

Congres Handhaving en Naleving



**‘Toezicht en handhaving; vangrail van de samenleving’
3 oktober 2019, Apeldoorn**

Workshop Zorgfraude in de Wmo en Wlz

Sprekers:

Laura de Morree

Cees Vink

Titus Peperkamp

Kay Schoester

Programma

Voorstelronde sprekers

- ❖ Uitleg werkproces toezichthouders casus de woongroep
- ❖ Uitleg integrale samenwerking gemeente en extern (politie)
- ❖ Vragen

Casus 'de Woongroep'

Zorgaanbieder beschermd wonen



Signalen

- ▶ Meerdere signalen over mogelijke fraude in kwaliteit/ rechtmatigheid bij zorgaanbieder 'de Woongroep'

Welke signalen:

- ▶ Traineren herindicatieproces, niet aanleveren ondersteuning/ budgetplan, veelvuldig bezwaar aantekenen.
- ▶ Overlast voor de buurt, mogelijk druggerelateerde problematiek
- ▶ Volledige uitputting PGB budgetten in september
- ▶ Onduidelijke rol over onafhankelijkheid/ formele status van de budgethouder van meerdere cliënten door de voormalig bestuurder
- ▶ Vakantiehuis in Spanje

Aanleiding onderzoek

Aantal cliënten / € PGB budgetten

Peildatum 8-12-2017

Verblijf van vijf Wmo cliënten 3 in 'de
Woongroep en 2 in 'locatie X'

- ▶ Overzicht alle betalingen vanaf 2015
€ 231.374,88

Doelstellingen onderzoek

Door middel van onderzoek door de GGD en Toezichthouders WMO wordt inzichtelijk:

- Het niveau van de kwaliteit van zorg
- De rechtmatigheid van PGB declaraties
- Constatering al dan niet van Fraude door de voormalig bestuurder / samenspanning alle betrokken ZZPers of voorzitter RvB

Stand van zaken

- ▶ Melding van de casus bij ondersteuningsteam Fraude OTF
- ▶ Plan van aanpak op basis van adviezen OTF
- ▶ 11 December 2017 aangekondigd vervallen door weersomstandigheden, wordt verzet
- ▶ Toezicht bezoek door GGD met concept onderzoeksopdracht op 'de woongroep'.
- ▶ Locatie 'X' wordt later bezocht
- ▶ Benoeming van de sociaal onderzoekers als toezichthouder Wmo binnen gemeente Montferland gereed
- ▶ Benoeming binnen gemeente Doetinchem 19-12-2017 in de planning
- ▶ Gemeente Montferland is aangemeld bij het Informatie knooppunt zorgfraude IKZ

Eerste stappen onderzoek (11 december 2017)

Toezichthouders Wmo/ SR

- ▶ Mogelijkheid onderzoeken van het maken van netwerkkaart
- ▶ zorgaanbieder door afdeling Track ministerie van Justitie, (aanvraag doen) De casus blijkt te klein hiervoor.
- ▶ Onderzoek declaratiegegevens vijf pgb,s
- ▶ Aanmelding casus bij IKZ zodat de melding met onderzoeksgegevens verrijkt kan worden. Het zorgkantoor is dan ook op de hoogte als lid van IKZ(Karin)

Vervolgstappen af te spreken

- ▶ Onaangekondigd bezoek locatie 'X', interview cliënten wanneer?
- ▶ Wie vooraf informeren?
- ▶ Opvang mogelijke onrust bij cliënten
- ▶ Rechtmatigheid locatie 'de Woongroep', verwachting is dat cliënten niet in staat zijn om geïnterviewd te worden.
- ▶ Onaangekondigd belangenbehartigers /budgethouders interviewen niet haalbaar?

Afspraken maken:

- ❑ Organiseren informeren: wie , wanneer, hoe binnen gemeente Bronckhorst, Doetinchem en Montferland
- ❑ Organiseren overlegmomenten: wie , waar, waarom
- ❑ Op proces niveau: MT en/of betrokken gemeenten
- ❑ Op inhoud: alleen toezichthouders Wmo Titus, Marieke, Cees en Astrid
- ❑ Bekostiging inzet medewerkers Montferland:
- ❑ door gD afspraak op MT niveau, uren worden bijgehouden in TIM.

