



VNG Bestuurdersdag & Najaars ALV

*09. Hoe AI zorgt voor meer menselijk
contact in Westfriesland*

28 november 2025
Beatrix Theater Utrecht



09. Hoe AI zorgt voor meer menselijk contact in Westfriesland

De AI assistent voor de re-integratie coach

Pilot in het kader van VNG programma Uitvoeringskracht en Arbeidsmarktkrapte

A hand holding a calculator with a large '50' on the screen.

Hoe blijft het werk uitvoerbaar in een tijd waarin kennis en expertise in rap tempo verdwijnen en het takenpakket toeneemt?

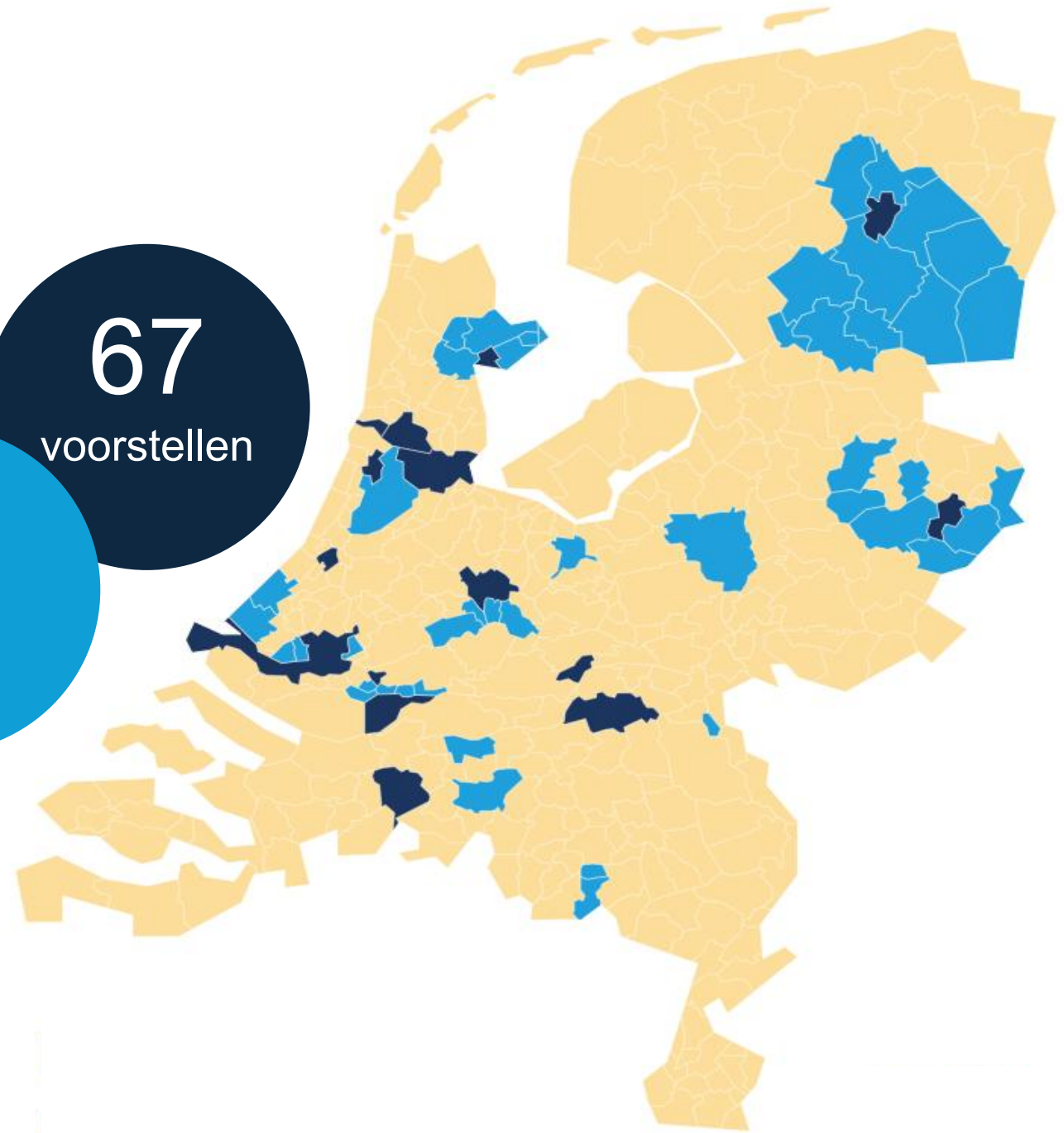
Leren door doen

15 pilots voor instroom, behoud, samenwerking en innovatie

4 opschalingstrajecten om bewezen oplossingen een stap verder te brengen

Leer- en ontwikkelnetwerken en waarderend onderzoek om kennis en inzichten te delen

