



  
*Eigen Wijze Saskia*



## Workshop opbrengst leernetwerken



 **HOGESCHOOL  
UTRECHT**

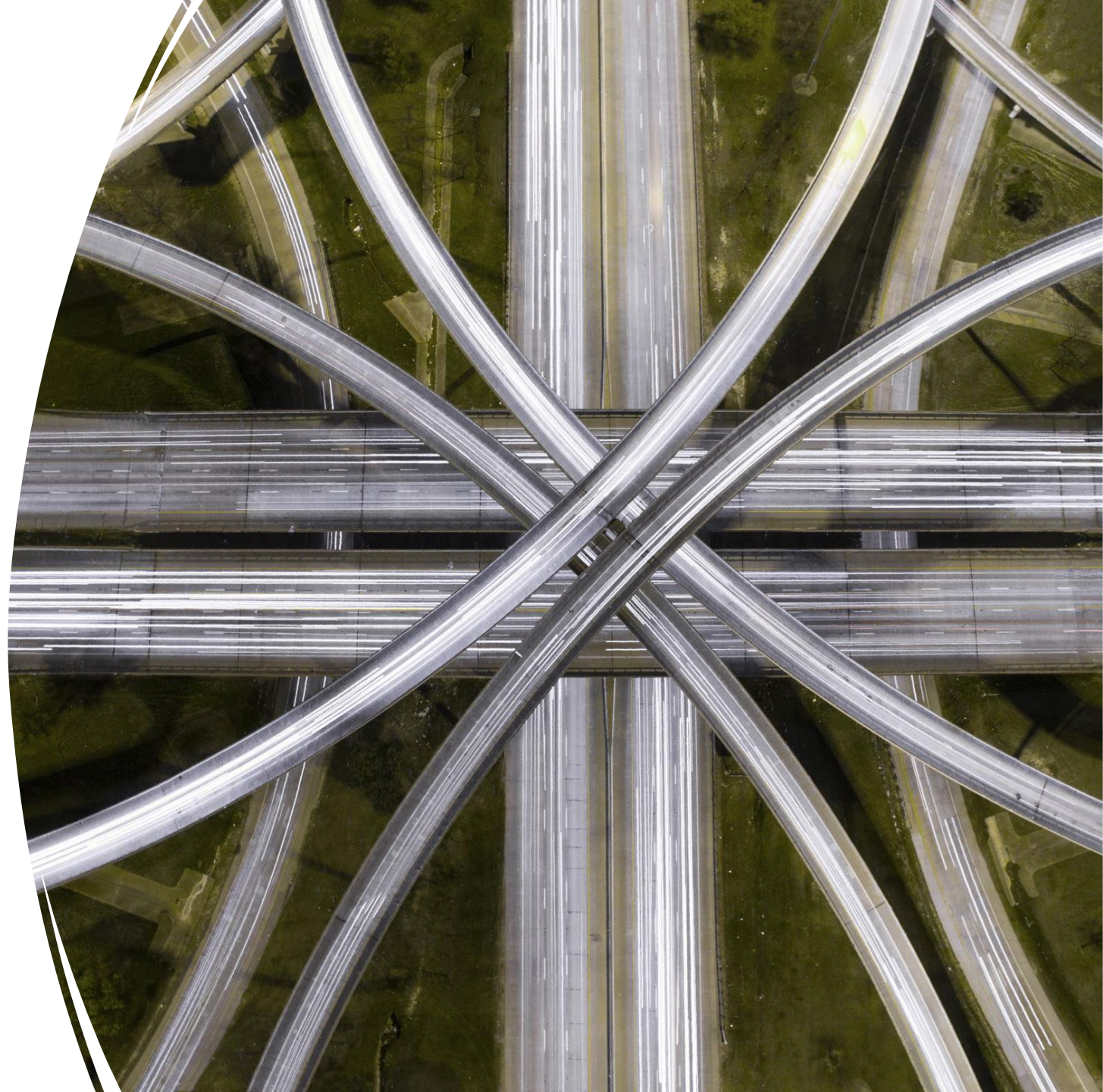


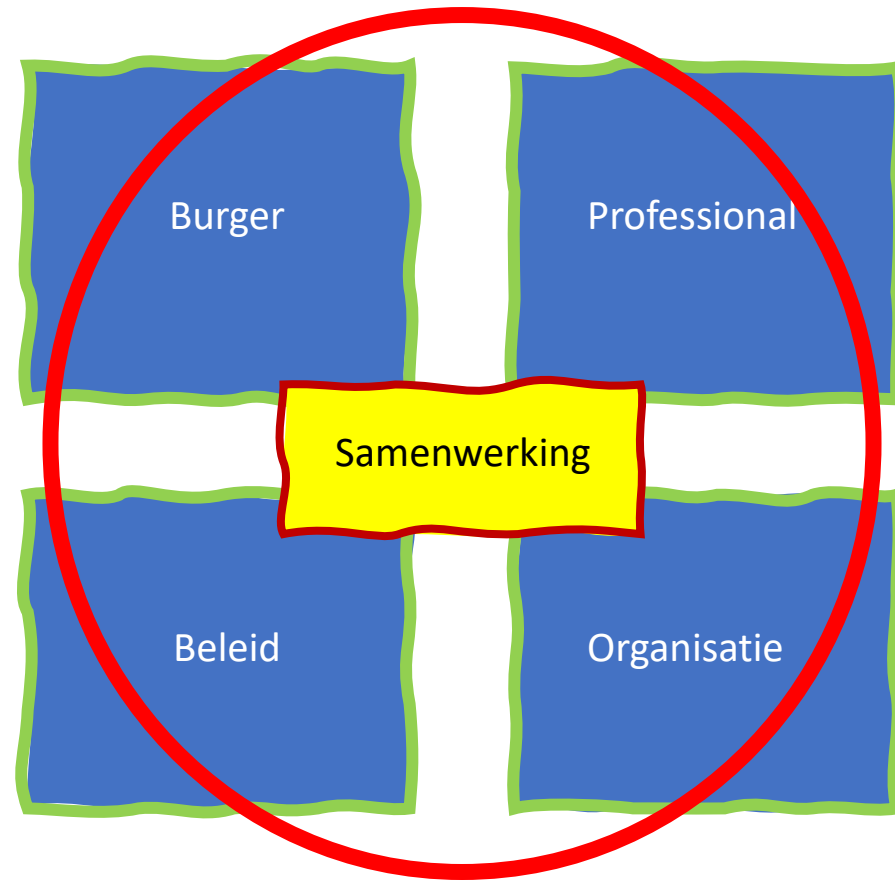
Ineke Baas Valente/HU  
Saskia Schurman ED/Windesheim  
Ard Sprinkhuizen Windesheim/HU  
Els Overkamp HU

# Wat gaan we doen?

---

- Welkom
- Vier venster model
- Uitwisseling in groepen
- Wrap-up inzichten
- Reflectie
- Sluiting





Vier venster model (Binkhorst et al. 2019)

Clïent en netwerk  
betrokken  
Clienten  
werkzaam als  
receptionist of  
vrijwilliger in  
gebiedsteam

Burger

Werken op één plek  
Aansluiten bij elkaars  
overleggen  
Gemeenschappelijke  
visiedagen  
Vertrouwen krijgen in  
elkaars expertise door  
concrete cases

Professional

Gebiedsteams GGZ Houten  
Uit 'Bouwen aan een thuis'.

Betrokken wethouder en  
beleidsambtenaar (interne  
ambassadeur)  
Externe financiering voor  
experimenteerruimte  
Clïentgebonden financiering  
groot probleem

Beleid

Projectleiders die met  
weerstand en 'trage' vragen  
kunnen omgaan  
Eigen plek met elkaar  
Perspectief clïent centraal

Organisatie

# Inzichten per venster

## Burger

- Extra aandacht nodig bij overstap naar eigen huis
- Vanaf dag 1 aan alle domeinen werken
- Nodig voor herstel: 90% peer-support, 10% behandeling;
- Niet alleen aandacht voor 'vragers' maar ook 'draggers': wegnemen handelings-verlegenheid in de omgeving
- Bewonersorganisaties, winkeliers, sportverenigingen: betrek de héle buurt.
- De materiële basis op orde: zorg voor bestaanszekerheid

