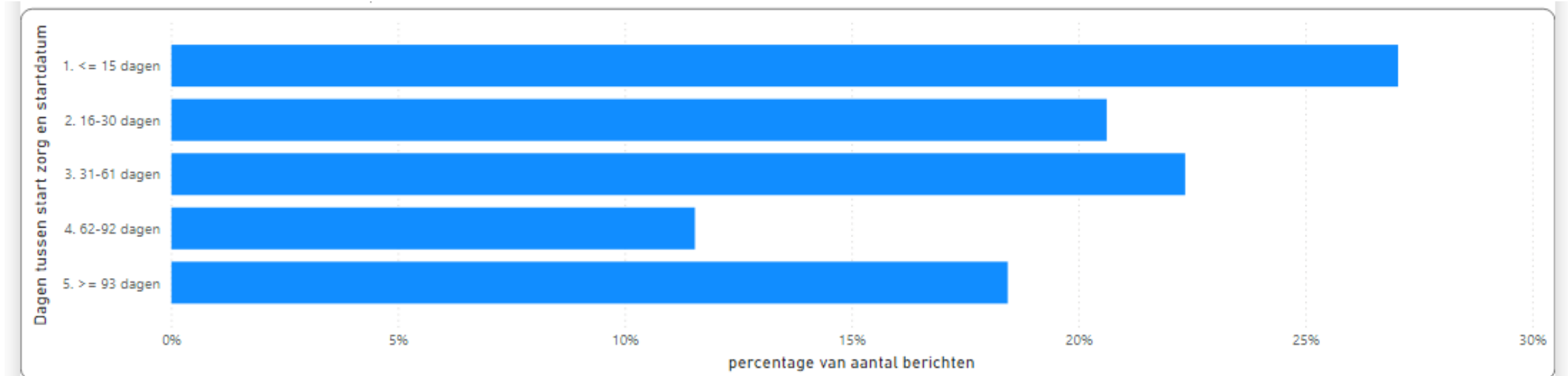


Kwaliteit berichten



- Tijdigheid startberichten: laag
- Tijdigheid stopberichten: geautomatiseerd proces
- Aantal correcties neemt toe

Tijdigheid Start-berichten



- Oorzaak ligt vooral bij het (her)indicatieproces

Gevolgen voor inwoners

Stapelfacturen (3 of meer facturen)

Aantal klanten dat een stapelfactuur ontvangt

2019	21514
2020	21475
2021	19208
2022	11886
2023	10650
Eindtotaal	40574

* In 2021 zijn ongeveer 10.000 klanten overgegaan van Wmo BW naar de Wlz (GGZ Wonen)

