

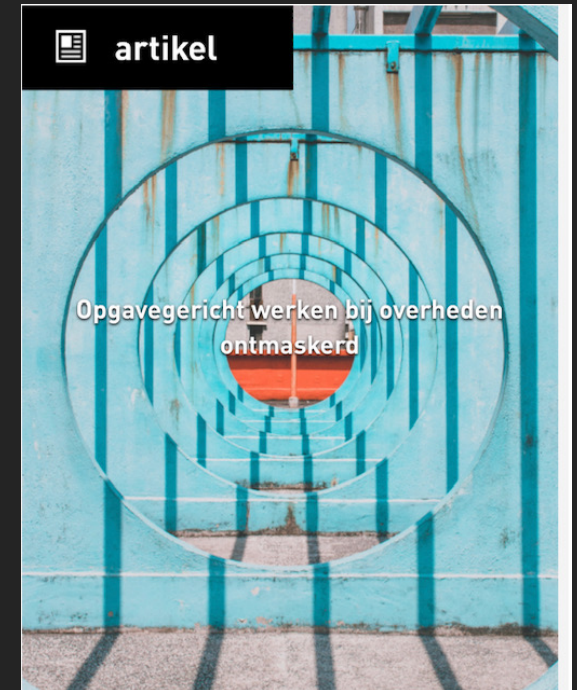


BEgrip op Opgavegericht werken

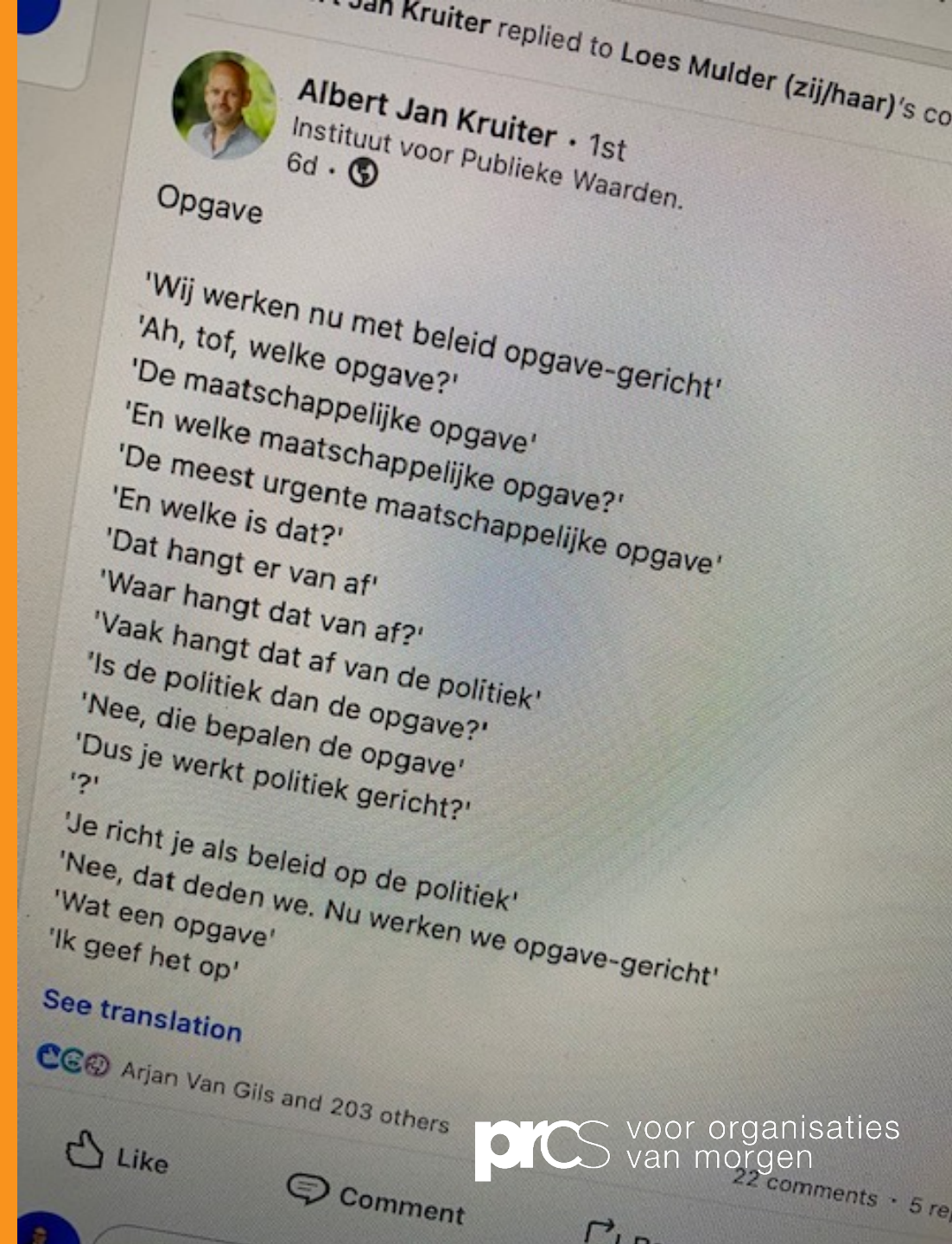
Door Herrie Geuzendam | 9 november 2023



OPGAVEGERICHT WERKEN



OPGAVEGERICHT WERKEN

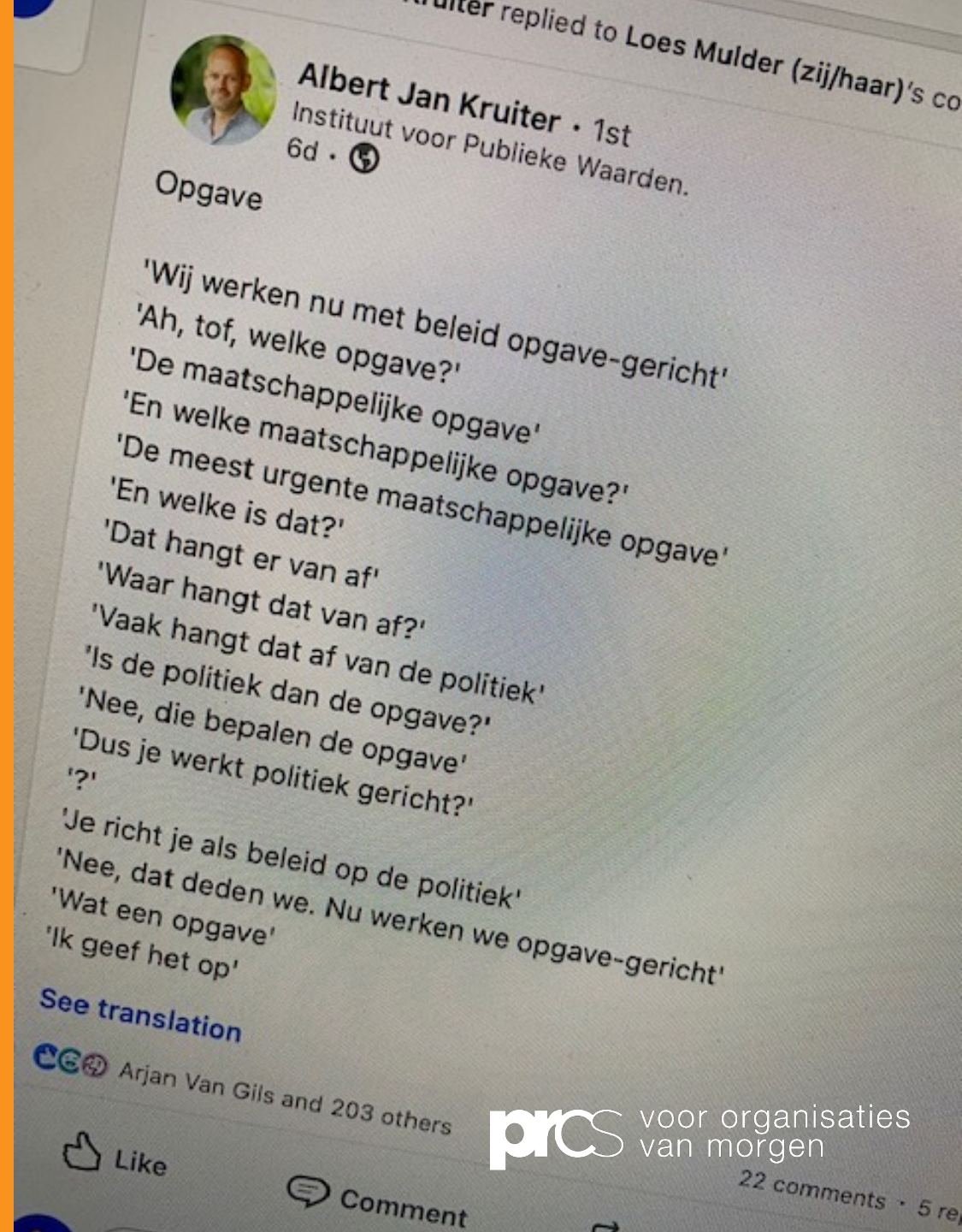


OPGAVEGERICHT WERKEN



In gesprek met je buurvrouw of buurman:

1. Wat is voor jou opgavegericht werken?
2. Wat is de lastigheid ervan?



Waar komen we vandaan?

New Public Management

Productenbegroting

KPI's

SMART

3 W's

Programmabegroting en taakvelden

ABC



Waar hebben we mee te maken?

Wereld in transitie

Einde New Public Management

Onzekerheid

4e W, Werken in netwerken, twee-benigheid

Digitalisering

Complexiteit

Schaarste

Grote opgaven oa SDG's



Eén van de eerste dingen die we moeten leren loslaten is de illusie dat ons leven, laat staan de wereld 'maakbaar' zou zijn.

**OM
DENKEN**

Uit ons boek: Ja-maar wat als alles lukt?

BEgrip op Opgavegericht werken

Tips voor vanmiddag

1. Maak onderscheid tussen 'gewoon werk' en 'opgaven'
2. Accepteer onzekerheden
3. Verbind en blijf nieuwsgierig





Complexe Opgaven

Kenmerk: **onvoorspelbaar**
Samenwerking: **met groepen**
Kennis: **collectief**
Ontwikkelen: **emergent, experimenteel**

