



Congres Risico Platform Overheden

Navigeren in een veranderende omgeving



10 oktober



Jaarbeurs, Utrecht



Deelsessie 1

Vorbij de AI Hype: Praktische inzichten voor adviseurs en bestuurders

Sprekers:

- **Kenneth Sleijpen**
- **David van den Berg**
- **Remco Groet**

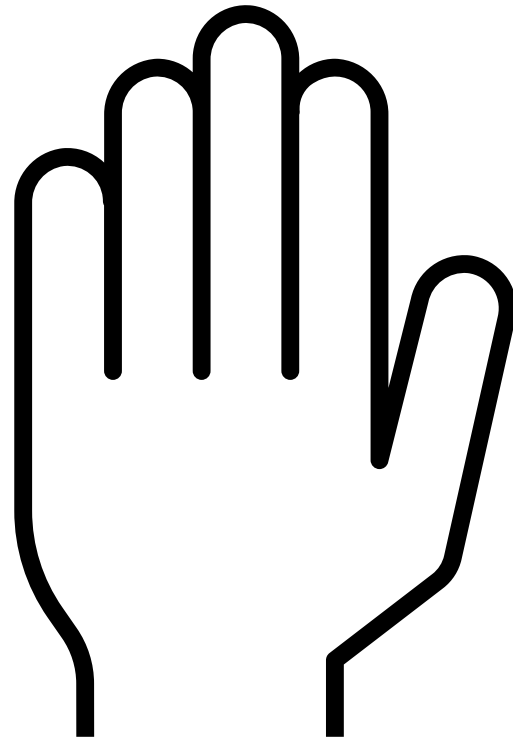


Vandaag op het menu

- Introductie & welkom
- AI – waar hebben we het eigenlijk over?
- De VNG-inzet en voorbeelden
- Van context en beleid naar praktijk
- In gesprek met elkaar – wat heb je nodig?



Paar vragen



Elevator pitch

- Tijdsbesparing
- Risicobeheersing
- Betere besluitvorming

- *ChatGPT: "AI is dé tool om uw werk als controller efficiënter, nauwkeuriger en toekomstbestendig te maken!"*

Prompt in ChatGPT 4o: Geef drie argumenten in de vorm van een salespitch waarom AI gebruikt moet worden door gemeentelijke controllers.





Risico's AI

- Kostbaar en complex
- Minder uitlegbaar
- Datakwaliteit (basis op orde)



Prompt in ChatGPT 4o: Afbeelding van een Nederlandse stad met verkeer zonder regels



AI Verordening





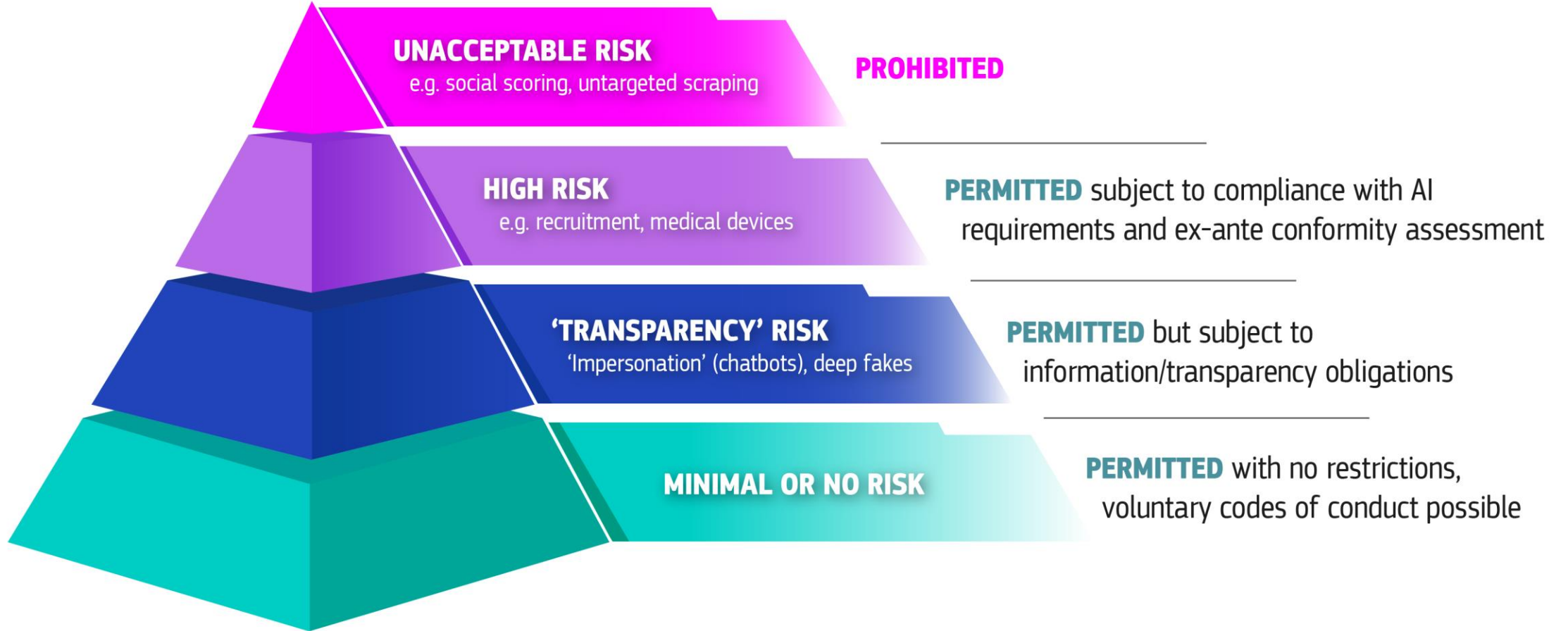
Wat is AI?

