

Doorontwikkeling Personeelsmonitor Keuzes maken in arbeidsmarktbeleid

Marlies Rosenbrand & Patricia Honcoop

2 oktober 2024



Voor de
verschilmakers.



Even voorstellen

- Marlies Rosenbrand, beleidsadviseur data - VNG
- Patricia Honcoop, projectleider arbeidsmarkt en onderzoek - A&O

Vandaag

1. Highlights Personeelsmonitor 2023
2. Personeelsmonitor Dashboard
3. Cijfers gemeenten < 20.000 inwoners
4. Scenariospel – zelf aan de slag 😊
5. Oplossingsrichtingen + praktijkvoorbeelden



Highlights Personeelsmonitor 2023



Personeelsmonitor 2023



- Dé benchmark voor (gemeentelijke) HR-kengetallen
- Vragenlijst + salarisbestanden
- Boekje + dashboard
- 25ste editie



Highlights



<https://youtu.be/IO70jeUcTBY>

Personeelsmonitor Dashboard

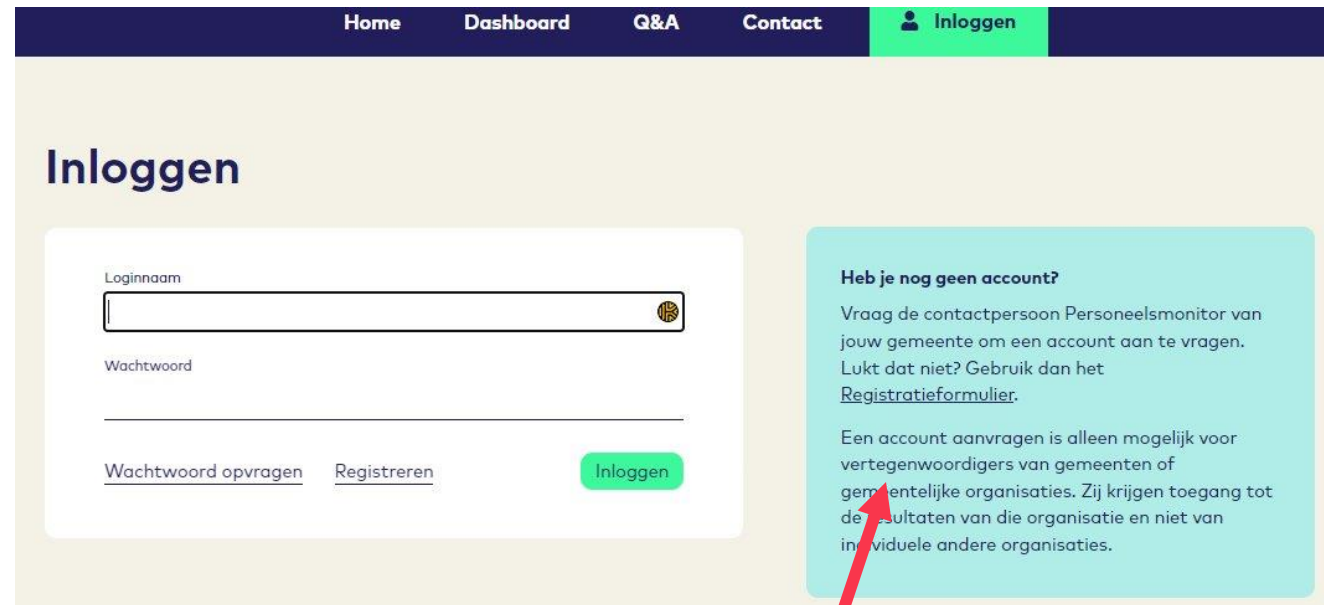


Personeelsmonitor Dashboard

- Cijfers 2023 en eerdere jaren
- Openbaar dashboard en besloten dashboard (individuele cijfers gemeenten)
- Benchmarkopties: landelijk, gemeentegrootteklasse, provincie en **arbeidsmarktregio (= nieuw)**
- Digitale factsheet met belangrijkste kengetallen (samenvatting)
- <https://personeelsmonitorgemeenten.incijfers.nl/home>

Nog geen account?