Centrale vraag: **Wat kunnen we proberen zonder al te veel risico?**

1. Onderscheid
'gewoon werk' en opgaven



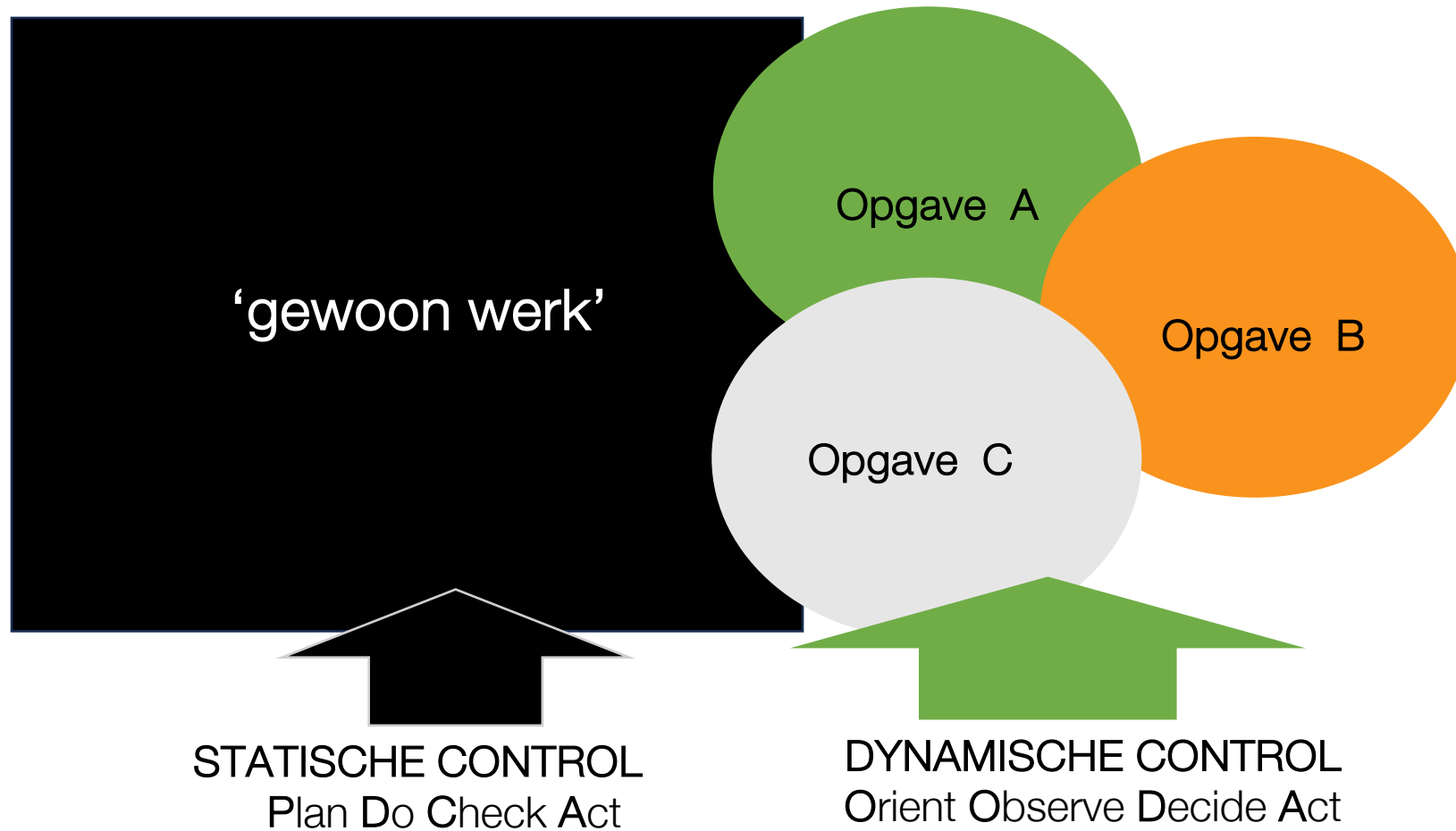
1. Onderscheid 'gewoon werk' en opgaven

Onderdeel	'gewoon werk' Reguliere projecten, programma's, lijn	opgaven Complex
Ambitie	Op organisatieniveau vast te stellen	Met alle betrokkenen nodig
Input	Heldere rollen, budgetten, formatie, informatie	Meerdere perspectieven, gelijkwaardigheid
Throughput	Processen goed in te richten / aan te passen	Continue monitoring en aanpassing obv brede, diepe reflectie
Output / Outcome	Vooraf te definiëren, sturen op afwijkingen hierop	Vooraf alleen proces te definiëren, outcome niet – en die is breder
Impact	Sturing op afzonderlijke voorzieningen / diensten	Koersen op langere termijn, neveneffecten en synergie belangrijk

1. Onderscheid 'gewoon werk' en opgaven

Onderdeel	'gewoon werk' Reguliere projecten, programma's, lijn	opgaven Complex
Ambitie	Op organisatieniveau vast te stellen	Met alle betrokkenen nodig
 In gesprek met je buurvrouw of buurman. - In hoeverre gevolgen voor anders sturen / controleren? - Welke vragen roept het op?	Heldere rollen, budgetten, formatie, informatie	Meerdere perspectieven, gelijkwaardigheid
	Processen goed in te richten / aan te passen	Continue monitoring en aanpassing obv brede, diepe reflectie
	Vooraf te definiëren, sturen op afwijkingen hierop	Vooraf alleen proces te definiëren, outcome niet – en die is breder
Impact	Sturing op afzonderlijke voorzieningen / diensten	Koersen op langere termijn, neveneffecten en synergie belangrijk