Bezwaar en Beroep

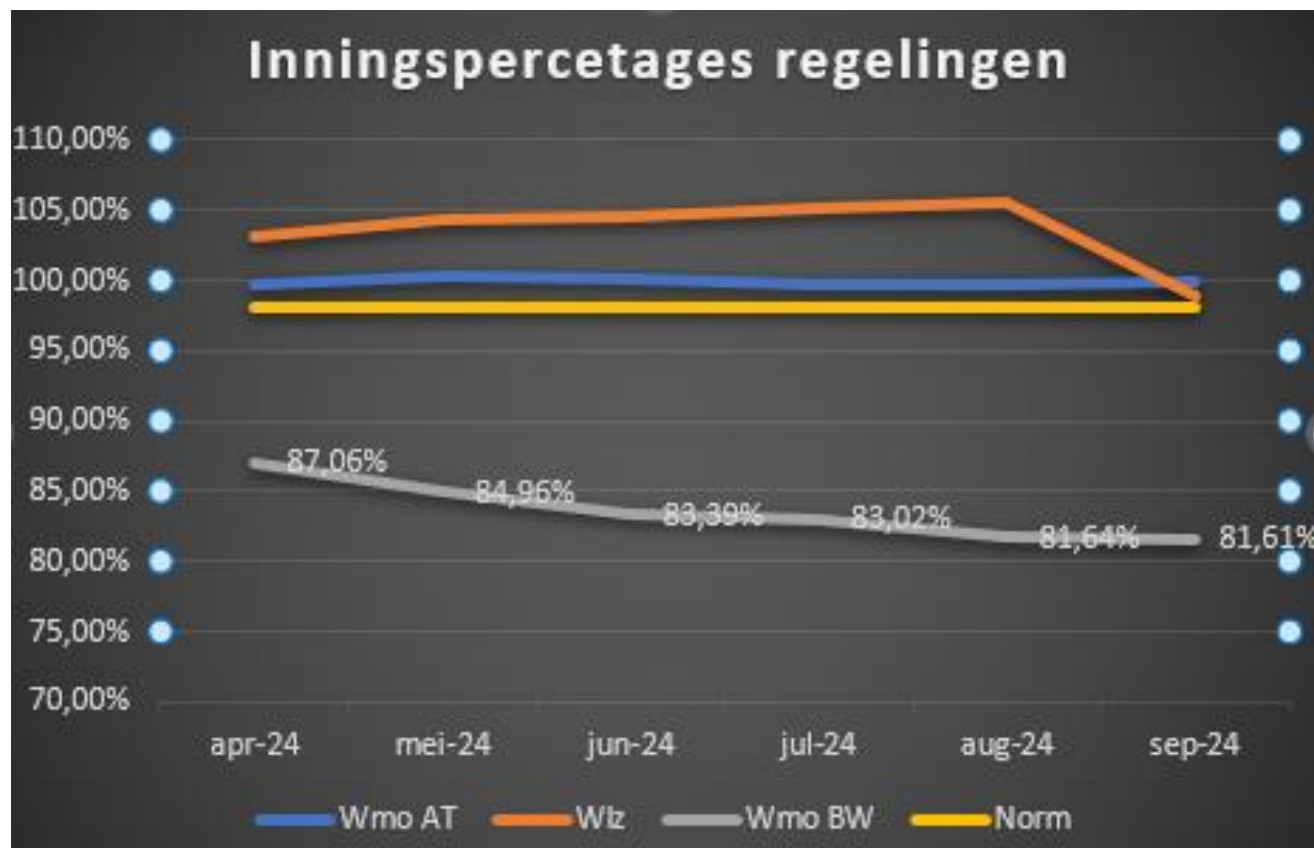
25% van de bezwaren bij CAK komt vanuit Wmo BW → populatie: 10.000 inwoners

Ter vergelijking: Wmo Abonnementstarief kent een populatie van 500.000

Zorgaanbieder:

"We ontvangen niet op tijd de herindicatie voor verlopen toewijzingen terwijl de zorg nog wel doorloopt. Wij maken wel een mutatie einde zorg op de afgelopen toewijzing. De gemeente stuurt op basis hiervan een stop naar het CAK voor de eigen bijdrage. CAK zet dan dus de inning van de eigen bijdrage stop. Als de herindicatie afgegeven wordt (dit kan soms wel oplopen tot een halfjaar of negen maanden) ontvangt de client een stapelfactuur voor de eigen bijdrage. Dit is voor de extramurale zorg nog wel enigszins te doen, maar als het intramurale zorg betreft zijn dit forse bedragen. Dit levert echt problemen op voor onze cliënten."

