

Kijken naar kinderopvangkwaliteit

Een uitwisseling tussen LKK en GGD



Universiteit Utrecht

Opbouw werkbijeenkomst

- Werkwijze LKK
- Kwaliteit van de kinderopvang in Nederland
- Kijken naar kwaliteit: wat kunnen we van elkaar leren?

Wat is LKK?

- **jaarlijkse** monitoring (2017-2020)
- in opdracht van SZW
- door Universiteit Utrecht en Sardes
- zicht op de kwaliteit in **ALLE typen** kinderopvang
- impuls voor kwaliteitsverbetering
- handvatten voor landelijk beleid



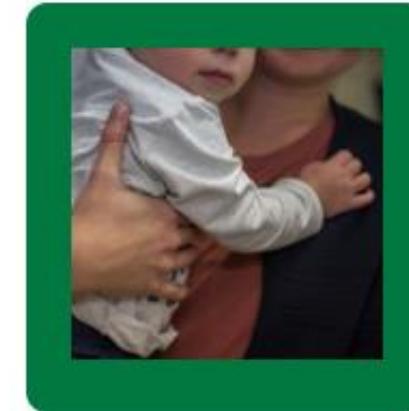
Kinderdagopvang



Peuteropvang



Buitenschoolse opvang



Gastouderopvang

Aanpak

- steekproeftrekking uit LRK
- werving ongeveer 150 locaties (32 KDV, 32 POV, 32 BSO, 55 GO)
- uitvoering 150 veldwerkbezoeken (observaties, video, enquêtes) door getrainde observatoren
- codering observatiedata en video-data
- analyse en rapportage kwaliteit *overall* en per opvangtype
- terugkoppeling aan deelnemende locaties



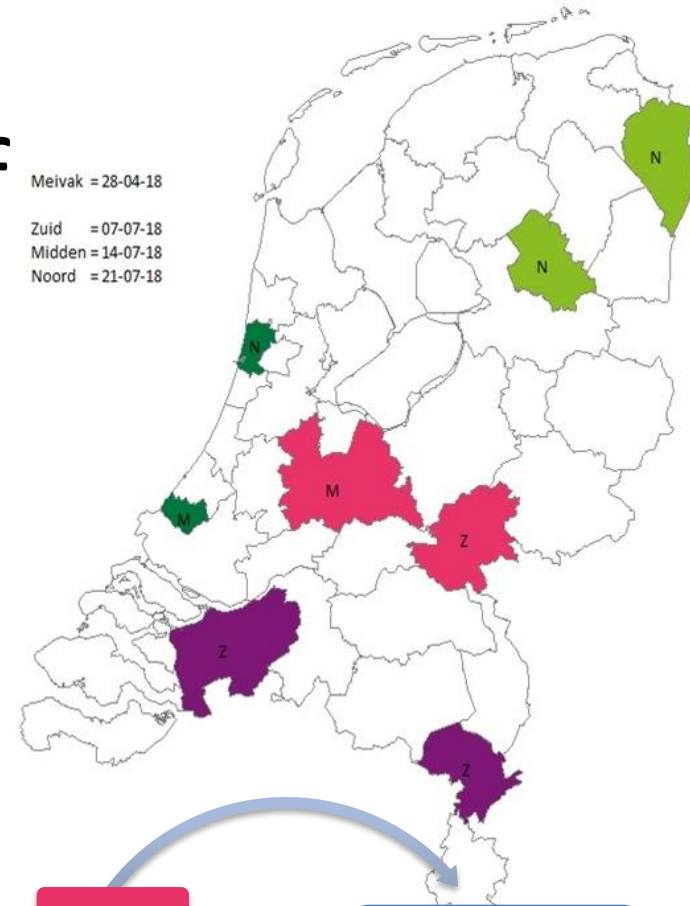
Steekproef

Meivak = 28-04-18

Zuid = 07-07-18

Midden = 14-07-18

Noord = 21-07-18



Werving via matchmakers

- Infofilmpje per opvangtype op LKK-site
- Kadobon
- Terugkoppeling per groep
- Aangepaste werving gastouderopvang (via bureaus en brancheorganisaties)