1. Onderscheid 'gewoon werk' en opgaven

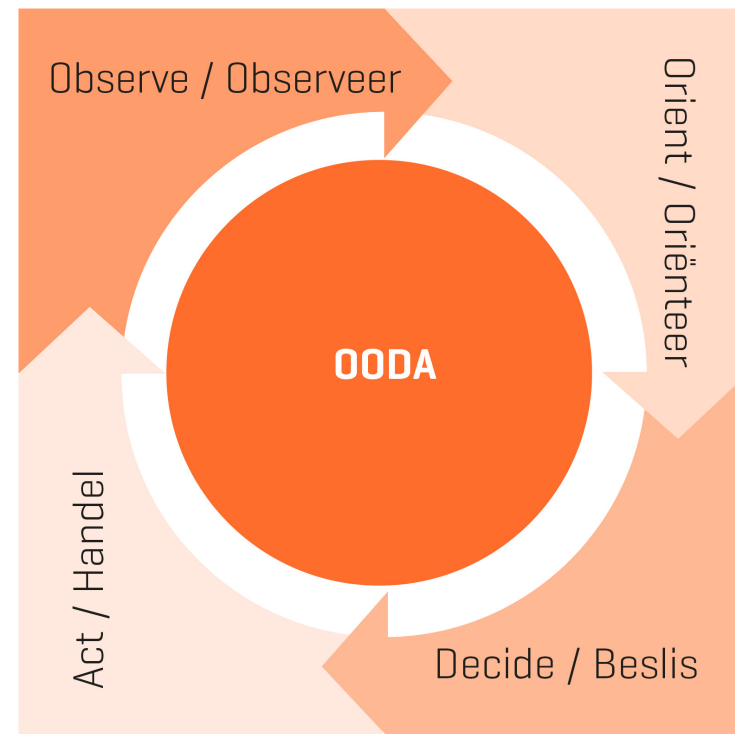




2. Accepteer onzekerheden

Dynamische control / OODA

- INFO OMGEVING
- TER PLEKKE



- VERONDERSTELLING UITPROBEREN
- DOOR ACTIE UIT TE VOEREN

- BEGRIP
- MEERDER PERSPECTIEVEN
- BEWUST EIGEN BAGAGE

- BESLUITEN OBV
- VERONDERTELLING EN REACTIES OMNGEVING

2. Accepteer onzekerheden

Pas je eigen rol hierop aan.

- Werk samen binnen en buiten
- Bij opgaven aan de voorkant meedoen
- Stakeholderanalyse (ken je partners)
- Denk mee: wat kunnen we doen zonder extreme risico's
- Maak ruimte in begroting, flexibele en 'tijdelijke budgetten'; mogelijkheden co-financiering
- Stuur op evenwichtbewaking in plaats van schatkistbewaking
- Benut investering op transparantie 'gewoon werk' om prioriteiten te stellen en opgaven mogelijk te maken
- Kijk wat gevolgen opgaven zijn voor 'gewoon werk': strategische agenda

2. Accepteer onzekerheden

Pas je eigen rol hierop aan.

- Werk samen binnen en buiten
- Bij opgaven aan de voorkant meedoen
- Stakeholderanalyse (ken je partners)
- Denk mee: wat kunnen we doen zonder extreme risico's
- Maak ruimte in begroting, flexibele en 'tijdelijke budgetten'; mogelijkheden co-financiering
- Stuur op evenwichtbewaking in plaats van schatkistbewaking
- Benut investering op transparantie 'gewoon werk' om prioriteiten te stellen en opgaven mogelijk te maken
- Kijk wat gevolgen opgaven zijn voor 'gewoon werk': strategische agenda

In gesprek met je buurvrouw of buurman.

