

GGZ-Triagewijzer

Onderdeel van de Generieke Module Acute Psychiatrie (GMAP), pijlers:

- Introductie van de **APH – triagist**
- Werkend met de **GGZ Triagewijzer**
- **Gestroomlijnde keten** in de eerste 72 uur van melding , beoordeling en behandeling.
Focus op ketenpartnersamenwerking!
- **Duale beoordeling** bij crisis
- **Outreachinge** vervolgcrisis contacten, opnamevoorkomend

Doelstelling GGZ Triagewijzer

- Toepassing van de Triagewijzer leidt tot het uitvoeren van een **geordende, eenduidige GGZ triage**
- **Hulpmiddel** waardoor de GGZ crisisdiensten dezelfde taal voor de **omschrijving van de problematiek** en de **urgentie** hanteren
- Hierdoor verloopt het contact over een crisissituatie met elkaar en de **verwijzers** beter en ontstaat een **realistisch beeld** wat betreft de **verwachtingen** richting elkaar en de overwegingen die zijn gemaakt
- impliciete kennis /eigen professionele blik blijven mede leidend in triage. De stappen die gemaakt dienen te worden op basis van de Triagewijzer leiden tot **meer bewuste transparante triage**

APH Triage functie

- Verantwoordelijk voor coördinatie van alle meldingen van verwijzers voor spoedeisende ggz, zoals
 - Politie
 - Ambulance
 - Ziekenhuis
 - Huisartsen(post)
 - Ketenpartners (RIBW, Ambique)

Urgentiegraad

Op basis van kenmerken van de persoon in crisis en zijn omgeving wordt de urgentie (moment van hulp) en de inzet van de hulpverlening gestructureerd bepaald.

GGz-triagewijzer deel 2 – Indien geen sprake van suïcidaliteit. Hulpmiddel voor voorzicht acuat psychiatische hulpverlening, professionele oordeel staat voorop				
U1. Levensbedreigend voor persoon of omgeving Max. 15 minuten tot start beoordeling	U2. Spoed Max. 1 uur tot start beoordeling	U3. Dringend Max. 4 uur tot start beoordeling	U4. Preventie van escalatie (< 24 uur) Max. 24 uur tot start beoordeling	U5. Preventie van escalatie (< 3 dagen) Max. 3 dagen tot start beoordeling



GGZ-triagewijzer deel 2 – Indien geen sprake van suïcidaliteit. Hulpmiddel voor voorwacht acuut psychiatrische hulpverlening, professionele oordeel staat voorop