Respons in 2018

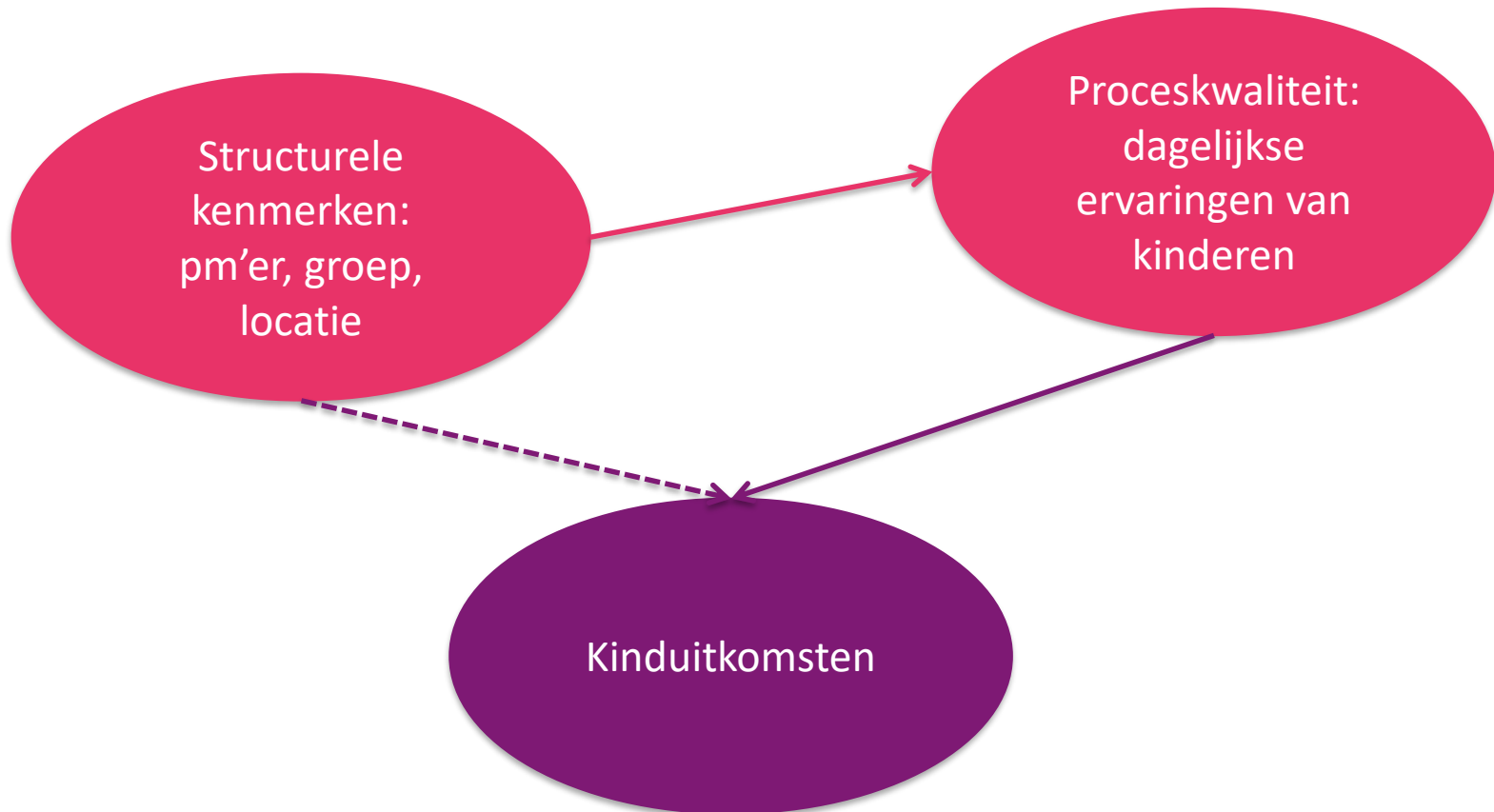
Respons en redenen van non-respons	KDV Abs (%)	POV Abs (%)	BSO Abs (%)	GO Abs (%)
Respons	30 (31%)	34 (44%)	31 (32%)	39 (10%)
Non-respons	68 (69%)	43 (56%)	66 (68%)	362 (90%)
Totaal benaderd	98 (100%)	77 (100%)	97 (100%)	401 (100%)

Inhoudelijke redenen non-respons, uitgesplitst naar:

