

Congres Handhaving en Naleving



**‘Toezicht en handhaving; vangrail van de samenleving’
3 oktober 2019, Apeldoorn**

Congres Handhaving en Naleving



**‘Toezicht en handhaving; vangrail van de samenleving’
3 oktober 2019, Apeldoorn**

Herstelaanbod

Do's en don'ts

Marjolein Biermans – GGD GHOR Nederland
Tamara van Waardenburg – GGD GHOR Nederland
Mirjan Alsema – GGD Amsterdam
Betty Hendriks- Gemeente Rotterdam

Programma

1. Wat is het herstelaanbod?
2. In gesprek over:
 - a) Risico van snel herstel
 - b) Samenwerking tussen GGD en gemeenten

Aanbod van de toezichthouder



**IK WERD
VANDAAG
GEGREPEN
DOOR EEN KANS**

Laten zien dat
voldaan wordt aan
wettelijke eisen
voor vaststellen
concept
inspectierapport.

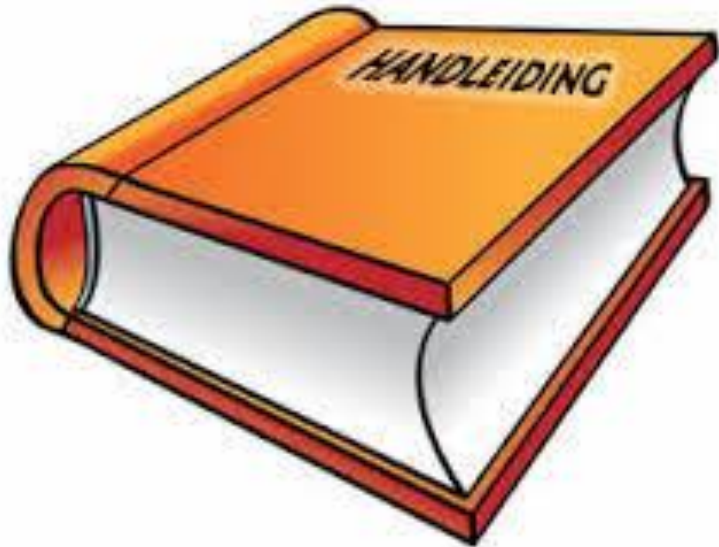


- Informeel middel
- Geen vorm van handhaving



Informeel, maar niet vrijblijvend:

- Hersteltermijn
- Rapportage
- Advies



- Bij welke overtredingen
- Aantal overtredingen
- Niet bij nader onderzoek en onderzoek voor registratie
- Hersteltermijn max. 4 weken
- Recidive
- Afspraken met gemeenten

Onderwerpen:

- Risico van snel herstel
- Samenwerking tussen GGD en gemeente

Werkwijze:

1. Intro op het thema (5 min)
2. Discussie aan de hand van "praatplaat" (10 min)
3. Plenaire terugkoppeling (10 min)

Werkvorm:



Snel herstel = slecht herstel?

- Goede kwaliteit kinderopvang is niet **snel herstel**, maar juist **structurele verbetering**
- Echte beleidswijziging vergt
 - Middelen
 - Mankracht
 - Motivatie
- Zwakke houders kiezen voor lapmiddel of zelfs verslechtering kwaliteit
- Wat ontbreekt bij wijziging binnen vier weken?
 - Professioneel advies
 - Inventarisatie draagvlak personeel
 - Gedegen advies oudercommissie
 - Implementatie gewijzigd beleid
- Vaak **wijziging beleidsstukken naar praktijk** in plaats van **verbetering praktijk door wijziging beleid**.

Perverse voorbeelden van het herstelaanbod

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens onderzoek blijkt dat er regelmatig te weinig personeel wordt ingezet op de groepen. Vrijwel alle beroepskrachten hebben een nul-urencontract. Roosters worden via whatsapp vaak ad hoc gemeld aan beroepskrachten.

Snel herstel

- Verklaring dat leidinggevende wordt ingezet op de groep
- Inzet uitzendkracht
- Weigeren verlof personeel
- Illegitiem ontslag zieke werknemers
- Vier weken lang geen overtredingen BKR

Structureel herstel

- Wijzigen begroting: meer middelen voor personeel
- Meer vaste arbeidsovereenkomsten
- Opstellen werving- en selectiebeleid
- Beleggen personeel en planning bij verantwoordelijke functionaris
- Investeren in administratiesysteem

Perverse voorbeelden van het herstelaanbod

Wenbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek constateert de toezichthouder dat het wenbeleid niet wordt uitgevoerd. In het beleid staat dat een kind tenminste drie keer went, waarbij de aanwezigheid op de nieuwe groep telkens toeneemt en er extra aandacht is vanuit de beroepskrachten. In de praktijk wordt dit niet uitgevoerd, maar wordt er in de plaatsing geen rekening gehouden met wennen.

Snel herstel

- Beleid wordt aangepast, waardoor nu nog maar 1 x gewend wordt voorafgaand aan plaatsing

Structureel herstel

- Overleg oudercommissie over goede inrichting wenbeleid en samenhang met de kosten voor de kinderopvang
- Keuze voor wenbeleid op basis van pedagogische uitgangspunten en kennis van voldoende hechting en stress
- Wijziging plaatsingsbeleid, zodat meer ruimte is voor wennen van individuele kinderen