Voorstel:

- Onderzoeksgegevens worden aan de manager Toezicht en kwaliteit (mtk) gezonden, deze verwerkt deze in een centraal logboek.
- Inhoudelijke afstemming waar nodig, telefonisch of anders, korte lijnen.
- Begin februari vervolgoverleg in groter verband

Afspraken, informeren en overleg

Risico's

stop zorg voor cliënten
als reactie op onderzoek

Verontwaardiging bij
cliënten en verwanten,
tevredenheid over de
aanbieder is groot

Agressieve reactie
voormalig bestuurder

Negatieve media
aandacht

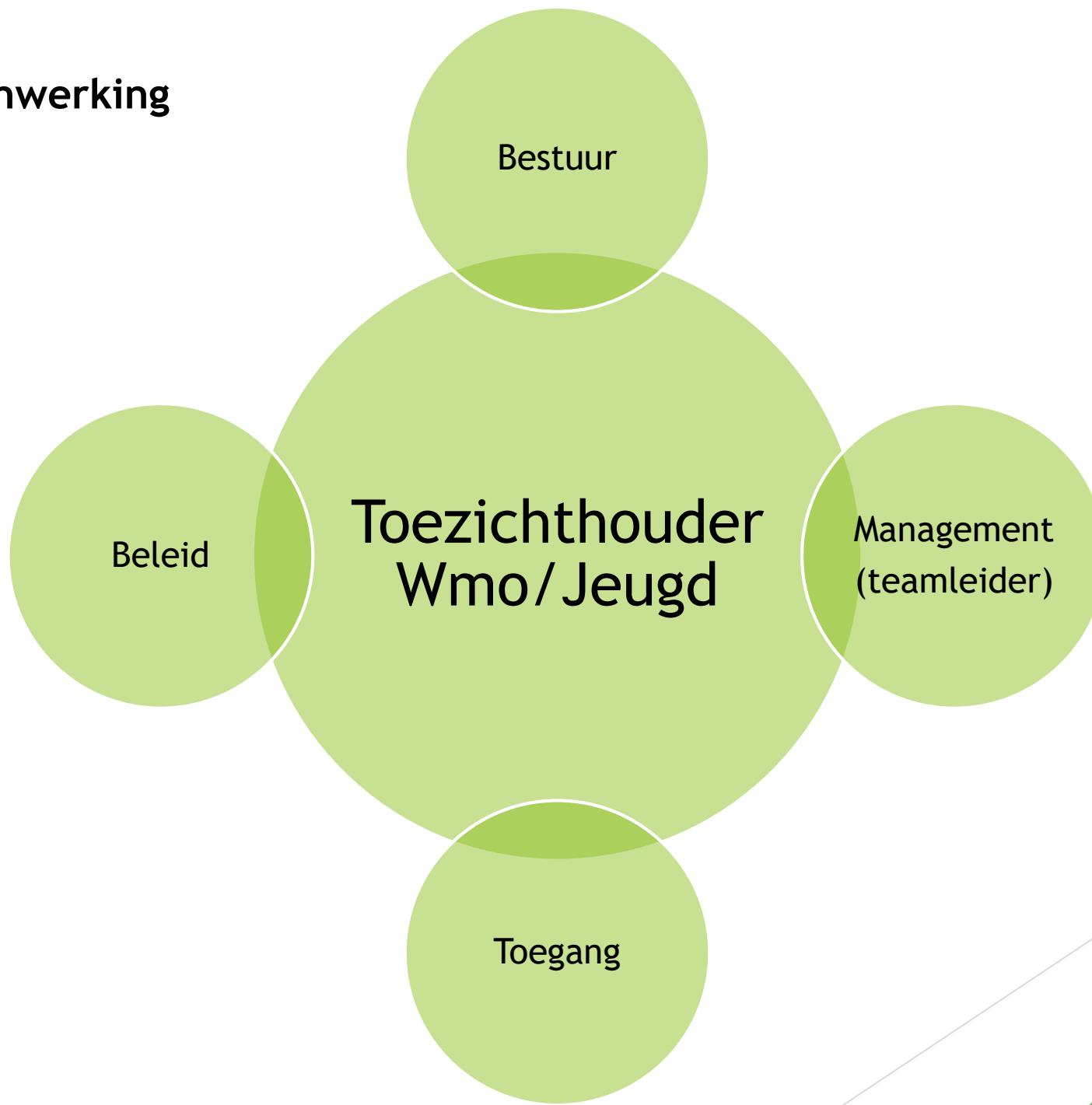
Back-up plan andere
zorgaanbieder en
woonruimte

voor vijf cliënten,
voorstel om
contractmanager
consulent , beleid en
kwaliteitsmedewerker
gD hiervoor te vragen