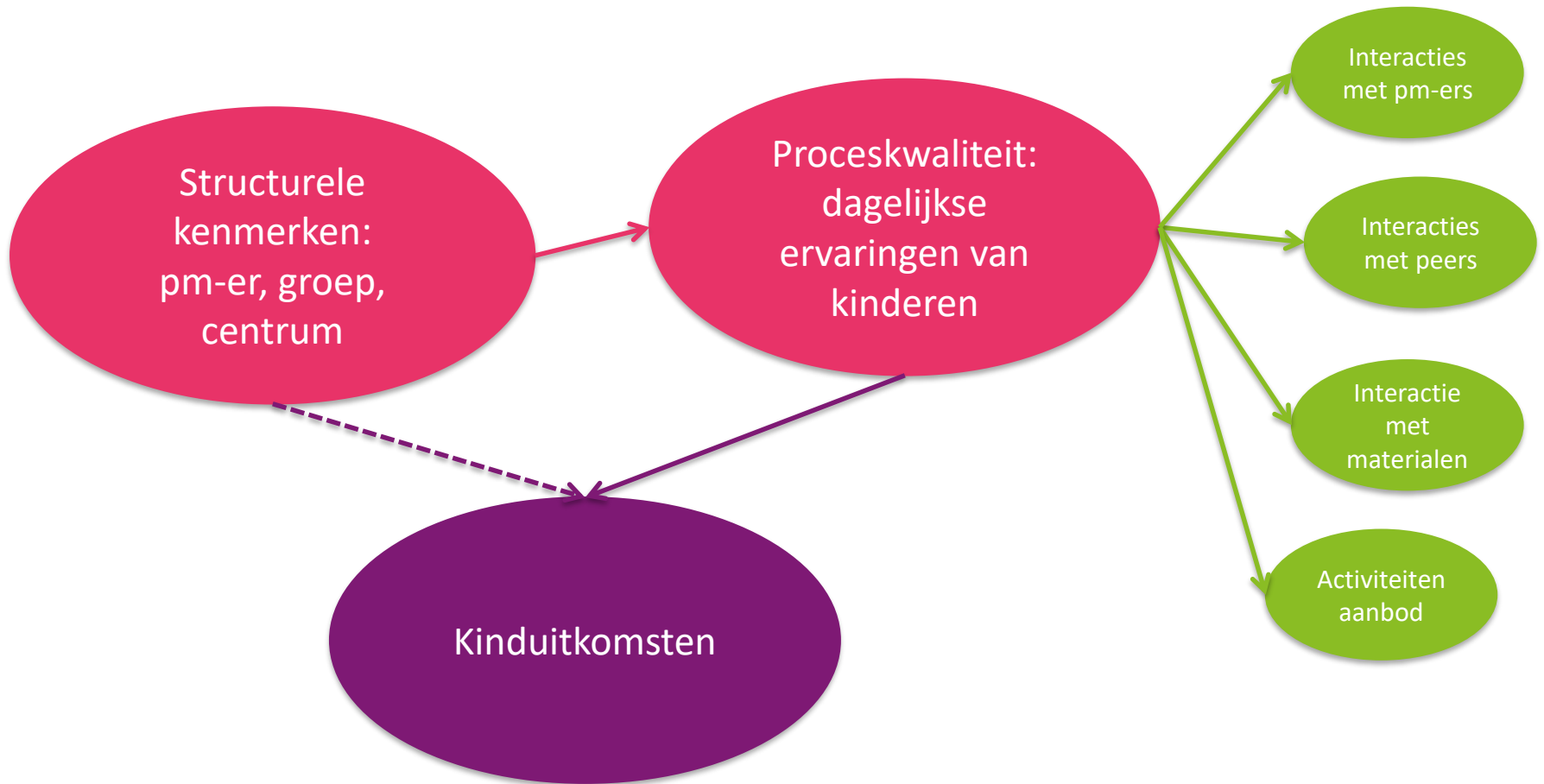
Beleid²²	5 (7%)	6 (14%)	4 (6%)	7 (2%)
Onderzoek	8 (12%)	5 (12%)	10 (15%)	83 (23%)
Organisatie / opvanglocatie	25 (37%)	21 (49%)	25 (38%)	28 (8%)
Beroepskrachten	6 (9%)	2 (5%)	4 (6%)	19 (5%)
Ouders	6 (9%)	3 (7%)	5 (8%)	40 (11%)
Kinderen	2 (3%)	1 (2%)	1 (2%)	20 (6%)
Overig	16 (24%)	5 (12%)	17 (26%)	165 ²³ (46%)