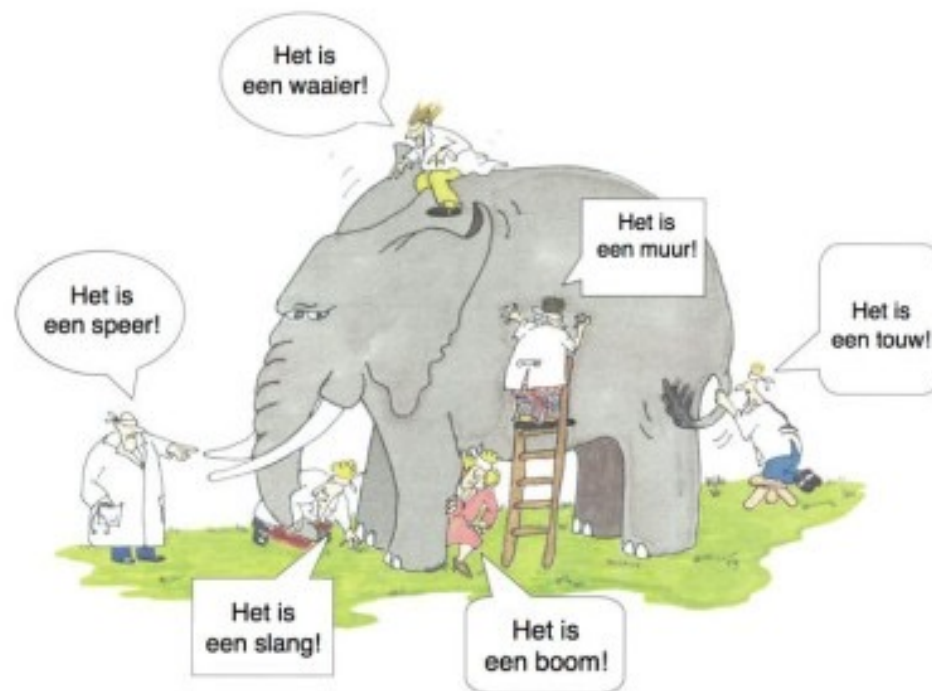
1. Welke tip spreekt je het meest aan?
2. Welke vragen roept dit op?



3. Verbind en blijf nieuwsgierig



Wat vragen complexe
opgaven van jou als
persoon?



Blinde mensen onderzoeken een olifant



Jij bent niet het antwoord

BEgrip op Opgavegericht werken

Tips voor vanmiddag

1. Maak onderscheid tussen 'gewoon werk' en 'opgaves'
2. Accepteer onzekerheden
3. Verbind en blijf nieuwsgierig



BEGRIP

Werken met
complexiteit voor de
publieke professional



Angela Riddering | Herrie Geuzendam

Boom

Meer lezen?

Bestel ons boek.

Doorpraten?

herrie.geuzendam@prcs.nl

06-22338683

prcs voor organisaties
van morgen

Wij zijn PRCS.

Voor organisaties van morgen.

We helpen organisaties (te kunnen) omgaan met een steeds sneller veranderende wereld van vandaag en morgen. Door vernieuwing te begrijpen, te omarmen en toe te passen, te delen en te vermenigvuldigen bouwen we samen aan nieuwe betekenis in uw context. Zo creëren we waardevolle toepassingen en resultaat. We dragen bij aan uw relevantie in de wereld van vandaag en morgen.

Wij zijn partner in ontwikkeling.

We helpen organisaties het beste uit zichzelf te halen. In staat om zichzelf blijvend te verbeteren. Of zichzelf opnieuw uit te vinden. Keer op keer. Innovatief, digitaal, wendbaar en weerbaar. Met aandacht voor alles wat organiseren vraagt: geloof, hoop en strategie, passende structuren voor de plannen van morgen en een samenwerkingscultuur waaraan leden zich kunnen hechten.

Wij zijn een integraal veranderbureau.

Dit is waar PRCS van betekenis is. In het helpen vooruitkijken, vernieuwen, verbinden en veranderen. We organiseren vanuit alle relevante invalshoeken. Kijken mee vooruit. Vertragen en reflecteren. Versnellen innovatie. Verminderen verspilling. Denken vanuit de samenhang van het ecosysteem of context. En bouwen mee aan klantgerichte, vooruitstrevende en 'vanzelf'-organiserende organisaties.

Binnen PRCS combineren we diepgaande ervaring met zowel de strategisch en structuurgedreven ingrediënten van organiseren als de psychologische en gedragsmatige kant van leren en samenwerken. Wij zijn ervan overtuigd dat dit samen de meeste impact biedt en combineren het altijd in onze aanpak.