Gevolgen voor gemeenten



Minder afdrachten voor gemeenten

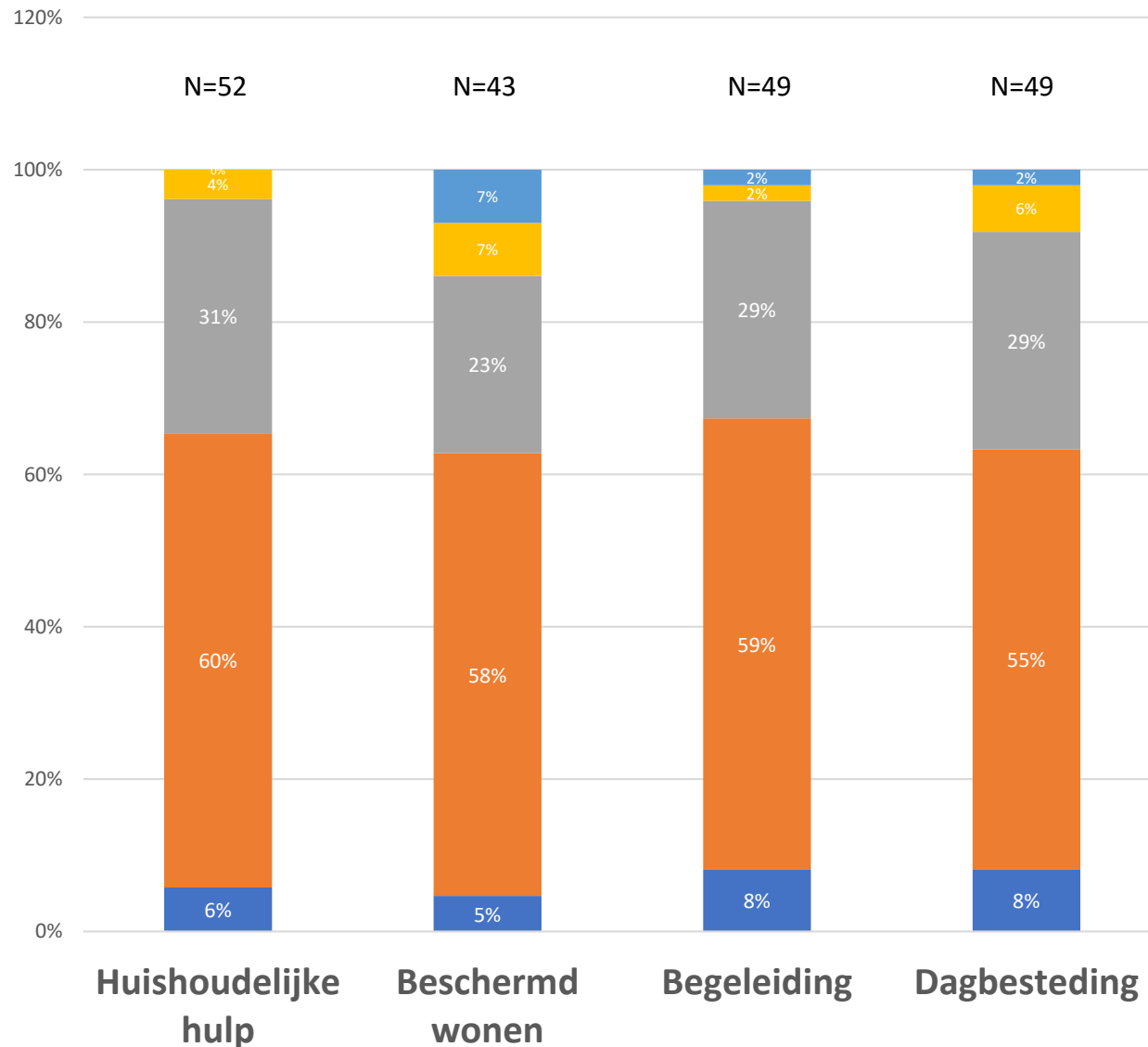
- 6/10 klanten betaalt de factuur niet op tijd (andere regelingen: 1/10)
- 52% van de klanten betaalt via Broninhouding bij SVB of UWV
- 1 op de 4 betaalt met automatische incasso
- In 2023 gestart met dossiers minder snel overdragen aan deurwaarder
- Intensieve inspanning nodig om gelden te innen; klanten zijn moeilijk te bereiken
- AVG belemmert communicatie met zorginstellingen

Enquête onder gemeenten (juli-aug '24)

Doel: inzicht krijgen in de mate waarin en de wijze waarop gemeenten nu invulling geven aan passend beschikken in de Wmo en aan welke ondersteuning gemeenten behoefte hebben om zelf aan de slag te gaan met passend beschikken.