- Vraag de contactpersoon Personeelsmonitor van jouw gemeente
- Lukt dat niet? Gebruik dan het registratieformulier



The screenshot shows a web interface with a dark blue navigation bar at the top containing links for Home, Dashboard, Q&A, Contact, and Inloggen. The main content area is light beige and features a white login form titled 'Inloggen'. The form has two input fields: 'Loginnaam' and 'Wachtwoord'. Below the password field are links for 'Wachtwoord opvragen' and 'Registreren', and a green 'Inloggen' button. To the right of the form is a light blue callout box with the heading 'Heb je nog geen account?'. The text in the callout box explains that account requests are for municipal representatives and that the registration form should be used if needed. A red arrow points from the bottom of the callout box towards the registration link in the form.

Home Dashboard Q&A Contact **Inloggen**

Inloggen

Loginnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord opvragen](#) [Registreren](#) [Inloggen](#)

Heb je nog geen account?

Vraag de contactpersoon Personeelsmonitor van jouw gemeente om een account aan te vragen. Lukt dat niet? Gebruik dan het [Registratieformulier](#).

Een account aanvragen is alleen mogelijk voor vertegenwoordigers van gemeenten of gemeentelijke organisaties. Zij krijgen toegang tot de resultaten van die organisatie en niet van individuele andere organisaties.

Basis

Dashboard

We hebben alle cijfers van de Personeelsmonitor 2023 voor je op een rijtje gezet. Kijk op elk van de thema's voor meer informatie en inzicht. In de [Q&A](#) worden veel voorkomende vragen over de resultaten op het dashboard, de vergelijkingsmogelijkheden of de gebruikte databronnen beantwoord.

Bekijk hoe het dashboard werkt

De mogelijkheden van het dashboard worden in een speciaal tutorialfilmpje nader toegelicht!

[Klik hier om de tutorial te bekijken](#)

Bezetting

189.500

aantal personen

[Alle cijfers](#)

Instroom, doorstroom en uitstroom

18,1 %

instroompercentage

[Alle cijfers](#)

Ziekteverzuim

6,5 %

verzuimpercentage

[Alle cijfers](#)

<https://personeelsmonitorgemeenten.incijfers.nl/home>



Benchmarken – 4 niveaus

Alle gemeenten



VERGELIJK MET

< 20.000 inwoners



Bezetting

Leeftijd en geslacht

Voltijd en deeltijd

Dienstverband

Instream, doorstroom en uitstroom

Ziekteverzuim

Opleiding en ontwikkeling

Salarisontwikkelingen

Externe inhuur

Bezetting



Het aantal medewerkers dat werkzaam is bij gemeenten blijft in beweging. Een factor die daar invloed op heeft is bijvoorbeeld de blijvende arbeidsmarktkrapte. Om deze bewegingen te kunnen volgen, analyseren we de jaarlijkse ontwikkeling van de gemeentelijke bezetting en haar onderliggende kenmerken. Hieronder staan de cijfers over de bezetting in fte en personen. De cijfers over bezetting en fte zijn in deze weergave afgerond op 10-tallen.

Hoe deze cijfers worden berekend, kun je vinden in het [Gegevenswoordenboek](#). Klik op een tegel voor aanvullende presentatievormen.