Een machinaal systeem dat is ontworpen om met verschillende niveaus van autonomie te werken en dat na de uitrol aanpassingsvermogen kan vertonen en dat, voor expliciete of impliciete doelstellingen, uit de ontvangen input afleidt hoe output te genereren zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen die van invloed kunnen zijn op fysieke of virtuele omgevingen.



Wat is AI?

Een **machinaal systeem** dat is ontworpen om met verschillende niveaus van **autonomie** te werken en dat na de uitrol **aanpassingsvermogen** kan vertonen en dat, voor **expliciete of impliciete doelstellingen**, uit de ontvangen **input** afleidt hoe **output** te genereren zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen die van invloed kunnen zijn op **fysieke of virtuele omgevingen**.



Verplichtingen bij hoog risico AI

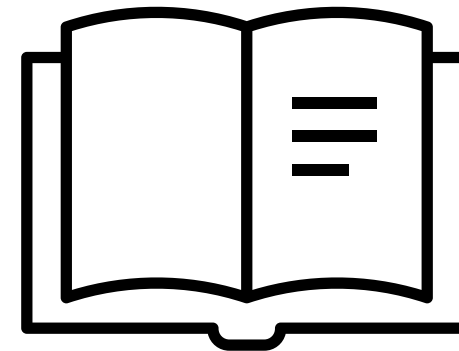
Aanbieder

- CE-markering behalen
- Registratie in EU-database
- Kwaliteitsbeheersysteem
- Documentatieplicht



Gebruiksverantwoordelijke

- Passende maatregelen conform handleiding
- Risicomanagement
- Menselijk toezicht
- AI geletterdheid





Tijlijn AI-verordening

Medio juli 2024 – Publicatie AI-verordening in Europees publicatieblad

1 augustus 2024 – Inwerkingtreding AI-verordening

1 februari 2025 – Verbodsbepalingen van kracht

1 augustus 2025 – Eisen AI-modellen voor algemene doeleinden van kracht

1 augustus 2026 – Meeste artikelen inclusief verplichtingen voor hoog risico AI van kracht

1 augustus 2027 – Verplichtingen voor hoog risico AI-systemen van in producten van kracht

1 augustus 2030 – Verplichtingen voor AI-systemen gebruikt door overheidsorganisaties die al voor inwerkingtreding in gebruik waren worden van kracht



Wacht niet te lang

Vorbereiding

- Inventariseer AI-systemen
- Risicobeoordeling (DPIA / IAMA)
- Bouw expertise op en werk samen



De VNG-inzet en voorbeelden

- Bestaande digitaliseringskader
 - Agenda Digitale Grondrechten en Ethiek
 - Digitale Agenda Gemeente 2028
 - Principes voor de Digitale Samenleving
- Samenwerking interbestuurlijke context
 - Overheidsbrede visie op generatieve AI
 - Nederlandse Digitaliserings Strategie ()
 - Normcommissie Artificial Intelligence (NEN)
- Community AI & Algoritmen



Kort uitstapje – TNO rapport Quickscan AI in de Publieke Dienstverlening

- **Groei AI-gebruik:** Het gebruik van AI binnen de overheid is toegenomen sinds 2021.
- **Gemeentes als “grootgebruiker”:** 39% van alle AI-toepassingen komt van gemeentes.
- **Toepassingen volwassen:** Meer AI-projecten bevinden zich in de implementatiefase dan in de experimenteerfase.
- **Populaire toepassingen:** Kennisverwerking, inspectie, en anonimisering zijn de meest gebruikte AI-toepassingen.
- **Transparantie verbeterd:** Meer inzicht in welke AI-technieken worden gebruikt.
- **Opkomst generatieve AI beperkt:** Slechts 8 toepassingen maken gebruik van generatieve AI.