Kwaliteit: multi-dimensioneel begrip



Kwaliteit: multi-dimensioneel begrip



Kwaliteit: multi-dimensioneel begrip



Meetinstrumenten

	Observaties		Vragenlijst	
	Groep	Kind	Pedagogisch medewerker	Leidinggevende
Structurele kenmerken	Omgevingschalen		Achtergrondkenmerken pm-er en groep	Achtergrondkenmerken en beleid centrum
Proceskwaliteit	Omgevingschalen			
	NCKO, CLASS	inCLASS, Welbevinden/betrokkenheid	Aanbod van spel en activiteiten	

Dimensies van CLASS

	CLASS Infant (0-1.5/2 jarigen)	CLASS Toddler (1.5/2-4 jarigen)	CLASS Pre-K (4-12 jarigen)
Domeinen	Dimensies		
Emotionele kwaliteit	Relationele sfeer	Positieve sfeer	Positieve sfeer
		Negatieve sfeer	Negatieve sfeer
	Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker	Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker	Sensitiviteit van de pedagogisch medewerker
		Aandacht voor kindperspectief	Aandacht voor kindperspectief
		Begeleiding van gedrag	Begeleiding van gedrag Productiviteit Educatieve werkvormen
Educatieve kwaliteit	Faciliteren van exploratie	Faciliteren van leren en ontwikkeling	Conceptontwikkeling
		Kwaliteit van feedback	Kwaliteit van feedback
	Ondersteuning van de taalontwikkeling	Stimuleren van taalontwikkeling	Stimuleren van taalontwikkeling

Voorbeeld observatiebezoek

Verticale groep: combinatie van instrumenten voor baby's en peuters

Dagprogramma	Tijd	Observator 1 CLASS Toddler/Infant	Observator 2 video/ITERS/ECERS
ontvangst/spel	8.00-8.30	babies - Infant	
spel	8.30-9.00		film infants
spel	9.00-9.30		
overgang/fruit	9.30-10.00	peuters - Toddler	film peuters
fruit/verschonen/overgang	10.00-10.30		film peuters
spel/activiteit	10.30-11.00	peuters - Toddler	
spel/activiteit	11.00-11.30		
overgang/lunch	11.30-12.00	peuters - Toddler	film infants
overgang/lunch	12.00-12.30		
overgang/slappen	12.30-13.00	PAUZE	PAUZE
overgang/slappen	13.00-13.30	babies - Infant	PM vragenlijst
slapen	13.30-14.00	PM vragenlijst	
slapen	14.00-14.30	PM vragenlijst	LG vragenlijst
overgang/spel	14.30-15.00	reserve	reserve
fruit/cracker	15.00-15.30	reserve	reserve
spel/activiteit	15.30-16.00	reserve	reserve