Bezetting in fte en personen

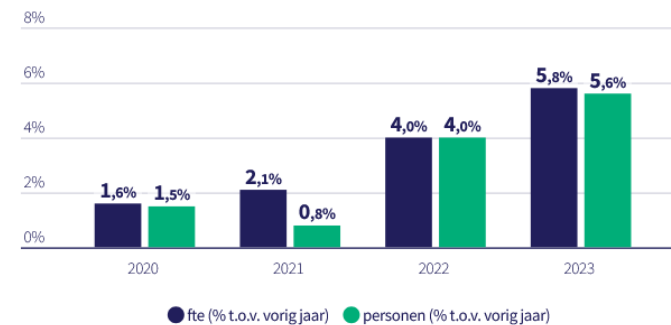
Alle gemeenten



Salarisbestanden | 2019 - 2023

Ontwikkeling (%) van bezetting in fte en personen

Alle gemeenten



Salarisbestanden | 2020 - 2023

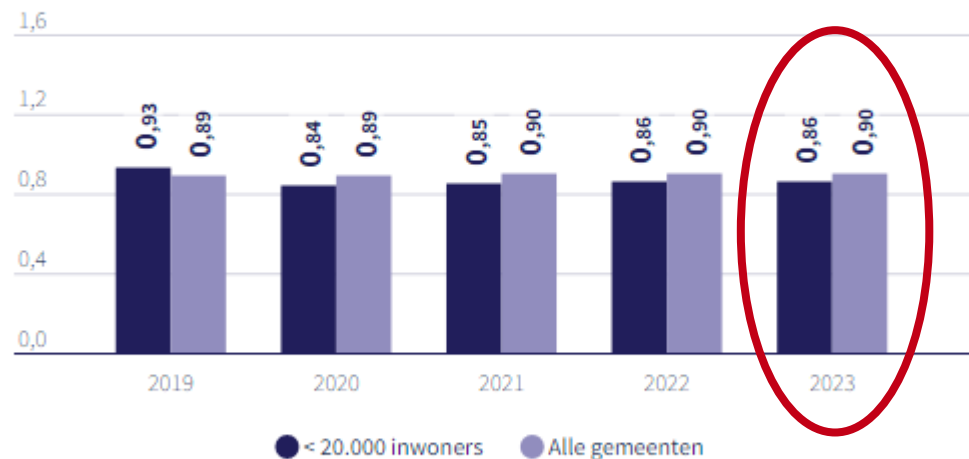


Cijfers gemeenten < 20.000 inwoners



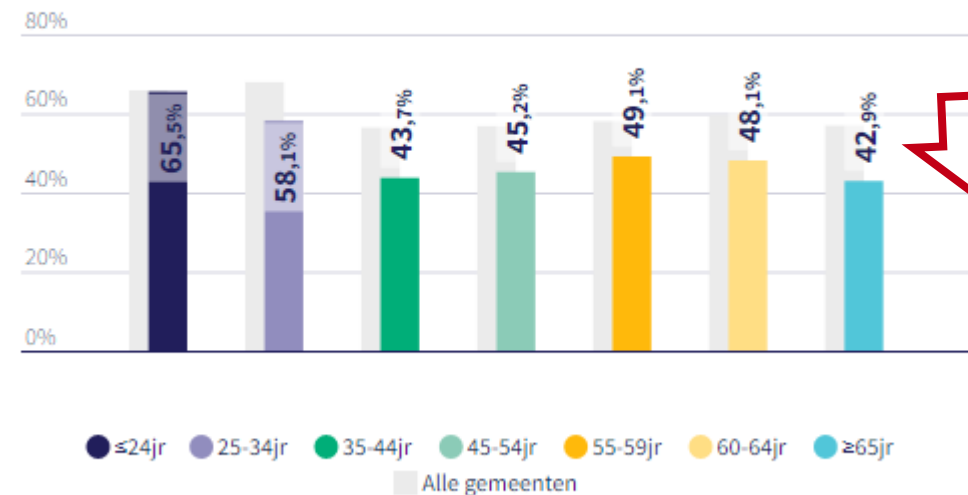
Kleinere contracten: opplussen mogelijk?

