



Juridische 2-daagse 2019

11 en 12 november
Arnhem

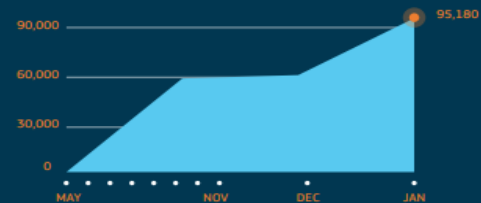


GEMEENTEN EN AVG

Elisabeth Thole en Charlotte Solms

Number of complaints to Data Protection Authorities (DPAs) under the GDPR*

Complaints can come from any individual who believe their rights under GDPR have been violated, but the GDPR also introduced the possibility for an organisation mandated by individuals to introduce such complaints. This possibility has been used immediately after the entry into application of the GDPR.



Accumulated number over time.**
From all data protection authorities in Europe.

Most common type of complaints*

These are the activities in which most complaints have been reported so far.



Telemarketing



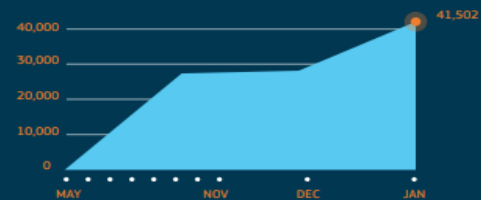
Promotional e-mails



Video surveillance/ CCTV

Number of data breach notifications*

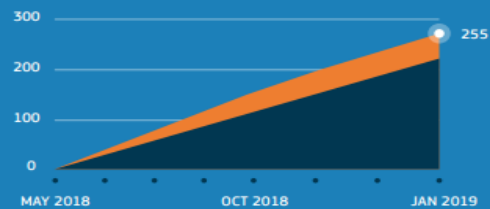
When personal data for which a company is responsible is accidentally or unlawfully disclosed, that company is obliged to report this data breach to their national DPA within 72 hours after finding out about the breach.



Accumulated number over time.**
From all data protection authorities in Europe.

Cross-border cases*

Many companies, such as social media platforms, provide their services in more than one EU country. The GDPR provides that in most cases one national data protection authority takes the lead to investigate a case process ("one-stop shop"), while the other concerned authorities support the investigation. If there is a disagreement between authorities, the European Data Protection Board will arbitrate.



● Investigations initiated by Data Protection Authorities.
● Investigations by Data Protection Authorities on the basis of individual complaints.

Fines issued under GDPR*



Several high level cases are ongoing and could cause fines up to 4 % of the annual of a business, if there is a serious infringement. So far three fines have been issued.

- Germany: A social network operator for failing to secure users' data **EUR 20,000**
- Austria: Sports betting café for unlawful video surveillance **EUR 5,280**
- France: Google for lack of consent on Ads **EUR 50,000,000**

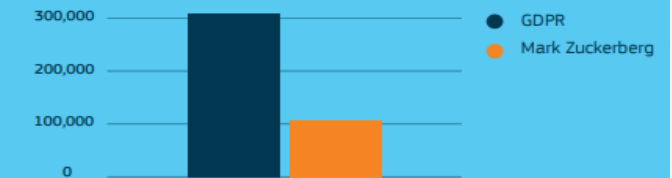
Adaptation of the national laws in the Member States

Being an EU Regulation the GDPR is directly applicable in all EU countries. However, it also requires countries to adapt their national legislation. Whilst 23 Member States have adopted the required national legislation, five are still in the process of doing so (Bulgaria, Greece, Slovenia, Portugal, Czechia).



Media coverage

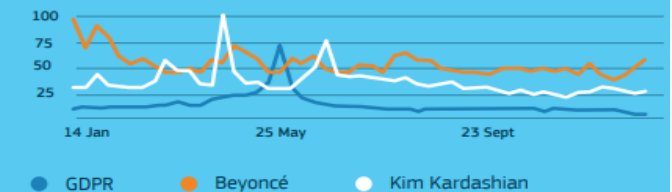
GDPR received a lot of attention in **2018**. So much than even some celebrities had to stand in its shadow.



Annual worldwide mentions in the media
Source: Factiva

Google searches

During the peak month of May 2018 GDPR was searched more often on Google than American superstars Beyoncé and Kim Kardashian.



Interest rated between 0-100, based on number of searches on Google.
Source: Google trends



europa.eu/dataprotection

*Source: The European Data Protection Board.