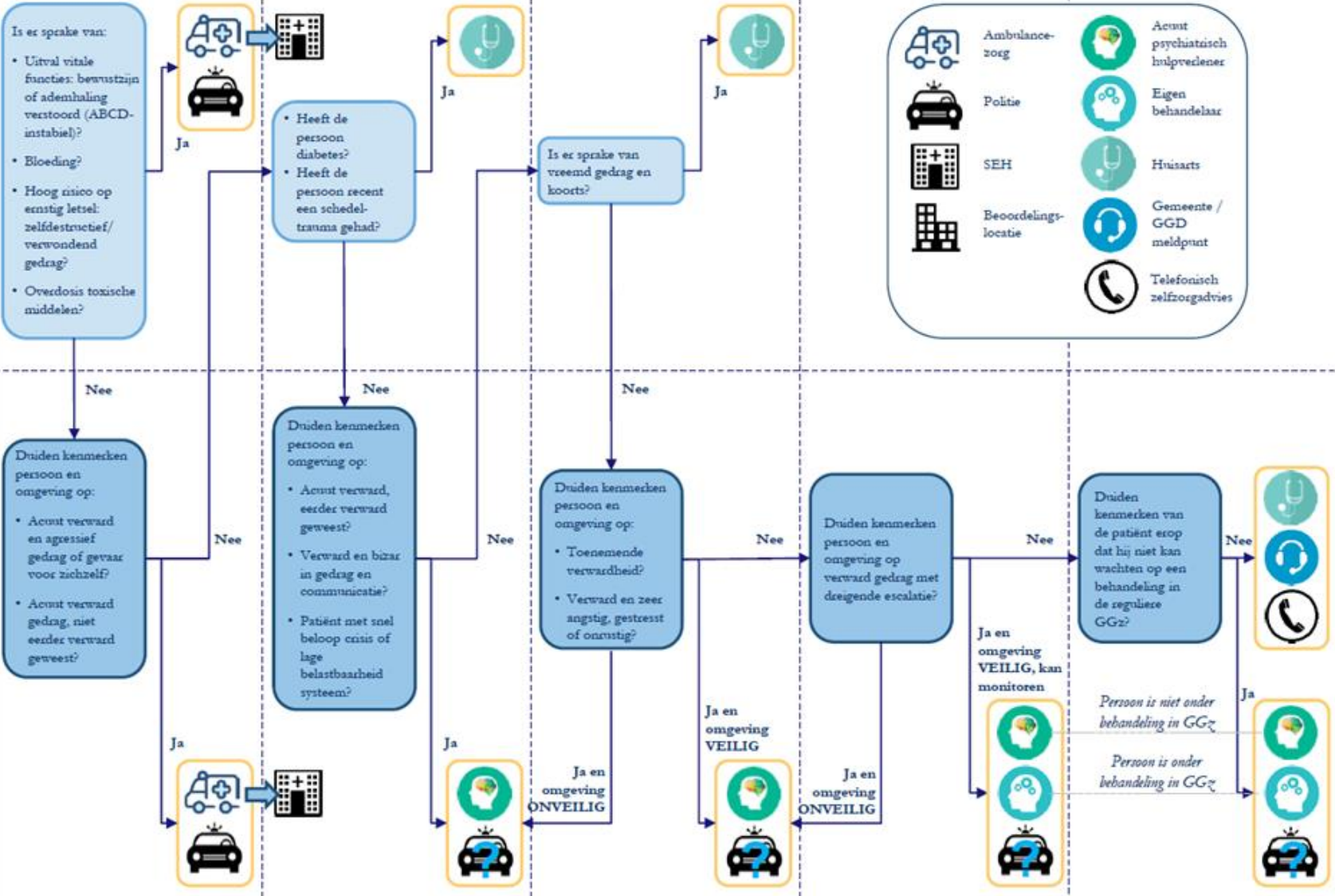
U1. Levensbedreigend voor persoon of omgeving
Max. 15 minuten tot start beoordeling