Gemiddelde deeltijdfactor



Salarisbestanden | 2019 - 2023

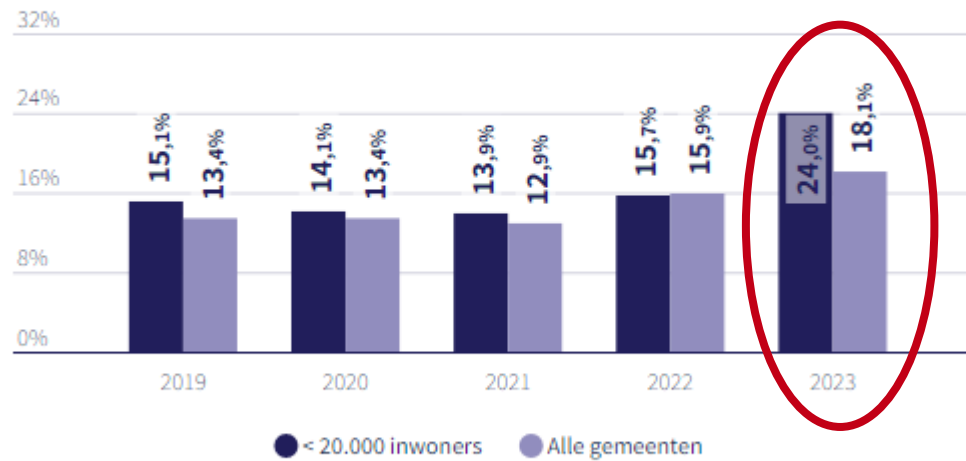
Aandeel voltijd dienstverband naar leeftijd < 20.000 inwoners