**Disclaimer: We were not able to verify if all the reported figures relate to cases post 25 May, when GDPR entered into application. Some of them can also relate to the former data protection directive.

Meer, meer en meer...



Guidance voor Gemeenten

Gemeente

Binnen de gemeente worden veel persoonsgegevens gebruikt. Dit gebeurt zowel door de gemeente zelf als door bijvoorbeeld verenigingen en kerken.

Snel zoeken



Gemeenten

Waarvoor mogen gemeenten de gegevens van mensen gebruiken?

→ [Lees meer over Gemeenten](#)

Sociaal domein

Hoe is de bescherming van persoonsgegevens geregeld nu gemeenten nieuwe taken hebben en daardoor meer gegevens van meer mensen verwerken?

→ [Lees meer over Sociaal domein](#)

Jeugdhulp

Welke rechten hebben kinderen en hun ouders bij het verwerken van hun gegevens in de jeugdhulp?

→ [Lees meer over Jeugdhulp](#)

Basisregistratie Personen (BRP)

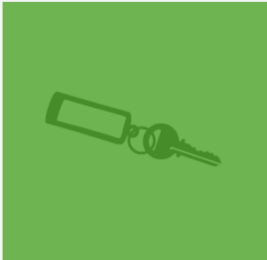
Wie krijgt gegevens uit de BRP, waarin alle inwoners van Nederland staan?

→ [Lees meer over Basisregistratie Personen \(BRP\)](#)

Vereniging en kerk

Wat mogen verenigingen en kerken wel en niet doen met de persoonsgegevens van hun leden?

→ [Lees meer over Vereniging en kerk](#)



Wat gaat er mis?



Wat gaat er mis?



Verwerkingsregister

- Verwerkingsverantwoordelijke
- FG
- Doeleinden van de gegevensverwerking
- Categorieën persoonsgegevens
- Categorieën betrokkenen
- Ontvangers
- Doorgifte van persoonsgegevens
- Beveiligingsmaatregelen
- Bewaartermijnen



Aanbevelingen AP

- Benoem hoe lang en met welk doel je persoonsgegevens wil bewaren
- Contactgegevens
- Overzichtelijk bestand
- Geef duidelijk aan op welke locatie of in welk bestand persoonsgegevens bewaard worden.
- Maak duidelijk welk doel bij welke verwerking hoort



Wat gaat er mis?



Informatieplicht



Wat gaat er mis?

Standaard Verwerkersovereenkomst gemeenten
wordt verbindend

Handreiking

Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten



Verwerkersovereenkomst

Must-haves	Nice-to-haves
• Aard en doel van de gegevensverwerking • Soort persoonsgegevens • Categorieën van betrokkenen • Duur van de gegevensverwerking • Verwerking alleen toegestaan na schriftelijke instructie • Waarschuwing bij instructie in strijd met AVG • Passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen • Datalekken • Audit rechten • Voorwaarden voor het inschakelen van sub-verwerkers • Ondersteuning bij verzoeken betrokkenen • Verwijderen of retourneren gegevens	• Verzoeken van toezichthoudende autoriteiten • Kosten • Bepalingen intellectueel eigendom • Aansprakelijkheid • Vrijwaring • Bepalingen inzake gevolgen beëindiging/ faillissement • Conflicthantering

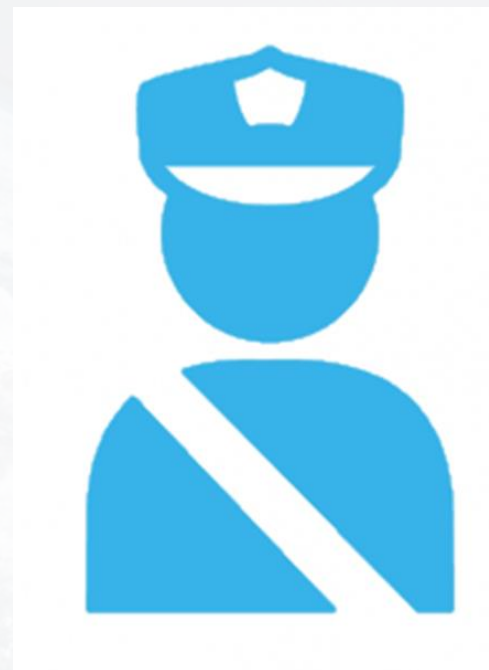
Wat gaat er mis?