Maatwerk & dienstverlening

Personalisatie van dienstverlening voor burgers en bedrijven. Deze toepassing is extern gericht, bijvoorbeeld het gebruik van Chatbots.



Democratisch proces

AI wordt ingezet ter bevordering van het democratisch proces. Bijvoorbeeld ter ondersteuning van een gemeenteraad.



(Real-time) monitoring & sensing

AI wordt ingezet voor verschillende vormen van (real-time) monitoring. Bijvoorbeeld het gebruik van sensing, drones en beeldherkenning in de fysieke leefomgeving of media analyses.



Procesoptimalisatie

Efficiëntiemaximalisering waardoor het proces efficiënter en effectiever verloopt. Bijvoorbeeld als er minder middelen of tijd nodig is om een taak uit te voeren.



Kennisverwerking, archivering & anonimiseren

AI wordt ingezet voor het verwerken en archiveren van informatie, en voor anonimiseren van persoonsgegevens in documenten.



Inspectie & handhaving

AI ondersteunt het werk van inspecteurs en handhavers draagt bij aan controles die erop toezien dat er aan de wet wordt voldaan.



Onderhoud

Inzet van AI voor onderhoudsdoeleinden, bijvoorbeeld om het beste moment voor onderhoud te bepalen of vervanging ten behoeve van het beheer van de openbare ruimte.



Kennisvergaring, forecasting & beleidsvorming

AI dat wordt ingezet voor het opdoen van nieuwe informatie en het doen van voorspellingen, waar (beleids)keuzes op worden gebaseerd.



Opsporing

Inzet van AI voor opsporen van criminaliteit.



[Home](#) > [Implementatie](#) > [Ervaringen van anderen](#) > [Praktijkverhalen](#) >

Friese AI chatbot als alwetende assistent van de Omgevingswet

Friese AI chatbot als alwetende assistent van de Omgevingswet

Gepubliceerd op 15 mei 2024

De Omgevingswet vraagt om vernieuwing in de manier waarop overheden in gesprek zijn met burgers en ondernemers. Bas Kooistra en John Haitsma van de Friese Aanpak waagden zich aan een innoverende aanpak met een AI Chatbot Omgevingswet. Ze geven een inkijk in dit experiment, de kansen en de grenzen ervan voor de publieke sector. 'Het doel is om een chatbot te ontwikkelen die onze



👁 73

🔖 Bewaar

👍 3 likes

🔔 Volg

Praktijkverhaal Gemeente Huizen: Een AI-toepassing met langdurig geluk als doelstelling

Gemeenten lopen voorop bij publieke inzet van AI. Waarom zetten gemeenten AI en algoritmen in? Hoe doen zij dat? Met deze reeks praktijkverhalen stimuleren we open kennisdeling over de verantwoorde inzet van AI en algoritmen.

Als eersten in deze reeks aan het woord: **Koen Buikema** en **Jasper Eling** van **Gemeente Huizen**. Koen werkt als teamleider bedrijfsvoering en informatiemanagement. Jasper is adviseur bedrijfsvoering en is vanuit deze rol ook actief als projectleider huisvesting Oekraïense ontheemden

nieuws

“Het is een wonderkind dat nog opgevoed moet worden”



WerkSaam Westfriesland ontving onlangs een subsidie van de VNG voor het ontwikkelen van AI-ondersteuning voor uitvoerend professionals. Anand Jagdewsing en Wiecher Hakse lieten zich daarover graag interviewen door SAM. “We maken hiermee het leven van onze participatiecoaches gemakkelijker.”



Uitkering Werkzoekende Werkgever Over WerkSaam Inburgering C





Van context en beleid naar praktijk

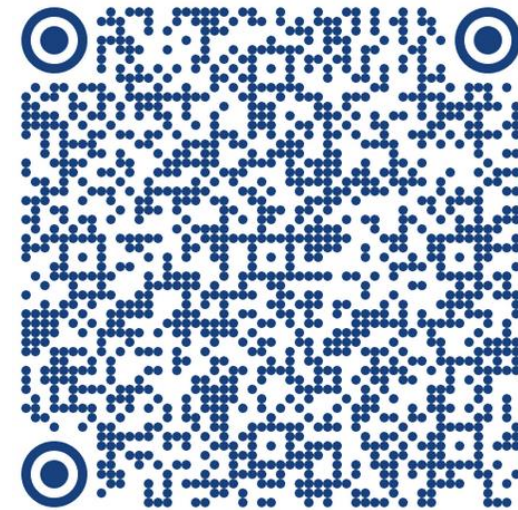


In gesprek!



Kom bij de community AI &
Algoritmen!

<https://kennisnetwerkdata.pleio.nl/>



Dank voor de aandacht!