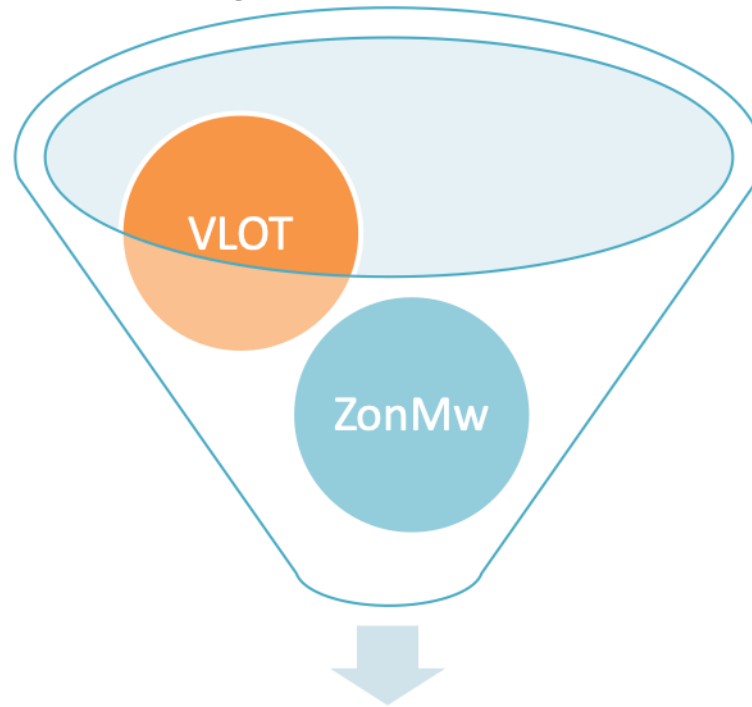


Congres 9 december 2019



**Voorbij de Verwarring**

# Programma

1

- Wat is agressie?

2

- Voorkomen van agressie door aan te sluiten bij verward gedrag

3

- Veilig werken, als het escaleert.....
- Samen werken in de keten

# Uitingsvormen bij verward gedrag

- Geen DSM-5 diagnose
- Wel uitingsvormen leren herkennen

# Veelvoorkomende uitingsvormen

- Verstoring in de realiteitstoetsing
- Verstoring door een dementieel beeld (uitgebreide neurocognitieve stoornis)

# Verstoorde realiteitstoetsing

- Verstoorde realiteitstoetsing door o.a. :
  1. Hallucinaties
  2. Wanen

# En wat doet dat met je communicatie?

- Hallucinaties
- Wanen

# Verstoring door een dementieel beeld

- De weg kwijt zijn
- Onzeker zijn
- Compensatiegedrag (vooral in beginstadium)

# En wat doet dat met je communicatie?

- Contact maken en behouden
- Gericht op ondersteunen en structureren
- Soms ook instrueren

