

De PGB-Vaardigheidsscan

Vertrouwd aan de slag met PGB

Alex Opmeer

Visible Onderzoek & Advies

Ondersteunen van gemeenten bij de inrichting en uitvoering van toezicht op de Wmo en de Jeugdwet.

Stichting PGB-Oké

De regeling persoonsgebonden budget beter uit de verf laten komen.



Stichting PGB-Oké

De intenties van het persoonsgebonden budget zijn goed.

- ✓ het is een uitkomst voor hulpvragers die de zorg zelf willen kiezen
 - ✓ het vergroot de ervaren kwaliteit van leven
 - ✓ het leidt tot besparing op professionele inzet



Onwenselijke situaties

Zorgvragers krijgen niet de zorg die ze nodig hebben, bijvoorbeeld:

- ze worden tewerkgesteld onder het mom van dagbesteding

Zorggelden worden niet besteed aan zorg, bijvoorbeeld:

- er is onrechtmatige verrijking door de zorgverlener/budgethouder

Cliënten krijgen de rekening gepresenteerd, bijvoorbeeld:

- onjuist besteed zorggeld wordt teruggevorderd bij de cliënt



Oorzaken

- Malafide PGB-zorgaanbieders
- Budgethouders zijn niet of onvoldoende PGB-vaardig
- De omstandigheden waarin het PGB wordt genoten zijn te risicovol



PGB-vaardigheid in de wet

Wettelijke taak voor de mensen die een besluit nemen over de toekenning van een pgb.

Wmo 2015 artikel 2.3.6 lid 2 en
Jeugdwet artikel 8.1.1 lid 2: *“... naar het oordeel van het college ... in staat is ...”*

Wlz artikel 3.3.3 lid 4:
“... naar het oordeel van het zorgkantoor in staat is ...”

Zvw artikel 13a lid 5:
“Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden regels gesteld ...”

10 punten pgb-vaardigheid

- 1** U overziet uw eigen situatie.


- 2** U bent op de hoogte van de regels en verplichtingen die horen bij het pgb.


- 3** U bent in staat om een pgb-administratie bij te houden.


- 4** U moet uit uzelf en zelfverzekerd kunnen communiceren met andere partijen.


- 5** U bent in staat om zelfstandig te handelen en voor een zorgverlener te kiezen.


- 6** U bent in staat om afspraken te maken en vast te leggen.


- 7** U kunt beoordelen of de geleverde zorg kwalitatief goed is.


- 8** U kunt de inzet van zorgverleners coördineren.


- 9** U bent in staat om als werk- of opdrachtgever de zorgverleners aan te sturen.
- 10** U heeft voldoende juridische kennis over het werk- of opdrachtgeverschap of weet deze kennis te vinden.

“In staat is ...”

Van degene die het toekenningsbesluit neemt wordt dus verwacht dat hij of zij zich ervan vergewist dat de aanvrager

- de nodige pgb-taken **kan** uitvoeren
- de nodige communicatie-taken **kan** uitvoeren
- daarin niet belemmerd wordt door risico's in de leef- of zorgsituatie

In dat kader heeft Stichting PGB-Oké het initiatief genomen voor de PGB-Vaardigheidsscan.



Bestaand hulpmiddel

Formulier Leidraad toetsing pgb¹

Waarom dit formulier?

Dit document is een hulpmiddel bij de bewustekeuzegesprekken/ keukentafelgesprekken van verstrekkers.

De vragen in dit document worden gebruikt als leidraad, niet als vinklijst. De vragen worden niet aan (toekomstige) aanvragers beschikbaar gesteld.

Veel informatie, maar hoe deze te wegen en beoordelen?

Meer zekerheid

Het primaire doel van de scan is een handig hulpmiddel aan te kunnen bieden waarmee toekenningsmedewerkers op een objectieve manier meer zekerheid kunnen verwerven ...

1. over de pgb-vaardigheid van de cliënt of vertegenwoordiger
2. over de feitelijke risico's in de situatie van de cliënt of vertegenwoordiger



MAAR VOORDAT WE DE KENNISMAKING VOORTZETTEN ...

Welke vragen wilt u in ieder geval graag beantwoord hebben?



Het ontwikkelproces

analyse pgb-
taken en
pgb-situaties

toetscriteria
formuleren

toets
ontwerpen
en
toetsvragen
ontwikkelen



de vereiste vaardigheden

Betrokkenen

Wie waren betrokken bij de ontwikkeling van de eerste versie van de scan?

- Een panel van 16 leden uit 9 gemeentelijke organisaties
- Adviseurs en projectleiding van Visible
- Een professioneel ontwikkelteam
- Een juridisch adviseur



Evaluatie n.a.v. het landelijk toetsingskader

analyse pgb-
taken en
pgb-situaties
bijstellen

toetscriteria
her-
formuleren

toetsvragen
bijstellen

↑
↑
bijstelling vereiste vaardigheden en toetsvragen

Doelgroep

De toets is geschreven voor cliënten of hun vertegenwoordigers die (ongewild) twijfel oproepen ...

- over hun motieven
- over hun werk- en denkniveau > vaardigheden
- over bepaalde risicofactoren in hun leef- of zorgsituatie



Inhoud

Wat toetsen we met de PGB-Vaardigheidsscan?

Stap 1 Feitelijke omstandigheden in de leef- en zorgsituatie die een risico kunnen vormen voor succesvol en eerlijk gebruik van een pgb.

Hoe? Uitvraaglijst

Stap 2 De aan- en afwezigheid van bepaalde vaardigheden die nodig zijn voor succesvol gebruik van een pgb.