U2. Spoed
Max. 1 uur tot start beoordeling

U3. Dringend
Max. 4 uur tot start beoordeling

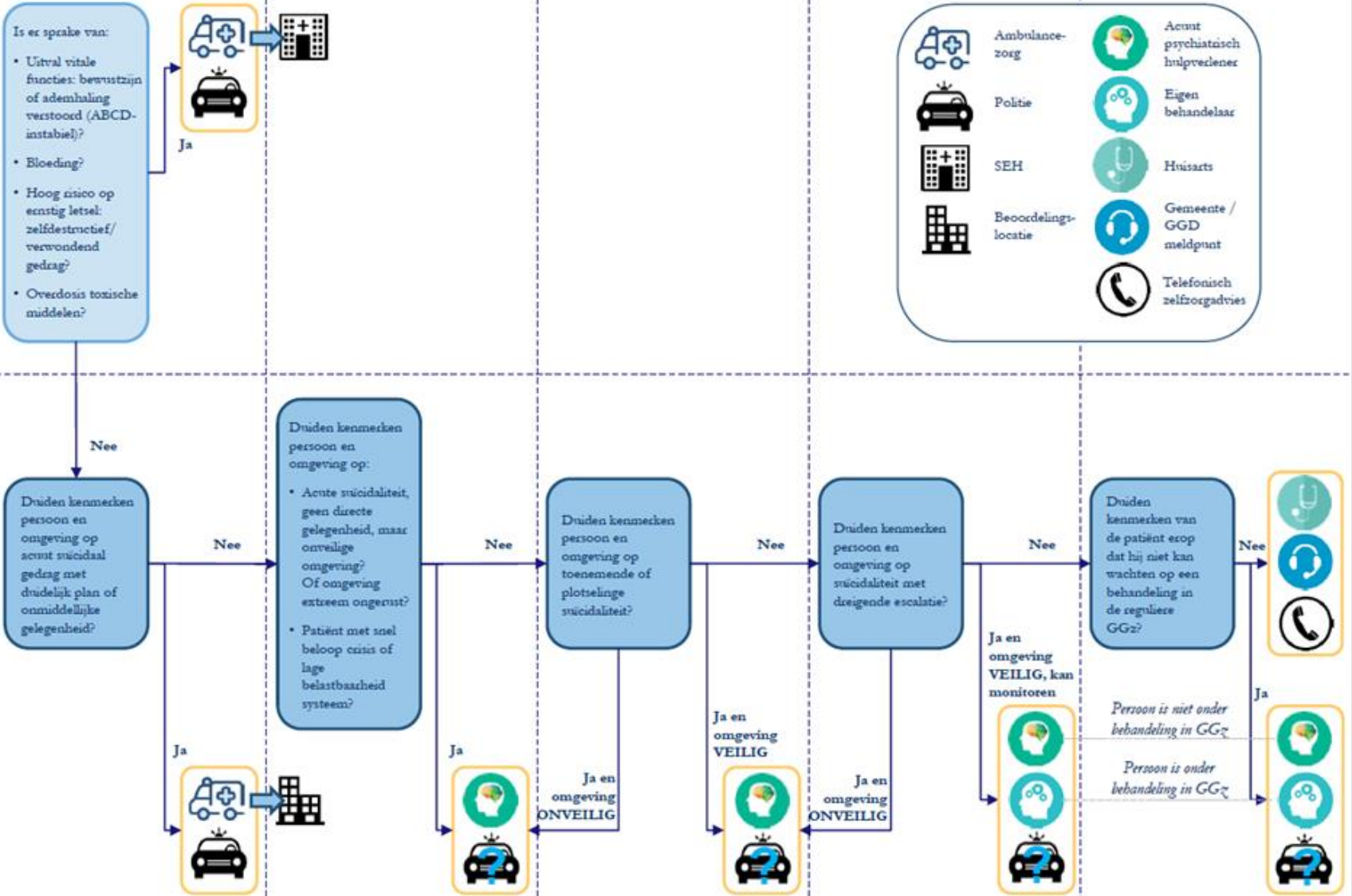
U4. Preventie van escalatie (< 24 uur)
Max. 24 uur tot start beoordeling

U5. Preventie van escalatie (< 3 dagen)
Max. 3 dagen tot start beoordeling



GGz-triagewijzer deel 1 – Indien sprake van suïcidaliteit. Hulpmiddel voor voorwacht acmūt psychiatrische hulpverlening, professionele oordeel staat voorop

U1. Levensbedreigend voor persoon of omgeving Max. 15 minuten tot start beoordeling	U2. Spoed Max. 1 uur tot start beoordeling	U3. Dringend Max. 4 uur tot start beoordeling	U4. Preventie van escalatie (< 24 uur) Max. 24 uur tot start beoordeling	U5. Preventie van escalatie (< 3 dagen) Max. 3 dagen tot start beoordeling
---	--	---	---	---



	Ambulance-zorg		Acuūt psychiatrisch hulpverleener
	Politie		Eigen behandelaar
	SEH		Huisarts
	Beoordelingslocatie		Gemeente / GGD meldpunt
			Telefonisch zelforgadvis

Situatie crisisdienst voor introductie APH-triagist

- **1 SPV** in de dienst, psychiater als achterwacht
- SPV van dienst is tegelijkertijd verantwoordelijk voor **zowel de triage** van binnenkomende verwijzingen als het verrichten van de GGZ **crisisbeoordeling**
- **Knelpunt: verstoring van de beoordeling door binnenkomende verwijzingen. Inefficiënte werkwijze zowel voor de triage als beoordeling!**



Situatie crisisdienst Mediant nu!

- 1 SPV in de crisisdienst, 1 SPV als APH Triagist
- **Kwalitatieve winst:** de SPV crisisdienst heeft volledige focus op de crisisbeoordeling- en interventie. De APH Triagist kan volledig gefocust de GGZ triage doorloper
- Strategisch erg belangrijke keuze:

De APH Triagist werkt **VANUIT DE MELDKAMER**, in directe nabijheid van collega's politie en ambulancedienst --> **korte lijnen, direct overleg, we zijn meer en meer collega's in de keten!**



Mediant
geestelijke
gezondheidszorg