Salarisbestanden | 2023

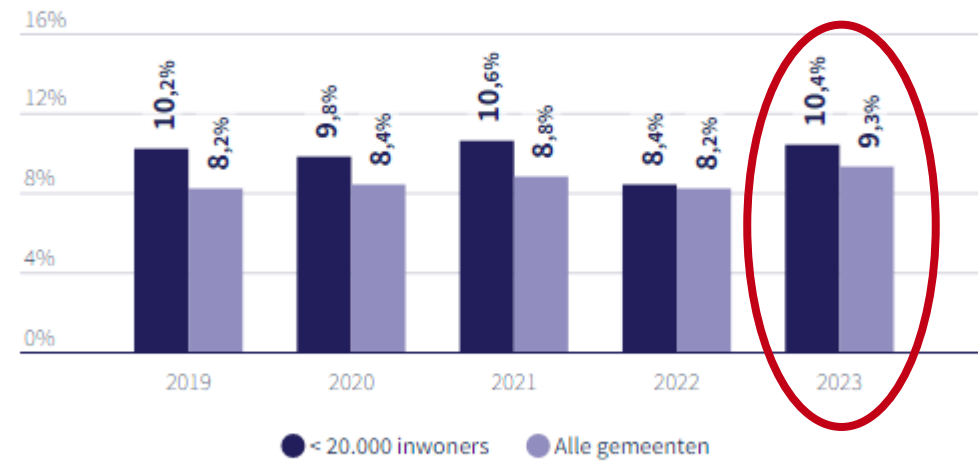
Meer instroom en uitstroom

Instroompercentage



Salarisbestanden | 2019 - 2023

Uitstroompercentage

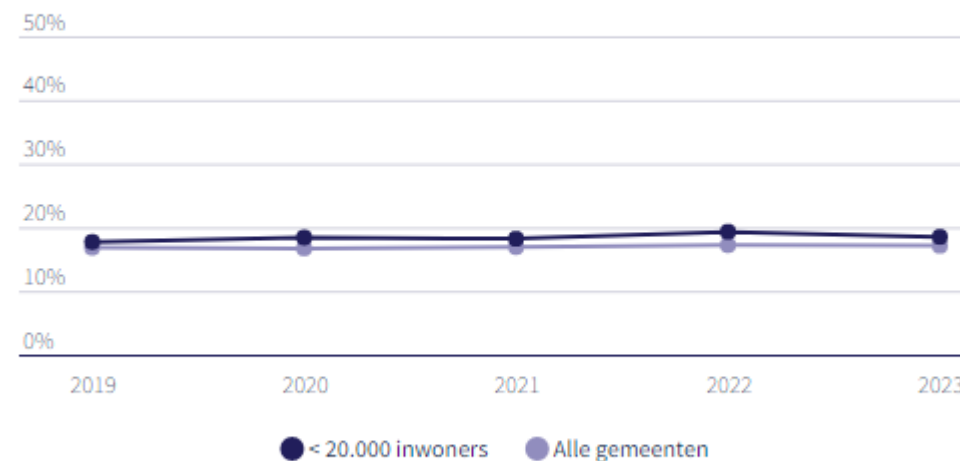


Salarisbestanden | 2019 - 2023

'60 jaar en ouder' hoger: meer pensionering

- Kleinere gemeenten: **18,5 %** 60+
- Gemiddeld: 17,1 % 60+

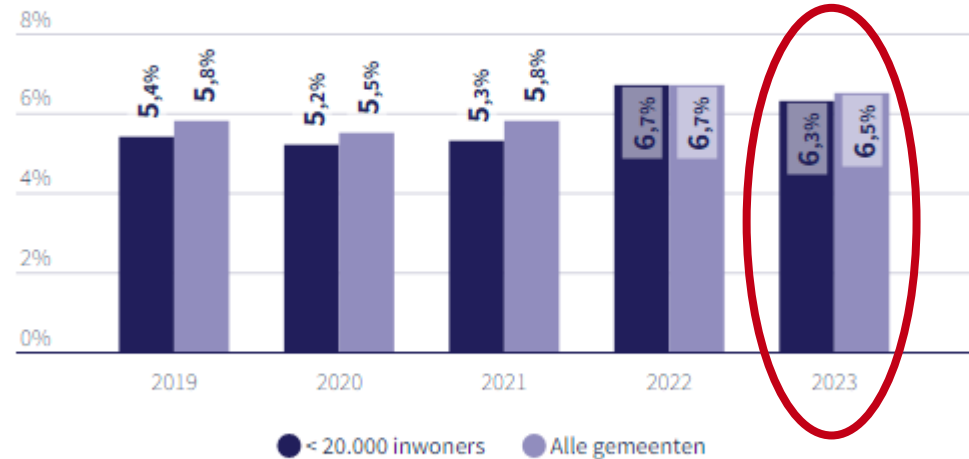
Aandeel bezetting 60 jaar en ouder



Salarisbestanden | 2019 - 2023

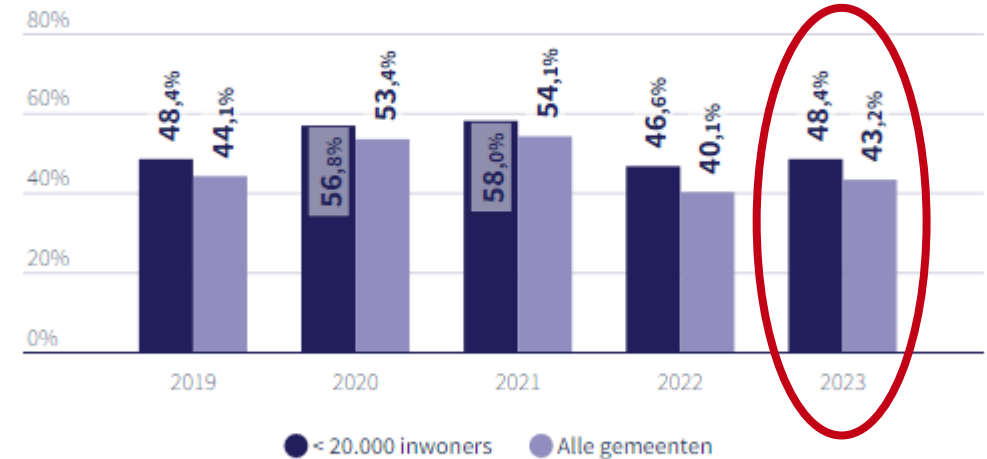
Hoog verzuim, maar wel lager dan gemiddeld

Ziekteverzuimpercentage



Enquête | 2019 - 2023

Aandeel nulverzuim



Enquête | 2019 - 2023

Andere verschillen

- Minder fte per 1.000 inwoners
- Meer vrouwen
- Minder doorstroom
- Gemiddeld brutomaandsalaris ligt iets lager
- Iets meer uitgaven aan externe inhuur (t.o.v. werkgeverlasten)

Belangrijkste conclusies

- Ziekteverzuim & werkdruk zijn een issue, ook bij de K80
- Meer instroom, maar hoe houden we die vast?
- Verwachte pensioengolf sterker
- Financieel ravijn in 2026
- Steeds meer (en complexe) taken vanuit Rijk
- Oh ja, die arbeidsmarktkrapte...