Werkuren per bezoek

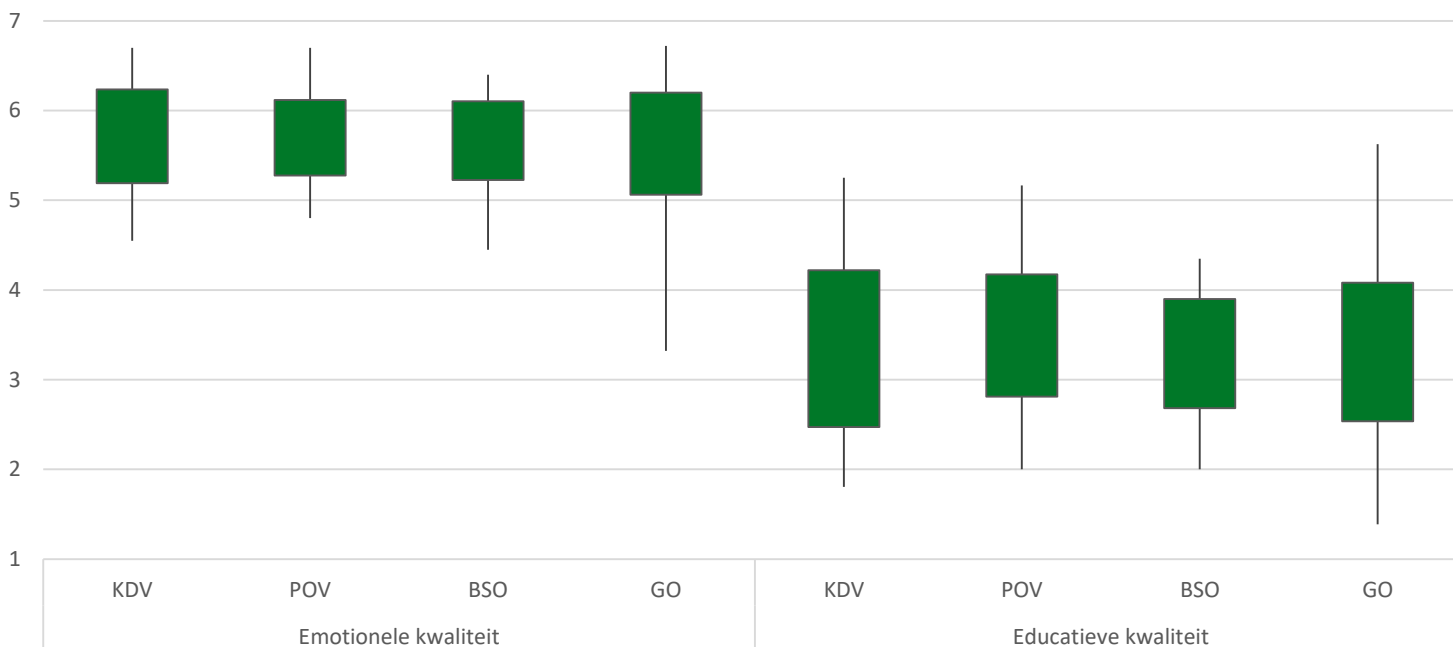
Type opvang	Aantal observatoren	Aantal observatie-uren p.p.
KDV	2	7
POV	2	5
BSO	2	5
GO (0-4-jarigen)	1	7
GO (0-13-jarigen)	1	9
GO (4-13-jarigen)	1	5

Werkwijze LKK en GGD

- Doel: landelijk beeld
- Kwaliteit kwantificeren
- Aangekondigd bezoek: wat is maximale kwaliteit?
- Zoeken naar nieuwe kwaliteitsindicatoren
- Doel: oordeel per locatie
- Vaststellen of kwaliteit voldoet
- Onaangekondigd bezoek: wat is minimale kwaliteit?
- Checken van bestaande kwaliteitsindicatoren



Hoe staat het met de kwaliteit?



Metingen 2017-2018: proceskwaliteit



Relatief hoge emotionele proceskwaliteit

De emotionele proceskwaliteit in de peuteropvang is relatief hoog. Er is sprake van een affectief-inclusief klimaat in de groepen. Kinderen zijn spontaan en ontspannen en tonen zelfvertrouwen.

Aanbod van spel- en activiteiten verschilt tussen de typen en lijkt soms wat eenzijdig



BSO



POV



GOV



Educatieve proceskwaliteit

De educatieve kwaliteit bestaat uit het faciliteren van exploratie en het ondersteunen van de taalontwikkeling, begripsontwikkeling, redenering en kennis van de wereld van kinderen.

Educatieve kwaliteit blijft achter. Geldt voor alle opvangsoorten, maar grotere variatie in gov



Welbevinden voldoende/goed
betrokkenheid matig/voldoende



Landelijke
Kwaliteitsmonitor
Kinderopvang

Kwaliteit volgens de CLASS

- Voorbeeld van emotionele kwaliteit

Dimensie 'sensitiviteit'

- Voorbeeld van educatieve kwaliteit

Dimensie 'taalontwikkeling'