54 unieke gemeenten hebben de enquête ingevuld, zowel centrumgemeenten als regiogemeenten, verspreid over het land

Hoe wordt de looptijd van de beschikking bepaald?



Voorgelegde categorieën 'afsprakenkader' bepalen looptijd:

5 = eerste beschikking: vaste looptijd –
herbeschikking: afhankelijk individuele situatie

4 = vaste werkafspraken over looptijd en
zelden/nooit een uitzondering

3 = vaste werkafspraken over looptijd met
regelmatig ook uitzondering daarop

2 = looptijd volledig afhankelijk individuele situatie

1 = open-einde looptijd

Verschillen binnen gemeenten

- 50% van de gemeenten (N=54) bepaalt de looptijd van de beschikking voor alle Wmo producten waarvoor die gemeenten beschikt op basis van hetzelfde 'afsprakenkader' (zie vorige sheet). Dit is meestal beleidskader 2, een enkele keer 1 of 3.
- 40% van de gemeenten (N=54) gebruikt voor verschillende Wmo producten een verschillend 'afsprakenkader':
 - 15% van de gemeenten (N=54) gebruikt een afwijkend afsprakenkader voor het Wmo product Beschermd Wonen. Dit is meestal een afsprakenkader dat meer ruimte biedt voor het toekennen van een looptijd die past bij de ondersteuningsvraag.

Plannen gemeenten omtrent passend beschikken

- 45% van de gemeenten (N=49) zetten momenteel verdere stappen in het leveren van maatwerk bij het vaststellen van de looptijd van de beschikking.
 - 55% in fase van idee-ontwikkeling
 - 32% in fase van uitwerking
 - 9% in fase van implementatie/borging
- Deze plannen richten zich veelal mensen op met een chronische beperking of specifieke producten, zoals hulp bij huishouden, vervoer of beschermd wonen.
- 55% van de gemeenten (N=49) zet nu geen verdere stappen. Veel van deze gemeenten hebben recent nieuwe afspraken over passend beschikken geïmplementeerd. Een klein aantal gemeenten overweegt hier op termijn mee aan de slag te gaan.

Wat leveren deze plannen op volgens gemeenten?

- Minder stress en administratieve lasten voor inwoners
- Minder administratieve lasten bij wijkteams en backoffice
- Verlagen wachttijden voor indicaties
- Meer ruimte voor (evaluatie)gesprekken met inwoners en zorgverleners, ten gunste van de kwaliteit van de ondersteuning

Welke ondersteuning willen gemeenten hierbij?

- Handreiking (N=29)
- Webinar (N=24)
- Uitwisseling met andere gemeenten (N=21)
- Modelbeschikking/beleidsregels (N=20)
- Verkennend gesprek met een (regio)adviseur (N=3)

Handreiking in ontwikkeling

- Er is een nieuwe handreiking beschikbaar op het gebied van de Wmo en de Jeugdwet. Deze gaat over het inrichten van een beschikkingsproces dat ruimte biedt voor het bieden van flexibele, korte én langdurige ondersteuning van inwoners.
- De Handreiking verrassend passend (pdf, 743 kB) is ontwikkeld als onderdeel van het leertraject Verrassend Passend, waarin verschillende gemeenten participeren. De handreiking richt zich op medewerkers die het beschikkingsproces van de gemeentelijke toegang tot de Wmo en de Jeugdwet willen verbeteren.



Handreiking verrassend passend

Over het inrichten van een beschikkingsproces dat ruimte biedt voor een flexibele looptijd voor korte én langdurige ondersteuning van inwoners

Handreiking

En nu?

- Bestuurlijk netwerk beschermd thuis en aanpak dakloosheid
- Publicatie eerste versie handreiking (okt)
- Workshop Najaarsfestival (17 okt)
- Inloopsprekuren CAK (doorlopend)
- Week van de standaarden (okt) / uitvoeringscongres (nov)
- Update handreiking (dec-jan)