



Jan Prins, j.prins@nationaleombudsman.nl 070 356 35 34

**nationale
ombudsman**

- Ombudsman versus ombudsfunctie
- Nationale ombudsman bevoegd, tenzij een eigen voorziening is ingesteld
- Nationale en internationale eisen aan een ombudsman
- Focus op: ondersteuning 1^e lijn, oplossing, informeel, interventie, bemiddeling, onderzoek
- Ombudsman als hulptroupe van de raad door:
 - Verslaglegging over lokale klachten, maar vooral over landelijke trends
 - Onderzoek uit eigen beweging, mede naar aanleiding van signalen
 - Delen kennis en ervaring via bijeenkomsten en workshops, raadgeverstelefoon (070 3563 550), website <https://www.nationaleombudsman.nl/professionals> en www.raadbaak.nl
 - Netwerk van contactpersonen en intermediars binnen gemeenten
 - Verbinder tussen lokaal en nationaal
 - Uitwerken lokale thema's, zoals private uitvoering publieke taken, klachtbehandeling bij gemeenschappelijke regelingen, toegankelijk klachtrecht in de jeugdhulpverlening, omgaan met veelvuldig en grensoverschrijdend gedrag, etc.
 - Netwerk van geïnteresseerde raadsleden?