Als er nu niets verandert dan loopt de gemeentelijke dienstverlening voor inwoners in de toekomst vast

Het is 5 voor 12...



“Cijfers vragen om **scherpe keuzes**”

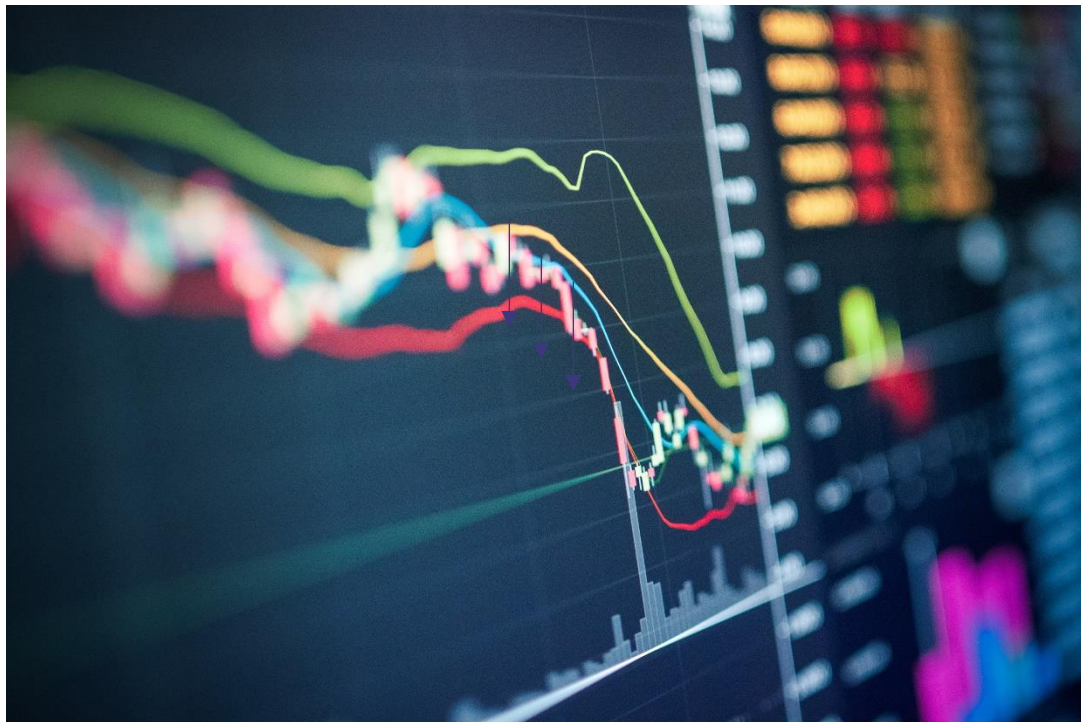


Korte termijn → **Lange** termijn



Datagedreven
(Arbeidsmarkt)**strategie**

Datagedreven arbeidsmarktstrategie



“Van retrospectief naar prospectief”

Doorontwikkeling
Personeelsmonitor

Keuzes maken

Scenariodenken
(scenariospel)