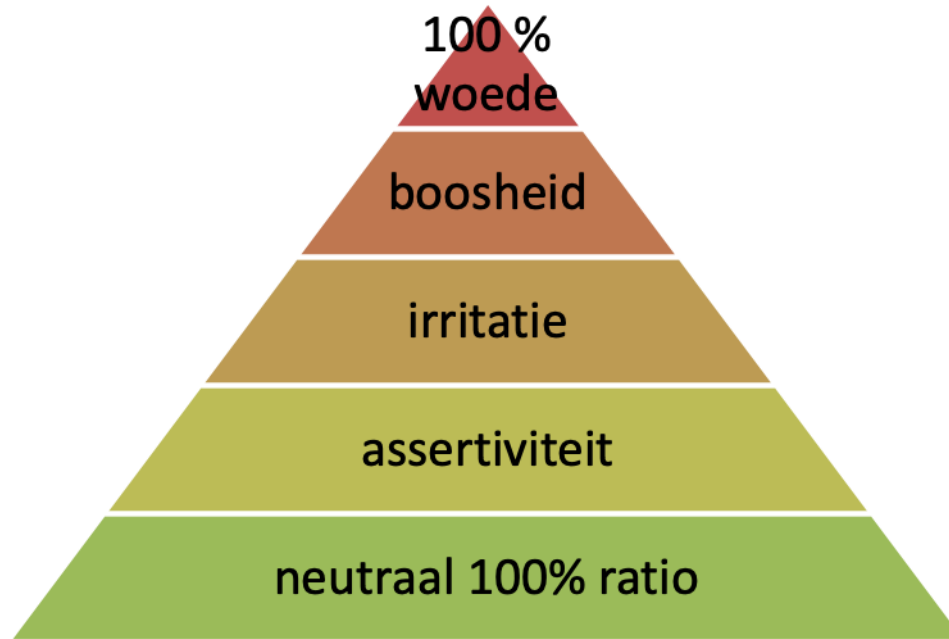


# Wat is agressie?

De ander bewust of onbewust mentaal of fysiek beschadigen



# Agresie piramide



# Aanpak omgaan met agressie



# Aansluiten bij verward gedrag



# Als het escaleert.....

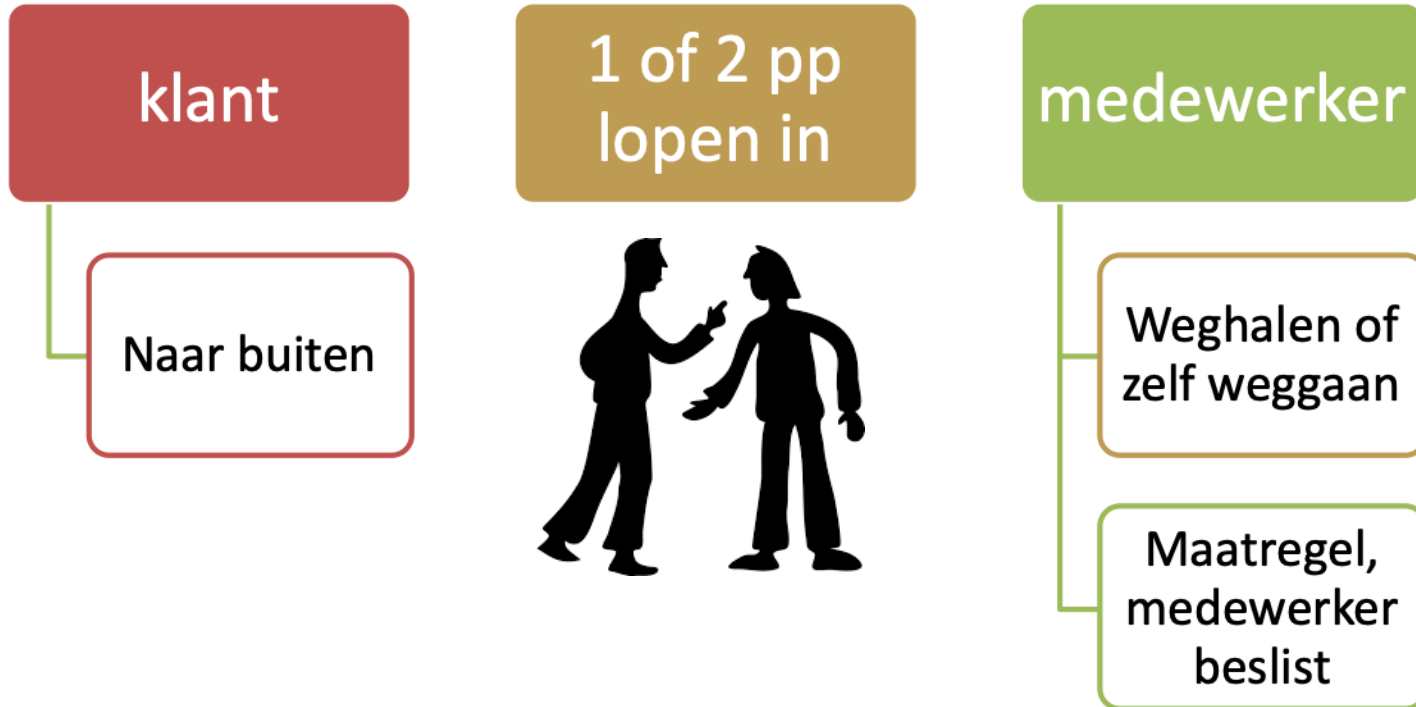


Twee  
armlengtes

En een  
beetje