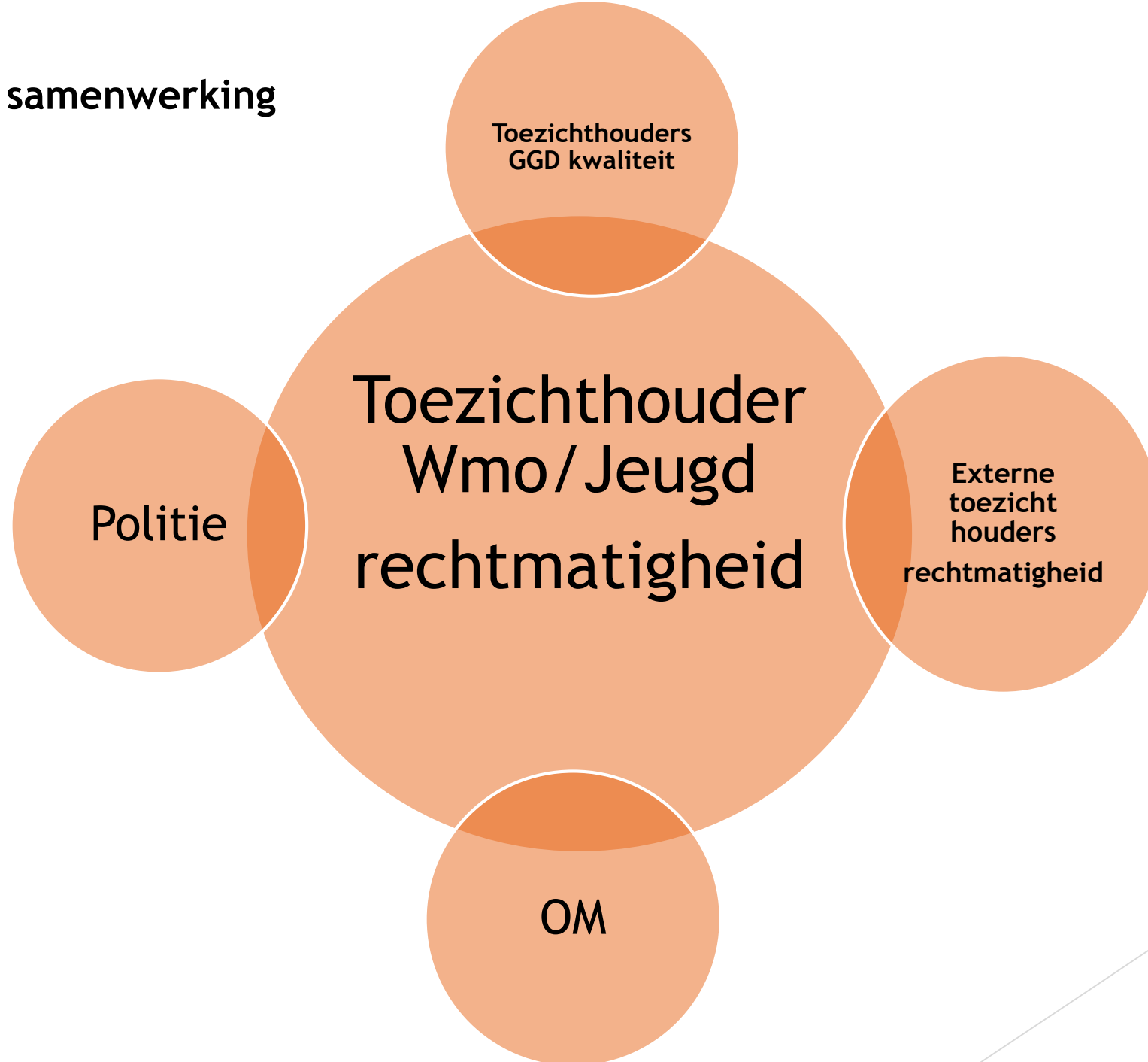


Integraliteit
in de keten

Interne samenwerking



Externe samenwerking





Samenwerking in de organisatie

- ▶ Samenwerking politie





Sociaal domein Achterhoek



Regioadviseur VNG / KCHN Kay Schoester

kay.schoester@VNG.nl

Mob: 06 20894434