Hoe? Toetsvragen: korte opdrachten aan de hand van een casus



De vaardigheden

	TOETSCRITERIA MBT PGB-TAKEN		TOETSCRITERIA MBT COMMUNICATIEVE TAKEN
1	Stappen van een procedure herkennen	16	De zorgvraag en de noodzaak ervan toelichten
2	Besluit of beschikking correct begrijpen	17	Formuleren wat de gewenste doelen en resultaten zijn
3	Een formulier gebruiken	18	Verduidelijken wat het sociaal netwerk kan doen
4	Informatie vertalen in handelingen	19	De keus voor een PGB onderbouwen
5	Informatie zoeken op een website	20	Verduidelijkende vragen stellen
6	Administratie bijhouden	21	Een voorbeeld noemen van regie voeren, werkgever of opdrachtgever zijn
7	Kiezen wie de best passende zorg biedt		
8	Controleren of een declaratie is volgens afspraak		
9	Verschil zien tussen afgesproken zorg en geboden zorg		
10	Gevolgen van extra inzet berekenen		
11	Meerkosten berekenen boven het tarief		
12	Jaarbudget verdelen over maanden en weken		
13	Signaleren dat iets ongewoon is		
14	Een veilige en gezonde werkomgeving bieden		
15	De juiste hulp inschakelen op het juiste moment		

Techniek

De PGB-Vaardigheidsscan

- voldoet aan de technische eisen van deze tijd
- wordt uitgevoerd met professionele toets-software
- op een landelijk werkend toetsplatform



Rapportage

De PGB-Vaardigheidsscan leidt tot een eenvoudige, heldere rapportage met een beknopt advies. De toetsafnemer kan de rapportage printen en desgewenst bespreken. Inhoud van de rapportage:

- de onderdelen waarop (on)voldoende is gescoord & een “over-all” score
- het risiconiveau in laag, matig of hoog



VOORLICHTINGSFILM

...



Welkom

U staat op het punt om te beginnen met een PGB-vaardigheidsscan. Vooraf stellen wij u een paar vragen. Dat is om een beeld te krijgen van uw situatie.

Het PGB is bedoeld voor

☐ mijzelf / ☐ een ander

www.pgbscan.nl

Online, geschikt voor diverse gebruikssituaties

Welkom

U staat op het punt om te beginnen met een PGB-vaardigheidsscan. Vooraf stellen wij u een paar vragen. Dat is om een beeld te krijgen van uw situatie.

Heeft u al eens eerder voor uzelf of voor een ander de PGB Scan ingevuld?

☐ ja / ☐ nee

Het pgb is bedoeld voor

☐ mijzelf / ☐ een ander

PGB-Vaardigheidsscan

Onderdeel	PGB Oké Scan
Type	Scan
Aantal vragen	15

Introductie

U hebt zorg aangevraagd via een PGB. Daarom gaat u nu de digitale PGB-Vaardigheidsscan doen. Deze bestaat uit 15 onderdelen.

Elk onderdeel begint met wat korte informatie. Daarna volgt er een opdracht met vragen. U klikt steeds de juiste antwoorden aan.

U kunt altijd terug om uw antwoorden te veranderen. Zijn de vragen beantwoord? Klik dan op de knop rechtsonder. Zo gaat u verder naar het volgende onderdeel.

Wij wensen u veel succes.

Start scan

Vraag 8

Declaratie controleren

Meneer Jansen ontvangt een vergoeding voor 24 uur huishoudelijke hulp in de maand september. Het uurtarief dat hij mag declareren is €15,-.

Hij heeft hierover afspraken gemaakt met zijn zorgverlener. U ziet een deel van de urendeclaratie van de zorgverlener over de maand september.

Opdracht: Controleer de declaratie. Welk onderdeel is niet volgens afspraak?

Zorgverlener	
AGB-code	
Naam zorgaanbieder	Huiscleaning
Adres	Nieuwsteeg
Huisnummer	1 2
Postcode	1 6 2 1
Woonplaats	Hoom
Telefoonnummer	

Declaratienr.

Declaratienummer is het nummer van de nota (declaratie) die u van uw zorgverlener heeft ontvangen. Of het nummer dat u in uw eigen administratie gebruikt.

Verzekerde (Budgethouder) ⁰	
Relatienummer	
BSN	
Naam	Dhr. J. Jansen
Adres	Keem
Huisnummer	3 3
Postcode	1 6 2 4 N B
Woonplaats	Hoom
Geboortedatum	

Declaratiegegevens

Toetsresultaten PGB-Vaardigheidsscan

Ingevuld door:	Mevrouw Ingrid Wijnja
Datum PGB-Vaardigheidsscan:	1 oktober 2019
Consulent:	PGB Oké Voorbeeld Consulent
Ingevuld in opdracht van:	PGB Oké

De PGB-vaardigheid van degene die deze scan heeft gemaakt, kan worden omschreven als:

Onvoldoende

De omstandigheden waarin het pgb wordt aangevraagd, kunnen worden omschreven als:

Laag risico

Advies m.b.t. de PGB-vaardigheden van Ingrid Wijnja

De toets heeft onvoldoende pgb-vaardigheid als uitkomst. Het lijkt beter te werken met zorg in natura.

Het risiconiveau is aangemerkt als laag. Als de pgb-vaardigheid zich aantoonbaar ontwikkelt, dan kan een pgb later opnieuw worden overwogen.

Beheeromgeving



Gebruikers



Codes



Gebruiks informatie



Profiel aanpassen



DISCUSSIE

Wat zou u de mensen in uw organisatie willen meegeven
over de PGB-Vaardigheidsscan?



Dank voor uw aandacht!

De PGB-Vaardigheidsscan