# Conflict escaleert: Conflict Interventie Plan CIP)



# Veilig werken bij de klant thuis



# Veilige V



Verwarde persoon

Good guy

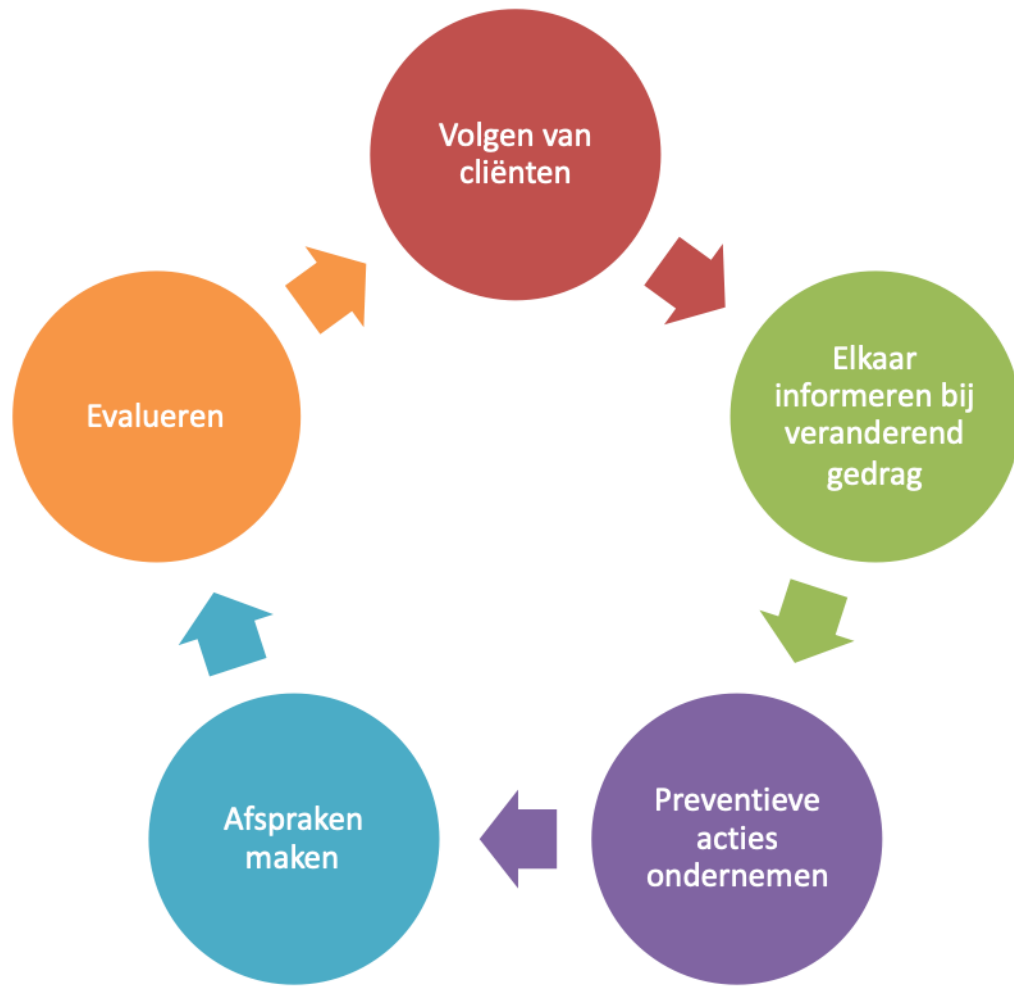
Bad guy



# Overmacht



# Samen werken in de keten



# Hoe houd je kennis up to date?

Blijven leren door: o.a.

Maandelijksse webinars

Artikelen in kennisbank