FG

Taken van een FG

- Informerende en adviserende rol
- Toezien op de naleving van de AVG
- Schakel tussen de gemeente en de Autoriteit Persoonsgegevens
- Brengt rechtstreeks verslag uit aan de hoogste leidinggevende
- Aanspreekpunt voor betrokkenen



Wat gaat er mis?



Wat gaat er mis?

Mensen moeten controle kunnen uitoefenen

Rechten van de betrokkenen



Recht om
in te zien



Recht om
te wijzigen



Recht om vergeten
te worden



Recht om gegevens
over te dragen



Recht op
informatie

Wat gaat er mis?



Datalekken

Autoriteit Persoonsgegevens:

- Melden, tenzij
- Onverwijld: binnen 72 uur na ontdekking

Betrokkenen:

- Waarschijnlijk ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer
- Onverwijld

Verwerkingsverantwoordelijke:

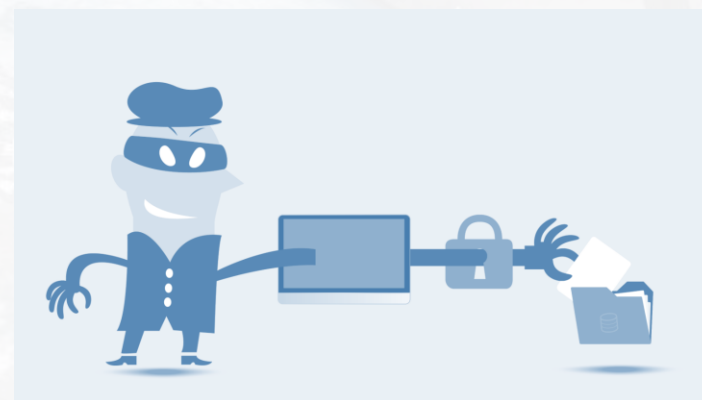
- Noteren intern register
- Oorzaak opsporen en maatregelen nemen ter voorkoming van herhaling



Datalekregister

Autoriteit Persoonsgegevens:

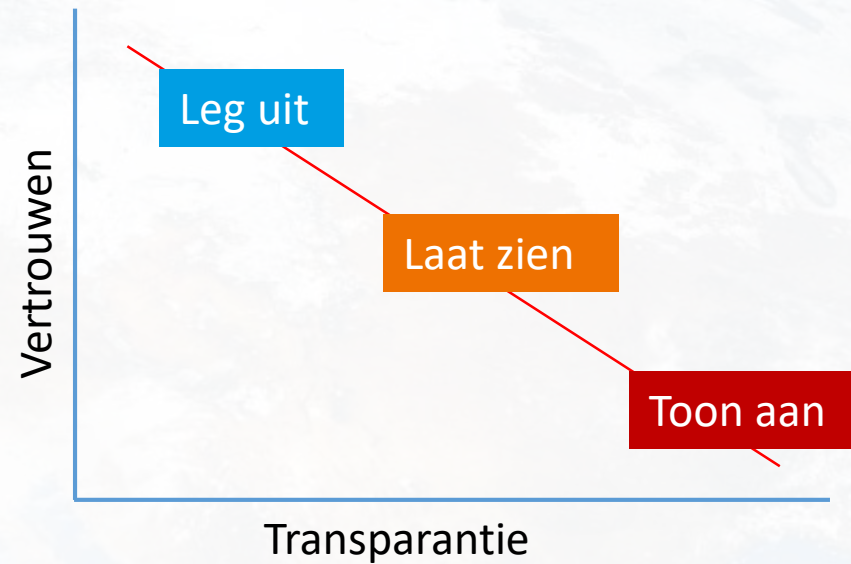
- Voorkom versnippering van registraties
- Zorg ervoor dat de FG betrokken wordt bij de registraties van datalekken (en geef dit ook aan)
- Specificeer specifieke corrigerende en preventieve maatregelen
- Registreer welke organisaties, verwerkers of sub-verwerkers betrokken zijn bij datalek



Toezichtsontwikkelingen



Toezichtontwikkelingen



Toezichtontwikkelingen

Signaaltoezicht



Systeemtoezicht



Verantwoordingsplicht/
accountability



Bijhouden registers van
verwerkingen en datalekken



Data Protection impact
assessment (DPIA)



Functionaris
gegevensbescherming



Hulpinstrumenten

Procedure AP



Contact



Elisabeth Thole
thole@vandoorne.com

Charlotte Solms
charlotte.solms@kienhuishoving.nl