Een landelijke vacaturepagina en gerichte doelgroepcampagnes



OPTIMALISEREN



AANBOD VERMEERDEREN EN BEHOUDEN

HERSTRUCTUREREN

VRAAG VERMINDEREN EN UITVOERINGSKRACHT VERGROTEN



Uitvoeringskracht in actie: leren door doen

Praktische lessen en inspirerende voorbeelden
voor gemeenten in tijden van arbeidsmarktkrapte

Lees meer



Arbeidsmarktkrapte

Kansen voor onze cliënten

Bedreiging personeelsbestand
WerkSaam Westfriesland



Strategische visie



Client

Dienstverlening op maat
Volledig klantbeeld



Passende voorzieningen



Medewerker

Persoonlijke aandacht



Administratieve last verminderen
Kortere doorlooptijden
Coach coach laten zijn
(aantrekkelijk werkgeverschap)



Partnerschap

Samenwerken met ketenpartners:
o.a. VNG, gemeenten,
bedrijven en leveranciers

Technologie als versneller voor de mensgerichte dienstverlening

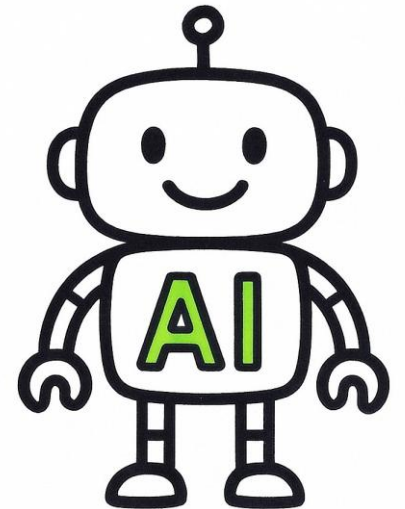
AI – 3 proof of concept applicaties

Brainstorm met organisatie

- Gespreksvoorbereiding
- Gespreksverslag
- Voorzieningen zoeken

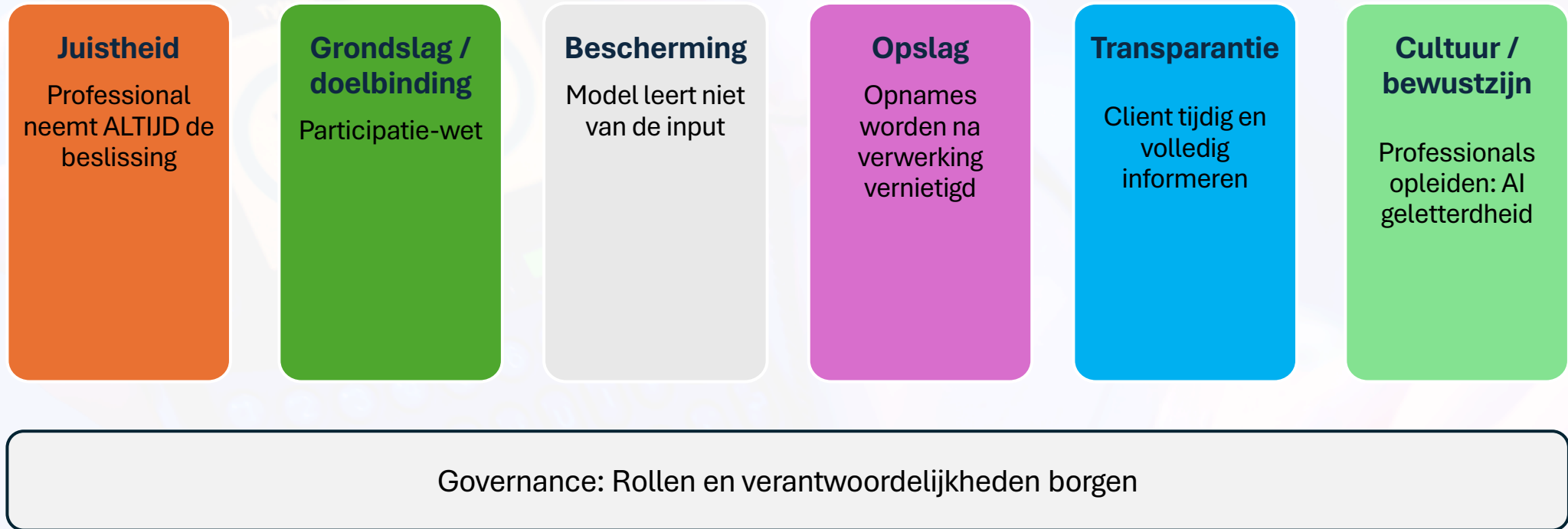
Clïënt en coach staan centraal en beslissen