Schaal 1 t/m 7

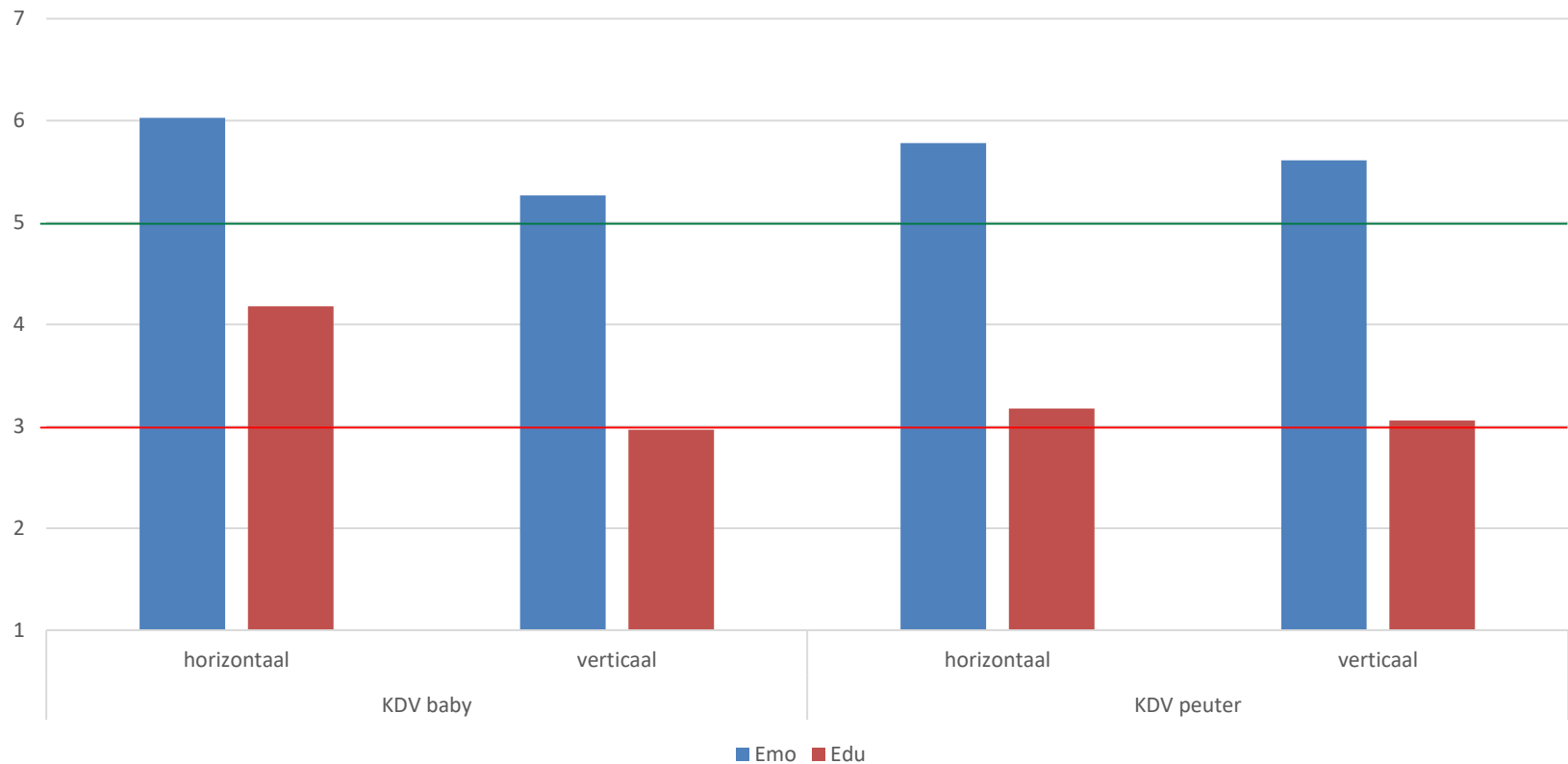


Voorspellers van kwaliteit

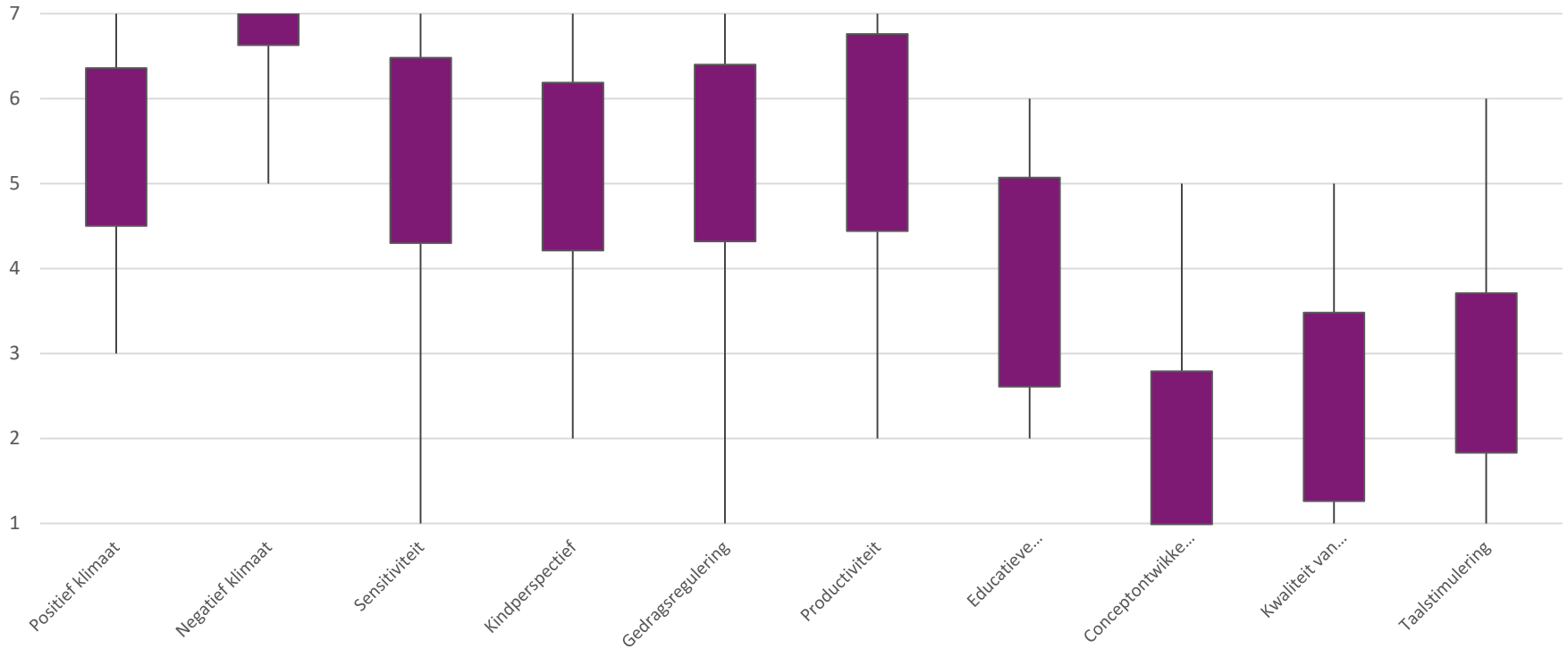
- Kind-beroepskrachtratio
- Professionalisering
- Groepssamenstelling
- Inclusief klimaat
- Hbo-opgeleiden