Keuzes maken - Scenariospel



Scenariospel

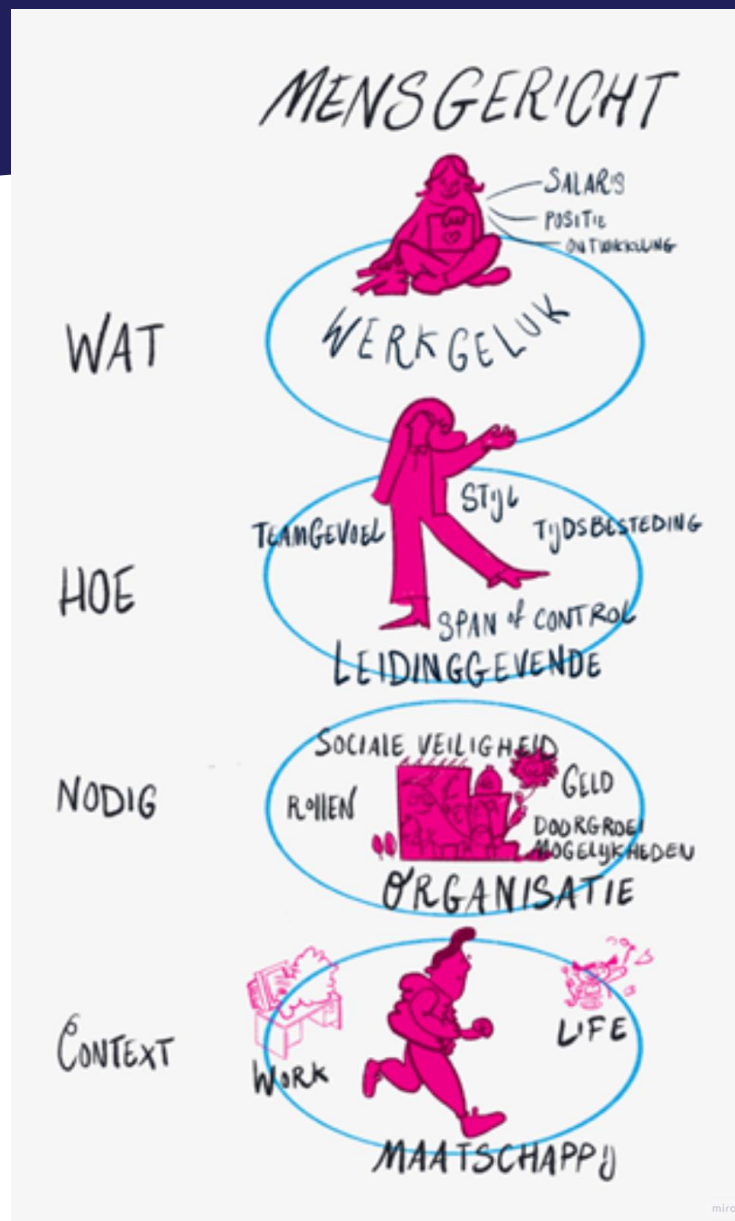
- Doel: Bevorderen dialoog m.b.t. strategische personeelsvraagstukken
- Wie: Beslissers op het gebied van personeelsvraagstukken
- Wat:
 - biedt verschillende perspectieven
 - maakt focus duidelijk
 - van overtuigen naar samenwerken!

Denkkaders centraal

4 denkkaders: bewust uit elkaar getrokken

1. Financieel
2. Technocratisch
3. Mensgericht
4. Organisatorisch

Mensgericht denkkader Voorkant



Mensgericht kader achterkant

1. 4 denkkaders met andere doelen
2. interne factoren,
3. Relaties
4. Externe factoren