“AI-assistent is een wonderkind die snel zoekt en schrijft”



Programma Uitvoeringskracht en Arbeidsmarktkrapte

Regelgeving: privacy en AI-act



AI gespreksverslag, een samenwerking tussen



Vervolgstappen AI-gespreksverslag

1

Externe DPIA

Systematische beschrijving - werking

Risico's en maatregelen verwerking door Jobport

Maatregelen die klanten zelf nog moeten nemen inclusief voorbeeldteksten voor rechtmatigheid van de verwerking

2

TNO innovation for life

Wetenschappelijk onderzoek

Reflectie:

Sluiten gemaakte keuzes aan bij de praktijk v coaches en klanten. Wat zijn de waarden, sterke punten en risico's

Kwaliteitstoets:

Hoe IGM integreren
Vaststellen kwaliteitscriteria
Toetsen aan de criteria
Definitie kritische reflectie professional

3

Koplopersgroep

Den Haag start

Ruimte voor opschaling beschikbaar. First come, first service.

Uitgangspunt op basis van huidige SaaS

4

Stappenplan aansluiten

Toetsing binnen gemeente

Budget

Gezamenlijke sessie

PoC opstarten

Evaluatie / finetunen

Opschalen

5

In ontwikkeling

Roadmap Besprekingen met WerkSaam en koplopergemeenten

Uitbreiding type gesprekken

Maatwerk sjablonen

Open API integraties

Samenwerk: Lopen, bewegen, Leren, Sluiten
Datum gesprek: 10 oktober

27 Samenvatting

41 EGM

Samenvatting langs het integraalief gedragsmodel

1

De ik van samenvatting van het gesprek met Stefan volgens het integraalief gedragsmodel, waarbij
geleken wordt naar willen, kunnen en mogelijkheden.

Willen: Stefan geeft aan dat hij stappen vooruit wil maken en op zijn huidige situatie wil komen. Hij zegt hi
dat zijn doel is om een opleiding te doen die hem in staat stelt om zijn carrière te ontwikkelen. Hij
beschrijft dat hij graag wil leren en zich wilt ontwikkelen, maar niet wil stoppen met zijn huidige
werk en werk of opleiding, maar wel wil proberen om het te verbeteren.

Kunnen: Stefan heeft een HBO-diploma en is begonnen aan een HBO-opleiding Bestuurkunde, maar
heeft deze niet afgemaakt vanwege druggebruik. Hij heeft beperkte werkervaring (samenhangende hij
een bukkig). Hij heeft een verbaard dag-nachtinval, concentratieproblemen en moeite met op tijd
komen. Stefan heeft schulden (ongeveer €2.500) en vindt financieel contact moeilijk. Hij beschikt over
een indicatie huishoudboek.

Gevoelens: Stefan wordt bij zijn ouders naar toe geroep op zichzelf willen wijzen. Hij staat
ingeschreven bij Intermix met een woning. Hij heeft een klein sociaal netwerk met twee vrienden,
waarvan één goede vriend die hem steunt bij het aanpakken van zijn verslaving. Hij heeft een afspraak bij
de verslavingsarts en wacht op advies over een mogelijke afsluiting.

Stefan bevindt zich momenteel in een situatie waarin werk of opleiding niet haalbaar is vanwege zijn
verslavingsproblematiek. De focus ligt nu op het aanpakken van deze verslaving, waarbij verdere
stappen richting professionalisering kunnen worden gezet.

A hand is holding a small, handheld electronic device. The device has a screen at the top displaying the 'VNG' logo. Below the screen is a circular navigation pad and a full QWERTY keyboard. The device is light-colored, possibly white or light blue. The background is a soft, out-of-focus image of a person's arm and hand, suggesting a user interface or demonstration context.

Demo



Vragen of meer informatie?

Neem een flyer mee!