## Professional

- Zelfstandig, netwerker, lef, alert op signalen, financiële kennis etc.: Best person, de dinges...
- Ontwikkelen van gedeeld perspectief, kennis en netwerk (kost tijd)
- Vertrouwen krijgen door doen: casuïstiek, deskundigheidsbevordering
- Doorbreken van grenzen tussen domeinen en statusverschillen
- De materiële basis op orde: ruimte voor ontmoeting en ontmoetingsruimte

# Inzichten per venster

## Organisatie

- Gedeeld perspectief op herstel en cliënt centraal
- Wil en tijd om werkculturen te overbruggen: welzijn, ribw, gemeente, ggz, zorg, onderwijs en opleiding, herstelcentra
- Kunnen omgaan met weerstand en trage vragen
- Faciliteren van medewerkers qua tijd, plek
- Vertrouwen en onderlinge overdracht van budgetten tussen zorg, welzijn, bewonersinitiatief, herstelcentra.

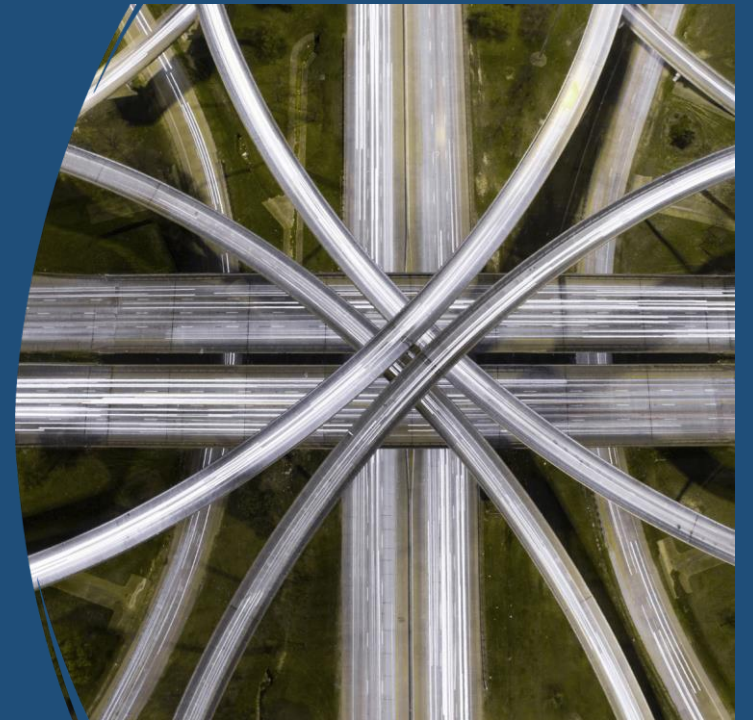
## Bestuur en beleid

- Integrale financiering en niet afzonderlijke budgetten
- Delen en uitdragen visie op herstel en cliënt centraal
- Bekostigingsafspraken met zorgverzekeraar
- Maatwerk kunnen bieden t.a.v. bijstand en uitkering
- Voorkom concentratie vragers in wijken
- Bezuinig niet op algemene voorzieningen, maar investeer
- Meer woningen ('housing first')

# Inzichten over de sporen tussen de vensters

Cruciaal dat er 'alignment' is  
tussen de vier vensters.

- Ervaringsdeskundigen en professionals betrokken bij en in beleidsorganen.
- De reflectieve ambtenaar en bestuurder: duik onder in de praktijk.
- Weg van wantrouwen
- Laat de kwetsbaarheid zien: onzeker weten
- Tel en vertel: maak zichtbaar wat je doet in overbruggende verhalen, beelden en cijfers
- Ontloop de hypes en investeer in duurzame relaties



# Hoe gaan we verder?

---

- Het leernetwerk gaat door:
  - Sluit je aan
  - Stel je vraag
  - Vertel over je praktijk
  - Wissel uit
  - Krijg ondersteuning
  - Nog drie bijeenkomsten in 2022...

- Contact:

Els Overkamp: [els.overkamp@hu.nl](mailto:els.overkamp@hu.nl)

Ard Sprinkhuizen:  
[a.m.m.sprinkhuizen@windesheim.nl](mailto:a.m.m.sprinkhuizen@windesheim.nl)