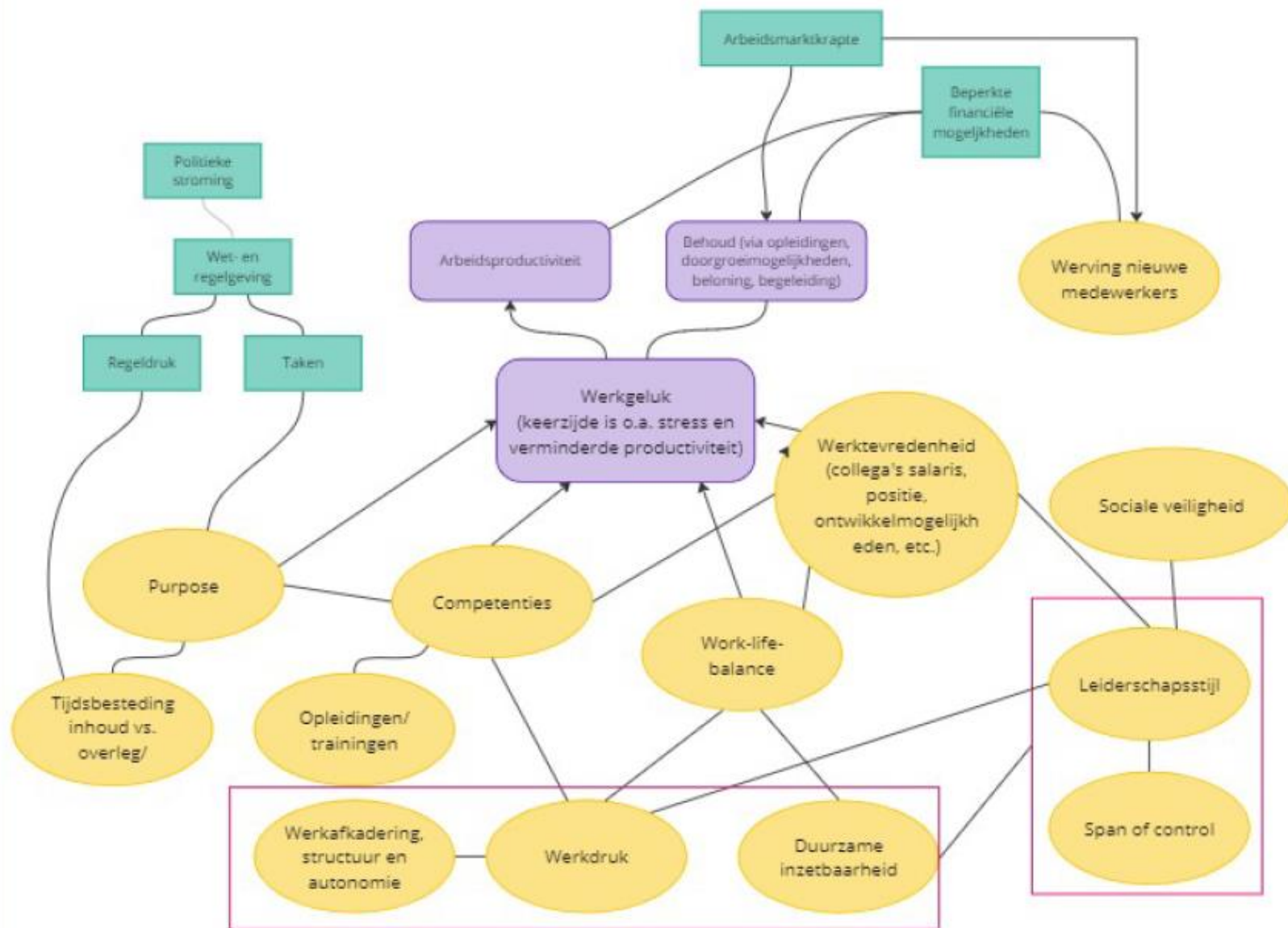
Doel

Externe factoren

Interne factoren
gemeente

relaties

Mensgericht denkkader



Aan de slag 😊

1. Kies als groep één van de vier denkkaders.
2. Stel een 'arbeidsmarkt'vraag.
3. Welke oplossingen zijn volgens dit eerste denkkader logisch?
4. Kies nu een tweede denkkader.
5. Welke oplossingen zijn volgens dit tweede denkkader logisch?
6. Vergelijk de oplossingen tussen beide denkkaders. Verschillen? Overeenkomsten? Meest aansprekende optie?



20 minuten



Oplossingsrichtingen + praktijkvoorbeelden



Oplossingsrichtingen

- 1) Nieuw talent aanboren
- 2) Werk anders organiseren
- 3) Personeel behouden

Praktijkvoorbeelden

- De Gemeentepool (werven vanuit skills) - gemeente Arnhem
- Open hiring - gemeente Zoetermeer
- De Fryske Flekspool - Werken in Friesland
- Combi-banen - gemeente Lingewaard
- Regionaal opleiden schaarse beroepen - Twentsekracht
- Nieuw onbenut arbeidspotentieel (gepensioneerden) - gemeente Molenlanden, gemeente Lopik



Omdat je soms
vooruit moet
denken.

A&O
fonds
Gemeenten

Voor de
verschilmakers.