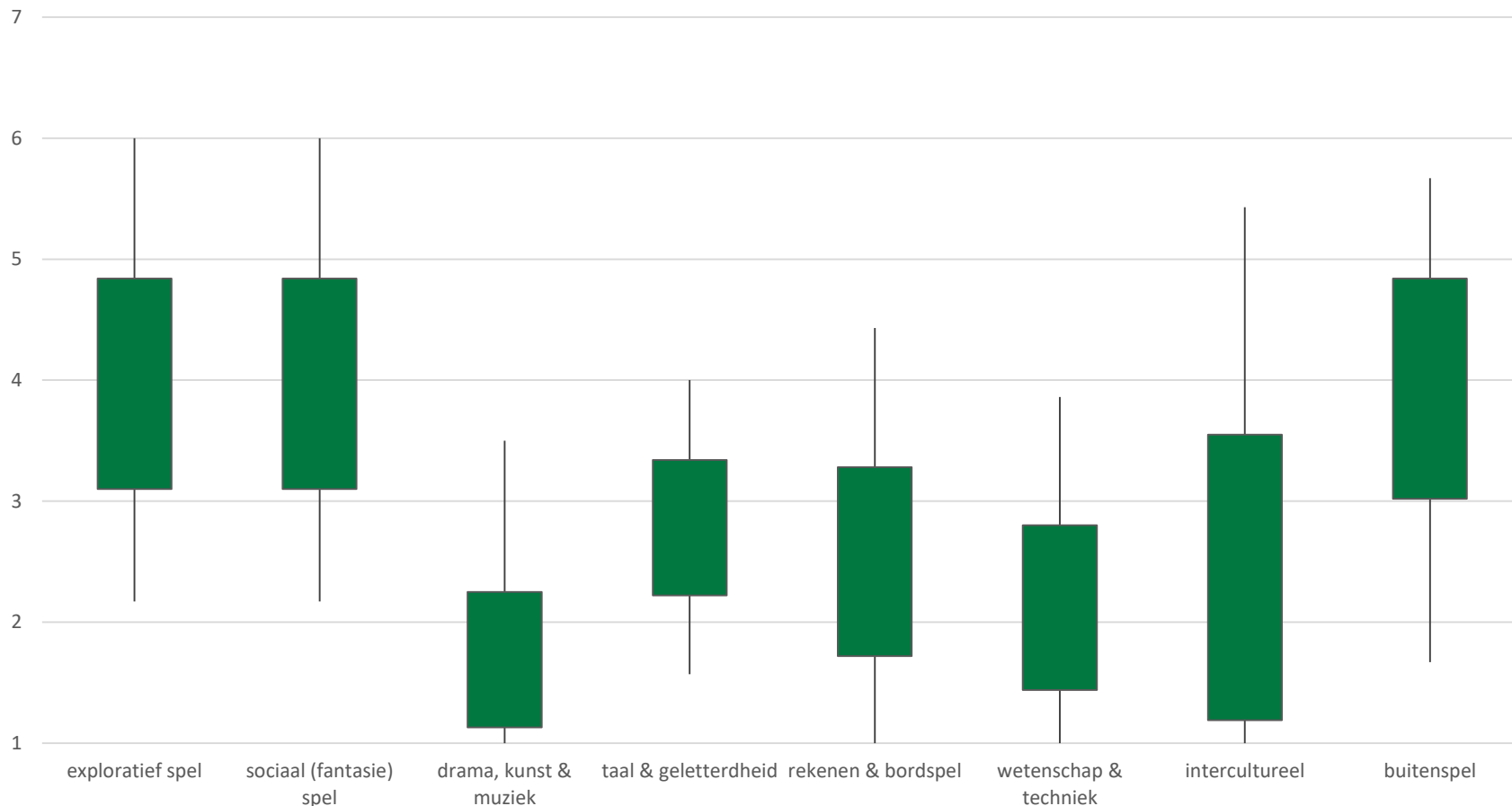
Horizontaal versus verticaal



Kwaliteit van interacties BSO



Spel- en activiteiten aanbod BSO



Uitdagingen

- Van verbanden naar verklaringen
- Van constatering naar oordelen
- Hebben we de juiste variabelen en items te pakken?
- Continuering vs. verandering aanpak



Met elkaar in gesprek over kwaliteit

- Manier van kijken naar kwaliteit: overeenkomsten en verschillen?
- Resultaten kwaliteit: wel of niet herkenbaar?
- Tips / suggesties voor LKK?
- Tips / suggesties voor Veldinstrument GGD?



www.monitorlkk.nl

Contact:

Prof. Paul Leseman (projectleider), UU

Dr. Pauline Slot, UU

Dr. IJsbrand Jepma, Sardes

Dr. Paulien Muller, Sardes

Voor meer informatie:

info@monitorlkk.nl

www.monitorlkk.nl

Observatie-instrumenten naar leeftijd

	Kinderdag- en gastouderopvang - baby's	Kinderdag- en gastouderopvang - peuters	Peuteropvang - peuters	BSO en gastouderopvang - schoolkinderen
Observaties				
Interacties in de groep/gastgezin	Classroom Assessment Scoring System (CLASS) Infant	Classroom Assessment Scoring System (CLASS) Toddler	Classroom Assessment Scoring System (CLASS) Toddler	Classroom Assessment Scoring System (CLASS) pre-K
Groep of gastgezin geheel: omgevingschalen	Infant en Toddler Environmental Rating Scale (ITERS-R) Family Child Care Environmental Rating Scale (FCCERS)	Early Childhood Environmental Rating Scale (ECERS-R) Family Child Care Environmental Rating Scale (FCCERS)	Early Childhood Environmental Rating Scale (ECERS-R)	BSO observatieschaal
Video-opnamen				
Interactievaardigheden pm-er of gastouder (codering achteraf door het NCKO)	NCKO-interactieschalen	NCKO-interactieschalen	NCKO-interactieschalen	NCKO-interactieschalen
Focus op interacties van individuele kinderen		Individualized Classroom Assessment Scoring System (inCLASS) Toddler	Individualized Classroom Assessment Scoring System (inCLASS) Toddler	Individualized Classroom Assessment Scoring System (inCLASS) pre-K
Focus op individuele kinderen	Leuven Welbevinden en Betrokkenheid Schaal	Leuven Welbevinden en Betrokkenheid Schaal	Leuven Welbevinden en Betrokkenheid Schaal	Leuven Welbevinden en Betrokkenheid Schaal

